

503368-2026 - Procedura konkurencyjna

Francja – Usługi doradcze w zakresie zarządzania zasobami ludzkimi – Gestion externalisée des personnels intérimaires de la RATP

OJ S 138/2026 21/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: RATP

E-mail: carole.jeune@ratp.fr

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Usługi kolejowe

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Gestion externalisée des personnels intérimaires de la RATP

Opis: La présente consultation a pour objet de définir les modalités de la consultation, en procédure négociée, de Gestion externalisée des personnels intérimaires de la RATP, autrement dit la gestion des contrats des personnels intérimaires mis à la disposition, par les entreprises de travail temporaire Titulaires, de la RATP. À titre d'information, la RATP a contractualisé avec plusieurs entreprises de travail temporaire (ETT) visant à couvrir les activités de maintenance ferroviaire, d'exploitation (TRAM), d'ingénierie, de fonctions support et de tertiaire. A ce titre, il assure : • Une gestion opérationnelle du processus complet et fiable des demandes d'intérim • L'interface directe et constante de la demande aux ETT référencées • Un suivi qualité, réglementaire et administratif sécurisé • Le Suivi des ETT • L'animation du réseau ETT • La gestion des litiges et situations sensibles • Un pilotage structuré, consolidé et orienté performance • Un appui opérationnel solide et continu aux prescripteurs internes • Une continuité opérationnelle renforcée • L'amélioration continue du dispositif • La gestion du processus de facturation

Identyfikator procedury: 3482e33e-c55f-4a97-b3c7-7cc3ba5d5e4f

Wewnętrzny identyfikator: DHA_2026SFD21875

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79414000 Usługi doradcze w zakresie zarządzania zasobami ludzkimi

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)

Kraj: Francja

Informacje dodatkowe: Divers établissements du Groupe RATP situés en France métropolitaine

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique /question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via ratp@bravosolution.fr Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n° DHA_2026SFD21875 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. - INFORMATIONS IMPORTANTES : En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde RATP/SFD/HAGC Carole JEUNE - 54 quai de la Rapée LAC YF13, 75599 PARIS CEDEX 12 ou remise à la RATP contre récépissé, du lundi au vendredi de 09h à 17h à [adresse à renseigner]. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Il sera fait recours à une procédure se déroulant en phases successives afin de réduire progressivement le nombre des offres à négocier. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Particulier de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...).

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Gestion externalisée des personnels intérimaires de la RATP

Opis: La présente consultation a pour objet de définir les modalités de la consultation, en procédure négociée, de Gestion externalisée des personnels intérimaires de la RATP, autrement dit la gestion des contrats des personnels intérimaires mis à la disposition, par les entreprises de travail temporaire Titulaires, de la RATP. À titre d'information, la RATP a contractualisé avec plusieurs entreprises de travail temporaire (ETT) visant à couvrir les activités de maintenance ferroviaire, d'exploitation (TRAM), d'ingénierie, de fonctions support et de tertiaire. À ce titre, il assure : • Une gestion opérationnelle du processus complet et fiable des demandes d'intérim • L'interface directe et constante de la demande aux ETT référencées • Un suivi qualité, réglementaire et administratif sécurisé • Le Suivi des ETT • L'animation du réseau ETT • La gestion des litiges et situations sensibles • Un pilotage structuré, consolidé et orienté performance • Un appui opérationnel solide et continu aux prescripteurs internes • Une continuité opérationnelle renforcée • L'amélioration continue du dispositif • La gestion du processus de facturation A titre informatif, le volume global facturé en 2024 était d'environ 17M € et 37M€ en 2025 notamment lié à l'ouverture à la concurrence du réseau bus qui se terminera fin 2026. En 2025, 1953 intérimaires ont effectué 4174 missions au sein de la RATP. En 2024, 2 664 intérimaires ont effectué 6 549 missions au sein de la RATP. La durée moyenne d'un TT est environ de 78 jours en moyenne tout lot confondu.

Wewnętrzny identyfikator: DHA_2026SFD21875

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79414000 Usługi doradcze w zakresie zarządzania zasobami ludzkimi

Opcje:

Opis opcji: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande publique

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)

Kraj: Francja

Informacje dodatkowe: Locaux de la RATP

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Okres obowiązywania: 1 825 Dni

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 3

Inne informacje o wznowieniu: 3 reconductions de 12 mois chacunes

5.1.6. Informacje ogólne

To jest zamówienie powtarzalne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: Classification Techniques des Achats RATP (CTA) = C8 INTERIM
Conformément à l'article R2161-23 du CCP, la RATP pourra attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Procedura zostanie przeprowadzona w kolejnych etapach. Na każdym etapie niektórzy uczestnicy mogą zostać wyeliminowani

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: francuski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Adres URL: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 17/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00)
czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles

Wymagana jest umowa o poufności: nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa oferentów, której udzielono zamówienia: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois

le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où cette(ces) condition(s) ne serait(ent) pas respectée(s), l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. Les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité, après attribution du marché, d'exiger la transformation du groupement conjoint avec mandataire solidaire s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché.

Zasady finansowe: Modalités essentielles de financement : Ressources propres. Prix révisables. Modalités de paiement : Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: RATP

Organ odwoławczy: Tribunal Administratif de Paris

Informacje o terminach odwołania: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: RATP

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: RATP

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: RATP

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: RATP

Organizacja rozpatrująca oferty: RATP

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: RATP

Numer rejestracyjny: 77566343801906

Adres pocztowy: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12

Miejscowość: Paris

Kod pocztowy: 75599

Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)

Kraj: Francja

Punkt kontaktowy: Carole JEUNE

E-mail: carole.jeune@ratp.fr

Telefon: 0158773842

Adres strony internetowej: <https://www.ratp.fr>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>

Profil nabywcy: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Tribunal Administratif de Paris

Numer rejestracyjny: 17750005500013

Adres pocztowy: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04

Miejscowość: Paris

Kod pocztowy: 75181

Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)

Kraj: Francja

E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telefon: 0144594400

Adres strony internetowej: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 1bfae76e-b77d-433e-aca2-2ea813883fdc - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 17

Ogłoszenie – data wysłania: 17/07/2026 14:55:01 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski

Numer publikacji ogłoszenia: 503368-2026

Numer wydania Dz.U. S: 138/2026

Data publikacji: 21/07/2026