

504933-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne – Dostawa sprzętu informatycznego, oprogramowania i wyposażenia serwerowni oraz przeprowadzenie szkoleń w zakresie kompetencji cyfrowych dla Książnicy Zamojskiej w Zamościu

OJ S 146/2025 01/08/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Dostawy - Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Miasto Zamość

E-mail: zamowienia@zamosc.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Dostawa sprzętu informatycznego, oprogramowania i wyposażenia serwerowni oraz przeprowadzenie szkoleń w zakresie kompetencji cyfrowych dla Książnicy Zamojskiej w Zamościu

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa sprzętu informatycznego, oprogramowania i wyposażenia serwerowni oraz przeprowadzenie szkoleń w zakresie kompetencji cyfrowych dla Książnicy Zamojskiej w Zamościu. 2. Zakres zamówienia obejmuje: 1) wdrożenie systemu bibliotecznego oraz oprogramowania dla e-usług, 2) zakup sprzętu teleinformatycznego, 3) zakup szkoleń z podnoszenia kompetencji cyfrowych i cyberbezpieczeństwa. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zawarty w opisie przedmiotu zamówienia (dalej – OPZ), stanowiącym załącznik nr 11 do SWZ, projektach montażu książkomatów, stanowiących załącznik nr 12 do SWZ, projektach technicznych instalacji klimatyzacji w pomieszczeniach serwerowni, stanowiących załącznik nr 13 do SWZ, projektach wykonawczych instalacji systemu sygnalizacji włamania i napadu oraz instalacji system kontroli dostępu, stanowiących załącznik nr 14 do SWZ oraz w projekcie umowy, stanowiącym załącznik nr 10 do SWZ. 4. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia sprzętu fabrycznie nowego, nieużywanego oraz nieekspozowanego na wystawach lub imprezach targowych, sprawnego technicznie, wolnego od wad prawnych i fizycznych, bezpiecznego, kompletnego i gotowego do pracy, objętego przedmiotem zamówienia – zgodnie z OPZ. 5. Zamówienie obejmuje również udzielenie przez Wykonawcę gwarancji i zapewnienie serwisu gwarancyjnego, udzielenie licencji na oprogramowanie i przekazanie dokumentacji dostarczonego sprzętu – zgodnie z OPZ. 6. Wraz z dostawą przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć w języku polskim instrukcje obsługi, atesty, certyfikaty, karty gwarancyjne, warunki eksploatacji i konserwacji. 7. Koszty załadunku, transportu oraz rozładunku urządzeń w miejscu docelowym, a także montażu w przypadku, gdy montaż przez Wykonawcę jest warunkiem uzyskania gwarancji na zakupiony sprzęt, będą obciążać Wykonawcę w ramach ceny za wykonanie przedmiotu zamówienia. 8. Dostawa i montaż urządzeń, będących przedmiotem zamówienia odbędzie się w wyznaczonych pomieszczeniach Biblioteki Głównej Książnicy Zamojskiej oraz jej filii, w czasie ustalonym z Dyrektorem Książnicy Zamojskiej. 9. Wszystkie wymagania określone w OPZ stanowią wymagania minimalne, a ich spełnienie jest obligatoryjne.

Niespełnienie ww. wymagań minimalnych będzie skutkować odrzuceniem oferty na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznych. 10. W przypadku, gdy OPZ odnosi się do norm, ocen technicznych, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, o których mowa w art. 101 ust. 1 pkt 2 i 3 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne, pod warunkiem, że zagwarantują one realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z OPZ oraz zapewnią uzyskanie parametrów technicznych, funkcjonalnych i eksploatacyjnych nie gorszych od założonych w wyżej przywołanych normach. 11. W przypadku gdy w OPZ, na podstawie art. 99 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, wskazano znaki towarowe, patenty lub pochodzenie, źródło lub szczególnie proces, który charakteryzuje produkty dostarczane przez konkretnego Wykonawcę, Zamawiający dopuszcza zastosowanie rozwiązań równoważnych. Kryteria równoważności zostały określone w OPZ. 12. Wykonawca zobowiązany jest przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia zapewnić dostępność dostawy/usługi dla wszystkich użytkowników, ze szczególnym uwzględnieniem dostępności dla osób niepełnosprawnych – zgodnie z art. 100 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych. 13. Zamawiający, w celu możliwości weryfikacji funkcjonalności oferowanego oprogramowania, wyszczególnionego w OPZ, pod kątem spełniania minimalnych wymagań, żąda złożenia przedmiotowych środków dowodowych – szczegółowe informacje o przedmiotowych środkach dowodowych zostały zawarte w pkt 4 SWZ oraz w załączniku nr 15 do SWZ – Opis sposobu przygotowania, złożenia i prezentacji próbki. 14. Zgodnie z art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576, zakazuje się wykonywania zamówienia publicznego z udziałem podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega Wykonawca w rozumieniu dyrektywy 2014/24/UE, w przypadku gdy należą do którejkolwiek kategorii podmiotów wskazanych w art. 5 ww. rozporządzenia w przypadku gdy przypada na nich ponad 10% wartości zamówienia. Identyfikator procedury: 2256628e-ac1f-4de1-978f-5f1d00225942 Wewnętrzny identyfikator: IM-ZP.272.30.2025.MS Rodzaj procedury: Otwarta Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Dodatkowy charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 30238000 Zautomatyzowane urządzenia biblioteczne, 48160000

Pakiety oprogramowania bibliotecznego, 72266000 Usługi doradcze w zakresie oprogramowania, 79417000 Usługi doradcze w zakresie bezpieczeństwa, 32422000 Elementy składowe sieci, 30200000 Urządzenia komputerowe, 48800000 Systemy i serwery informacyjne, 30231300 Monitory ekranowe, 35100000 Urządzenia awaryjne i zabezpieczające, 39717200 Urządzenia klimatyzacyjne

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Zamość

Kod pocztowy: 22-400

Podpodział krajowy (NUTS): Chełmsko-zamojski (PL812)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Miejsce wykonywania dostawy: Polska, Województwo Lubelskie, Gmina Miejska Zamość, miasto Zamość: siedziba Książnicy Zamojskiej w Zamościu, ul. Kamienna 20 oraz w poszczególnych lokalizacjach: Filia Biblioteczna nr 6 ul. Bolesława Prusa 2a, ul. Obronna 13, 22-400 Zamość oraz ul. Gminna 32, 22-400 Zamość.

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami: 1.1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami, w szczególności: składanie ofert, przekazywanie dokumentów, oświadczeń, informacji, pytań, wniosków w ramach postępowania, wezwań, odbywa się przy użyciu Platformy Zakupowej Marketplanet (zwanej dalej - Platformą), dostępnej pod adresem: <https://zamosc.ezamawiajacy.pl>. 1.2. Korzystanie z Platformy przez Wykonawców jest bezpłatne. 1.3. Przeglądanie i pobieranie publicznej treści dokumentacji postępowania nie wymaga posiadania konta na Platformie, ani logowania. 1.4. Ogólne zasady korzystania z Platformy: 1) W celu zapoznania się z dokumentacją postępowania Wykonawca w menu po lewej stronie wybiera zakładkę „Lista postępowań PZP”, następnie zakładkę „Aktualne”, wyszukuje przedmiotowe postępowanie i klika w wybrany link, przechodząc do obszaru postępowania (po upływie terminu składania ofert dokumentacja postępowania jest dostępna w zakładce „W toku”). 2) Zadawanie pytań do treści SWZ za pośrednictwem Platformy: a) bez logowania – poprzez funkcjonalność „Zadaj pytanie” b) poprzez funkcjonalność „Przystąp do postępowania” i po zalogowaniu się na konto użytkownika przy użyciu zakładki „Korespondencja” W celu zadania pytania Zamawiającemu, Wykonawca klika lewym przyciskiem myszy klawisz „Zadaj pytanie”. Powoduje to otwarcie okna, w którym należy uzupełnić dane Wykonawcy, temat i treść/przedmiot pytania, po wypełnieniu wskazanych pól wraz z wymagany kodem weryfikującym z obrazka Wykonawca klika klawisz „Potwierdź”, Wykonawca uzyskuje potwierdzenie wysłania pytania poprzez komunikat systemowy „Pytanie wysłane”. 3) Przystąpienie do postępowania: a) przystąpienie wymaga zalogowania Wykonawcy do Systemu na subdomenie Miasto Zamość: <https://zamosc.ezamawiajacy.pl>, b) Wykonawca po wybraniu opcji „Przystąp do postępowania” zostanie przekierowany do strony: <https://oneplace.marketplanet.pl> gdzie zostanie powiadomiony o możliwości zalogowania lub założenia bezpłatnego konta, c) Wykonawca zakłada konto wykonując kroki procesu rejestracyjnego: podaje adres e-mail, ustanawia hasło, następnie powtarza hasło, wpisuje kod z obrazka, akceptuje regulamin, klika polecenie „Zarejestruj się”, d) rejestracja Wykonawcy: rejestracja konta następuje automatycznie poprzez: podpisanie się pod wnioskiem podpisem elektronicznym lub kontakt z numerem telefonu podanym w potwierdzeniu lub – jeżeli użytkownik nie podpisze się na wniosku ani nie skontaktuje się telefonicznie – konto zostanie aktywowane w ciągu maksymalnie 6 godzin roboczych, e) po założeniu konta Wykonawca ma możliwość złożenia oferty w postępowaniu – za datę przekazania oferty przyjmuje się datę jej wysłania za pośrednictwem zakładki „Korespondencja”, f) pełna instrukcja przeznaczona dla Wykonawców znajduje się na stronie: <https://zamosc.ezamawiajacy.pl>, zakładka „Baza wiedzy”, bezpośredni link: https://zamosc.ezamawiajacy.pl/servlet/HomeServlet?MP_module=main&MP_action=publicFilesList&clientName=ZAMOSC&USER_MENU_HOVER=pub 1.5. Zamawiający informuje, iż w przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z zasadami korzystania z Platformy, Wykonawca powinien skontaktować się z dostawcą rozwiązania teleinformatycznego – infolinia wsparcia tel. +48 22 257-22-23 (infolinia dostępna w dni robocze, w godzinach 9.00-17.00), e-mail: oneplace@marketplanet.pl. 1.6. Niezbędne wymagania sprzętowo-aplikacyjne umożliwiające pracę na Platformie: a) stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s, b) komputer klasy PC lub MAC spełniający wymagania zainstalowanego systemu operacyjnego oraz wymagania używanej przeglądarki internetowej, c) zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa w

wersji wspieranej przez producenta obsługująca TLS 1.2, d) zainstalowany program Acrobat Reader lub inny obsługujący pliki w formacie .pdf. 1.7. Dopuszczalne formaty przesyłanych danych, tj. plików o wielkości do 2 GB: txt, rtf, pdf, xps, odt, ods, odp, doc, xls, ppt, docx, xlsx, pptx, csv, jpg, jpeg, tif, tiff, geotiff, png, svg, wav, mp3, avi, mpg, mpeg, mp4, m4a, mpeg4, ogg, ogv, zip, tar, gz, gzip, 7z, html, xhtml, css, xml, xsd, gml, rng, xsl, xslt, TSL, XMLsig, PAdES, XAdES, CAdES, ASiC, XMLenc, przy czym Zamawiający zaleca wykorzystanie plików w formacie .pdf. 1.8. Informacje na temat kodowania i czasu odbioru danych: Plik oferty wraz załącznikami załączony przez Wykonawcę na Platformie i zapisany, widoczny jest w Systemie, jako zaszyfrowany – format kodowania UTF8. Możliwość otworzenia pliku dostępna jest dopiero po odszyfrowaniu przez Zamawiającego po upływie terminu otwarcia ofert. 1.9. Oznaczenie czasu odbioru danych przez Platformę stanowi datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg czasu lokalnego serwera synchronizowanego odpowiednim źródłem czasu. 1.10. Za pośrednictwem Platformy można przesłać wiele pojedynczych plików lub plik skompresowany do archiwum (np. zip) zawierający wiele pojedynczych plików. 1.11. Szczegółowe informacje dotyczące sposobu prowadzenia korespondencji, wymagań technicznych i organizacyjnych Zamawiający zawarł w pkt 7 SWZ. 1.12. Sposób przygotowania i złożenia oferty Zamawiający zawarł w pkt 11 i 12 SWZ. 2. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim. 3. Warunkiem udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia jest wniesienie wadium w wysokości 50.000,00 PLN. 4. Zamawiający będzie stosował procedurę, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp, tj. tzw. procedurę odwróconą. 5. Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą dokumenty określone w pkt 11.28 SWZ, w tym: a) oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu i spełnianiu warunków udziału w postępowaniu w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (JEDZ), b) oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k rozporządzenia 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego – wg wzoru zał. nr 3 do SWZ. 6. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenia z pkt 5 lit. a-b składa każdy z Wykonawców. 7. W przypadku, gdy Wykonawca polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu, składa JEDZ dotyczące także tych podmiotów w zakresie, w jakim Wykonawca powołuje się na ich zasoby oraz oświadczenie wg wzoru zał. nr 4 do SWZ. 8. Sposób złożenia oferty oraz wykaz dokumentów składanych wraz z ofertą Zamawiający zawarł w pkt 11 SWZ. 9. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę, w stosunku do którego zachodzi którakolwiek z okoliczności, o których mowa: - w art. 108 ust. 1 oraz art. 109 ust. 1 pkt 1, 4, 5 i 7 ustawy Pzp, - w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, - w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. 10. Na wezwanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do złożenia podmiotowych środków dowodowych, o których mowa w §2 ust. 1 pkt 1 lit. a-b, pkt 2, 4-7 rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23.12.2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy. 11. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej zobowiązany jest do złożenia podmiotowych środków dowodowych zgodnie z §4 rozporządzenia, o którym mowa w pkt 10 powyżej. 12. Jeżeli Wykonawca polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby zobowiązany jest do złożenia podmiotowych środków dowodowych dotyczących tych podmiotów zgodnie z §5 rozporządzenia, o którym mowa w pkt 10 powyżej. 13. Wykaz podmiotowych środków dowodowych i zasady ich składania Zamawiający zawarł w pkt 7 SWZ. 14. W celu

potwierdzenia zgodności dostaw i usług z wymogami określonymi przez Zamawiającego w OPZ, stanowiącym w załącznik nr 11 do SWZ, Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą następujących przedmiotowych środków dowodowych: a) próbka systemu bibliotecznego oferowanego przez Wykonawcę, b) karty techniczne/karty katalogowe lub oświadczenia producenta wszystkich oferowanych urządzeń w sposób jednoznaczny potwierdzające zgodność oferowanych urządzeń i spełnianie parametrów technicznych podanych w OPZ. Szczegółowe wymagania, procedura składnia i badania przedmiotowych środków dowodowych zostały określone w pkt 4 SWZ oraz w załączniku nr 15 do SWZ – Opis sposobu przygotowania, złożenia i badania próbki. 15. Informacje dla Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie Zamawiający zawarł w pkt 6.4 SWZ oraz 7.6 SWZ. 16. Dla przedmiotowego zamówienia Zamawiający nie przeprowadził wstępnych konsultacji rynkowych. 17. Obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO w związku ze zbieraniem danych osobowych bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, w celu związanym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, zawarty jest w pkt 34 SWZ. 18. Projekt dofinansowany w ramach programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027, Priorytet II Transformacja gospodarcza i cyfrowa regionu Działanie 2.2 Cyfrowe Lubelskie w ramach Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych Miejskich Obszarów Funkcjonalnych (typ projektu 1,2,3,4).

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.; zwanej dalej - ustawą Pzp).

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Udział w organizacji przestępczej: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. a oraz pkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznych

Korupcja: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. c oraz pkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznych

Nadużycia: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. g oraz pkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznych

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną:

dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. e oraz pkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznych

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. d oraz pkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznych

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. b oraz pkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznych

Naruszenie obowiązku płatności podatków: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 i oraz art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 i oraz art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h oraz pkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznych

Upadłość: dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych

Niewypłacalność: dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych

Układ z wierzycielami: dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych

Aktywami zarządza likwidator: dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych

Działalność gospodarcza jest zawieszona: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznych

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznych

Poważne wykroczenie zawodowe: dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznych

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Prawo zamówień publicznych

Rozwiązanie umowy przed czasem, odszkodowania lub inne porównywalne sankcje: dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 7 ustawy Prawo zamówień publicznych

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: dotyczy: - art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. c, lit. g, pkt 2, pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych, - art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, - art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1).

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Dostawa sprzętu informatycznego, oprogramowania i wyposażenia serwerowni oraz przeprowadzenie szkoleń w zakresie kompetencji cyfrowych dla Książnicy Zamojskiej w Zamościu

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa sprzętu informatycznego, oprogramowania i wyposażenia serwerowni oraz przeprowadzenie szkoleń w zakresie kompetencji cyfrowych dla Książnicy Zamojskiej w Zamościu. 2. Zakres zamówienia obejmuje: 1) wdrożenie systemu bibliotecznego oraz oprogramowania dla e-usług, 2) zakup sprzętu teleinformatycznego, 3) zakup szkoleń z podnoszenia kompetencji cyfrowych i cyberbezpieczeństwa. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zawarty w opisie przedmiotu zamówienia (dalej – OPZ), stanowiącym załącznik nr 11 do SWZ, projektach montażu książkomatów, stanowiących załącznik nr 12 do SWZ, projektach technicznych instalacji klimatyzacji w pomieszczeniach serwerowni, stanowiących załącznik nr 13 do SWZ, projektach wykonawczych instalacji systemu sygnalizacji włamania i napadu oraz instalacji system kontroli dostępu, stanowiących załącznik nr 14 do SWZ oraz w projekcie umowy, stanowiącym załącznik nr 10 do SWZ. 4. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia sprzętu fabrycznie nowego, nieużywanego oraz nieekspozowanego na wystawach lub imprezach targowych, sprawnego technicznie, wolnego od wad prawnych i fizycznych, bezpiecznego, kompletnego i gotowego do pracy, objętego przedmiotem zamówienia – zgodnie z OPZ. 5. Zamówienie obejmuje również udzielenie przez Wykonawcę gwarancji i zapewnienie serwisu gwarancyjnego, udzielenie licencji na oprogramowanie i przekazanie dokumentacji dostarczonego sprzętu – zgodnie z OPZ. 6. Wraz z dostawą przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć w języku polskim instrukcje obsługi, atesty, certyfikaty, karty gwarancyjne, warunki eksploatacji i konserwacji. 7. Koszty załadunku, transportu oraz rozładunku urządzeń w miejscu docelowym, a także montażu w przypadku, gdy montaż przez Wykonawcę jest warunkiem uzyskania gwarancji na zakupiony sprzęt, będą obciążać Wykonawcę w ramach ceny za wykonanie przedmiotu zamówienia. 8. Dostawa i montaż urządzeń, będących przedmiotem zamówienia

odbędzie się w wyznaczonych pomieszczeniach Biblioteki Głównej Książnicy Zamojskiej oraz jej filii, w czasie ustalonym z Dyrektorem Książnicy Zamojskiej. 9. Wszystkie wymagania określone w OPZ stanowią wymagania minimalne, a ich spełnienie jest obligatoryjne. Niespełnienie ww. wymagań minimalnych będzie skutkować odrzuceniem oferty na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznych. 10. W przypadku, gdy OPZ odnosi się do norm, ocen technicznych, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, o których mowa w art. 101 ust. 1 pkt 2 i 3 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne, pod warunkiem, że zagwarantują one realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z OPZ oraz zapewnią uzyskanie parametrów technicznych, funkcjonalnych i eksploatacyjnych nie gorszych od założonych w wyżej przywołanych normach. 11. W przypadku gdy w OPZ, na podstawie art. 99 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, wskazano znaki towarowe, patenty lub pochodzenie, źródło lub szczególnie proces, który charakteryzuje produkty dostarczane przez konkretnego Wykonawcę, Zamawiający dopuszcza zastosowanie rozwiązań równoważnych. Kryteria równoważności zostały określone w OPZ. 12. Wykonawca zobowiązany jest przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia zapewnić dostępność dostawy/usługi dla wszystkich użytkowników, ze szczególnym uwzględnieniem dostępności dla osób niepełnosprawnych – zgodnie z art. 100 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych. 13. Zamawiający, w celu możliwości weryfikacji funkcjonalności oferowanego oprogramowania, wyszczególnionego w OPZ, pod kątem spełniania minimalnych wymagań, żąda złożenia przedmiotowych środków dowodowych – szczegółowe informacje zostały zawarte w pkt 4 SWZ oraz w załączniku nr 15 do SWZ – Opis sposobu przygotowania, złożenia i prezentacji próbki. 14. Zgodnie z art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576, zakazuje się wykonywania zamówienia publicznego z udziałem podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega Wykonawca w rozumieniu dyrektywy 2014/24/UE, w przypadku gdy należą do którejkolwiek kategorii podmiotów wskazanych w art. 5 ww. rozporządzenia w przypadku gdy przypada na nich ponad 10% wartości zamówienia.

Wewnętrzny identyfikator: IM-ZP.272.30.2025.MS

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Dodatkowy charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 30238000 Zautomatyzowane urządzenia biblioteczne, 48160000

Pakiety oprogramowania bibliotecznego, 72266000 Usługi doradcze w zakresie oprogramowania, 79417000 Usługi doradcze w zakresie bezpieczeństwa, 32422000 Elementy składowe sieci, 30200000 Urządzenia komputerowe, 48800000 Systemy i serwery informacyjne, 30231300 Monitory ekranowe, 35100000 Urządzenia awaryjne i zabezpieczające, 39717200 Urządzenia klimatyzacyjne

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Chełmsko-zamojski (PL812)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Miejsce wykonywania dostawy: Polska, Województwo Lubelskie,

Gmina Miejska Zamość, miasto Zamość: siedziba Książnicy Zamojskiej w Zamościu, ul.

Kamienna 20 oraz w poszczególnych lokalizacjach: Filia Biblioteczna nr 6 ul. Bolesława Prusa 2a, ul. Obronna 13, 22-400 Zamość oraz ul. Gminna 32, 22-400 Zamość.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Informacje o funduszach Unii Europejskiej:

Program funduszy UE: Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego (EFRR) (2021/2027)

Identyfikator funduszy UE: FELU.02.02-IZ.00-0012/24-00

Więcej informacji na temat funduszy UE: Projekt dofinansowany w ramach programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027, Priorytet II Transformacja gospodarcza i cyfrowa regionu Działanie 2.2 Cyfrowe Lubelskie w ramach Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych Miejskich Obszarów Funkcjonalnych (typ projektu 1,2,3,4)

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: 1. Wykonawca spełni warunek sytuacji ekonomicznej lub finansowej, jeśli wykaże posiadanie środków finansowych lub zdolności kredytowej w wysokości co najmniej 500 tys. zł. 2. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty, wezwie na podstawie art. 126 ust. 1 ustawy Pzp, Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia za pośrednictwem Platformy, w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia, niżej wymienionych podmiotowych środków dowodowych, tj. informacji banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej potwierdzającej wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy w okresie nie wcześniejszym niż 3 miesiące przed jej złożeniem, w wysokości określonej przez Zamawiającego, tj. co najmniej 500 tys. zł. 3. Jeżeli z uzasadnionej przyczyny Wykonawca nie może złożyć wymaganych przez Zamawiającego podmiotowych środków dowodowych, o których mowa powyżej, Wykonawca składa inne podmiotowe środki dowodowe, które w wystarczający sposób potwierdzają spełnianie opisanego przez Zamawiającego warunku udziału w postępowaniu dotyczącego sytuacji ekonomicznej lub finansowej. 4. Wartości pieniężne wskazane w dokumentach złożonych przez Wykonawcę, dotyczące warunków udziału w postępowaniu, podane w walutach innych niż PLN, Wykonawca przeliczy na złote polskie wg średniego kursu walut NBP z dnia publikacji ogłoszenia o niniejszym zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu nie będzie opublikowany średni kurs walut przez NBP, Wykonawca powinien przyjąć kurs przeliczeniowy z ostatniej opublikowanej tabeli kursów NBP przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu.

Kryterium: Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu ryzyka zawodowego

Opis kryterium selekcji: 1. Wykonawca spełni warunek sytuacji ekonomicznej lub finansowej, jeśli wykaże, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie niższą niż 1 mln zł. 2. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty, wezwie na podstawie art. 126 ust. 1 ustawy Pzp, Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia za pośrednictwem Platformy, w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia, niżej wymienionych podmiotowych środków dowodowych, tj. dokumentów potwierdzających, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia ze wskazaniem sumy

gwarancyjnej tego ubezpieczenia, przy czym suma gwarancyjna nie może być niższa niż określona przez Zamawiającego, tj. nie niższa niż 1 mln zł. 3. Jeżeli z uzasadnionej przyczyny Wykonawca nie może złożyć wymaganych przez Zamawiającego podmiotowych środków dowodowych, o których mowa powyżej, Wykonawca składa inne podmiotowe środki dowodowe, które w wystarczający sposób potwierdzają spełnianie opisanego przez Zamawiającego warunku udziału w postępowaniu dotyczącego sytuacji ekonomicznej lub finansowej. 4. Wartości pieniężne wskazane w dokumentach złożonych przez Wykonawcę, dotyczące warunków udziału w postępowaniu, podane w walutach innych niż PLN, Wykonawca przeliczy na złote polskie wg średniego kursu walut NBP z dnia publikacji ogłoszenia o niniejszym zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu nie będzie opublikowany średni kurs walut przez NBP, Wykonawca powinien przyjąć kurs przeliczeniowy z ostatniej opublikowanej tabeli kursów NBP przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu.

Kryterium: Referencje dotyczące określonych dostaw

Opis kryterium selekcji: 1. Wykonawca spełni warunek zdolności technicznej lub zawodowej dotyczący Wykonawcy, jeśli wykaże się wiedzą i doświadczeniem nabytymi w okresie ostatnich 3 lat (licząc wstecz od dnia upływu składania ofert), a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – w wykonaniu: a) co najmniej jednego zadania polegającego na dostawie/modernizacji/lub wdrożeniu systemu informatycznego zintegrowanego z platformą Krajowego Węzła Identyfikacji Elektronicznej o wartości nie mniejszej niż 500 tys. zł brutto, oraz b) co najmniej dwóch zadań polegających na dostawie i wdrożeniu zintegrowanego systemu bibliotecznego z e-usługami wraz z migracją danych o wartości nie mniejszej niż 250 tys. zł brutto każde, oraz c) co najmniej dwóch zadań polegających na dostawie serwerów lub oprogramowania lub systemów z zakresu cyberbezpieczeństwa na kwotę min. 400 tys. zł brutto każde oraz załączy dowody określające, czy te zadania zostały wykonane należycie, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane należycie. W przypadku gdy przedmiotem zamówienia są świadczenia powtarzające się lub ciągłe, część zamówienia już faktycznie wykonana musi spełniać wymagania określone przez Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza łączenia kilku zadań w celu uzyskania kwoty odpowiednio: 500 tys. zł brutto, 250 tys. zł brutto i 400 tys. zł brutto. Zamawiający dopuszcza możliwość wykazania spełniania warunku określonego powyżej (odpowiednio w pkt 6.3.1.4 ppkt 1 lit. a-c SWZ) w ramach jednego zadania lub w ramach kilku zadań, przy czym Zamawiający nie dopuszcza możliwości rozdzielenia zakresów w ramach lit. a-c na dalsze zadania. Oznacza to, że Wykonawca może wykazać spełnianie warunku określonego powyżej (odpowiednio w pkt 6.3.1.4 ppkt 1 lit. a-c SWZ) w ramach maksymalnie trzech odrębnych zadań. 2. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty, wezwie na podstawie art. 126 ust. 1 ustawy Pzp, Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia za pośrednictwem Platformy, w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia, niżej wymienionych podmiotowych środków dowodowych, tj. wykazu dostaw zgodnie z pkt 1 powyżej (odpowiednio pkt 6.3.1.4 ppkt 1 lit. a-c SWZ; według wzoru określonego w załączniku nr 5 do SWZ) wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat (licząc wstecz od dnia upływu termin składania ofert), a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane lub są wykonywane oraz załączeniem dowodów określających czy te dostawy zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami, o których mowa powyżej, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy zostały wykonane lub są wykonywane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od

niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy. W przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy. Jeżeli Wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji dostaw wykonywanych wspólnie z innymi Wykonawcami, wykaz dotyczy dostaw w których wykonaniu Wykonawca ten bezpośrednio uczestniczył, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych, w których wykonywaniu bezpośrednio uczestniczył lub uczestniczy. 3. Wartości pieniężne wskazane w dokumentach złożonych przez Wykonawcę, dotyczące warunków udziału w postępowaniu, podane w walutach innych niż PLN, Wykonawca przeliczy na złote polskie wg średniego kursu walut NBP z dnia publikacji ogłoszenia o niniejszym zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu nie będzie opublikowany średni kurs walut przez NBP, Wykonawca powinien przyjąć kurs przeliczeniowy z ostatniej opublikowanej tabeli kursów NBP przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu.

Kryterium: Liczba kierowniczych pracowników

Opis kryterium selekcji: 1. Wykonawca spełni warunek zdolności technicznej lub zawodowej dotyczący osób, jeśli wykaże dysponowanie osobami, które zostaną skierowane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, legitymującymi się odpowiednimi kwalifikacjami zawodowymi, doświadczeniem i wykształceniem niezbędnymi do wykonania zamówienia, odpowiadającym warunkom określonym w tabeli poniżej: 1.1. osobą pełniącą rolę koordynatora / kierownika projektu (1 osoba), która spełnia łącznie wymagania: - posiada co najmniej 5-letnie doświadczenie zawodowe w zarządzaniu projektami oraz zarządzaniem ryzykiem w projektach informatycznych oraz w ramach powierzonych zadań jako koordynator /kierownik projektu brała lub bierze udział w realizacji co najmniej 2 projektów, każdy o wartości co najmniej 2 mln zł brutto, - pełniła rolę koordynatora (kierownika projektu) konsultantów / wdrożeniowców, - posiada wiedzę i doświadczenie z zakresu zarządzania projektami potwierdzoną ważnym certyfikatem Prince2®* Practitioner lub Project Management Professional®* (PMP) lub równoważnym potwierdzającym wiedzę i doświadczeniem z zakresu: przygotowania projektu, zarządzania strategicznego projektem, inicjowania projektu, sterowania etapem, zarządzania jakością, zarządzanie ryzykiem, zarządzanie wytwarzaniem produktów, zarządzanie zakresem etapu oraz zamykanie projektu lub równoważny, 1.2. osobą pełniącą rolę specjalisty ds. wdrożeń (1 osoba), która spełnia łącznie wymagania: - posiada co najmniej 3-letnie doświadczenie zawodowe w realizacji projektów informatycznych, - brała udział w co najmniej dwóch zakończonych odbiorem projektach informatycznych, polegających na dostawie i wdrożeniu systemu bibliotecznego, 1.3. osobą pełniącą rolę programisty (1 osoba), która spełnia łącznie wymagania: - posiada doświadczenie w zakresie budowy systemów informatycznych w połączeniu z systemami bazodanowymi, potwierdzone certyfikatem lub dyplomem ukończenia kursu obejmującego ten zakres lub udziałem w co najmniej jednym zrealizowanym projekcie, obejmującym ten zakres wraz z podaniem przedmiotu, daty wykonania, charakteru udziału i podmiotu, na rzecz którego projekt został wykonany, - posiada doświadczenie w realizacji projektów informatycznych realizowanych metodologią zwinną, potwierdzone certyfikatem lub dyplomem ukończenia kursu obejmującego ten zakres lub udziałem w co najmniej jednym zrealizowanym projekcie realizowanym zgodnie z tą metodologią wraz z podaniem przedmiotu, daty wykonania, charakteru udziału i podmiotu, na rzecz którego projekt został wykonany, - brała udział jako programista w co najmniej jednym zakończonym odbiorem projekcie informatycznym, polegającym na dostawie i wdrożeniu systemu bibliotecznego, 1.4. osobą pełniącą rolę testera (1 osoba), która spełnia łącznie wymagania: - posiada wiedzę w zakresie testowania systemów popartą certyfikatem ISTQB Foundation lub wyższym lub certyfikatem

równoważnym w zakresie testowania oprogramowania, - posiada doświadczenie jako tester w co najmniej dwóch zakończonych odbiorem projektach informatycznych, polegających na dostawie i wdrożeniu systemu bibliotecznego, 1.5. osobą pełniącą rolę programisty (1 osoba), która spełnia łącznie wymagania: - posiada kompetencje z zakresu wdrażania i konfigurowania systemów klasy Enterprise Firewall – ważny certyfikat inżynierski wystawiony przez producenta użytkowanego urządzenia UTM, - posiada wiedzę i doświadczenie z zakresu wdrażania i konfigurowania oferowanego systemu SIEM – ważny certyfikat inżynierski wystawiony przez producenta oferowanego systemu SIEM, - posiada wiedzę z zakresu administracji oferowanymi systemami operacyjnymi z rodziny Windows Server – ważny certyfikat inżynierski z zakresu administracji oferowanymi systemami operacyjnymi z rodziny Windows Server, - posiada kompetencje z zakresu wdrażania i administracji rozwiązaniem dotyczącym kopii zapasowych – ważny certyfikat inżynierski wystawiony przez producenta oferowanego systemu kopii zapasowych potwierdzający kompetencje z zakresu wdrażania i administracji rozwiązaniem.

Kryterium: Liczba kierowniczych pracowników

Opis kryterium selekcji: Ciąg dalszy opisu Kryterium kwalifikacji - Liczba kierowniczych stanowisk: 2. Uwagi dotyczące pkt 1 ppkt 1.4-1.5: 2.1. Wszystkie osoby przewidziane do realizacji zamówienia muszą biegle posługiwać się językiem polskim, w przeciwnym wypadku Wykonawca zapewni wystarczającą ilość kompetentnych tłumaczy, wykazujących znajomość języka technicznego w zakresie terminologii występującej przy realizacji zamówienia. 2.2. Informacje w zakresie równoważności certyfikatów. a) Zamawiający dopuszcza posiadanie równoważnych certyfikatów innych niż wskazane przez Zamawiającego. b) przez certyfikat równoważny Zamawiający rozumie certyfikat, który jest analogiczny co do zakresu z przykładowymi certyfikatami wskazanymi z nazwy dla danej roli, co jest rozumiane jako: - analogiczna dziedzina merytoryczna wynikająca z roli, której dotyczy certyfikat, - analogiczny stopień poziomu kompetencji, - analogiczny poziom doświadczenia zawodowego wymaganego do otrzymania danego certyfikatu, - potwierdzony jest egzaminem (dotyczy tylko tych ról, których przykładowe certyfikaty muszą być potwierdzone), - w przypadku posiadania certyfikatów równoważnych Wykonawca jest zobowiązany do wykazania, że wskazany certyfikat potwierdza posiadanie co najmniej takiej samej wiedzy, kompetencji i doświadczenia co certyfikat wskazany przez Zamawiającego, - certyfikat równoważny nie może być wystawiony przez Wykonawcę lub podmiot zależny od Wykonawcy, 2.3. Ilekroć wymaga się określonych uprawnień dla osób zdolnych do wykonania zamówienia rozumie się przez to również odpowiadające ważne uprawnienia wydane na podstawie odpowiednich przepisów prawa państw członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej lub państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, którzy nabyli prawo do wykonywania określonych zawodów regulowanych lub określonej działalności, jeżeli te kwalifikacje zostały uznane na zasadach określonych w ustawie z dnia 22 grudnia 2015 r. o zasadach uznawania kwalifikacji zawodowych nabytych w państwach członkowskich Unii Europejskiej (Dz. U. z 2023 r., poz. 334). 2.4. Osoby zatrudnione na stanowiskach, na których wymagane jest posiadanie wskazanych przez Zamawiającego certyfikatów będą posiadały przedmiotowe certyfikaty przez cały okres realizacji umowy. 3. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty, wezwie na podstawie art. 126 ust. 1 ustawy Pzp, Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia za pośrednictwem Platformy, w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia, niżej wymienionych podmiotowych środków dowodowych, tj. wykazu osób – zgodnie z pkt 1 powyżej (odpowiednio 6.3.1.4. ppkt 2 SWZ; według wzoru określonego w załączniku nr 6 do SWZ) – skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych,

uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami. 4. Wartości pieniężne wskazane w dokumentach złożonych przez Wykonawcę, dotyczące warunków udziału w postępowaniu, podane w walutach innych niż PLN, Wykonawca przeliczy na złote polskie wg średniego kursu walut NBP z dnia publikacji ogłoszenia o niniejszym zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu nie będzie opublikowany średni kurs walut przez NBP, Wykonawca powinien przyjąć kurs przeliczeniowy z ostatniej opublikowanej tabeli kursów NBP przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena brutto

Opis: Kryterium „cena brutto” (Cb; max 60,00 pkt) 1) Zamawiający w kryterium „cena brutto” będzie przyznawał punkty na podstawie ceny brutto ogółem oferty, podanej przez Wykonawcę w pkt 1 formularza ofertowego za realizację całego przedmiotu zamówienia, obliczoną przez Wykonawcę zgodnie z przepisami prawa oraz sposobem obliczenia ceny, określonym w pkt 14 SWZ. 2) Wartość punktowa w kryterium „cena oferty” zostanie obliczona według wzoru: $C_b = (C_n / C_o) \times 60$, gdzie: C_b – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena brutto”, C_n – najniższa cena brutto oferty spośród ofert podlegających ocenie, C_o – cena brutto w ocenianej ofercie, 60% – waga kryterium. 3) Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium „cena brutto”. 4) Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 60,00 pkt. 5) Punkty zostaną obliczone w zaokrągleniu do drugiego miejsca po przecinku.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas usunięcia błędu krytycznego

Opis: Kryterium „Czas usunięcia błędu krytycznego” (Bk; max 10,00 pkt) 1) Zamawiający wymaga usunięcia błędu krytycznego w czasie nie dłuższym niż 6 godzin, licząc od zgłoszenia przez Zamawiającego wystąpienia błędu. Wykonawca może zaoferować skrócenie czasu usunięcia błędu krytycznego. Czas usunięcia błędu krytycznego Wykonawca podaje w formularzu ofertowym, w pkt 2. 2) Za skrócenie czasu usunięcia błędu krytycznego do 4 godzin Zamawiający przyzna ofercie 10 punktów. 3) W przypadku, gdy Wykonawca nie wpisze /nie zaznaczy w formularzu ofertowym czasu usunięcia błędu krytycznego, Zamawiający uzna, że Wykonawca deklaruje (zgodnie z wymaganiami Zamawiającego) czas usunięcia błędu krytycznego w czasie nie dłuższym niż 6 godzin i oferta w tym kryterium otrzyma 0 punktów. 4) Oferty z dłuższym niż 6 godzinny czas na usunięcie błędu krytycznego będą traktowane jako niezgodne z opisem przedmiotu zamówienia i będą podlegały odrzuceniu.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Gwarancja na oferowany system biblioteczny

Opis: Kryterium „Gwarancja na oferowany system biblioteczny” (G; max = 20,00 pkt) 1) W kryterium „Gwarancja na oferowany system biblioteczny” Zamawiający dokona oceny ofert w oparciu o złożone w formularzu oferty, w pkt 3, oświadczenie Wykonawcy o oferowanym okresie gwarancji na system biblioteczny. 2) Poprzez system biblioteczny należy rozumieć

oprogramowanie wraz z niezbędną do jego poprawnego działania infrastrukturą techniczną wytworzone lub dostarczone w ramach umowy w sprawie zamówienia publicznego, wraz z nośnikami, dokumentacją techniczną, dokumentacją użytkowników i administratora tego oprogramowania. 3) Minimalny wymagany przez Zamawiającego okres gwarancji wynosi 60 miesięcy. 4) Maksymalny okres gwarancji uwzględniony do oceny ofert wynosi 96 miesięcy. 5) Okres gwarancji należy podać w miesiącach. 6) Punktacja w kryterium „Gwarancja na oferowany system biblioteczny” obliczona zostanie według poniższego wzoru, jedynie w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę gwarancji dłuższej niż 60 miesięcy: $G = (Go/96) \times 20$, gdzie: G – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium gwarancja, 96 – gwarancja maksymalna, Go – gwarancja oferty ocenianej, 20 – waga kryterium. 7) Jeżeli Wykonawca poda okres gwarancji w latach, Zamawiający przeliczy go na miesiące zgodnie z zasadą 1 rok = 12 miesięcy. 8) Jeżeli Wykonawca wskaże w formularzu ofertowym gwarancję wynoszącą 60 miesięcy otrzyma 0 punktów. 9) W przypadku, gdy Wykonawca nie wskaże w formularzu ofertowym okresu gwarancji, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca oferuje minimalny okres gwarancji określony przez Zamawiającego (tj. 60 miesięcy) i przyzna w tym kryterium 0 punktów. 10) W przypadku wskazania przez Wykonawcę okresu gwarancji krótszego niż wskazany przez Zamawiającego jako minimalny (tj. 60 miesięcy), oferta Wykonawcy zostanie odrzucona. 11) Jeżeli Wykonawca zaoferuje okres gwarancji dłuższy niż 96 miesięcy do oceny ofert zostanie przyjęty okres 96 miesięcy i taki zostanie uwzględniony także w umowie. Wykonawca, który zaoferuje najkorzystniejszy okres (96 miesięcy) otrzymuje maksymalną liczbę punktów w ramach tego kryterium. 12) Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 pkt. 13) Punkty zostaną obliczone w zaokrągleniu do drugiego miejsca po przecinku.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Dodatkowe roboczogodziny asysty technicznej

Opis: Kryterium „Dodatkowe roboczogodziny asysty technicznej” (T; max = 10 pkt) 1) W kryterium „Dodatkowe roboczogodziny asysty technicznej” Zamawiający dokona oceny ofert w oparciu o złożone w formularzu oferty, w pkt 4 oświadczenie Wykonawcy o oferowanej dodatkowej liczbie nieodpłatnych roboczogodzin asysty technicznej. 2) Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $T = (Tn / To) \times 10$, gdzie: T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Dodatkowe roboczogodziny asysty technicznej”, Tn – najmniejsza liczba roboczogodzin spośród ofert podlegających ocenie, To – liczba roboczogodzin w ocenianej ofercie, 10 – waga kryterium. 3) Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium „Dodatkowe roboczogodziny asysty technicznej”. 4) Maksymalna liczba dodatkowych roboczogodzin uwzględnionych do oceny ofert wynosi 100. Jeżeli Wykonawca zaoferuje liczbę dodatkowych roboczogodzin większą niż 100 do oceny ofert zostanie przyjęta liczba 100 i taka zostanie uwzględniona także w umowie. 5) Wykonawca, który nie zadeklaruje dodatkowej liczby roboczogodzin asysty technicznej otrzyma 0 punktów w tym kryterium. 6) Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 10,00 pkt. 7) Punkty zostaną obliczone w zaokrągleniu do drugiego miejsca po przecinku.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://zamosc.ezamawiajacy.pl/pn/ZAMOSC/demand/224714/notice/public/details>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Platforma Zakupowa Marketplanet

Adres URL: <https://zamosc.ezamawiajacy.pl/pn/ZAMOSC/demand/224714/notice/public/details>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://zamosc.ezamawiajacy.pl/pn/ZAMOSC/demand/224714/notice/public/details>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: 1. Warunkiem udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia jest wniesienie wadium w wysokości 50.000,00 zł. 2. Wadium może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach, określonych w art. 97 ust. 7 ustawy Prawo zamówień publicznych, tj.: a) pieniądzu, b) gwarancjach bankowych, c) gwarancjach ubezpieczeniowych, d) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2025 r. poz. 98). 3. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych. 4. Wadium musi być wniesione najpóźniej w terminie składania ofert. Za termin wniesienia wadium w formie pieniężnej przyjmuje się dzień i godzinę uznania rachunku bankowego Zamawiającego kwotą wadium. 5. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na konto: PKO Bank Polski S.A. Oddział w Zamościu, nr konta 74 1020 5356 0000 1102 0007 7768, w opisie przelewu należy wpisać: „wadium”, nazwę postępowania oraz znak sprawy (IM-ZP.272.30.2025.MS). 6. Wadium wnoszone w formie poręczenia lub gwarancji, o której mowa w pkt 2 lit. b-d, należy złożyć do upływu terminu składania ofert za pośrednictwem Platformy. Zamawiający wymaga złożenia dokumentu w oryginale w postaci elektronicznej. 7. Gwarancja lub poręczenie musi obejmować odpowiedzialnością wszystkie przypadki utraty wadium przez Wykonawcę określone w art. 98 ust. 6 ustawy Prawo zamówień publicznych. 8. Zwrot wadium nastąpi na zasadach określonych w art. 98 ustawy Prawo zamówień publicznych. 9. Zamawiający zwróci wadium wniesione w pieniądzu wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy wskazany przez wykonawcę. 10. Zamawiający zwróci wadium wniesione w formie poręczenia lub gwarancji poprzez złożenie gwarantowi/poręczycielowi oświadczenia o zwolnieniu z długu z tytułu wadium i przesłanie go na adres korespondencyjny lub pocztą elektroniczną na adres e-mail gwaranta/poręczyciela podany przez Wykonawcę w formularzu ofertowym. Zamawiający za pośrednictwem Platformy zawiadomi Wykonawcę o złożeniu ww. oświadczenia gwarantowi /poręczycielowi.

Termin składania ofert: 09/09/2025 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 09/09/2025 09:15:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Otwarcie ofert zostanie dokonane za pośrednictwem Platformy Zakupowej Marketplanet poprzez ich odszyfrowanie przez Zamawiającego.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: 1. Realizacja zamówienia podlega prawu polskiemu. 2. Warunki i sposób realizacji zamówienia zostały określone w projekcie umowy, stanowiącym załącznik nr 10 do SWZ oraz w opisie przedmiotu zamówienia (OPZ), stanowiącym załącznik nr 11 do SWZ. 3. Zamawiający na podstawie art. 455 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w przypadkach określonych w umowie, której projekt stanowi załącznik nr 10 do SWZ. 4. Zamawiający wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego w wysokości 5% ceny całkowitej podanej w ofercie (ceny brutto).

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa oferentów, której udzielono zamówienia: W przypadku wyboru oferty Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia – Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć kopię umowy regulującą współpracę tych podmiotów w przedmiocie wykonywania zamówienia przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Zasady finansowe: Warunki płatności zostały określone w projekcie umowy, stanowiącym załącznik nr 10 do SWZ.

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a; 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne. 4. Jeżeli Zamawiający mimo takiego obowiązku nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: 1) 30 dni od dnia

publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, 2) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia. 5. Więcej informacji w pkt 19 SWZ oraz w Dziale IX ustawy Prawo zamówień publicznych.
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Miasto Zamość

Numer rejestracyjny: NIP: 922-269-74-72

Adres pocztowy: Rynek Wielki 13

Miejscowość: Zamość

Kod pocztowy: 22-400

Podpodział krajowy (NUTS): Chełmsko-zamojski (PL812)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Miasto Zamość

E-mail: zamowienia@zamosc.pl

Telefon: 0048846772337

Adres strony internetowej: <https://umzamosc.bip.lubelskie.pl/index.php?id=6>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://zamosc.ezamawiajacy.pl/pn/ZAMOSC/demand/224714/notice/public/details>

Profil nabywcy: <https://zamosc.ezamawiajacy.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: NIP: 526-223-93-25

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: 0048224587801

Faks: 0048224587800

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 7d19786f-af37-4073-ab74-e4eac3ff0af6 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 31/07/2025 12:21:24 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 504933-2025

Numer wydania Dz.U. S: 146/2025

Data publikacji: 01/08/2025