

506585-2026 - Procedura konkurencyjna

Chorwacja – Usługi zarządzania udogodnieniami komputerowymi – Nabawa usluge ispisnog rješenja

OJ S 139/2026 22/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama

E-mail: damir.polancec@voda.hr

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Nabawa usluge ispisnog rješenja

Opis: Predmet ovog postupka je nabava usluga ispisnog rješenja, sukladno Tehničkoj specifikaciji i ostalim traženim uvjetima naznačenim u ovoj Dokumentaciji o nabavi. Predmet nabave sadrži: • Isporuku, instalaciju, konfiguraciju i održavanje ispisnih uređaja i aplikacijskih rješenja u vlasništvu ponuditelja, novih i nekorištenih, sukladno tehničkoj specifikaciji, na lokacijama korisnika. • Uslugu ispisa sa ispisnim uređajima u vlasništvu ponuditelja što podrazumijeva održavanje uređaja i uklanjanje kvarova u roku ponuđenom sukladno Kriteriju za odabir ponude ove Dokumentacije o nabavi, isporuku originalnog tonera i ostalog potrošnog i rezervnog materijala preporučenog od strane proizvođača ispisnih uređaja, osim papira i strojnih spojnica (klamerica), za sve isporučene uređaje • Kontinuiranu optimizaciju ispisne flote tijekom cijelog trajanja ugovora u svrhu optimalne iskoristivosti ispisnih uređaja, ovisno o količini ispisa na samom uređaju. Optimizacija ispisne flote obavlja se u dogovoru s Naručiteljem i uz njegovo odobrenje i suglasnost. • Instalaciju i održavanje novog aplikacijskog rješenja za upravljanje ispisom, u skladu s traženim tehničkim specifikacijama što podrazumijeva isporuku, instalaciju, implementaciju i konfiguraciju, tehničku podršku i održavanje licenci programa za cjelovito upravljanje i nadzor uređaja za ispis.

Identyfikator procedury: 0c38d400-ab1d-4ba5-a605-944eba9a463c

Wewnętrzny identyfikator: OP 2026/324

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Otvoreni postupak

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72514000 Usługi zarządzania udogodnieniami komputerowymi

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Informacije dodatke: Predmetne Usluge pružati će se na lokacijama Naručioca sukladno dokumentu u prilogu ove Dokumentacije o nabavi pod nazivom „Mjesto izvršenja usluge OP 2026/324“

2.1.3. **Wartość**

Szacunkowa wartość bez VAT: 330 000,00 EUR

2.1.4. **Informacije ogólne**

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. **Podstawy wykluczenia**

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia, Uwaga

Udział w organizacji przestępczej: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupcija: Korupcija

Nadužicia: Prijevara

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną:

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Pranie paraćny lub finansowanie terrorizmu: Pranje novca ili financiranje terorizma

Praca djece i druge forme handla ludźmi: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Neisplata plaće

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Naruszenie obowiązku płatności podatków: Plaćanje poreza

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Upadłość: Stečaj

Niewypłacalność: Nesolventnost

Aktywami zarządza likwidator: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Układ z wierzycielami: Nagodba s vjerovnicima

Działalność gospodarcza jest zawieszona: Suspendirane poslovne aktivnosti

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Nabava usluge ispisnog rješenja

Opis: Predmet ovog postupka je nabava usluga ispisnog rješenja, sukladno Tehničkoj specifikaciji i ostalim traženim uvjetima naznačenim u ovoj Dokumentaciji o nabavi

Wewnętrzny identyfikator: OP 2026/324

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72514000 Usługi zarządzania udogodnieniami komputerowymi

5.1.2. Miejsce realizacji

Poddział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Informacje dodatkowe: Predmetne Usluge pružati će se na lokacijama Naručiitelja sukladno dokumentu u prilogu ove Dokumentacije o nabavi pod nazivom „Mjesto izvršenja usluge OP 2026/324“

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 28/09/2026

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 330 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Ograniczenie skutków środowiskowych

Opis: Aspekty się odnoszą do: Techniczne specyfikacje

Podejście do ograniczania wpływu na środowisko: Zapobieganie zanieczyszczeniu i jego kontrola

5.1.8. Kryteria dostępności

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych nie zostały uwzględnione, ponieważ przedmiot zamówienia nie jest przeznaczony dla osób fizycznych

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga, Dokumenty zamówienia

Kryterium: Wpis do rejestru handlowego

Opis kryterium selekcji: Detalje opisani w dokumentacji o nabawi

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Detalje opisani w dokumentacji o nabawi

Kryterium: Technicy lub organy techniczne do kontroli jakości

Opis kryterium selekcji: Detalje opisani w dokumentacji o nabawi

Kryterium: Środki zapewniające jakość

Opis kryterium selekcji: Detalje opisani w dokumentacji o nabawi

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 90

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: vrijeme odaziva na intervenciju

Opis: Naručitelj kao drugi kriterij određuje Vrijeme odaziva na intervenciju (rok za dolazak po prijavi odnosno po prvom kontaktu od strane korisnika Naručitelja prema servisu ili „Help-desk-u“) na najviše 6 sati.

Kategorija kriterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://eojn.hr/tender-eo/91179>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://eojn.hr/tender-eo/91179>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: chorwacki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Oblik jamstva: bjanko zadužnice ili zadužnice u odgovarajućem broju primjeraka u ovisnosti od visine jamstva, ispunjene, potpisane i ovjerene prema važećim zakonskim i podzakonskim propisima (Ovršnom zakonu i Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (NN 115/12, 82/17, 154/22), odnosno Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice (NN 115/12, 82/17, 154/22). Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude: najmanje do roka valjanosti ponude. Zajednica gospodarskih subjekata dostavlja jedno jamstvo ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja jamstvo za svoj dio usluge isporuke robe. U slučaju da zajednica gospodarskih subjekata dostavlja jedno jamstvo, kao dužnika treba navesti bilo kojeg člana zajednice, dok ostali članovi zajednice moraju biti navedeni kao jamci platci.

Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude ukoliko nastupi jedna ili više okolnosti iz članka 214. stavka 1. točke 1. Zakona o javnoj nabavi (NN br. 120/16, 114/22, 48/26).

Termin składania ofert: 25/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 25/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Zagreb, Ulica grada Vukovara 220

Informacje dodatkowe: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštteni predstavnici ponuditelja i druge osobe, uz uvjet predocjenja pisanog dokaza o ovlasti (uključujući i članove uprave/direktore gospodarskog subjekta koji su dužni ponijeti i predociti presliku izvatka iz sudskog registra i osobnu iskaznicu odnosno drugi odgovarajući identifikacijski dokument).

Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštteni predstavnici ponuditelja.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Nije definirano

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

Zasady finansowe: Na zaprimanje, obradu i plaćanje računa primjenjuje se Zakon o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi („Narodne novine“, broj 94/18). Plaćanje obavljenih Usluga izvršiti će se na poslovni račun odabranog ponuditelja, odnosno podugovaratelja na temelju računa Izvršitelja, uz koje se prilaže zapisnik o stanju ispunjenja Usluga. Računi se ispostavljaju prema napredovanju obavljanja Usluga, najviše jednom mjesečno za obavljene Usluge. Ispostavljeni račun Naručitelj će platiti u roku do 30 dana po njegovom primitku, uz uvjet ovjere od osobe ovlaštene za nadzor provedbe ugovora o nabavi od strane Naručitelja. Ako se dio ugovora o javnoj nabavi daje u podugovor, tada za usluge koje će izvesti podugovaratelj, Naručitelj obvezno neposredno plaća podugovaratelju

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 999

Dodatkowe kategorie nabywców: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informacije o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizacija udjelajaca dodatkovih informacija na temat postupovanja o udzielenie zamówienia: Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama

Organizacija udjelajaca dodatkovih informacija na temat procedur odwoławczych: Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Oficijalna nazwa: Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama

Numer rejestracyjny: 28921383001

Adres pocztowy: Ulica grada Vukovara 220

Miejscowość: Grad Zagreb

Kod pocztowy: 10000

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Punkt kontaktowy: Damir Polančec

E-mail: damir.polancec@voda.hr

Telefon: +385 16307333

Adres strony internetowej: <https://voda.hr/hr>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacija udjelajaca dodatkovih informacija na temat postupovanja o udzielenie zamówienia

Organizacija udjelajaca dodatkovih informacija na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficijalna nazwa: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numer rejestracyjny: 95857869241

Adres pocztowy: Ulica grada Vukovara 23/V

Miejscowość: Zagreb
Kod pocztowy: 10000
Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Kraj: Chorwacja
Punkt kontaktowy: Kontakt
E-mail: dkom@dkom.hr
Telefon: +385 14559 930
Adres strony internetowej: <https://www.dkom.hr/>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Narodne novine d.d.
Numer rejestracyjny: TED94
Numer rejestracyjny: HR64546066176
Adres pocztowy: Savski gaj XIII. 6
Miejscowość: Zagreb
Kod pocztowy: 10020
Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Kraj: Chorwacja
Punkt kontaktowy: EOJN Helpdesk
E-mail: ejjn@nn.hr
Telefon: +385 16652889
Adres strony internetowej: <https://www.nn.hr/>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 4e476cc3-ae24-4874-886a-59e2529de427 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 21/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: chorwacki
Numer publikacji ogłoszenia: 506585-2026
Numer wydania Dz.U. S: 139/2026
Data publikacji: 22/07/2026