

## 509094-2026 - Procedura konkurencyjna

Grecja – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

OJ S 140/2026 23/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi - Dostawy

### 1. Nabywca

---

#### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

E-mail: [tender@hraf.gr](mailto:tender@hraf.gr)

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Porządek publiczny i bezpieczeństwo publiczne

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Tytuł: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

Opis: Αντικείμενο του έργου είναι η δημιουργία της υποδομής και η προμήθεια του απαραίτητου λογισμικού, εξοπλισμού και υπηρεσιών με κύριο στόχο τη δημιουργία ενός Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) Υπηρεσιών που αναπτύσσουν Επιχειρησιακές Αρμοδιότητες στον τομέα Διαχείρισης Συνόρων που θα λειτουργεί ως ένα σύγχρονο, κοινό εργαλείο των αστυνομικών υπηρεσιών ανά τη χώρα, με το οποίο θα επιτυγχάνεται η ενιαία στρατηγική και επιχειρησιακή προσέγγιση στην αστυνομική πρακτική για την επίτευξη της εσωτερικής ασφάλειας της χώρας μέσω της προστασίας και αποτελεσματικής διαχείρισης των εξωτερικών συνόρων. Με το Π.Σ. , το οποίο ενσωματώνει λειτουργίες Κοινής Επιχειρησιακής Εικόνας και Υποστήριξης Λήψης Απόφασης, θα αναβαθμιστεί η λειτουργία όλων των Κέντρων Επιχειρήσεων που διαχειρίζονται και συντονίζουν περιστατικά αστυνομικού ενδιαφέροντος που αφορούν στην προστασία των συνόρων της χώρας. Τα αναβαθμισμένα Κέντρα Επιχειρήσεων θα διαλειτουργούν σε ένα Π.Σ. που θα περιλαμβάνει αυτοματοποιημένα ψηφιακά εργαλεία και μέσα, που θα υποστηρίζουν στο συντομότερο δυνατό χρόνο τη λήψη αποφάσεων από τα όργανα Διοίκησης Περιστατικών και σε όλα τα επίπεδα Διοίκησης (Τακτικό – Επιχειρησιακό-Στρατηγικό) στις φάσεις του Κύκλου Διαχείρισης Περιστατικών και Κρίσεων.

Identyfikator procedury: dd5b3d6a-b3fc-44e6-91aa-4ac08e1c2281

Wewnętrzny identyfikator: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Ανοικτός Διεθνής Διαγωνισμός Μέσω ΕΣΗΔΗΣ

##### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Dodatkowy charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

**2.1.2. Miejsce realizacji**

Miejscowość: Αθήνα

Podział krajowy (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Kraj: Grecja

**2.1.2. Miejsce realizacji**

Miejscowość: Ροδόπη

Podział krajowy (NUTS): Ροδόπη (EL513)

Kraj: Grecja

**2.1.2. Miejsce realizacji**

Miejscowość: Αλεξανδρούπολη

Podział krajowy (NUTS): Έβρος (EL511)

Kraj: Grecja

**2.1.2. Miejsce realizacji**

Miejscowość: ορεστιάδα

Podział krajowy (NUTS): Έβρος (EL511)

Kraj: Grecja

**2.1.2. Miejsce realizacji**

Miejscowość: Ξάνθη

Podział krajowy (NUTS): Ξάνθη (EL512)

Kraj: Grecja

**2.1.2. Miejsce realizacji**

Miejscowość: Δράμα

Podział krajowy (NUTS): Δράμα (EL514)

Kraj: Grecja

**2.1.2. Miejsce realizacji**

Miejscowość: Καβάλα

Podział krajowy (NUTS): Θάσος, Καβάλα (EL515)

Kraj: Grecja

**2.1.2. Miejsce realizacji**

Miejscowość: Σάμος

Podział krajowy (NUTS): Ικαρία, Σάμος (EL412)

Kraj: Grecja

**2.1.2. Miejsce realizacji**

Miejscowość: Λέσβος

Podział krajowy (NUTS): Λέσβος, Λήμνος (EL411)

Kraj: Grecja

**2.1.2. Miejsce realizacji**

Miejscowość: Χίος

Podział krajowy (NUTS): Χίος (EL413)

Kraj: Grecja

**2.1.2. Miejsce realizacji**

Miejscowość: Ρόδος

Podpodział krajowy (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

Kraj: Grecja

#### 2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Κως

Podpodział krajowy (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

Kraj: Grecja

#### 2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Σύρος

Podpodział krajowy (NUTS): Άνδρος, Θήρα, Κέα, Μήλος, Μύκονος, Νάξος, Πάρος, Σύρος, Τήνος (EL422)

Kraj: Grecja

#### 2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 33 936 129,04 EUR

#### 2.1.4. Informacje ogólne

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

#### 2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

## 5. Część zamówienia

---

### 5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

Opis: Αντικείμενο του έργου είναι η δημιουργία της υποδομής και η προμήθεια του απαραίτητου λογισμικού, εξοπλισμού και υπηρεσιών με κύριο στόχο τη δημιουργία ενός Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) Υπηρεσιών που αναπτύσσουν Επιχειρησιακές Αρμοδιότητες στον τομέα Διαχείρισης Συνόρων που θα λειτουργεί ως ένα σύγχρονο, κοινό εργαλείο των αστυνομικών υπηρεσιών ανά τη χώρα, με το οποίο θα επιτυγχάνεται η ενιαία στρατηγική και επιχειρησιακή προσέγγιση στην αστυνομική πρακτική για την επίτευξη της εσωτερικής ασφάλειας της χώρας μέσω της προστασίας και αποτελεσματικής διαχείρισης των εξωτερικών συνόρων. Με το Π.Σ. , το οποίο ενσωματώνει λειτουργίες Κοινής Επιχειρησιακής Εικόνας και Υποστήριξης Λήψης Απόφασης, θα αναβαθμιστεί η λειτουργία όλων των Κέντρων Επιχειρήσεων που διαχειρίζονται και συντονίζουν περιστατικά αστυνομικού ενδιαφέροντος που αφορούν στην προστασία των συνόρων της χώρας. Τα αναβαθμισμένα Κέντρα Επιχειρήσεων θα διαλειτουργούν σε ένα Π.Σ. που θα περιλαμβάνει αυτοματοποιημένα ψηφιακά εργαλεία και μέσα, που θα υποστηρίζουν στο συντομότερο δυνατό χρόνο τη λήψη αποφάσεων από τα όργανα Διοίκησης Περιστατικών και σε όλα τα επίπεδα Διοίκησης (Τακτικό – Επιχειρησιακό-Στρατηγικό) στις φάσεις του Κύκλου Διαχείρισης Περιστατικών και Κρίσεων. Wewnętrzny identyfikator: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

#### 5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Dodatkowy charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 30200000 Urządzenia komputerowe, 80533100 Usługi szkolenia komputerowego

**5.1.2. Miejsce realizacji**

Miejscowość: Αθήνα

Podpodział krajowy (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Kraj: Grecja

**5.1.2. Miejsce realizacji**

Miejscowość: Ροδόπη

Podpodział krajowy (NUTS): Ροδόπη (EL513)

Kraj: Grecja

**5.1.2. Miejsce realizacji**

Miejscowość: Αλεξανδρούπολη

Podpodział krajowy (NUTS): Έβρος (EL511)

Kraj: Grecja

**5.1.2. Miejsce realizacji**

Miejscowość: Ορεστιάδα

Podpodział krajowy (NUTS): Έβρος (EL511)

Kraj: Grecja

**5.1.2. Miejsce realizacji**

Miejscowość: Ξάνθη

Podpodział krajowy (NUTS): Ξάνθη (EL512)

Kraj: Grecja

**5.1.2. Miejsce realizacji**

Miejscowość: Δράμα

Podpodział krajowy (NUTS): Δράμα (EL514)

Kraj: Grecja

**5.1.2. Miejsce realizacji**

Miejscowość: ρόδος

Podpodział krajowy (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

Kraj: Grecja

**5.1.2. Miejsce realizacji**

Miejscowość: Κως

Podpodział krajowy (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

Kraj: Grecja

**5.1.2. Miejsce realizacji**

Miejscowość: Σύρος

Podpodział krajowy (NUTS): Άνδρος, Θήρα, Κέα, Μήλος, Μύκονος, Νάξος, Πάρος, Σύρος, Τήνος (EL422)

Kraj: Grecja

#### **5.1.2. Miejsce realizacji**

Miejscowość: Χίος

Podpodział krajowy (NUTS): Χίος (EL413)

Kraj: Grecja

#### **5.1.2. Miejsce realizacji**

Miejscowość: Λέσβος

Podpodział krajowy (NUTS): Λέσβος, Λήμνος (EL411)

Kraj: Grecja

#### **5.1.2. Miejsce realizacji**

Miejscowość: Καβάλα

Podpodział krajowy (NUTS): Θάσος, Καβάλα (EL515)

Kraj: Grecja

#### **5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Okres obowiązywania: 18 Miesiące

#### **5.1.5. Wartość**

Szacunkowa wartość bez VAT: 33 936 129,04 EUR

#### **5.1.6. Informacje ogólne**

##### **Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak  
Informacje dodatkowe: Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται σε είκοσι ένα εκατομμύρια σαράντα χιλιάδες τετρακόσια ευρώ (21.040.400,00 €), συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και δέκα έξι εκατομμύρια εννιακόσιες εξήντα οχτώ χιλιάδες εξήντα τέσσερα ευρώ και πενήντα δύο λεπτά του ευρώ (16.968.064,52 €), πλέον ΦΠΑ, μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης. Η παρούσα σύμβαση προβλέπει δύο (2) διακριτά δικαιώματα προαίρεσης, εκτιμώμενου συνολικού προϋπολογισμού 16.968.064,52 € πλέον ΦΠΑ 24%, χρηματοδοτούμενα από εθνικούς πόρους. Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου, συμπεριλαμβανομένης της προαίρεσης, ανέρχεται σε 33.936.129,04 € πλέον ΦΠΑ 24% και 42.080.800,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. i) Δικαίωμα προαίρεσης το οποίο περιλαμβάνει την επέκταση του φυσικού αντικείμενου της σύμβασης σε επιπλέον σημεία εγκατάστασης-αστυνομικές διευθύνσεις, πέραν των αρχικών, αξίας ύψους έως Οκτώ εκατομμυρίων τετρακοσίων δέκα έξι χιλιάδων εκατόν εξήντα Ευρώ (8.416.160,00€) περιλαμβανομένου ΦΠΑ (6.787.225,81€ , χωρίς ΦΠΑ). ii) Δικαίωμα προαίρεσης το οποίο συνίσταται στις υπηρεσίες συντήρησης ύψους δώδεκα εκατομμυρίων εξακοσίων είκοσι τεσσάρων χιλιάδων διακοσίων σαράντα ευρώ (12.624.240,00€) περιλαμβανομένου ΦΠΑ (10.180.838,71€ , χωρίς ΦΠΑ), μετά το πέρας της «Περίοδου Εγγύησης και Συντήρησης του Έργου».

#### **5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

#### **5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Opis: Βέλτιστη σχέση ποιότητας - τιμής

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Οπισ: Βέλτιστη σχέση ποιότητας - τιμής - Κριτήρια όπως στη διακήρυξη

#### 5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: [www.eprocurement.gov.gr](http://www.eprocurement.gov.gr)

#### 5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

##### Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.eprocurement.gov.gr>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: grecki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 27/07/2026 12:00:00 (UTC+03:00) czas wschodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 12 Miesiące

##### Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 27/07/2026 15:00:00 (UTC+03:00) czas wschodnioeuropejski letni

##### Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

#### 5.1.15. Techniki

##### Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

##### Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

#### 5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Informacje o terminach odwołania: Όπως στη Διακήρυξη

## 8. Organizacje

---

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Numer rejestracyjny: 10570000000000.0001

Miejscowość: ΚΑΝΕΛΟΠΟΥΛΟΥ 4

Kod pocztowy: 11527

Podpodział krajowy (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Kraj: Grecja

Punkt kontaktowy: ΧΡΥΣΑ ΣΤΑΣΙΝΟΠΟΥΛΟΥ

E-mail: [tender@hraf.gr](mailto:tender@hraf.gr)

Telefon: 21032274400

Adres strony internetowej: [www.astynomia.gr](http://www.astynomia.gr)

##### Role tej organizacji:

Nabywca

### 8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Numer rejestracyjny: 1000.E00961.0001

Adres pocztowy: ΔΩΡΟΥ 7-9

Miejscowość: ΑΘΗΝΑ

Kod pocztowy: 10432  
Podpodział krajowy (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)  
Kraj: Grecja  
E-mail: [grafeioproedrou@aepp-procurement.gr](mailto:grafeioproedrou@aepp-procurement.gr)  
Telefon: +302132141227  
Adres strony internetowej: [www.eadhsy.gr](http://www.eadhsy.gr)  
**Role tej organizacji:**  
Organ odwoławczy

#### 8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union  
Numer rejestracyjny: PUBL  
Miejscowość: Luxembourg  
Kod pocztowy: 2417  
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Kraj: Luksemburg  
E-mail: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Telefon: +352 29291  
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>  
**Role tej organizacji:**  
TED eSender

## 10. Zmiana

---

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana  
:  
425361-2026  
Główny powód zmiany  
:  
Procedura zawieszona ze względu na skargę, odwołanie lub inne zaskarżenie

## Informacje o ogłoszeniu

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 8739f547-edf9-4d99-b35f-58a16af91024 - 01  
Typ formularza: Procedura konkurencyjna  
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy  
Podrodzaj ogłoszenia: 16  
Ogłoszenie – data wysłania: 22/07/2026 10:49:20 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT  
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: grecki  
Numer publikacji ogłoszenia: 509094-2026  
Numer wydania Dz.U. S: 140/2026  
Data publikacji: 23/07/2026