

501641-2026 - Wyniki

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Usługi serwisu i rozwoju systemu enova365 w PAIH S.A.

OJ S 138/2026 21/07/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Polska Agencja Inwestycji i Handlu S.A.

E-mail: zamowienia@paih.gov.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Usługi serwisu i rozwoju systemu enova365 w PAIH S.A.

Opis: 1. Przedmiot zamówienia obejmuje 1.1. Dostarczanie bieżących aktualizacji do posiadanego i wdrożonego u Zamawiającego oprogramowania enova365; 1.2. OPCJĘ: Analizę środowiska systemowego i konfigurację posiadanej aplikacji enova365 pod kątem ergonomii pracy operatora – jest to zakres opcjonalny. Zasady udzielania zakresu OPCJONALNEGO zostały opisane w Projektowanych Postanowieniach Umowy (dalej jako: „PPU”) stanowiących Załącznik nr 4 do SWZ 1.3. Utrzymanie posiadanego oprogramowania enova365 wraz z niezbędnymi szkoleniami, 1.4. Asystę poza standardowymi godzinami pracy, 1.5. Rozwój posiadanego oprogramowania enova365 wraz z niezbędnymi szkoleniami. 2. Zakres i opis przedmiotu zamówienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zawarty jest w Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej jako: „OPZ”) stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ oraz w Projektowanych Postanowieniach Umowy (dalej jako: „PPU”) stanowiących Załącznik nr 4 do SWZ.

Identyfikator procedury: d3356faf-a3bc-4394-abca-d89a954aa0d1

Poprzednie ogłoszenie: 138279-2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: tak

Uzasadnienie procedury przyspieszonej: Z uwagi na fakt, iż Zamawiający przekazał do UPUE w dniu 30 grudnia 2025 wstępne ogłoszenie informacyjne opublikowane w Dz.U.U.E. w dniu 31 grudnia 2025 r. pod nr 869107-2025, to zgodnie z art. 138 ust. 2 pkt 1 ustawy Pzp, wyznacza skrócony termin składania ofert z uwzględnieniem czasu niezbędnego na przygotowanie i złożenie oferty.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-025

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, zostanie wezwany do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni od dnia wezwania, aktualnych na dzień złożenia, następujących podmiotowych środków dowodowych, w celu wykazania braku podstaw wykluczenia z postępowania: 1.1. Informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 1) i 2) Ustawy Pzp, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem, 1.2. Informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 4) Ustawy Pzp, dotyczącej orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem, 1.3. Oświadczenie Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5) Ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, albo oświadczenia Wykonawcy o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej. Wzór oświadczenia będzie przekazany przez Zamawiającego wraz z wezwaniem, o którym mowa w pkt. 1. 1.4. Oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 Ustawy Pzp, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego, o których mowa w: art. 108 ust. 1 pkt 3) Ustawy Pzp, art. 108 ust. 1 pkt 4) Ustawy Pzp (dotyczących orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego), art. 108 ust. 1 pkt 5) Ustawy Pzp (dotyczących zawarcia z innymi Wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji), art. 108 ust. 1 pkt 6). Wzór oświadczenia będzie przekazany przez Zamawiającego wraz z wezwaniem, o którym mowa w pkt. 1. 1.5. Odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji; 1.6. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast: 1.6.1. Informacji z Krajowego Rejestru Karnego, o której mowa w 1.1. i 1.2., składa informację z odpowiedniego rejestru, takiego jak rejestr sądowy, albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument, w zakresie podstawy wykluczenia, o którym mowa w pkt 1.1. lub 1.2. Dokument ten winien zostać wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jego złożeniem; 1.6.2. odpisu albo informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, o których mowa w 1.5 – składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że: 1.6.2.1. nie otwarto jego likwidacji, nie ogłoszono upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, nie zawarł układu z wierzycielami, jego działalność gospodarcza nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury. Dokumenty te powinny zostać wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed ich złożeniem. 1.7. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 1.6., lub gdy dokumenty te nie odnoszą się do wszystkich przypadków, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1), 2) i 4), Ustawy Pzp, zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio

oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument miał dotyczyć. Dokument ten winien zostać wystawiony odpowiednio do wymagań określonych w pkt 1.6 powyżej nie wcześniej niż odpowiednio 3 albo 6 miesięcy przed jego złożeniem. 2. Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, zostanie wezwany do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni od dnia wezwania, aktualnych na dzień złożenia, następujących podmiotowych środków dowodowych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu: 2.1. wykazu usług wykonanych w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających, czy usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy. Wzór wykazu usług stanowi Załącznik nr 8 do SWZ; 2.2. wykaz osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia wraz z informacjami na temat ich doświadczenia niezbędnego do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami. Wzór wykazu osób stanowi Załącznik nr 9 do SWZ. 3. Zamawiający nie weryfikuje podstaw wykluczenia w odniesieniu do podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby. 4. Podmiotowe środki dowodowe, dokumenty i oświadczenia składane są w formie przewidzianej w rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy. 5. Jeżeli wymagane kwoty w dokumentach wymienionych w pkt. 2.1. i 2.2., wyrażone będą w innej walucie niż PLN, Zamawiający dokona ich przeliczenia na PLN według średniego kursu NBP na dzień, w którym opublikowano ogłoszenie o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu opublikowania ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Narodowy Bank Polski nie opublikuje tabeli kursów walut, Zamawiający przyjmie kurs przeliczeniowy według ostatniej tabeli kursów NBP, opublikowanej przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Usługi serwisu i rozwoju systemu enova365 w PAIH S.A.

Opis: 1. Przedmiot zamówienia obejmuje 1.1. Dostarczanie bieżących aktualizacji do posiadanego i wdrożonego u Zamawiającego oprogramowania enova365; 1.2. OPCJĘ: Analizę środowiska systemowego i konfigurację posiadanej aplikacji enova365 pod kątem ergonomii pracy operatora – jest to zakres opcjonalny. Zasady udzielania zakresu OPCJONALNEGO zostały opisane w Projektowanych Postanowieniach Umowy (dalej jako: „PPU”) stanowiących Załącznik nr 4 do SWZ 1.3. Utrzymanie posiadanego oprogramowania enova365 wraz z niezbędnymi szkoleniami, 1.4. Asystę poza standardowymi godzinami pracy, 1.5. Rozwój posiadanego oprogramowania enova365 wraz z niezbędnymi szkoleniami. 2.

Zakres i opis przedmiotu zamówienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zawarty jest w Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej jako: „OPZ”) stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ oraz w Projektowanych Postanowieniach Umowy (dalej jako: „PPU”) stanowiących Załącznik nr 4 do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: DZA.BI.25.37.2025/PN

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego, 72230000

Usługi w zakresie rozbudowy oprogramowania, 72300000 Usługi w zakresie danych

Opcje:

Opis opcji: Analiza środowiska systemowego i konfiguracja posiadanej aplikacji enova365 pod kątem ergonomii pracy operatora – jest to zakres opcjonalny. Usługi będą polegały na zbadaniu środowiska, w którym funkcjonuje system enova365, ze szczególnym uwzględnieniem elementów mogących wpływać na szybkość działania systemu: a. Środowisko serwerowe i baza danych • weryfikacja parametrów sprzętowych (CPU, RAM, dyski), • analiza obciążenia serwera i zasobów, • sprawdzenie konfiguracji bazy SQL (indeksy, fragmentacja, plan zapytań, harmonogram backupów). b. Sieć i infrastruktura IT • testy przepustowości i stabilności łączy, • analiza jakości połączeń (w tym VPN, jeśli stosowany), • identyfikacja potencjalnych wąskich gardeł w infrastrukturze. c. Konfiguracja i wykorzystanie enova365 • analiza procesów biznesowych pod kątem obciążenia systemu, • sprawdzenie raportów, zapytań i zestawień generujących wysokie obciążenie, • ocena liczby jednoczesnych użytkowników i sposobu pracy w systemie. d. Rekomendacje optymalizacyjne, raport zawierający: • identyfikację źródeł problemów z wydajnością, • listę priorytetowych usprawnień wraz z szacowanym efektem, • wskazówki dotyczące dalszego monitorowania i utrzymania wydajności systemu, • rekomendacje zmian konfiguracyjnych w enova365, • zalecenia dotyczące infrastruktury IT, • propozycja ewentualnych usprawnień organizacyjnych w korzystaniu z systemu. Wdrożenie uzgodnionych przez Strony zmian wynikających z rekomendacji może zostać zrealizowane w ramach zadania V. Rozwój oprogramowania enova365 Zasady udzielania zakresu OPCJONALNEGO zostały opisane w Projektowanych Postanowieniach Umowy (dalej jako: „PPU”) stanowiących Załącznik nr 4 do SWZ

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje dodatkowe: PODSTAWY WYKLUCZENIA WYKONAWCY 1. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę w przypadkach, o których mowa w art. 108 ust. 1

Ustawy Pzp. 2. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się również Wykonawców, o których mowa w: 2.1. art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, 2.2. art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r.

dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie. 3. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę w przypadkach, o których mowa w art. 109 ust. 1 pkt 4 Ustawy Pzp. **WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

1. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, którzy spełnia warunek udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej, tj. 1.1. wykaże się należytem wykonaniem, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonywaniem, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, usług o wartości co najmniej 500.000 zł netto łącznie polegających na rozwoju i serwisowaniu systemu lub systemów typu ERP, przeznaczonego /ych dla co najmniej 450 użytkowników każdy. 1.2. wykaże, że dysponuje lub będzie dysponować następującymi osobami skierowanymi przez Wykonawcę do realizacji zamówienia pełniącymi następujące funkcje i posiadającymi co najmniej wskazane doświadczenie i kwalifikacje: a) Koordynator ds. utrzymania systemu (1 osoba) – spełniająca łącznie następujące wymagania: • doświadczenie w budowie procedur i zespołów utrzymania, • w ciągu ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert pełnił funkcję osoby koordynującej pracę zespołu w procesie świadczenia usługi rozwoju i utrzymania systemu typu ERP przez łączny okres co najmniej 180 dni kalendarzowych (okres liczony jest od pierwszego dnia świadczenia usługi włącznie i może dotyczyć jednej lub wielu umów). b) Ekspert z obszaru workflow - 1 osoba– spełniająca łącznie następujące wymagania: • pełniła w ciągu ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert przez łączny okres co najmniej 180 dni kalendarzowych (okres liczony jest od pierwszego dnia świadczenia usługi włącznie i może dotyczyć jednej lub wielu umów) funkcję osoby odpowiedzialnej za wdrożenie lub modyfikacje lub utrzymanie modułu workflow systemu enova 365. c) Ekspert z obszaru finansów i księgowości - 1 osoba– spełniająca łącznie następujące wymagania: • pełniła w ciągu ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert przez łączny okres co najmniej 180 dni kalendarzowych (okres liczony jest od pierwszego dnia świadczenia usługi włącznie i może dotyczyć jednej lub wielu umów) funkcję osoby odpowiedzialnej za wdrożenie lub modyfikacje lub utrzymanie modułu rachunkowości i finansów systemu enova 365. d) Ekspert z obszaru kadrowo-płacowego - 1 osoba spełniająca łącznie następujące wymagania: • pełniła w ciągu ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert przez łączny okres co najmniej 180 dni kalendarzowych (okres liczony jest od pierwszego dnia świadczenia usługi włącznie i może dotyczyć jednej lub wielu umów) funkcję osoby odpowiedzialnej za wdrożenie lub modyfikacje lub utrzymanie modułu kadrowo-płacowego systemu enova 365. e) Programista - 1 osoba spełniająca łącznie następujące wymagania: • posiada znajomość technologii i narzędzi systemu enova365, • pełniła w ciągu ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert przez łączny okres co najmniej 180 dni kalendarzowych (okres liczony jest od pierwszego dnia świadczenia usługi włącznie i może dotyczyć jednej lub wielu umów) funkcję programisty w zakresie modyfikacji lub utrzymania systemu enova 365. f) Ekspert ds. integracji (1 osoba), która w ciągu ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert realizowała integrację pomiędzy systemem enova365 a innym systemem typu workflow przez łączny okres co najmniej 180 dni kalendarzowych (okres liczony jest od pierwszego dnia świadczenia usługi włącznie i może dotyczyć jednej lub wielu umów). Osoba wskazana do pełnienia funkcji Koordynatora ds. utrzymania systemu nie może jednocześnie zostać wskazana do pełnienia innej funkcji. W odniesieniu do funkcji opisanych w lit. b) – f) minimalna liczba wymaganych osób wynosi 3. Zamawiający dopuszcza możliwości łączenia funkcji przez osoby wskazane przez Wykonawcę na potwierdzenie spełnienia warunku pod warunkiem, że osoba taka spełni całkowicie wymagania dla obu łączonych funkcji opisanych w odpowiednich warunkach. W odniesieniu do warunków dotyczących osób Zamawiający będzie uznawał okres lub okresy pełnienia wymaganej funkcji mieszczący/e się w całości w okresie 5 lat przed upływem terminu składania ofert. 2. W odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu, o których

mowa w Rozdziale IX SWZ, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą spełnić te warunki łącznie i mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy wykonają usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. 3. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy - wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 5 do SWZ. KORZYSTANIE Z POTENCJAŁU INNEGO PODMIOTU 1. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych. 2. Wykonawca, który polega na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, składa wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 6 do SWZ. 3. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w pkt. 2, potwierdza, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określa w szczególności: 3.1. zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby, 3.2. sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia, 3.3. czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą. 4. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe, podmiotu udostępniającego zasoby nie potwierdzają spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą, wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia określone w Rozdziale VIII SWZ, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami albo wskazał, że samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu. 5. Wykonawca nie może, po upływie terminu składania ofert, powoływać się na zdolności podmiotów udostępniających zasoby, jeżeli na etapie składania ofert nie polegał on w danym zakresie na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby. 6. Zamawiający ocenia, czy udostępniane Wykonawcy przez podmioty udostępniające zasoby i zdolności techniczne lub zawodowe pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu, a także bada, czy nie zachodzą wobec danego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem Wykonawcy. Wykonawcy związani są swoimi ofertami do dnia 02.06.2026 r. okres podany w dniach w formularzu ogłoszenia wynika z ograniczeń technicznych formularza. Zamawiający żąda od Wykonawcy zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 2 % ceny całkowitej brutto podanej w ofercie. Szczegółowe wymogi w SWZ.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: W niniejszym kryterium Wykonawca otrzyma maksymalnie 90 pkt na poniższych zasadach: Punkty dla każdej oferty zostaną obliczone na podstawie ceny brutto tej oferty, według wzoru: $C_{min} C = \text{-----} \times 90 \text{ pkt}$ Ci gdzie: C – oznacza liczbę punktów, jakie otrzyma badana oferta „i” za kryterium „Cena (C)”; C_{min} – najniższa cena ofertowa brutto spośród wszystkich ocenianych ofert; Ci – cena brutto oferty badanej „i”.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 90

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: W niniejszym kryterium Wykonawca otrzyma maksymalnie 10 pkt na podstawie deklaracji złożonej w treści formularza oferty dotyczącej czasu rozwiązania błędów krytycznych, na poniższych zasadach: - Za zobowiązanie się Wykonawcy do dostarczenia rozwiązania błędu Krytycznego w terminie do 4h włącznie – Zamawiający przyzna 10 punktów. - Za zobowiązanie się Wykonawcy do dostarczenia rozwiązania błędu Krytycznego w terminie dłuższym niż 4h jednak nie dłuższym niż 8h włącznie – Zamawiający przyzna 8 punktów. - Za zobowiązanie się Wykonawcy do dostarczenia rozwiązania błędu Krytycznego w terminie dłuższym niż 8h jednak nie dłuższym niż 16h włącznie – Zamawiający przyzna 4 punkty. - Za zobowiązanie się Wykonawcy do dostarczenia rozwiązania błędu Krytycznego w terminie dłuższym niż 16h jednak nie dłuższym niż 20h włącznie – Zamawiający przyzna 1 punkt.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX Ustawy Pzp. 2. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy Pzp. 3. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 Ustawy Pzp, oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 4. Odwołanie przysługuje na: 4.1. niezgodną z przepisami Ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy, 4.2. zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie Ustawy Pzp. 5. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. 6. Pisma w postępowaniu odwoławczym wnosi się w formie pisemnej albo w formie elektronicznej, z tym że odwołanie i przystąpienie do postępowania odwoławczego, wniesione w postaci elektronicznej, wymagają opatrzenia podpisem zaufanym. 7. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. 8. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 9. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 10. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt. 8 i 9, wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej

staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 11. Jeżeli Zamawiający nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty odwołanie wnosi się nie później niż w terminie 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia. 12. Odwołanie wnosi się w terminie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia. 13. Na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 Ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych. 14. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby lub postanowienia Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 Ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe jest równoznaczne z jej wniesieniem. 15. Od wyroku sądu lub postanowienia kończącego postępowanie w sprawie przysługuje skarga kasacyjna do Sądu Najwyższego.

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 998 561,72 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Centrum Wdrożeń Informatycznych sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: Oferta CWI sp. z o.o.

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 998 561,72 PLN

Podwykonawstwo: Jeszcze nie wiadomo

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: Umowa CWI sp. z o.o.

Data wyboru zwycięzcy: 27/03/2026

Data zawarcia umowy: 08/07/2026

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 2

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 2

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 2

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Polska Agencja Inwestycji i Handlu S.A.
Numer rejestracyjny: 526-030-01-67
Departament: Biuro Administracyjne
Adres pocztowy: ul Krucza 50
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-025
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: zamowienia@paih.gov.pl
Telefon: +48 22 334 99 10
Adres strony internetowej: <https://www.paih.gov.pl/>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): www.platformazakupowa.pl/pn/paih
Profil nabywcy: <https://platformazakupowa.pl/pn/paih>
Role tej organizacji:
Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: ul Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowaizbaodwolawcza>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowaizbaodwolawcza>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Centrum Wdrożeń Informatycznych sp. z o.o.
Wielkość podmiotu gospodarczego: Mikro-
Numer rejestracyjny: 1251617690
Adres pocztowy: ul. Gwiaździsta 7d/84
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 01-651
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: slawomir.krajewski@cwinf.pl
Telefon: 508762553
Role tej organizacji:
Oferent
Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 3248fbee-1fa6-4151-ba6c-53d1a5797580 - 01
Typ formularza: Wyniki
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 29
Ogłoszenie – data wysłania: 17/07/2026 15:19:03 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 501641-2026
Numer wydania Dz.U. S: 138/2026
Data publikacji: 21/07/2026