

507238-2026 - Procedura konkurencyjna

Niderlandy – Usługi telefonicznych automatów zgłoszeniowych – Beheer en hosting Nationaal Storingsnummer

OJ S 139/2026 22/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Netbeheer Nederland

E-mail: secretariaat@netbeheernederland.nl

Status prawny nabywcy: Podmiot, któremu przysługują prawa specjalne lub wyłączne

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Działalność dotycząca sektora energii elektrycznej

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Beheer en hosting Nationaal Storingsnummer

Opis: De aanbestede Opdracht ziet op het beheer en de hosting van het landelijke storingsnummer voor gas en elektriciteit (0800-9009) en het bijbehorende betaalde nummer (0900-9009111) inclusief centrale IVR-omgeving, routing, beheerportals en koppelingen met de contactcenters van de Regionale NetBeheerders (RNB's). De Opdrachtnemer wordt door NB NL gecontracteerd voor de volledige telefoniedienstverlening, waaronder het aannemen van oproepen, het beheer van de IVR-omgeving, de routing van gesprekken naar de juiste RNB of het CCI en het leveren van het sectorale beheerplatform. Zie voor de gehele opdrachtomschrijving de Selectieleidraad. Nader te bepalen: zie Selectieleidraad

Identyfikator procedury: a4cd5b97-2e8e-42e9-ab62-5d66f1dca9f2

Wewnętrzny identyfikator: SL200726

Rodzaj procedury: Ograniczona

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Zie Selectieleidraad

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79510000 Usługi telefonicznych automatów zgłoszeniowych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 64214200 Usługi centrali telefonicznych, 72415000 Usługi hostingowe dla stron WWW

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Niderlandy

W dowolnym miejscu w danym państwie

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Geen perceelindeling: het betreft 1 Opdracht

Opis: Zie Selectieleidraad Zie Selectieleidraad

Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79510000 Usługi telefonicznych automatów zgłoszeniowych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 64214200 Usługi centrali telefonicznych, 72415000 Usługi hostingowe dla stron WWW

Opcje:

Opis opcji: Zie Selectieleidraad

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Niderlandy

W dowolnym miejscu w danym państwie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 5

Inne informacje o wznowieniu: Netbeheer Nederland kan vijfmaal met één jaar verlengen: zie Selectieleidraad.

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu

wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Minimalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury : 0

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Koszt

Nazwa: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt

Opis: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt Zie Selectieleidraad

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434175>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434175>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 24/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zie Selectieleidraad

Wymagana jest umowa o poufności: tak

Dodatkowe informacje na temat umowy o poufności: Dit betreft een

geheimhoudingsovereenkomst in de Gunningsfase: zie Selectieleidraad

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: -

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Netbeheer Nederland - Netbeheer Nederland

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Netbeheer Nederland

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Netbeheer Nederland

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Netbeheer Nederland

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Netbeheer Nederland

Numer rejestracyjny: 227768864

Departament: Netbeheer Nederland

Adres pocztowy: Anna van Buerenplein 43

Miejscowość: Den Haag

Kod pocztowy: 2595 DA

Podpodział krajowy (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Kraj: Niderlandy

Punkt kontaktowy: Vincent Gorissen

E-mail: secretariaat@netbeheernederland.nl

Telefon: +31 702055000

Adres strony internetowej: <http://www.netbeheernederland.nl>

Profil nabywcy: <http://www.netbeheernederland.nl>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Netbeheer Nederland

Adres pocztowy: Postbus 90608

Miejscowość: Den Haag

Kod pocztowy: 2509LP

Podpodział krajowy (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Kraj: Niderlandy

Punkt kontaktowy: M Artz

E-mail: secretariaat@netbeheernederland.nl

Telefon: +31 702055000

Adres strony internetowej: <http://www.netbeheernederland.nl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 7222e204-ea27-4a6c-a447-dd467f4ac36d - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 17

Ogłoszenie – data wysłania: 20/07/2026 19:33:35 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niderlandzki

Numer publikacji ogłoszenia: 507238-2026

Numer wydania Dz.U. S: 139/2026

Data publikacji: 22/07/2026