

509701-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Świadczenie usług utrzymania i zmian systemu SAP

OJ S 140/2026 23/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

E-mail: ilg@plk-sa.pl

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Usługi kolejowe

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usług utrzymania i zmian systemu SAP

Opis: Świadczenie usług utrzymaniowych i rozwojowych Systemu SAP, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SWZ

Identyfikator procedury: b57d0908-8b87-46f6-84ba-f255b5f6ee89

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Zgodnie z art. 112 ust. 2 Ustawy, o udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 4) zdolności technicznej lub zawodowej; w zakresie posiadanej zdolności technicznej lub zawodowej Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że: a) W okresie ostatnich 7 (siedmiu) lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie zrealizowali należycie lub nadal realizują, co najmniej: i. 1 Projekt wdrożeniowy* systemu SAP (wersja ECC lub S4HANA) obejmujący, co najmniej 3 moduły, w tym min. SAP-FI, ii. 1 Projekt wdrożeniowy* systemu SAP (wersja ECC lub S4HANA) obejmujący, co najmniej moduł SAP HCM, w tym min. PA, PT, PY. *Przez wdrożenie Zamawiający rozumie projekt obejmujący, co najmniej: analizę biznesową, opracowanie koncepcji biznesowej, opracowanie rozwiązania informatycznego, testy oraz start produkcyjny. System w zakresie wdrażanych modułów musi być dostosowany do polskiego prawodawstwa (na chwilę wdrożenia) UWAGA: Zamawiający dopuszcza spełnienie warunku z lit. a) tiret i. oraz tiret ii. w ramach jednego projektu wdrożeniowego b) W okresie ostatnich 5 (pięciu) lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie zrealizowali należycie lub nadal realizują, co najmniej 2 umowy obejmujące utrzymanie** systemu SAP (wersja ECC lub S4HANA) wraz z pracami

rozwojowymi, w tym, co najmniej: i. 1 umowę obejmującą, co najmniej 3 moduły SAP ERP (w tym: FI/CO) o łącznej wartości 800 000,00 zł brutto rocznie (bez wpływu ze sprzedaży licencji) należycie zrealizowane przez okres co najmniej 12 miesięcy; ii. 1 umowę obejmującą moduł SAP HCM o łącznej wartości 400 000,00 zł brutto rocznie (bez wpływu ze sprzedaży licencji) należycie zrealizowane przez okres, co najmniej 12 miesięcy. **Utrzymanie – zapewnienie stabilnej pracy systemu, naprawianie błędów, dostosowywania do nowych wymogów (również prawnych) przy zachowaniu założonego SLA. UWAGA: Zamawiający dopuszcza spełnienie warunku z lit. b) tiret i. oraz tiret ii. w ramach tej samej umowy, przy czym kwota wypadkowa dla spełnienia warunku dla jednej umowy powinna wynieść 1 200 000,00 zł brutto jednego projektu wdrożeniowego. c) Dysponuje zespołem osób, które będą brały udział w realizacji Zamówienia, w tym, co najmniej: i. w zakresie świadczenia usług utrzymania systemu SAP ii. w zakresie świadczenia usług rozwoju systemu SAP Szczegółowe wymogi odnośnie osób zostały zawarte Rozdziale X ust. 6 pkt 4) tiret i) tiret ii) SWZ *projekt – przez co Zamawiający rozumie wdrożenie trwające minimum 6 miesięcy. **Organizacja wielooddziałowa – podmiot posiadający centralę + minimum 3 oddziały (jednostki/działy gospodarcze) Uwaga: Zamawiający dopuszcza łączenie ról pomiędzy zespołem dedykowanym do utrzymania systemu a zespołem dedykowanym do rozwoju systemu. d) Posiada status Złotego Partnera SAP potwierdzonego przez producenta. e) Przeszedł przegląd organizacji serwisowej potwierdzający spełnienie najwyższych wymagań SAP, niezbędnych do świadczenia usług SAP Standard Support potwierdzony aktualnym certyfikatem SAP Certified Partner Center of Expertise (PCOE) lub Oświadczeniem Producenta oprogramowania SAP..

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie usług utrzymania i zmian systemu SAP

Opis: Świadczenie usług utrzymaniowych i rozwojowych Systemu SAP, zgodnie z zał. nr 1 do SWZ

Wewnętrzny identyfikator: 6060/ILG 8/01872/01987/26/P (PZ.294.9063.2026)

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Zgodnie z dokumentacją zamówienia

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/12/2026

Data zakończenia trwania: 30/11/2028

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: Całkowita cena brutto – waga: 80% (maksymalnie 80 pkt) a) w przypadku, gdy do postępowania złożona zostanie tylko jedna oferta niepodlegająca odrzuceniu, otrzyma ona maksymalną liczbę punktów, równą wadze kryterium; b) w przypadku, gdy do postępowania złożone zostaną, co najmniej dwie oferty nie podlegające odrzuceniu, punkty przyznane danej ofercie zostaną obliczone wg wzoru

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Doświadczenie zespołu Wykonawcy

Opis: Doświadczenie zespołu Wykonawcy (D) – waga: 20% (maksymalnie 20 pkt.)

Zamawiający przyzna punkty w kryterium „Doświadczenie zespołu Wykonawcy” na podstawie wykazu osób, które będą uczestniczyć w realizacji Zamówienia, sporządzonego zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 11 do SWZ (Wykaz osób): a) za każdego Konsultanta SAP danego obszaru biznesowego zgłoszonego równocześnie jako programista SAP, biorącego udział w realizacji Zamówienia, którym dysponuje Wykonawca (dysponowanie bezpośrednie) Wykonawca może uzyskać maksymalnie 1 (jeden) punkt. Wykonawca może otrzymać maksymalnie 2 (dwa) punkty w każdym obszarze biznesowym - maksymalnie 10 (dziesięć) punktów; b) za każdego Konsultanta SAP w obszarze biznesowym: Finanse/ Kontroling lub Workflow, posiadającego doświadczenie w minimum 2 projektach* zakończonych startem produkcyjnym zrealizowanych u Klientów otrzymujących dotacje Unijne lub budżetowe, biorącego udział w realizacji Zamówienia, którym dysponuje Wykonawca (dysponowanie bezpośrednie) Wykonawca może uzyskać maksymalnie 1 (jeden) punkt - maksymalnie 10 (dziesięć) punktów. Zamawiający przyzna maksymalnie 20 (dwadzieścia) punktów w kryterium

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://platformazakupowaz.plk-sa.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://platformazakupowaz.plk-sa.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Każdy Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć swą ofertę wadium w wysokości: 130 000,00 PLN (słownie: sto trzydzieści tysięcy złotych 00/100) Wadium musi być wniesione w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 Ustawy w zależności od wyboru Wykonawcy. Wadium musi być wniesione przed upływem terminu składania ofert, wskazanym w Rozdziale XIX ust. 1 SWZ. Wykonawca utrzymuje wadium nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 Ustawy.

Termin składania ofert: 10/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 10/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Informacje dodatkowe: Zamawiający nie przewiduje publicznego otwarcia ofert. Informacje z otwarcia zostaną zamieszczone na stronie Zamawiającego.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zgodnie z dokumentacją zamówienia

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa oferentów, której udzielono zamówienia: Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie niniejszego Zamówienia. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie Zamówienia muszą ustanowić i wskazać Pełnomocnika do reprezentowania ich w Postępowaniu o udzielenie niniejszego Zamówienia albo reprezentowania w Postępowaniu o udzielenie niniejszego Zamówienia i zawarcia umowy w sprawie Zamówienia – zgodnie z postanowieniem art. 58 ust. 2 Ustawy. Szczegółowe warunki składania oferty wspólnej zostały określone w Rozdziale XII SWZ.

Zasady finansowe: warunki finansowania zostały zawarte w projekcie umowy

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Krajowa Izba Odwoławcza

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Zgodnie z Ustawą Pzp

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

Organizacja rozpatrująca oferty: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

Numer rejestracyjny: 1132316427

Adres pocztowy: Targowa 74

Miejscowość: WARSZAWA

Kod pocztowy: 03-734

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: ilg@plk-sa.pl

Telefon: 224732087

Adres strony internetowej: www.plk-sa.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://platformazakupowa.plk-sa.pl>

Profil nabywcy: <https://platformazakupowa.plk-sa.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: Postępu 17A

Miejscowość: WARSZAWA

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: 224587801

Adres strony internetowej: www.uzp.gov/kio

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): www.uzp.gov/kio

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: 479913-2026

Główny powód zmiany: Aktualizacja informacji

Opis: Zamawiający modyfikuje brzmienie warunku udziału dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej lit. e), tj. Przeszedł przegląd organizacji serwisowej potwierdzający spełnienie najwyższych wymagań SAP, niezbędnych do świadczenia usług SAP Standard Support potwierdzony aktualnym certyfikatem SAP Certified Partner Center of Expertise (PCOE) lub Oświadczeniem Producenta oprogramowania SAP. Dodatkowo zmianie uległ termin składania i otwarcia ofert.

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: cda4005d-1c63-4829-afee-b50c87befc1d - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 17

Ogłoszenie – data wysłania: 21/07/2026 20:36:01 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 509701-2026

Numer wydania Dz.U. S: 140/2026

Data publikacji: 23/07/2026