

509123-2025 - Wyniki

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Rozwój, administrowanie, wsparcie użytkowników oraz świadczenie usług utrzymania i Helpdesk Informatycznego Systemu Osłony Kraju - ISOK

OJ S 147/2025 04/08/2025

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

E-mail: przetargi-kzgw@wody.gov.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ochrona środowiska

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Rozwój, administrowanie, wsparcie użytkowników oraz świadczenie usług utrzymania i Helpdesk Informatycznego Systemu Osłony Kraju - ISOK

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług dotyczących systemu ISOK.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik Nr 1 do SWZ

Identyfikator procedury: ff199769-9296-47d6-8300-c0a915803aa2

Poprzednie ogłoszenie: 100185-2025

Wewnętrzny identyfikator: KZGW/KIK/30/2024

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72210000 Usługi programowania pakietów oprogramowania, 72212000 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego, 72212200 Usługi opracowywania oprogramowania dla sieci, internetu i intranetu, 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72253200 Usługi w zakresie wsparcia systemu, 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania, 72262000 Usługi rozbudowy oprogramowania, 72413000 Usługi w zakresie projektowania stron WWW, 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego, 72610000 Usługi dodatkowe w zakresie sprzętu komputerowego

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Tytusa Chałubińskiego 8

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-613

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.3. Wartość

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający, działając na podstawie art. 257 ustawy Pzp zastrzega, że może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli środki pochodzące z dotacji podmiotowej, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, nie zostaną mu przyznane. 2. Dokumentacja Systemu ISOK – z uwagi na względy bezpieczeństwa - ma charakter poufny, w związku z czym – zgodnie z przepisem art. 133 ust. 3 ustawy PZP - Zamawiający nie udostępnia jej na stronie internetowej (Platformie Zakupowej). Zamawiający wskazuje, że mając na celu ochronę poufnego charakteru informacji, o których mowa w punkcie 4.10 SWZ, zapoznanie się z nimi przez Wykonawcę przed złożeniem oferty, wymaga zwrócenia się przez Wykonawcę do Zamawiającego (zgodnie z wytycznym opisanymi poniżej) ze stosownym wnioskiem, którego wzór stanowi Załącznik Nr 12 do SWZ oraz złożenie oświadczenia o zachowaniu poufności, którego wzór stanowi Załącznik Nr 13 do SWZ. Szczegółowe informacje dotyczące sposobu udostępnienia ww. dokumentacji znajdują się w SWZ w punktach 4.10-4.18.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 132 ustawy Pzp -

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Rozwój, administrowanie, wsparcie użytkowników oraz świadczenie usług utrzymania i Helpdesk Informatycznego Systemu Osłony Kraju - ISOK

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług dotyczących systemu ISOK, w zakresie: 1. Usługi 1: modernizacji technologicznej Systemu ISOK; polegającej na wykonaniu modernizacji i uruchomieniu produkcyjnym zmodernizowanego Systemu ISOK na nowym środowisku sprzętowo-systemowym udostępnionym przez Zamawiającego wraz z przeniesieniem Oprogramowania biznesowego (nie podlegającego wymianie) i zapewnieniem jego poprawnego działania, 2. Usługi 2: rozwoju Systemu ISOK polegającego na wykonaniu i wdrożeniu Modyfikacji Systemu ISOK wynikających z potrzeb i wymagań funkcjonalnych Użytkowników; Usługa realizowana będzie na podstawie Zleceń, 3. Usługi 3: do czasu zakończenia realizacji Usługi 1 - administrowanie polegające na Utrzymaniu Systemu ISOK wraz z platformą sprzętowo-systemową zgodnie z warunkami OPZ; po zakończeniu realizacji Usługi 1 - Utrzymania Systemu ISOK, zgodnie z warunkami OPZ, 4. Usługi 4: Asysta Techniczna Użytkowników w ramach świadczenia usługi Helpdesk; Usługa realizowana będzie na podstawie Zgłoszeń. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik Nr 1 do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: KZGW/KIK/30/2024

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Tytusa Chałubińskiego 8

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-613

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena jednej roboczogodziny brutto za modyfikację technologiczną systemu ISOK (Usługa 1)

Opis: Każda spośród ofert nie podlegających odrzuceniu, będzie punktowana w kryterium określonym w pkt 15.2.1 SWZ poprzez porównanie ceny jednej roboczogodziny brutto za modyfikację technologiczną systemu ISOK (Usługa 1) oferty badanej do ceny jednej roboczogodziny brutto za modyfikację technologiczną systemu ISOK (Usługa 1) najniższej spośród wszystkich ofert nie podlegających odrzuceniu, wg poniższego wzoru: $Pc1 = (Cn : Cb) \times 20$ gdzie: Cn – cena jednej roboczogodziny brutto za modyfikację technologiczną systemu ISOK (Usługa 1) najniższa spośród wszystkich ofert podlegających ocenie, Cb – cena jednej roboczogodziny brutto za modyfikację technologiczną systemu ISOK (Usługa 1) oferty badanej.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena jednej roboczogodziny brutto za dodatkowe usługi modyfikacji (Usługa 2)

Opis: Każda spośród ofert nie podlegających odrzuceniu, będzie punktowana w kryterium określonym w pkt 15.2.2 SWZ poprzez porównanie ceny jednej roboczogodziny brutto za dodatkowe usługi modyfikacji (Usługa 2) oferty badanej do ceny jednej roboczogodziny brutto za dodatkowe usługi modyfikacji (Usługa 2) najniższej spośród wszystkich ofert nie podlegających odrzuceniu, wg poniższego wzoru: $Pc2 = (Cn : Cb) \times 10$ gdzie: Cn – cena jednej roboczogodziny brutto za dodatkowe usługi modyfikacji (Usługa 2) najniższa spośród wszystkich ofert podlegających ocenie, Cb – cena jednej roboczogodziny brutto za dodatkowe usługi modyfikacji (Usługa 2) oferty badanej.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena miesięcznego ryczału brutto za administrowanie oraz usuwanie błędów i awarii przed zmianą stosu technologicznego (Usługa 3)

Opis: Każda spośród ofert nie podlegających odrzuceniu, będzie punktowana w kryterium określonym w pkt 15.2.3 SWZ poprzez porównanie ceny miesięcznego ryczału brutto za administrowanie oraz usuwanie błędów i awarii przed zmianą stosu technologicznego (Usługa 3) oferty badanej do ceny miesięcznego ryczału brutto za administrowanie oraz usuwanie błędów i awarii przed zmianą stosu technologicznego (Usługa 3) najniższej spośród wszystkich ofert nie podlegających odrzuceniu, wg poniższego wzoru: $Pc3 = (Cn : Cb) \times 10$ gdzie: Cn – cena miesięcznego ryczału brutto za administrowanie oraz usuwanie błędów i

awarii przed zmianą stosu technologicznego (Usługa 3) najniższa spośród wszystkich ofert podlegających ocenie, Cb – cena miesięcznego ryczału brutto za administrowanie oraz usuwanie błędów i awarii przed zmianą stosu technologicznego (Usługa 3) oferty badanej. Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna) Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena miesięcznego ryczału brutto za administrowanie oraz usuwanie błędów i awarii po zmianie stosu technologicznego (Usługa 3)

Opis: Każda spośród ofert nie podlegających odrzuceniu, będzie punktowana w kryterium określonym w pkt 15.2.4 SWZ poprzez porównanie ceny miesięcznego ryczału brutto za administrowanie oraz usuwanie błędów i awarii po zmianie stosu technologicznego (Usługa 3) oferty badanej do ceny miesięcznego ryczału brutto za administrowanie oraz usuwanie błędów i awarii po zmianie stosu technologicznego (Usługa 3) najniższej spośród wszystkich ofert nie podlegających odrzuceniu, wg poniższego wzoru: $Pc4 = (Cn : Cb) \times 10$ gdzie: Cn – cena miesięcznego ryczału brutto za administrowanie oraz usuwanie błędów i awarii po zmianie stosu technologicznego (Usługa 3) najniższa spośród wszystkich ofert podlegających ocenie, Cb – cena miesięcznego ryczału brutto za administrowanie oraz usuwanie błędów i awarii po zmianie stosu technologicznego (Usługa 3) oferty badanej.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena miesięcznego ryczału brutto za wsparcie Użytkowników oraz świadczenie usługi Helpdesk (Usługa 4)

Opis: Każda spośród ofert nie podlegających odrzuceniu, będzie punktowana w kryterium określonym w pkt 15.2.5 SWZ poprzez porównanie ceny miesięcznego ryczału brutto za wsparcie Użytkowników oraz świadczenie usługi Helpdesk (Usługa 4) oferty badanej do ceny miesięcznego ryczału brutto za wsparcie Użytkowników oraz świadczenie usługi Helpdesk (Usługa 4) najniższej spośród wszystkich ofert nie podlegających odrzuceniu, wg poniższego wzoru: $Pc5 = (Cn : Cb) \times 10$ gdzie: Cn – cena miesięcznego ryczału brutto za wsparcie Użytkowników oraz świadczenie usługi Helpdesk (Usługa 4) najniższa spośród wszystkich ofert podlegających ocenie, Cb – cena miesięcznego ryczału brutto za wsparcie Użytkowników oraz świadczenie usługi Helpdesk (Usługa 4) oferty badanej.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Termin usunięcia błędu krytycznego

Opis: Każda spośród ofert nie podlegających odrzuceniu, będzie punktowana w kryterium określonym w pkt 15.2.6 SWZ poprzez przyznanie punktów zgodnie z poniżej opisanymi zasadami: 1) za zaoferowanie maksymalnego czasu usunięcia błędu krytycznego, określonego w Opisie przedmiotu zamówienia, wynoszącego do 12 godzin od chwili zgłoszenia lub wykrycia błędu, ofercie zostanie przyznane w tym kryterium 0 punktów, 2) za zaoferowanie czasu usunięcia błędu krytycznego do 11 godzin od chwili zgłoszenia lub wykrycia błędu, ofercie zostaną przyznane w tym kryterium 2 punkty, 3) za zaoferowanie czasu usunięcia błędu krytycznego do 10 godzin od chwili zgłoszenia lub wykrycia błędu, ofercie zostaną przyznane w tym kryterium 4 punkty, 4) za zaoferowanie czasu usunięcia błędu krytycznego do 9 godzin od chwili zgłoszenia lub wykrycia błędu, ofercie zostanie przyznane w tym kryterium 6 punktów, 5) za zaoferowanie czasu usunięcia błędu krytycznego

do 8 godzin od chwili zgłoszenia lub wykrycia błędu, ofercie zostanie przyznane w tym kryterium 9 punktów, 6) za zaoferowanie czasu usunięcia błędu krytycznego do 7 godzin od chwili zgłoszenia lub wykrycia błędu, ofercie zostanie przyznane w tym kryterium 12 punktów, 7) za zaoferowanie czasu usunięcia błędu krytycznego do 6 godzin od chwili zgłoszenia lub wykrycia błędu, ofercie zostanie przyznane w tym kryterium 15 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Termin usunięcia błędu poważnego

Opis: Każda spośród ofert nie podlegających odrzuceniu, będzie punktowana w kryterium określonym w pkt 15.2.7 SWZ poprzez przyznanie punktów zgodnie z poniżej opisanymi zasadami: 1) za zaoferowanie maksymalnego czasu usunięcia błędu poważnego, określonego w Opisie przedmiotu zamówienia, wynoszącego do 6 dni roboczych od chwili zgłoszenia lub wykrycia błędu, ofercie zostanie przyznane w tym kryterium 0 punktów, 2) za każdy 1 dzień roboczy skrócenia czasu usunięcia błędu poważnego, określonego w Opisie przedmiotu zamówienia, wynoszącego do 6 dni roboczych od chwili zgłoszenia lub wykrycia błędu, ofercie zostanie przyznane 5 punktów, 3) jeżeli Wykonawca zaoferuje do 3 dni roboczych lub mniej czasu usunięcia błędu poważnego, ofercie zostanie przyznane 15 pkt.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Doświadczenia kierownika projektu

Opis: Każda spośród ofert nie podlegających odrzuceniu, będzie punktowana w kryterium określonym w pkt 15.2.8 SWZ poprzez przyznanie punktów zgodnie z poniżej opisanymi zasadami: Punkty zostaną przyznane na podstawie zadeklarowanego w Wykazie osób na kryterium oceny ofert (Załącznik Nr 7 do SWZ) doświadczenia osoby skierowanej do realizacji zamówienia – pełniącej rolę Kierownika Projektu, spełniającej jednocześnie wymagania określone dla tej funkcji w pkt 7.7.2 SWZ. Ocenie podlegać będzie, nabyte doświadczenie w zakresie wykazania liczby projektów teleinformatycznych zarządzanych, przez osobę skierowaną do pełnienia powyższej roli. Punkty przyznane będą na poniższych zasadach: 1) jeżeli Wykonawca skieruje do realizacji zamówienia osobę, która pełniła tę rolę w 1 projekcie ponad warunek opisany w pkt 7.7.2 SWZ, tabela Lp. 1, lit. b), ofercie zostaną przyznane w tym kryterium 3 pkt, 2) jeżeli Wykonawca skieruje do realizacji zamówienia osobę, która pełniła tę rolę w 2 projektach ponad warunek opisany w pkt 7.7.2 SWZ, tabela Lp. 1, lit. b), ofercie zostanie przyznane w tym kryterium 6 pkt, 3) jeżeli Wykonawca skieruje do realizacji zamówienia osobę, która pełniła tę rolę w 3 i więcej projektach ponad warunek opisany w pkt 7.7.2 SWZ, tabela Lp. 1, lit. b), otrzyma 10 pkt.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 35 313 000,00 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: GISPartner Sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: Oferta 1 - GISPartner Sp. z o.o.

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 40 572 862,65 PLN

Podwykonawstwo: Tak

Podwykonawstwo - Wartość jest znana: nie

Podwykonawstwo - Wartość procentowa jest znana: tak

Wartość procentowa podwykonawstwa: 11

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: KYT.272.1.2025

Data wyboru zwycięzcy: 26/05/2025

Data zawarcia umowy: 29/07/2025

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 3

Zakres ofert:

Wartość najniższej dopuszczalnej oferty: 15 896 691,60 PLN

Wartość najwyższej dopuszczalnej oferty: 35 313 000,00 PLN

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Numer rejestracyjny: 368302575

Departament: Krajowy Zarząd Gospodarki Wodnej

Adres pocztowy: ul. Tytusa Chałubińskiego 8

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-613

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: <https://przetargi.wody.gov.pl/>

E-mail: przetargi-kzgw@wody.gov.pl

Telefon: 22 37 20 273

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/wody-polskie>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://przetargi.wody.gov.pl/>

Profil nabywcy: <https://przetargi.wody.gov.pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Departament: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48224587801

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: GISPartner Sp. z o.o.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Średnie

Numer rejestracyjny: 8982027647

Adres pocztowy: ul. Jana Długosza 60

Miejscowość: Wrocław

Kod pocztowy: 51-162

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Kraj: Polska

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: a185d981-0582-4a84-9663-6f2faff832b9 - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 29
Ogłoszenie – data wysłania: 01/08/2025 13:15:11 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 509123-2025
Numer wydania Dz.U. S: 147/2025
Data publikacji: 04/08/2025