

51152-2024 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie oprogramowania – Usługi dostosowawcze i asysty technicznej systemu wspierającego zarządzanie infrastrukturą i usługami IT – System ITSM

OJ S 18/2024 25/01/2024

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Spraw Zagranicznych

E-mail: bzp@msz.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Usługi dostosowawcze i asysty technicznej systemu wspierającego zarządzanie infrastrukturą i usługami IT – System ITSM

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę: a. Asysty Technicznej Wykonawcy; b. Asysty Technicznej Producenta Oprogramowania Bazowego; c. Usługi Dostosowawczej Systemu ITSM (prawo opcji). 2. Usługi Asysty Technicznej Wykonawcy powinny ułatwić pracę użytkownikom systemu i zapewnić rozwój systemu pod względem funkcjonalnym i jakościowym. 3. Usługi Asysty Technicznej Producenta Oprogramowania Bazowego powinny zapewniać wsparcie Zamawiającemu w okresie eksploatacji Systemu oraz rozwój Systemu pod względem funkcjonalnym i jakościowym. 4. Usługi Dostosowawcze Systemu ITSM zapewnić powinny wykonaną profesjonalnie i terminowo modyfikację oraz rozbudowę Systemu ITSM o nowe funkcje i moduły w odpowiedzi na zmieniające się przepisy prawa oraz zapotrzebowanie Zamawiającego. 5. Opis pełnego systemu ITSM zawiera Załącznik nr 2 do PPU. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ.

Identyfikator procedury: f8dafaf1-6ef4-455a-89fd-0292987bf70d

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: tak

Uzasadnienie procedury przyspieszonej: Zgodnie z art. 138 ust. 2 pkt 2 ustawy Pzp Zamawiający wyznacza termin składania ofert krótszy niż termin określony w ust. 1, nie krótszy jednak niż 15 dni od dnia przekazania ogłoszenia o zamówieniu Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej, ponieważ zachodzi pilna potrzeba udzielenia zamówienia i skrócenie terminu składania ofert jest uzasadnione. Zamawiający nie dysponował środkami finansowymi na udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego. Środki zostały wygospodarowane po przeprowadzeniu rewizji umów oraz priorytetów planowanych wydatków w kolejnych latach budżetowych. Dodatkowo producent oprogramowania zawiadomił Zamawiającego o zmianie warunków świadczenia usług wsparcia dla Systemu, w szczególności o wycofaniu we wrześniu 2025 r. funkcjonalności, które są kluczowym elementem zamówienia. Powyższe wymagało od Zamawiającego przeprowadzenia dodatkowej analizy co do potrzeby udzielenia zamówienia, w tym zmodyfikowania opisu przedmiotu zamówienia oraz przeprowadzenia ponownego szacowania jego wartości. Z uwagi na powyższe oraz zakończenie obowiązującej

umowy z dniem 31 stycznia 2024 r., zachodzi pilna potrzeba udzielenia zamówienia, a w konsekwencji konieczne jest skrócenie terminu składania ofert na podstawie art. 138 ust. 2 pkt 2 Pzp.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: al. J. Ch. Szucha 23

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-580

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Aktywami zarządza likwidator: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, w zakresie zarządzania aktywami wykonawcy przez likwidatora lub sąd. Wykazanie braku podstaw do wykluczenia na podstawie oświadczenia JEDZ oraz oświadczeń i dokumentów wskazanych w SWZ.

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp. Wykazanie braku podstaw do wykluczenia na podstawie oświadczenia JEDZ oraz oświadczeń i dokumentów wskazanych w SWZ.

Działalność gospodarcza jest zawieszona: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp w zakresie zawieszenia prowadzonej działalności. Wykazanie braku podstaw do wykluczenia na podstawie oświadczenia JEDZ oraz oświadczeń i dokumentów wskazanych w SWZ.

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp w zakresie w podobnej sytuacji jak określone art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, wynikającej z podobnej procedury, przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury. Wykazanie braku podstaw do wykluczenia na podstawie oświadczenia JEDZ oraz oświadczeń i dokumentów wskazanych w SWZ.

Korupcja: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp w odniesieniu do przestępstw wymienionych w art. 228-230a lub 250a Kodeksu karnego, art. 46 lub art. 48 ustawy o sporcie lub art. 54 ust. 1-4 ustawy o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych. Wykazanie braku podstaw do wykluczenia na podstawie oświadczenia JEDZ oraz oświadczeń i dokumentów wskazanych w SWZ.

Nadużycia: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp w odniesieniu do przestępstwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, jak również przestępstw skarbowych, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. g) ustawy. Wykazanie braku podstaw do wykluczenia na podstawie oświadczenia JEDZ oraz oświadczeń i dokumentów wskazanych w SWZ.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp. Wykazanie braku podstaw do wykluczenia na podstawie oświadczenia JEDZ oraz oświadczeń i dokumentów wskazanych w SWZ

Niewypłacalność: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp w zakresie do otwarcia likwidacji wykonawcy. Wykazanie braku podstaw do wykluczenia na podstawie oświadczenia JEDZ oraz oświadczeń i dokumentów wskazanych w SWZ.

Opłacanie składek na ubezpieczenie społeczne: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp. Wykazanie braku podstaw do wykluczenia na podstawie oświadczenia JEDZ oraz oświadczeń i dokumentów wskazanych w SWZ.

Płatność podatków: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp. Wykazanie braku podstaw do wykluczenia na podstawie oświadczenia JEDZ oraz oświadczeń i dokumentów wskazanych w SWZ.

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp oraz dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Przesłanki te dotyczą: 1) wykluczenia wykonawcy w przypadku skazania za przestępstwo, o którym mowa w art. 47 ustawy o sporcie; 2) wykluczenia wykonawcy w przypadku skazania za przestępstwa przeciwko wiarygodności dokumentów i przestępstwa przeciwko obrotowi gospodarczemu (art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. g) i pkt 2 ustawy Pzp), tj. za przestępstwa, o których mowa w art. 270- 277d Kodeksu karnego [przestępstwa wiarygodności dokumentów] i przestępstwa, o których mowa w art. 296- 307 Kodeksu karnego [przestępstwa przeciwko obrotowi gospodarczemu] , z wyjątkiem przestępstwa udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego. 3) wykluczenia wykonawcy, wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówieni a publiczne (art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp); zakaz orzekany jest wobec podmiotu zbiorowego w oparciu o przepisy ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (Dz. U. z 2016 r. poz. 1541 oraz z 2017 r. poz. 724 i 933), a wobec osoby fizycznej w oparciu o przepisy Kodeksu postępowania karnego. Obejmuje również podstawy wykluczenia wskazane w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r., poz. 835), zgodnie z którym, z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się wykonawcę: 1. wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 przedmiotowej ustawy; 2. wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2023 r. poz. 1124 i 1285) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 roku, o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 przedmiotowej ustawy; 3. wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 roku, o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 przedmiotowej ustawy.

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp. Wykazanie braku podstaw do wykluczenia na podstawie oświadczenia JEDZ oraz oświadczeń i dokumentów wskazanych w SWZ.

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp, w odniesieniu do przestępstwa powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. - o skutkach powierzania

wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oraz handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego. Wykazanie braku podstaw do wykluczenia na podstawie oświadczenia JEDZ oraz oświadczeń i dokumentów wskazanych w SWZ.

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp, w odniesieniu do przestępstw wskazanych w 299 lub art. 165a Kodeksu karnego. Wykazanie braku podstaw do wykluczenia na podstawie oświadczenia JEDZ oraz oświadczeń i dokumentów wskazanych w SWZ.

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp, w odniesieniu przestępstwa terrorystycznego lub przestępstwa związanego z działalnością terrorystyczną, czyli przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o których mowa w art. 115 par. 20 Kodeksu karnego. Wykazanie braku podstaw do wykluczenia na podstawie oświadczenia JEDZ oraz oświadczeń i dokumentów wskazanych w SWZ.

Udział w organizacji przestępczej: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp, w odniesieniu do przestępstwa wskazanego w art. 258 Kodeksu karnego. Wykazanie braku podstaw do wykluczenia na podstawie oświadczenia JEDZ oraz oświadczeń i dokumentów wskazanych w SWZ.

Układ z wierzycielami: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Wykazanie braku podstaw do wykluczenia na podstawie oświadczenia JEDZ oraz oświadczeń i dokumentów wskazanych w SWZ.

Upadłość: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Wykazanie braku podstaw do wykluczenia na podstawie oświadczenia JEDZ oraz oświadczeń i dokumentów wskazanych w SWZ.

Winni wprowadzenia w błąd, zatajenia informacji, niemożności dostarczenia wymaganych dokumentów i uzyskania informacji poufnych w ramach tej procedury: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 8 i 10 ustawy Pzp. Z postępowania o udzielenie zamówienia zostaje wykluczony wykonawca: 1) który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria selekcji, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych podmiotowych środków dowodowych; 2) który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia. Wykazanie braku podstaw do wykluczenia na podstawie oświadczenia JEDZ oraz oświadczeń i dokumentów wskazanych w SWZ.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Usługi dostosowawcze i asysty technicznej systemu wspierającego zarządzanie infrastrukturą i usługami IT – System ITSM

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę: a. Asysty Technicznej Wykonawcy; b. Asysty Technicznej Producenta Oprogramowania Bazowego; c. Usługi Dostosowawczej Systemu ITSM (prawo opcji). 2. Usługi Asysty Technicznej Wykonawcy powinny ułatwić pracę użytkownikom systemu i zapewnić rozwój systemu pod względem funkcjonalnym i jakościowym. 3. Usługi Asysty Technicznej Producenta Oprogramowania Bazowego powinny zapewniać wsparcie Zamawiającemu w okresie eksploatacji Systemu oraz rozwój Systemu pod względem funkcjonalnym i jakościowym. 4. Usługi Dostosowawcze Systemu ITSM zapewnić powinny wykonaną profesjonalnie i terminowo modyfikację oraz

rozbudowę Systemu ITSM o nowe funkcje i moduły w odpowiedzi na zmieniające się przepisy prawa oraz zapotrzebowanie Zamawiającego. 5. Opis pełnego systemu ITSM zawiera Załącznik nr 2 do PPU. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: BPZZ.270.56.2023

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

Opcje:

Opis opcji: Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji. Szczegółowe informacje w tym zakresie zostały zawarte w załączniku nr 1 i w załączniku nr 2 do SWZ.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/02/2024

Data zakończenia trwania: 30/09/2025

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu

wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje dodatkowe: 1. Termin wykonania umowy - od dnia zawarcia umowy do dnia 30 września 2025 r. Usługi Asysty Technicznej świadczone zgodnie z obowiązującą umową zostaną zakończone dnia 31 stycznia 2024 r. 2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 5k ust. 1 Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833 /2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, zakazującym udzielania lub dalszego wykonywania wszelkich zamówień publicznych lub koncesji na rzecz lub z udziałem: a) obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji; b) osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50% należą do podmiotu, o którym mowa w lit. a) niniejszego punktu; lub c) osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a) lub b) niniejszego punktu, w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10% wartości zamówienia.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Kryterium:

Rodzaj: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Nazwa: zdolność finansowa

Opis kryterium selekcji: Na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu dotyczącego sytuacji ekonomicznej lub finansowej zamawiający wymaga, aby wykonawcy posiadali środki finansowe lub zdolność kredytową na poziomie minimum 600 000 PLN

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: Doświadczenie

Opis kryterium selekcji: Na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu, dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykazał się niezbędnym doświadczeniem, tj. w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie wykonał, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonuje należycie, co najmniej dwie usługi odpowiadające swoim rodzajem i wartością przedmiotowi zamówienia. Poprzez usługę odpowiadającą swoim rodzajem i wartością przedmiotowi zamówienia Zamawiający rozumie wykonaną lub wykonywaną usługę polegającą na utrzymaniu i rozwoju lub wdrożeniu zintegrowanego systemu informatycznego IBM SCCD lub równoważnego, obejmującego zakresem co najmniej moduły wspomagające zarządzanie zasobami i usługami IT posiadane przez Zamawiającego, o których mowa w pkt 1.1 Załącznika nr 2 do Umowy, dla minimum 100 użytkowników o wartości co najmniej 500 000 PLN brutto każda. Przez system równoważny rozumie się zintegrowany system informatyczny wspierający zarządzanie majątkiem, infrastrukturą i usługami IT, służący do śledzenia obsługi, konserwacji i rozporządzania aktywami przedsiębiorstwa oraz pozwalający na realizowanie funkcjonalności zaimplementowanych w systemie ITSM Zamawiającego, o których mowa w pkt 1.1 Załącznika Nr 2 do Umowy. Poprzez usługę wykonywaną zamawiający rozumie usługę będącą w trakcie realizacji, przy czym wartość zrealizowanej części usługi w ramach zawartej umowy na dzień składania ofert nie może być niższa niż 500 000 PLN brutto.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: Zespół minimum 5 (pięciu) osób

Opis kryterium selekcji: Na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu, dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej zamawiający wymaga, aby wykonawca wykazał, że dysponuje lub będzie dysponować zespołem minimum 5 (pięciu) osób, które wykonawca skieruje do realizacji zamówienia publicznego, spełniających co najmniej poniższe wymogi, tj.: a) kierownik projektu, legitymujący się co najmniej: • doświadczeniem w zakresie kierowania wdrożeniem lub utrzymaniem zintegrowanych systemów informatycznych IBM SCCD lub równoważnych obejmujących co najmniej moduły wspierające zarządzanie zasobami w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, potwierdzonym uczestnictwem w tym okresie (w roli kierownika projektu) w projektach zakończonych odbiorem co najmniej 2 odrębnych wdrożeń lub umów utrzymaniowych zintegrowanych systemów informatycznych IBM SCCD lub równoważnych obejmujących moduły wspierające zarządzanie zasobami, o wartości minimum 500 000 PLN brutto każdy, • ważnym certyfikatem w zakresie zarządzania projektami na poziomie co najmniej PRINCE2 Practitioner lub PMP lub IPMA level C, b) konsultantami ITSM, w liczbie co najmniej 2 osób, z których każda osoba legitymuje się co najmniej: • doświadczeniem w realizacji zakończonych odbiorem co najmniej 2 odrębnych wdrożeń lub umów utrzymaniowych zintegrowanych systemów informatycznych IBM SCCD, w których pełnił rolę konsultanta technicznego lub systemowego. c) konsultant ITIL, legitymujący się co najmniej: • doświadczeniem w realizacji zakończonych odbiorem co najmniej 2 odrębnych wdrożeń lub umów utrzymaniowych zintegrowanych systemów informatycznych IBM SCCD lub równoważnych w zakresie ITIL, w których pełnił rolę konsultanta technicznego lub systemowego, • co najmniej jednym z następujących certyfikatów: - ITIL Foundation, - ITIL Intermediate pełną grupę certyfikatów Lifecycle Stream, - ITIL Intermediate pełną grupę certyfikatów Capability Stream, - ITIL Expert, - ITIL Master. d) konsultant DB2, legitymujący się co najmniej: • doświadczeniem w realizacji zakończonych odbiorem co najmniej 2 odrębnych wdrożeń zintegrowanych systemów informatycznych IBM

SCCD lub równoważnych w zakresie DB2, w których pełnił rolę konsultanta technicznego lub systemowego. UWAGA: Żadna z zaproponowanych do zespołu osób nie może pełnić więcej niż jednej funkcji, do której została wskazana, a od tej zasady przewidziane są następujące wyjątki: 1) funkcja (c) konsultanta ITIL może być łączona z funkcją (b) konsultanta ITSM, 2) funkcja (d) konsultanta DB2 może być łączona z funkcją (b) konsultanta ITSM. W przypadku łączenia funkcji Wykonawca ma wykazać się minimum 5 (pięcioma) osobami, które skieruje do realizacji zamówienia. Przez system równoważny rozumie się zintegrowany system informatyczny wspierający zarządzanie majątkiem, infrastrukturą i usługami IT, służący do śledzenia obsługi, konserwacji i rozporządzania aktywami przedsiębiorstwa oraz pozwalający na realizowanie funkcjonalności zaimplementowanych w systemie ITSM Zamawiającego, o których mowa w pkt 1.1 Załącznika Nr 2 do Umowy.
Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Procentowe skrócenie czasów wymaganych przez Zamawiającego na usunięcie Wad

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Kwalifikacje zawodowe osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-c3998d4a-a0bc-11ee-948d-82b0c04ef850>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-c3998d4a-a0bc-11ee-948d-82b0c04ef850>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Zamawiający wymaga wniesienia wadium w kwocie 22 000,00 PLN (słownie: dwadzieścia dwa tysiące złotych 00/100). Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku z form określonych w pkt 10.2 SWZ.

Termin składania ofert: 09/02/2024 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 09/02/2024 11:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Warunki realizacji zamówienia zostały określone w Załączniku nr 2 do SWZ - PPU.

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 4. Jeżeli zamawiający nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty odwołanie wnosi się nie później niż w terminie 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia. Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Ministerstwo Spraw Zagranicznych
Organizacja rozpatrująca oferty: Ministerstwo Spraw Zagranicznych
TED eSender: Urząd Zamówień Publicznych

8. Organizacje**8.1. ORG-0001**

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Spraw Zagranicznych

Numer rejestracyjny: 5262131556

Adres pocztowy: al. J. Ch. Szucha 23

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-580

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: bzp@msz.gov.pl

Telefon: +48225239910

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/dyplomacja>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-c3998d4a-a0bc-11ee-948d-82b0c04ef850>

Profil nabywcy: <https://www.gov.pl/web/dyplomacja>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 010828091

Adres pocztowy: ul.Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: (22) 458 78 01

Faks: (22) 458 78 00

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: uzp@uzp.gov.pl

Telefon: (22) 458 77 01

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: f993cad3-38df-409b-b3ba-f856bb810e3c - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 24/01/2024 14:01:58 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 51152-2024

Numer wydania Dz.U. S: 18/2024

