

511130-2026 - Procedura konkurencyjna

Francja – Usługi pracy społecznej i podobnej – Exploitation et gestion du service départemental de téléassistance "Val'Ecoute"

OJ S 140/2026 23/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu – tryb uproszczony

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Département du Val de Marne - Direction de l'Achat Public et des Marchés

E-mail: dapm@valdemarne.fr

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Exploitation et gestion du service départemental de téléassistance "Val'Ecoute"

Opis: Le service de téléassistance « Val'Ecoute » est destiné à favoriser la vie à domicile des personnes âgées, en situation de handicap ou malades, habitant le Val-de-Marne. Il s'inscrit dans un dispositif partenarial, formalisé par convention associant les Villes ou Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) et le Département, visant à faciliter l'accès de ce service au plus grand nombre possible de personnes âgées dépendantes ou de personnes en situation de handicap. Certaines Villes accordent, en effet, à leurs concitoyens âgés ou handicapés, une prise en charge partielle ou totale de l'abonnement et/ou de l'installation.

Dans le cadre du présent marché, le Département peut commander au titulaire des actions de prévention des risques sanitaires (par exemple dans le cadre d'un plan canicule). Par ailleurs, le Département contribue à la solvabilisation d'un grand nombre d'abonnés bénéficiant de prestations sociales, au premier rang desquelles figurent l'allocation personnalisée d'autonomie (APA), l'allocation compensatrice tierce personne (ACTP) ou la prestation de compensation du handicap (PCH). Le titulaire s'engage à mettre en place les moyens nécessaires pour répondre aux appels des bénéficiaires en déclenchant le dispositif approprié.

A cette fin, le titulaire doit pouvoir répondre aux attentes suivantes : -Fonctionnement d'une centrale d'écoute -Mise à disposition aux abonnés de transmetteurs compatibles avec leur installation téléphonique, ainsi que leur retrait -Promotion et suivi du service départemental de téléassistance auprès des Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS), dans le cadre d'une convention liant les Villes et le Département -Tenue de fichiers détaillés et actualisés - Participation à des réunions avec les responsables départementaux et, éventuellement, communaux -Etablissement de rapports d'information et enquêtes de satisfaction -Prestation spécifique liée à la prévention des risques sanitaires

Identyfikator procedury: b4112505-e4e2-499c-8bd4-c67e45d08694

Wewnętrzny identyfikator: DAPM-2026-29

Rodzaj procedury: Otwarta

Główne aspekty procedury: La procédure de passation utilisée est la procédure adaptée ouverte. Elle est soumise aux dispositions des articles L. 2123-1 et R. 21231-3° du Code de la commande publique.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85300000 Usługi pracy społecznej i podobnej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85311200 Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych , 85311100 Usługi opieki społecznej dla osób starszych, 98513310 Usługi pracowników pomagających w prowadzeniu gospodarstwa domowego

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Kraj: Francja

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 12 000,00 EUR

Maksymalna wartość umowy ramowej: 60 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Ta procedura zostanie wszczęta ponownie

Informacje dodatkowe: Langue dans laquelle est rédigé et publié l'avis: Français. Langue dans laquelle les offres sont rédigées: Français.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Articles L. 2123-1 et R. 21231-3° - La procédure adaptée ouverte est la procédure par laquelle l'acheteur choisit l'offre économiquement la plus avantageuse, sur la base de critères objectifs préalablement portés à la connaissance des candidats. Après examen des offres, l'administration se réserve le droit de décider, en cours de procédure, si elle négociera ou non.

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Exploitation et gestion du service départemental de téléassistance "Val'Ecoute"

Opis: Le service de téléassistance « Val'Ecoute » est destiné à favoriser la vie à domicile des personnes âgées, en situation de handicap ou malades, habitant le Val-de-Marne. Il s'inscrit dans un dispositif partenarial, formalisé par convention associant les Villes ou Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) et le Département, visant à faciliter l'accès de ce service au plus grand nombre possible de personnes âgées dépendantes ou de personnes en situation de handicap. Certaines Villes accordent, en effet, à leurs concitoyens âgés ou handicapés, une prise en charge partielle ou totale de l'abonnement et/ou de l'installation. Dans le cadre du présent marché, le Département peut commander au titulaire des actions de prévention des risques sanitaires (par exemple dans le cadre d'un plan canicule). Par ailleurs, le Département contribue à la solvabilisation d'un grand nombre d'abonnés bénéficiant de prestations sociales, au premier rang desquelles figurent l'allocation personnalisée d'autonomie (APA), l'allocation compensatrice tierce personne (ACTP) ou la prestation de compensation du handicap (PCH). Le titulaire s'engage à mettre en place les moyens nécessaires pour répondre aux appels des bénéficiaires en déclenchant le dispositif approprié. A cette fin, le titulaire doit pouvoir répondre aux attentes suivantes : -Fonctionnement d'une centrale d'écoute -Mise à disposition aux abonnés de transmetteurs compatibles avec leur installation téléphonique, ainsi que leur retrait -Promotion et suivi du service départemental de téléassistance auprès des Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS), dans le cadre d'une

convention liant les Villes et le Département -Tenue de fichiers détaillés et actualisés - Participation à des réunions avec les responsables départementaux et, éventuellement, communaux -Etablissement de rapports d'information et enquêtes de satisfaction -Prestation spécifique liée à la prévention des risques sanitaires
Wewnętrzny identyfikator: DAPM-2026-29

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85300000 Usługi pracy społecznej i podobnej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85311200 Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych , 85311100 Usługi opieki społecznej dla osób starszych, 98513310 Usługi pracowników pomagających w prowadzeniu gospodarstwa domowego

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Kraj: Francja

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 12 000,00 EUR

Maksymalna wartość umowy ramowej: 60 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

To jest zamówienie powtarzalne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Informacje dodatkowe: Les prestations feront l'objet d'un accord-cadre passé en application des articles L2125-1-1°, R.2162-1 à R. 2162-6, R.2162-13 et R. 2162-14 du code de la commande publique. Cet accord-cadre fixe toutes les stipulations contractuelles. Il est exécuté au fur et mesure de l'émission de bons de commande. Le montant de la période initiale de 2 ans des prestations de l'accord-cadre est de 30 000 Euros HT (soit 15 000 Euros HT annuel), puis de 15 000 Euros HT pour le maximum annuel de chaque reconduction. Il n'y a pas de montant minimum . La valeur estimée mentionnée au point 5.1.5 est donnée à titre indicatif et s'entend sur toute la durée du marché. L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de 2 ans à compter de la date de notification. Ensuite, 2 reconductions tacites, d'un an chacune, pourra intervenir sans que la durée totale ne puisse excéder 4 ans. Les sous-critères de la valeur technique et du prix sont mentionnés à l'article 4.2 du règlement de la consultation. Il est fortement conseillé de s'inscrire lors du téléchargement du dossier de consultation pour être alerté des éventuelles modifications ou précisions sur les consultations téléchargées. Pour toute difficulté liée au téléchargement ou une navigation sur Maximilien, un numéro de téléphone sera transmis lors de la création d'un ticket d'incidence sur la plateforme.

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Podejście do ograniczania wpływu na środowisko: Ochrona i odbudowa bioróżnorodności i ekosystemów, Przejście na gospodarkę o obiegu zamkniętym

Promowany cel społeczny: Równouprawnienie płci

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Valeur technique - Appréciée au regard du cadre de mémoire technique

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Prix - Apprécié sur la base du Détail quantitatif estimatif

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Performances en matière de développement durable - Apprécié sur la base des éléments fournis par les candidats dans le mémoire technique

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: francuski

Adres dokumentów zamówienia: <https://marches.maximilien.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=943439&orgAcronyme=a8z>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Profil acheteur du pouvoir adjudicateur (Maximilien)

Adres URL: <https://marches.maximilien.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=943439&orgAcronyme=a8z>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 07/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 08/09/2026

Informacje dodatkowe: Cette date est donnée à titre indicatif, la séance n'est pas publique

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

Zasady finansowe: Monnaie utilisée: l'euro. Les sommes dues en exécution du marché seront réglées par mandat administratif dans un délai global de paiement de 30 jours dans les conditions prévues par les règles de la comptabilité publique, conformément aux articles L.

2191-1 à L.2192-1-5 et R.2191-1 à R.2193-2-2 du Code de la commande publique et à la réglementation en vigueur. Le financement est inscrit au budget départemental. Le taux de rémunération unique indiqué par le candidat au sein de l'acte d'engagement est ferme pendant toute la durée du marché, reconduction comprise. Dans le cadre de la dématérialisation de la facture et conformément à la réglementation en vigueur, les factures électroniques doivent être déposées par l'entreprise attributaire sur le portail Chorus Pro. Plus d'information sur le site <https://choruspro.gouv.fr>

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Tribunal Administratif de Melun

Organ odwoławczy: Tribunal Administratif de Melun

Informacje o terminach odwołania: En cas de recours contentieux, la juridiction administrative peut être saisie à partir du site <https://www.telerecours.fr> Les voies de recours ouvertes aux candidats sont les suivantes : Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. Recours de pleine juridiction ouvert aux concurrents évincés, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Département du Val de Marne - Direction de l'Achat Public et des Marchés

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Département du Val de Marne - Direction de l'Achat Public et des Marchés

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal Administratif de Melun

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Département du Val de Marne - Direction de l'Achat Public et des Marchés

Organizacja rozpatrująca oferty: Département du Val de Marne - Direction de l'Achat Public et des Marchés

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Département du Val de Marne - Direction de l'Achat Public et des Marchés

Numer rejestracyjny: 22940028800010

Adres pocztowy: Hôtel du Département - 2129 avenue du Général de Gaulle

Miejscowość: Créteil cedex

Kod pocztowy: 94054

Podział krajowy (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Kraj: Francja

Punkt kontaktowy: Monsieur le Président du Département du Val de Marne

E-mail: dapm@valdemarne.fr

Telefon: 3994

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału
Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Tribunal Administratif de Melun
Numer rejestracyjny: 17770704900017
Adres pocztowy: 43 rue du Général de Gaulle Case postale 8630
Miejscowość: Melun cedex
Kod pocztowy: 77008
Podpodział krajowy (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)
Kraj: Francja
E-mail: greffe.tamelun@juradm.fr
Telefon: +33 160566630

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych
Organ mediacyjny

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: aad9a898-b4d9-4ce8-b8d1-06696c244ce9 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu – tryb uproszczony
Podrodzaj ogłoszenia: 20
Ogłoszenie – data wysłania: 21/07/2026 16:06:45 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski
Numer publikacji ogłoszenia: 511130-2026
Numer wydania Dz.U. S: 140/2026
Data publikacji: 23/07/2026