

502895-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne – Contrato mixto de suministros y servicios para la evolución, operación y mantenimiento de la plataforma integral de servicios digitales de la Agencia para el Empleo de Madrid, a adjudicar por procedimiento abierto.

OJ S 138/2026 21/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid

E-mail: aecompras@madrid.es

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ochrona socjalna

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Contrato mixto de suministros y servicios para la evolución, operación y mantenimiento de la plataforma integral de servicios digitales de la Agencia para el Empleo de Madrid, a adjudicar por procedimiento abierto.

Opis: El objeto del presente contrato mixto de suministros y servicios es la evolución, la operación y mantenimiento de la plataforma integral de servicios digitales para la Agencia para el Empleo de Madrid. El contrato se estructura en las siguientes seis prestaciones, conforme al Pliego de Prescripciones Técnicas: - Prestación N.º 1: Licenciamiento (suministro). - Prestación N.º 2: Mantenimiento correctivo y soporte (servicio). - Prestación N.º 3: Mantenimiento evolutivo y proyectos de innovación (servicio). - Prestación N.º 4: Operación y gestión de la plataforma (servicio). - Prestación N.º 5: Plan de adopción, gestión del cambio y posicionamiento (servicio). - Prestación N.º 6: Oficina del dato (servicio).

Identyfikator procedury: bc040307-38a2-47c8-a1c8-b8056a2de2c3

Poprzednie ogłoszenie: 6eb1b24d-5210-4638-9d3e-1a905268a5a2-01

Wewnętrzny identyfikator: 300/2026/00836

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72500000 Komputerowe usługi pokrewne

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 5 257 160,83 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Nadużycia: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Wprowadzenie w błąd, zatajenie informacji, niemożność przedstawienia wymaganych dokumentów lub uzyskanie poufnych informacji na temat przedmiotowego postępowania: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Konflikt interesów spowodowany udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 64 y 70 de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Aktywami zarządza likwidator: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Udział w organizacji przestępczej: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: De conformidad con lo dispuesto en el artículo 70 de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa ochrony środowiska: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Upadłość: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Poważne wykroczenie zawodowe: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa socjalnego: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Naruszenie obowiązku płatności podatków: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Korupcja: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Rozwiązanie umowy przed czasem, odszkodowania lub inne porównywalne sankcje: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Układ z wierzycielami: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Niewypłacalność: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Działalność gospodarcza jest zawieszona: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Contrato mixto de suministros y servicios para la evolución, operación y mantenimiento de la plataforma integral de servicios digitales de la Agencia para el Empleo de Madrid, a adjudicar por procedimiento abierto.

Opis: El objeto del presente contrato mixto de suministros y servicios es la evolución, la operación y mantenimiento de la plataforma integral de servicios digitales para la Agencia para el Empleo de Madrid. El contrato se estructura en las siguientes seis prestaciones, conforme al Pliego de Prescripciones Técnicas: - Prestación N.º 1: Licenciamiento (suministro). - Prestación N.º 2: Mantenimiento correctivo y soporte (servicio). - Prestación N.º 3: Mantenimiento evolutivo y proyectos de innovación (servicio). - Prestación N.º 4: Operación y gestión de la plataforma (servicio). - Prestación N.º 5: Plan de adopción, gestión del cambio y posicionamiento (servicio). - Prestación N.º 6: Oficina del dato (servicio).

Wewnętrzny identyfikator: 300/2026/00836

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72500000 Komputerowe usługi pokrewne

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 27/01/2027

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych dostaw

Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Criterio de contar con acreditación-designación oficial de la empresa Microsoft para el uso de las herramientas tecnológicas Business Applications, Data & AI (Azure) y Digital & App Innovation (Azure).

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Criterio de reducción de los tiempos establecidos en el ppt para el acuerdo de nivel de servicio del mantenimiento correctivo y soporte..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 6

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Oferta económica.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 35

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 2.2. Proyecto Técnico. Propuesta del modelo de gestión del servicio. Modelo de adopción y gestión del cambio..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 1.1. Proyecto Técnico. Enfoque global de los trabajos a realizar. Idoneidad de la solución ofertada para la cartera inicial de desarrollos evolutivos..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 1.2 Proyecto Técnico. Enfoque global de los trabajos a realizar. Propuesta de proyectos de innovación y desarrollos evolutivos..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 1.3 Proyecto Técnico. Enfoque global de los trabajos a realizar. Prestaciones adicionales.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 2.1. Proyecto Técnico. Propuesta del modelo de gestión del servicio. Modelo de servicio para el mantenimiento correctivo y soporte..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 2.3. Proyecto Técnico. Propuesta del modelo de gestión del servicio. Modelo de servicio para la oficina del dato..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 3. Proyecto Técnico. Modelo de organización y gestión del proyecto. .

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 4

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=3ZIH4A%2BA5uHClsvJ3rhQ%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=3ZIH4A%2BA5uHClsvJ3rhQ%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 10/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 1 Miesiąc

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 11/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Sesión a distancia/entorno digital

Data otwarcia: 14/09/2026 09:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Sesión a distancia/Entorno Digital

Data otwarcia: 24/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Sesión a distancia/entorno digital

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: La obligación del contratista de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos. Esta obligación tiene el carácter de obligación contractual esencial de conformidad con lo dispuesto en la letra f) del apartado 1 del artículo 211 LCSP..

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informacje o terminach odwołania: Contrato sujeto a REMC

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid - Servicio de Contratación y Régimen Jurídico del Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid

Numer rejestracyjny: 31010870144847

Numer rejestracyjny: P7807907F

Miejscowość: Madrid

Kod pocztowy: 28005

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

Punkt kontaktowy: Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid

E-mail: aecompras@madrid.es

Telefon: +034 914800010

Adres strony internetowej: <http://www.madrid.es>

Profil nabywcy: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Tohp3jDQRKIQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Servicio de Contratación y Régimen Jurídico del Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid

Miejscowość: Madrid

Kod pocztowy: 28005

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

E-mail: aecompras@madrid.es

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Miejscowość: Madrid

Kod pocztowy: 28010

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

E-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

Role tej organizacji:

Nabywca

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 079df979-7bc0-4e12-a511-a085d57abfe1 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 20/07/2026 09:54:40 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański

Numer publikacji ogłoszenia: 502895-2026

Numer wydania Dz.U. S: 138/2026

Data publikacji: 21/07/2026