

504796-2026 - Procedura konkurencyjna

Grecja – Usługi w zakresie obsługi klientów – Διακήρυξη ανοικτού διεθνούς ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την ανάθεση των υπηρεσιών εξυπηρέτησης του κοινού κατά τη διάρκεια του καλλιτεχνικού προγράμματος και των λοιπών εκδηλώσεων του Οργανισμού Μεγάρου Μουσικής Θεσσαλονίκης.

OJ S 138/2026 21/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Οργανισμός Μεγάρου Μουσικής Θεσσαλονίκης

E-mail: fgaki@tch.gr

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne kontrolowane przez instytucję administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Organizacja wypoczynku, kultura i religia

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Διακήρυξη ανοικτού διεθνούς ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την ανάθεση των υπηρεσιών εξυπηρέτησης του κοινού κατά τη διάρκεια του καλλιτεχνικού προγράμματος και των λοιπών εκδηλώσεων του Οργανισμού Μεγάρου Μουσικής Θεσσαλονίκης.

Opis: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης κοινού (θεατές, επισκέπτες, προσκεκλημένοι, καλλιτέχνες, σύνεδροι κλπ.), κατά την προσέλευση και αποχώρησή του από τους χώρους και τις αίθουσες του Μεγάρου Μουσικής Θεσσαλονίκης, η πραγματοποίηση έκδοσης και ελέγχου των εισιτηρίων – προσκλήσεων, η φύλαξη του βεστιαρίου και η παροχή κάθε άλλης υπηρεσίας που είναι απαραίτητη για την ασφαλή και με τάξη κίνηση του κοινού εντός των χώρων του, κατά τις ημέρες που θα πραγματοποιούνται εκδηλώσεις στα κτίρια του Μεγάρου Μουσικής Θεσσαλονίκης, σύμφωνα με το πρόγραμμα εκδηλώσεων.

Identyfikator procedury: 7c9db35b-94d4-49f4-87ca-f7815794d037

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79342320 Usługi w zakresie obsługi klientów

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Θεσσαλονίκη (EL522)

Kraj: Grecja

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Διακήρυξη ανοικτού διεθνούς ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την ανάθεση των υπηρεσιών εξυπηρέτησης του κοινού κατά τη διάρκεια του καλλιτεχνικού προγράμματος και των λοιπών εκδηλώσεων του Οργανισμού Μεγάρου Μουσικής Θεσσαλονίκης
Ορισ: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης κοινού (θεατές, επισκέπτες, προσκεκλημένοι, καλλιτέχνες, σύνεδροι κλπ.), κατά την προσέλευση και αποχώρησή του από τους χώρους και τις αίθουσες του Μεγάρου Μουσικής Θεσσαλονίκης, η πραγματοποίηση έκδοσης και ελέγχου των εισιτηρίων – προσκλήσεων, η φύλαξη του βεστιάριου και η παροχή κάθε άλλης υπηρεσίας που είναι απαραίτητη για την ασφαλή και με τάξη κίνηση του κοινού εντός των χώρων του, κατά τις ημέρες που θα πραγματοποιούνται εκδηλώσεις στα κτίρια του Μεγάρου Μουσικής Θεσσαλονίκης, σύμφωνα με το πρόγραμμα εκδηλώσεων.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79342320 Usługi w zakresie obsługi klientów

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Θεσσαλονίκη (EL522)

Kraj: Grecja

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/11/2026

Data zakończenia trwania: 01/11/2028

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 682 500,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Wpis do odpowiedniego rejestru zawodowego

Opis kryterium selekcji: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα, που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: grecki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 31/08/2026 13:00:00 (UTC+03:00) czas wschodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 1 Rok

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 31/08/2026 14:00:00 (UTC+03:00) czas wschodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Οργανισμός Μεγάρου Μουσικής Θεσσαλονίκης - Αρχή Εξέτασης

Προδικαστικών Προσφυγών

Informacje o terminach odwołania: Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych:

Οργανισμός Μεγάρου Μουσικής Θεσσαλονίκης

8. Organizacje**8.1. ORG-0001**

Oficjalna nazwa: Οργανισμός Μεγάρου Μουσικής Θεσσαλονίκης

Numer rejestracyjny: 1022.E00376.0001

Adres pocztowy: 25ης Μαρτίου & Παραλία

Miejscowość: Θεσσαλονίκη

Kod pocztowy: 54646

Podpodział krajowy (NUTS): Θεσσαλονίκη (EL522)

Kraj: Grecja

Punkt kontaktowy: Τμήμα Προμηθειών

E-mail: fgaki@tch.gr

Telefon: 00302310895800

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών

Role tej organizacji:

Nabywca

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 70ab1eda-c6e3-44bd-839e-4333f638ca2c - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 20/07/2026 08:43:13 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: grecki

Numer publikacji ogłoszenia: 504796-2026

Numer wydania Dz.U. S: 138/2026

Data publikacji: 21/07/2026