

507093-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Wsparcie i rozwój systemu Infor LN (ERP) oraz utrzymanie środowiska serwerowego w modelu PaaS na potrzeby Infor LN w podziale na zadania.

OJ S 147/2025 04/08/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Metro Warszawskie Sp. z o.o.

E-mail: zam-eh@metro.waw.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Miejski transport kolejowy, tramwajowy, trolejbusowy lub autobusowy

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Wsparcie i rozwój systemu Infor LN (ERP) oraz utrzymanie środowiska serwerowego w modelu PaaS na potrzeby Infor LN w podziale na zadania.

Opis: 1. Przedmiotem Zamówienia jest wykonanie usługi pn. „Wsparcie i rozwój systemu Infor LN (ERP) oraz utrzymanie środowiska serwerowego w modelu PaaS na potrzeby Infor LN w podziale na zadania”. 2. Przedmiot Zamówienia obejmuje wsparcie i rozwój systemu Infor LN (ERP) oraz utrzymanie środowiska serwerowego w modelu PaaS na potrzeby Infor LN w podziale na 3 następujące zadania: 1) zadanie nr 1: usługa zapewnienia wsparcia oraz rozwoju systemu Infor LN z podziałem na zamówienie podstawowe oraz opcjonalne wskazane w punkcie 4.4 ppkt 1) lit. a) i b) SWZ; 2) zadanie nr 2: dostarczenie środowiska serwerowego w modelu PaaS z podziałem na zamówienie podstawowe oraz opcjonalne wskazane w punkcie 4.4 ppkt 2) lit. a) i b) SWZ; 3) zadanie nr 3: zapewnienie utrzymania serwisu producenta Systemu (maintenance) przez producenta. 3. W zadaniu nr 1 i 2 stanowiących Przedmiot Zamówienia, Zamawiający przewiduje możliwość zastosowania opcji, o której mowa w art. 441 ust. 1 ustawy Pzp, z uwzględnieniem następujących zasad: 1) zakres opcjonalny każdego z zadań składających się na Przedmiot Zamówienia został określony w pkt 4.4 ppkt 1) lit. b) i 4.4 ppkt 2) lit. b) SWZ; 2) zakres opcjonalny zamówienia realizowany będzie wyłącznie po uprzednim pisemnym poinformowaniu Wykonawcy przez Zamawiającego o konieczności wykonania prac opcjonalnych; 3) opcja jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego Zamawiający może, ale nie musi skorzystać w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia; 4) w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu; 5) szczegółowe postanowienia dotyczące skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji określa wzór umowy zadania nr 1 i 2. 4. Przedmiot Zamówienia w zakresie zadania nr 1 i 2 obejmuje zakres podstawowy (gwarantowany) oraz zakres opcjonalny (realizowany wyłącznie w przypadku uruchomienia opcji na zlecenie Zamawiającego) 1) Przedmiot Zamówienia stanowiący zadanie nr 1 obejmuje: a) zakres podstawowy: Wsparcie Systemu realizowane poprzez konsultacje i obsługę zgłoszeń, dostarczanie wszystkich modyfikacji wynikających z konieczności

dostosowania Systemu do zmiany obowiązujących przepisów prawa polskiego oraz utrzymanie modyfikacji wykonanych na zlecenie Zamawiającego w zakresie i zgodnie z wymaganiami opisanymi w pkt IV Specyfikacji Technicznej z załącznikami do zadania nr 1 stanowiącej zał. nr 1a do SWZ (dalej: „ST do zadania nr 1”); b) zakres opcjonalny: Dodatkowe usługi opcjonalne Wsparcia oraz Rozwoju tj. szkolenia, konsultacje, diagnozy, nowe procesy, zmiany procesów, wydruki i raporty (nowe i zmiany), aktualizacje, asysty w zakresie opisanym w pkt V ST do zadania nr 1 . 2) Przedmiot Zamówienia stanowiący zadanie nr 2 obejmuje: a) zakres podstawowy: Dostarczenie środowiska serwerowego w modelu PaaS na potrzeby systemu Infor LN w zakresie i zgodnie z wymaganiami opisanymi w pkt II ppkt 1.1 Specyfikacji Technicznej do zadania nr 2 stanowiącej zał. nr 1b do SIWP (dalej: „ST do zadania nr 2”). Na całe środowisko składa się łącznie 12 maszyn wirtualnych opartych na technologii Hyper-V. b) zakres opcjonalny: Wykonanie migracji maszyn wirtualnych do środowiska utworzonego zgodnie z wymaganiami opisanymi w pkt II ppkt 1.2 ST do zadania nr 2.

Identyfikator procedury: 13c49aa2-0bc2-42fe-b237-78cf92f07898

Wewnętrzny identyfikator: WP.25.00111.2025.S.W.MACZ

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Wilczy Dół 5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-798

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający wykluczy z udziału w postępowaniu Wykonawcę jeżeli wystąpią względem niego przesłanki wykluczenia z udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. „o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego” (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 514) oraz jeżeli Wykonawca podlega wykluczeniu na podstawie art. 5K Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 08 kwietnia 2022r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie. Potwierdzeniem braku podstawy do wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu, w związku z wystąpieniem przesłanki, o której mowa powyżej, będzie oświadczenie Wykonawcy dołączone do jego oferty, zgodne z treścią załącznika nr 6A do SWZ. 2. W przypadku gdy ponad 10% wartości zamówienia przypada na podmiot udostępniający zasoby, informację taką wskazuje się w załączniku nr 6A do SWZ a podmiot udostępniający zasoby składa oświadczenie zgodne z treścią załącznika nr 6B do SWZ 3. Wykonawcy realizujący Przedmiot Zamówienia z udziałem podwykonawców oraz dostawców (o ile znane są dane podwykonawców lub dostawców na etapie składania oferty) – w przypadku gdy ponad 10% wartości zamówienia przypada na podwykonawcę lub dostawcę, informację taką wskazuje się w załączniku nr 6A do SWZ i oświadcza zgodnie z jego treścią, że podwykonawca nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833 /2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi

sytuację na Ukrainie 4. Zamawiający żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Zamawiający ustala zabezpieczenie należytego wykonania umowy zawartej w wyniku postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia w wysokości 5% ceny całkowitej podanej w ofercie. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobowiązany jest wnieść zabezpieczenie należytego wykonania przed zawarciem umowy. 4. Zamawiający podczas badania ofert zastosuje procedurę odwróconą określoną w art. 139 ustawy Pzp. 5. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień określonych w art. 214 ust. 1 pkt 7 i 8 ustawy Pzp. 6. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień określonych w art. 388 pkt 2 lit. c ustawy Pzp. 7. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. 8. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych z uwzględnieniem postanowień pkt 4.5 SWZ.

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

art. 132 w związku z art. 376 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) -

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 3

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Aktywami zarządza likwidator: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Działalność gospodarcza jest zawieszona: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Korupcja: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Nadużycia: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Niewypłacalność: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Naruszenie obowiązku płatności podatków: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1, pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ. Dotyczy art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Udział w organizacji przestępczej: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Układ z wierzycielami: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

Upadłość: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Ustawa Pzp). Dokumenty jakie zobowiązany jest złożyć Wykonawca, celem wykazania braku podstaw do wykluczenia z przedmiotowego postępowania zostały określone w dokumentach zamówienia - SWZ.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Wsparcie i rozwój systemu Infor LN (ERP) oraz utrzymanie środowiska serwerowego w modelu PaaS na potrzeby Infor LN w zakresie zadania nr 1.

Opis: 1. Przedmiotem Zamówienia jest wykonanie usługi pn. „Wsparcie i rozwój systemu Infor LN (ERP) oraz utrzymanie środowiska serwerowego w modelu PaaS na potrzeby Infor LN w zakresie zadania nr 1 tj. usługa zapewnienia wsparcia oraz rozwoju systemu Infor LN z podziałem na zamówienie podstawowe oraz opcjonalne wskazane w punkcie 4.4 ppkt 1) lit. a) i b) SWZ 2. W zadaniu nr 1 stanowiącym Przedmiot Zamówienia, Zamawiający przewiduje możliwość zastosowania opcji, o której mowa w art. 441 ust. 1 ustawy Pzp, z uwzględnieniem następujących zasad: 1) zakres opcjonalny zadania nr 1 składającego się na Przedmiot Zamówienia został określony w pkt 4.4 ppkt 1) lit. b); 2) zakres opcjonalny zamówienia realizowany będzie wyłącznie po uprzednim pisemnym poinformowaniu Wykonawcy przez Zamawiającego o konieczności wykonania prac opcjonalnych; 3) opcja jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego Zamawiający może, ale nie musi skorzystać w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia; 4) w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu; 5) szczegółowe postanowienia dotyczące skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji określa wzór umowy zadania nr 1. 3. Przedmiot Zamówienia w zakresie zadania nr 1 obejmuje zakres podstawowy (gwarantowany) oraz zakres opcjonalny (realizowany wyłącznie w przypadku uruchomienia opcji na zlecenie Zamawiającego) 1) Przedmiot Zamówienia stanowiący zadanie nr 1 obejmuje: a) zakres podstawowy: Wsparcie Systemu realizowane poprzez konsultacje i obsługę zgłoszeń, dostarczanie wszystkich modyfikacji wynikających z konieczności dostosowania Systemu do zmiany obowiązujących przepisów prawa polskiego oraz utrzymanie modyfikacji wykonanych na zlecenie Zamawiającego w zakresie i zgodnie z wymaganiami opisanymi w pkt IV Specyfikacji Technicznej z załącznikami do zadania nr 1 stanowiącej zał. nr 1a do SWZ (dalej: „ST do zadania nr 1”); b) zakres opcjonalny: Dodatkowe usługi opcjonalne Wsparcia oraz Rozwoju tj. szkolenia, konsultacje, diagnozy, nowe procesy, zmiany procesów, wydruki i raporty (nowe i zmiany), aktualizacje, asysty w zakresie opisanym w pkt V ST do zadania nr 1.

Wewnętrzny identyfikator: WP.25.00111.2025.S.W.MACZ zadanie nr 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Wilczy Dół 5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-798

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Informacje dodatkowe: Doprecyzowanie terminu realizacji Przedmiotu Zamówienia: 1) usługa

(w zakresie podstawowym) realizowana będzie nieprzerwanie w okresie 12 miesięcy,

począwszy od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od 28.09.2025 r. 2)

Zamawiający może zlecić realizację usług objętych zamówieniem opcjonalnym (a Wykonawca je zrealizuje) najpóźniej do dnia zakończenia umowy.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: Wykonawca ubiegający się o zamówienie publiczne winien spełniać

niżej wymieniony warunek udziału w postępowaniu dotyczący: zdolności technicznej lub

zawodowej –Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli: (warunek dot. doświadczenia

wykonawcy) Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu

składania ofert, (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie),

naależyce wykonał, (a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych - również

wykonuje), zamówienie polegające na świadczeniu przez minimum 12 miesięcy usługi

wsparcia i rozwoju systemu informatycznego klasy ERP. W celu potwierdzenia spełniania

warunków udziału w postępowaniu, opisanych w pkt 9.1.4.1 ppkt 1) SWZ Wykonawca

zobowiązany jest przedłożyć : wykaz usług (zgodnie ze wzorem, stanowiącym załącznik nr 4

do SWZ) wykonanych w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest

krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na

rzecz których usługi zostały wykonane, dowody określające, czy usługi wskazane w wykazie

usług (wg zał. nr 4 do SWZ) zostały wykonane należyce, przy czym dowodami, o których

mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego

usługi zostały wykonane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w

stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy. W przypadku świadczeń

powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych, referencje bądź inne dokumenty

potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3

miesiące przed upływem terminu składania ofert;

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: Wykonawca ubiegający się o zamówienie publiczne winien spełniać

niżej wymieniony warunek udziału w postępowaniu dotyczący: zdolności technicznej lub

zawodowej –Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli: (warunki dot. osób skierowanych

przez wykonawcę do realizacji zamówienia) Wykonawca wykaże, że dysponuje i/lub będzie

dysponował w całym okresie wykonywania Przedmiotu Zamówienia osobami, które zostaną

skierowane przez Wykonawcę do realizacji Przedmiotu Zamówienia i zdolnymi do jego

wykonania, które przez okres minimum 12 miesięcy świadczyły usługi wsparcia i rozwoju

Systemu klasy ERP w następujących obszarach: a) min. 1 osoba w obszarze Finanse i

Księgowość; b) min 1 osoba w obszarze Zakupy i Gospodarka Magazynowa; c) min. 1 osoba

w obszarze Gospodarka Remontowa; d) min. 1 osoba w obszarze Sprzedaż; e) min. 1 osoba

w obszarze Środki Trwałe; f) min. 1 osoba w obszarze Kontroling i Budżetowanie,

Raportowanie; g) min. 1 osoba w obszarze Obszar Techniczny oraz Administracyjny System;

h) min. 1 osoba w obszarze Szyna Integracyjna i Obieg Dokumentów. UWAGA: Zamawiający dopuszcza łączenie przez jedną osobę dowolnej ilości uprawnień i zdolności, o których mowa w pkt 9.1.4.1 ppkt 2) lit. a)-h) SIWP pod warunkiem, że dana osoba będzie wykonywać Przedmiot Zamówienia w zakresie, dla którego ww. uprawnienia lub zdolności są wymagane. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, opisanych w pkt 9.1.4.1 ppkt 2) SWZ Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wykaz osób, wraz z informacją o podstawie dysponowania tymi osobami (zgodnie ze wzorem, stanowiącym załącznik nr 5A do SWZ);

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena brutto Przedmiotu Zamówienia

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: W niniejszym postępowaniu oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują za pomocą platformy zakupowej Zamawiającego

Adres URL: <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć złożoną przez siebie ofertę wadium w wysokości 9 000,00 zł (słownie złotych: dziewięć tysięcy 00/100). Sposób i dopuszczalne formy wniesienia wadium określono w dokumentach zamówienia.

Termin składania ofert: 01/09/2025 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 01/09/2025 13:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Informacje dodatkowe: Termin związania ofertą wynosi 90 dni i upływa w dniu 29.11.2025 r.

Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Wskazano w dokumentach zamówienia - wzór umowy

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa oferentów, której udzielono zamówienia: Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie niniejszego zamówienia, w rozumieniu art. 58 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

Zasady finansowe: Wskazano w dokumentach zamówienia - wzór umowy

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, systemie kwalifikowania Wykonawców, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, systemie kwalifikowania Wykonawców, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy Pzp, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany. 2. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli została przesłana w inny sposób. 3. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej: <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Metro Warszawskie Sp. z o.o.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Metro Warszawskie Sp. z o.o.

Organizacja rozpatrująca oferty: Metro Warszawskie Sp. z o.o.

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Wsparcie i rozwój systemu Infor LN (ERP) oraz utrzymanie środowiska serwerowego w modelu PaaS na potrzeby Infor LN w zakresie zadania nr 2.

Opis: 1. Przedmiotem Zamówienia jest wykonanie usługi pn. „Wsparcie i rozwój systemu Infor LN (ERP) oraz utrzymanie środowiska serwerowego w modelu PaaS na potrzeby Infor LN w zakresie zadania nr 2 tj. dostarczenie środowiska serwerowego w modelu PaaS z podziałem na zamówienie podstawowe oraz opcjonalne wskazane w punkcie 4.4 ppkt 2) lit. a) i b) SWZ; 2. W zadaniu nr 2 stanowiącym Przedmiot Zamówienia, Zamawiający przewiduje możliwość zastosowania opcji, o której mowa w art. 441 ust. 1 ustawy Pzp, z uwzględnieniem następujących zasad: 1) zakres opcjonalny zadania nr 2 składającego się na Przedmiot Zamówienia został określony w pkt 4.4 ppkt 2) lit. b) SWZ; 2) zakres opcjonalny zamówienia realizowany będzie wyłącznie po uprzednim pisemnym poinformowaniu Wykonawcy przez Zamawiającego o konieczności wykonania prac opcjonalnych; 3) opcja jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego Zamawiający może, ale nie musi skorzystać w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia; 4) w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu; 5) szczegółowe postanowienia dotyczące skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji określa wzór umowy zadania nr i

2. 3. Przedmiot Zamówienia w zakresie zadania nr 2 obejmuje zakres podstawowy (gwarantowany) oraz zakres opcjonalny (realizowany wyłącznie w przypadku uruchomienia opcji na zlecenie Zamawiającego) 1) Przedmiot Zamówienia stanowiący zadanie nr 2 obejmuje: a) zakres podstawowy: Dostarczenie środowiska serwerowego w modelu PaaS na potrzeby systemu Infor LN w zakresie i zgodnie z wymaganiami opisanymi w pkt II ppkt 1.1 Specyfikacji Technicznej do zadania nr 2 stanowiącej zał. nr 1b do SIWP (dalej: „ST do zadania nr 2”). Na całe środowisko składa się łącznie 12 maszyn wirtualnych opartych na technologii Hyper-V. b) zakres opcjonalny: Wykonanie migracji maszyn wirtualnych do środowiska utworzonego zgodnie z wymaganiami opisanymi w pkt II ppkt 1.2 ST do zadania nr 2.

Wewnętrzny identyfikator: WP.25.00111.2025.S.W.MACZ - zadanie nr 2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Wilczy Dół 5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-798

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Informacje dodatkowe: Doprecyzowanie terminu realizacji Przedmiotu Zamówienia: 1) Usługa (w zakresie podstawowym) realizowana będzie nieprzerwanie w okresie 24 miesięcy, począwszy od dnia zawarcia umowy, jednak nie później niż od 28.09.2025 r. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania ciągłości działania całego środowiska. 2) w przypadku uruchomienia przez Zamawiającego zamówienia opcjonalnego migracja musi zostać zrealizowana w terminie poprzedzającym rozpoczęcie świadczenia usługi w zakresie podstawowym

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu ryzyka zawodowego

Opis kryterium selekcji: Wykonawca ubiegający się o zamówienie publiczne winien spełniać niżej wymieniony warunek udziału w postępowaniu dotyczący: sytuacji ekonomicznej lub finansowej: W przypadku oferty obejmującej zadanie nr 2 -Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada aktualną polisę ubezpieczeniową odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z

Przedmiotem Zamówienia, o sumie gwarancyjnej nie niższej niż 10 000 000 zł (słownie złotych: dziesięć milionów, 00/100). Uwaga: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Zamawiający uzna warunek udziału w postępowaniu określony w pkt 9.1.3 SWZ za spełniony jeżeli Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia wykażą, że posiadają łącznie ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z Przedmiotem Zamówienia na łączną sumę gwarancyjną ubezpieczenia wynoszącą co najmniej 10 000 000 zł. (słownie złotych: dziesięć milionów, 00/100) zawarte na rzecz Wykonawcy faktycznie realizującego Przedmiot Zamówienia. W celu potwierdzenia spełnienia warunku określonego w pkt 9.1.3 SWZ - dokumenty potwierdzające, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z Przedmiotem Zamówienia na sumę gwarancyjną ubezpieczenia wynoszącą co najmniej 10.000.000,00 zł (słownie złotych: dziesięć milionów, 00/100), tj.: kopię aktualnej polisy ubezpieczeniowej OC, oraz dowód opłacenia składki (jeśli nie wynika to bezpośrednio z dokumentu polisy), lub w przypadku polisy z odroczonym terminem płatności – oświadczenie wykonawcy (na druku własnym) o terminie zapłaty.

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: Wykonawca ubiegający się o zamówienie publiczne winien spełniać niżej wymieniony warunek udziału w postępowaniu dotyczący: zdolności technicznej lub zawodowej –Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli: (warunki dot. osób skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia) Wykonawca wykaże, że dysponuje i/lub będzie dysponował w całym okresie wykonywania Przedmiotu Zamówienia co najmniej 2 osobami, które posiadają minimum 2-letnie doświadczenie zawodowe w zakresie bezpieczeństwa systemów informatycznych, w tym w środowiskach SOC lub w projektach zgodnych z wytycznymi OWASP, zdobyte w ciągu ostatnich 5 lat oraz posiadającymi co najmniej jeden z następujących certyfikatów: CompTIA Security+ lub równoważny, CEH (Certified Ethical Hacker) lub równoważny, CISSP (Certified Information Systems Security Professional) lub równoważny, OSCP (Offensive Security Certified Professional) lub równoważny. UWAGA: Za certyfikaty równoważne w stosunku do wskazanych w pkt 9.1.4.2 ppkt 1) tiret pierwsze - czwarte uznaje się certyfikaty, które: 1) są analogiczne co do zakresu do certyfikatów wskazanych z nazwy powyżej dla danej roli, co jest rozumiane jako: a) analogiczna dziedzina merytoryczna wynikająca z roli, której dotyczy certyfikat, b) analogiczny stopień poziomu kompetencji, c) analogiczny poziom doświadczenia zawodowego wymaganego do otrzymania danego certyfikatu, 2) są potwierdzone egzaminem (dotyczy tylko tych ról, w przypadku których przykładowe certyfikaty muszą być potwierdzone egzaminem). W celu potwierdzenia spełnienia warunku określonego w pkt 9.1.4.2 ppkt 1) SWZ - wykaz osób, wraz z opisem kwalifikacji zawodowych, opisem doświadczenia zawodowego oraz informacją o podstawie dysponowania tymi osobami (zgodnie ze wzorem, stanowiącym załącznik nr 5B do SWZ).

Kryterium: Narzędzia, zakłady lub sprzęt techniczny

Opis kryterium selekcji: Wykonawca ubiegający się o zamówienie publiczne winien spełniać niżej wymieniony warunek udziału w postępowaniu dotyczący: zdolności technicznej lub zawodowej –Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli: (warunki dot. potencjału technicznego Wykonawcy) Wykonawca udokumentuje, że dysponuje i/lub będzie dysponował w całym okresie realizacji Przedmiotu Zamówienia własnym Centrum Bezpieczeństwa SOC, umożliwiającym świadczenie usług monitorowania, analizy i reagowania na incydenty bezpieczeństwa. W celu potwierdzenia spełnienia warunku określonego w pkt 9.1.4.2 ppkt 2)

SWZ - oświadczenie o sprzęcie i wyposażeniu dostępnych wykonawcy w celu wykonania zamówienia publicznego wraz z informacją o podstawie do dysponowania tymi zasobami (zgodnie ze wzorem, stanowiącym załącznik nr 5C do SWZ).

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena brutto Przedmiotu Zamówienia

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: W niniejszym postępowaniu oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują za pomocą platformy zakupowej Zamawiającego

Adres URL: <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć złożoną przez siebie ofertę wadium w wysokości 20 000,00 zł (słownie złotych: dwadzieścia tysięcy 00/100).

Sposób i dopuszczalne formy wniesienia wadium określono w dokumentach zamówienia.

Termin składania ofert: 01/09/2025 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 01/09/2025 13:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Informacje dodatkowe: Termin związania ofertą wynosi 90 dni i upływa w dniu 29.11.2025 r.

Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Wskazano w dokumentach zamówienia - wzór umowy

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa oferentów, której udzielono zamówienia: Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie niniejszego zamówienia, w rozumieniu art. 58 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

Zasady finansowe: Wskazano w dokumentach zamówienia - wzór umowy

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, systemie kwalifikowania Wykonawców, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, systemie kwalifikowania Wykonawców, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy Pzp, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany. 2. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli została przesłana w inny sposób. 3. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej: <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Metro Warszawskie Sp. z o.o.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Metro Warszawskie Sp. z o.o.

Organizacja rozpatrująca oferty: Metro Warszawskie Sp. z o.o.

5.1. Część zamówienia: LOT-0003

Tytuł: Wsparcie i rozwój systemu Infor LN (ERP) oraz utrzymanie środowiska serwerowego w modelu PaaS na potrzeby Infor LN w zakresie zadania nr 3

Opis: Przedmiotem Zamówienia jest wykonanie usługi pn. „Wsparcie i rozwój systemu Infor LN (ERP) oraz utrzymanie środowiska serwerowego w modelu PaaS na potrzeby Infor LN w zakresie zadania nr 3 tj. zapewnienie utrzymania serwisu producenta Systemu (maintenance) przez producenta.

Wewnętrzny identyfikator: WP.25.00111.2025.S.W.MACZ - zadanie nr 3

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Wilczy Dół 5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-798

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 270 Dni

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Informacje dodatkowe: Doprecyzowanie terminu realizacji Przedmiotu Zamówienia:

Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę objętą Przedmiotem Zamówienia w zakresie zadania nr 3 nieprzerwanie przez 270 dni począwszy od 01.01.2026 r.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena brutto Przedmiotu Zamówienia

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: W niniejszym postępowaniu oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują za pomocą platformy zakupowej Zamawiającego

Adres URL: <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć złożoną przez siebie ofertę wadium w wysokości 5 000,00 zł (słownie złotych: pięć tysięcy złotych 00/100). Sposób i dopuszczalne formy wniesienia wadium określono w dokumentach zamówienia.

Termin składania ofert: 01/09/2025 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 01/09/2025 13:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Informacje dodatkowe: Termin związania ofertą wynosi 90 dni i upływa w dniu 29.11.2025 r.

Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Wskazano w dokumentach zamówienia - wzór umowy

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa oferentów, której udzielono zamówienia: Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie niniejszego zamówienia, w rozumieniu art. 58 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

Zasady finansowe: Wskazano w dokumentach zamówienia - wzór umowy

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, systemie kwalifikowania Wykonawców, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, systemie kwalifikowania Wykonawców, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy Pzp, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany. 2. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli została przesłana w inny sposób. 3. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej: <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Metro Warszawskie Sp. z o.o.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Metro Warszawskie Sp. z o.o.

Organizacja rozpatrująca oferty: Metro Warszawskie Sp. z o.o.

8. Organizacje**8.1. ORG-0001**

Oficjalna nazwa: Metro Warszawskie Sp. z o.o.

Numer rejestracyjny: 5262673576

Adres pocztowy: ul. Wilczy Dół 5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-798

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Biuro Zamówień Publicznych

E-mail: zam-eh@metro.waw.pl

Telefon: +48 226554501

Adres strony internetowej: <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>

Profil nabywcy: <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Sekretariat Biura Odwołań

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 (22) 458 78 01

Faks: +48 (22) 458 78 00

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio/postepowanieodwolawcze>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio/postepowanieodwolawcze>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: a96cc112-f0d2-4e8d-ae7-602f3475822d - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 17

Ogłoszenie – data wysłania: 01/08/2025 12:40:37 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 507093-2025

Numer wydania Dz.U. S: 147/2025

Data publikacji: 04/08/2025