

505177-2026 - Procedura konkurencyjna

Włochy – Usługi świadczone przez agencje literackie – Organizzazione e gestione del servizio di contact center Superabile Inail

OJ S 139/2026 22/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

E-mail: DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ochrona socjalna

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Organizzazione e gestione del servizio di contact center Superabile Inail

Opis: La presente procedura ha per oggetto l'organizzazione e la gestione del servizio di Contact Center "SuperAbile INAIL" in modo integrato per l'attività di informazione e consulenza in tema di disabilità e, segnatamente, delle seguenti componenti in cui esso si articola: • Call center • Portale • Rivista • Canali social • Iniziative di promozione e servizi accessori

Identyfikator procedury: 9245bebc-fe44-4bb6-ba8d-28f1ee87c732

Wewnętrzny identyfikator: 6480081

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 92312211 Usługi świadczone przez agencje literackie

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Roma (ITI43)

Kraj: Włochy

Informacje dodatkowe: www.acquistinretepa.it

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 11 298 345,65 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

d.lgs. 36/2023

Właściwe prawo transgraniczne: no

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: 6480081 - SuperAbile Inail

Opis: 6480081 - SuperAbile Inail

Wewnętrzny identyfikator: LOTTO 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 92312211 Usługi świadczone przez agencje literackie

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Roma (IT43)

Kraj: Włochy

Informacje dodatkowe: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 11 298 345,65 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.acquistinretepa.it>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: włoski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 270 Dni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie
Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: TAR LAZIO

Informacje o terminach odwołania: come da disciplinare

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

Numer rejestracyjny: 01165400589

Adres pocztowy: Piazzale Giulio Pastore 6

Miejscowość: ROMA

Kod pocztowy: 00144

Podpodział krajowy (NUTS): Roma (IT43)

Kraj: Włochy

E-mail: DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT

Telefon: +39 335 428 429

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: TAR LAZIO

Numer rejestracyjny: 80195990587

Departament: Tribunale amministrativo regionale

Adres pocztowy: via Flaminia 189

Miejscowość: Roma

Kod pocztowy: 00196

Podpodział krajowy (NUTS): Roma (IT43)

Kraj: Włochy

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 572f722f-853e-44df-9136-57eca7d4ad23 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 21/07/2026 12:55:26 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: włoski

Numer publikacji ogłoszenia: 505177-2026

