

501840-2025 - Wyniki

Polska – Usługi w zakresie wsparcia systemu – Usługa utrzymania oprogramowania klasy ERP obsługującego Urząd Ministerstwa Zdrowia.

OJ S 145/2025 31/07/2025

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Zdrowia

E-mail: zamowieniapubliczne@mz.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Usługa utrzymania oprogramowania klasy ERP obsługującego Urząd Ministerstwa Zdrowia.

Opis: Usługa utrzymania oprogramowania klasy ERP obsługującego Urząd Ministerstwa Zdrowia. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do SWZ.

Identyfikator procedury: ff45f11c-610f-4702-ab11-8b875ae4ba5c

Poprzednie ogłoszenie: 318432-2025

Wewnętrzny identyfikator: ADR.250.141.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72253200 Usługi w zakresie wsparcia systemu

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Miodowa 15

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-952

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Za pośrednictwem Platformy, Wykonawca składa wraz z ofertą, w formie elektronicznej formularz ofertowy – załącznik nr 3 do SWZ. Formularz ofertowy oraz następujące dokumenty podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym, tj.: 1) Zobowiązanie podmiotu trzeciego – załącznik nr 5 do SWZ (jeżeli dotyczy); 2) Oświadczenia Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia w zakresie, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy PZP – załącznik nr 6 do SWZ (jeżeli dotyczy); 3) Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy lub Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (jeżeli dotyczy); 2. Zamawiający, zgodnie z art. 139 ustawy Pzp, najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta

została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełnienia warunków udziału w postępowaniu. 3. Zgodnie z art. 257 ustawy PZP, Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia przedmiotowego postępowania, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Usługa utrzymania oprogramowania klasy ERP obsługującego Urząd Ministerstwa Zdrowia

Opis: Usługa utrzymania oprogramowania klasy ERP obsługującego Urząd Ministerstwa Zdrowia. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: ADR.250.141.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72253200 Usługi w zakresie wsparcia systemu

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Miodowa 15

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-952

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 18/07/2025

Data zakończenia trwania: 18/07/2029

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Informacje dodatkowe: ZMIANY UMOWY 1. Dopuszcza się zmianę treści umowy, w tym zmianę wysokości wynagrodzenia, w przypadkach określonych w art. 455 ustawy z dnia 11 września 2019 r. -Prawo zamówień publicznych oraz w przypadku gdy: 1) zmiana postanowień Umowy będąca następstwem zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, których uchwalenie lub zmiana nastąpiły po wszczęciu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, z których treści wynika konieczność lub zasadność wprowadzenia zmian postanowień Umowy; 2) zmiana przedmiotu Umowy polegająca na jego zmniejszeniu bądź ograniczeniu w wyniku braku posiadania przez Zamawiającego środków na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnymi warunkami; w tym przypadku wynagrodzenie Wykonawcy ulega odpowiedniemu zmniejszeniu; 3) zmiana przedmiotu Umowy polegająca na jego zmniejszeniu bądź ograniczeniu w wyniku rezygnacji przez Zamawiającego z części Usług w przypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w momencie wszczęcia postępowania i których nie można było przewidzieć w momencie wszczęcia postępowania, przy czym wynagrodzenie Wykonawcy ulega odpowiedniemu zmniejszeniu; 4) zmiana przedmiotu Umowy polegająca na jego zmniejszeniu bądź ograniczeniu w wyniku zmian w strukturze i organizacji Zamawiającego lub innych jednostek

/organów, mających wpływ na zakres prac Wykonawcy, przy czym wynagrodzenie Wykonawcy nie może ulec podwyższeniu, a w razie ograniczenia zakresu prac wynagrodzenie Wykonawcy ulega odpowiedniemu zmniejszeniu; 5) zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku, gdy zaistnieje przerwa w realizacji zamówienia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub od Zamawiającego lub w przypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w momencie wszczęcia postępowania i których nie można było przewidzieć w momencie wszczęcia postępowania; 6) zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem postanowień innych umów mających bezpośredni związek z Umową; W związku z ograniczoną liczbą znaków ciąg dalszy w zakresie zmian PPU został opisany w paragrafie 13 PPU.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: Punkty za kryterium "Cena oferty" zostały określone w rozdziale 15 ust. 1 pkt 1 SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Poziom reakcji na Wadę Krytyczną Systemu - WKS

Opis: Zasady oceny kryterium „Poziom reakcji na Wadę Krytyczną Systemu – WKS” W przypadku kryterium „Poziom reakcji na Wadę Krytyczną Systemu” Zamawiający przyzna Wykonawcy odpowiednią liczbę punktów - max. 15 pkt zgodnie z punktacją znajdującą się w tabeli. Szczegółowy opis oceny ofert został opisany w rozdziale 15 ust. 1 pkt 2 SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Poziom reakcji na Wadę Poważną Systemu – WPS

Opis: Zasady oceny za kryterium „Poziom reakcji na Wadę Poważną Systemu” – WPS W przypadku kryterium „Poziom reakcji na Wadę Poważną Systemu”, Zamawiający przyzna Wykonawcy odpowiednią liczbę punktów - max. 15 pkt zgodnie z punktacją znajdującą się w tabeli – 15 %: Szczegółowy opis oceny ofert został opisany w rozdziale 15 ust. 1 pkt 3 SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Poziom reakcji na Wadę Niskiej Kategorii Systemu – WNKS

Opis: Zasady oceny za kryterium „Poziom reakcji na Wadę Niskiej Kategorii Systemu” – WNKS W przypadku kryterium „Poziom reakcji na Wadę Niskiej Kategorii Systemu”, Zamawiający przyzna Wykonawcy odpowiednią liczbę punktów - max. 10 pkt zgodnie z punktacją znajdującą się w tabeli – 10 %: Szczegółowy opis oceny ofert został opisany w rozdziale 15 ust. 1 pkt 4 SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Informacje o terminach odwołania: Informacje o terminach zostały określone w rozdziale 18 SWZ.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Ministerstwo Zdrowia

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja podpisująca umowę: Ministerstwo Zdrowia

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 2 804 163,84 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: QNT Systemy Informatyczne Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością

Oferta:

Identyfikator oferty: Oferta nr 1

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 2 804 163,84 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: ADR.250.141.2025

Data wyboru zwycięzcy: 11/07/2025

Data zawarcia umowy: 23/07/2025

Organizacja podpisująca umowę: Ministerstwo Zdrowia

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Zakres ofert:

Wartość najniższej dopuszczalnej oferty: 2 804 163,84 PLN

Wartość najwyższej dopuszczalnej oferty: 2 804 163,84 PLN

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Zdrowia

Numer rejestracyjny: 5251918554

Adres pocztowy: ul. Miodowa 15

Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-952
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: zamowieniapubliczne@mz.gov.pl
Telefon: +48 22 634 92 47
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/zdrowie/zamowienia-publiczne>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://zamowienia-mz.ezamawiajacy.pl>
Profil nabywcy: <https://zamowienia-mz.ezamawiajacy.pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia
Organizacja podpisująca umowę

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Departament: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48 22 458 78 40
Faks: +48 22 458 78 00
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: QNT Systemy Informatyczne Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością
Wielkość podmiotu gospodarczego: Średnie
Numer rejestracyjny: 6310102123
Adres pocztowy: Knurowska 19
Miejscowość: Zabrze
Kod pocztowy: 41-800
Podpodział krajowy (NUTS): Gliwicki (PL229)
Kraj: Polska

Role tej organizacji:

Oferent
Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 7b8f043c-e40d-481f-adea-4e876d010792 - 01
Typ formularza: Wyniki
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 29
Ogłoszenie – data wysłania: 30/07/2025 12:44:58 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 501840-2025
Numer wydania Dz.U. S: 145/2025
Data publikacji: 31/07/2025