

514051-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Centrum obsługi klienta – Budowa i wdrożenie systemu teleinformatycznego - wielokanałowej platformy obsługi klienta

OJ S 141/2026 24/07/2026

**Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi**

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: KOMENDA GŁÓWNA OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY

E-mail: zp.kgohp@ohp.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Edukacja

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Budowa i wdrożenie systemu teleinformatycznego - wielokanałowej platformy obsługi klienta

Opis: Przedmiotem zamówienia jest budowa i wdrożenie systemu teleinformatycznego – wielokanałowej platformy obsługi klienta wspierającej kompleksową obsługę użytkowników. Zakres zamówienia obejmuje przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej, opracowanie dokumentacji projektowej, dostawę i konfigurację niezbędnego oprogramowania oraz wdrożenie trzech zintegrowanych komponentów systemu: 1) Contact Center, 2) Portalu internetowego oraz 3) Platformy e-learningowej. Szczegółowy opis znajduje się w Załączniku nr 1 do SWZ oraz w załącznikach do OPZ, tj.: Załącznik nr 1A do OPZ – specyfikacja wymagań dla Contact Center; Załącznik nr 1B do OPZ – specyfikacja wymagań dla Portalu internetowego; Załącznik nr 1C do OPZ – specyfikacja wymagań dla Platformy e-learningowej.

Identyfikator procedury: 93153c91-7fe6-4a96-9b5d-15744981417d

Wewnętrzny identyfikator: 3/KGOHP/2026/BKE

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79512000 Centrum obsługi klienta

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72240000 Usługi analizy systemu i programowania, 72260000

Usługi w zakresie oprogramowania, 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 72242000 Usługi modelowania projektu, 80420000 Usługi e-learning, 72400000

Usługi internetowe, 72227000 Usługi doradcze w zakresie integracji oprogramowania,

72244000 Usługi prototypowania, 72243000 Usługi programowania, 32500000 Urządzenia i artykuły telekomunikacyjne

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Polska

W dowolnym miejscu w danym państwie

Informacje dodatkowe: Miejsce realizacji przedmiotu zamówienia: 1) Warszawa ul. Tamka 1, 2) Białystok, ul. Trawiasta 20b.

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 8 882 300,00 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający przewiduje możliwość zastosowania procedury, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp, czyli po badaniu i ocenie ofert dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta zostanie najwyżej oceniona. 2. Zamawiający nie przewiduje wniesienia wadium. 3. Zamawiający przewiduje zabezpieczenie należytego wykonania umowy. 4. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp. Zamawiający nie przewiduje publicznego otwarcia ofert. Niezwłocznie po otwarciu ofert na stronie prowadzonego postępowania zostanie zamieszczona informacja z otwarcia ofert. Za rozwiązanie równoważne względem standardów SCORM 1.2/ 2004, xAPI (Tin Can API) uznaje się rozwiązanie zapewniające równoważną funkcjonalność w zakresie importu treści szkoleniowych, komunikacji pomiędzy treścią a platformą LMS, rejestrowania przebiegu szkolenia, wyników, postępu uczestnika, wznowienia szkolenia oraz raportowania aktywności użytkowników, przy wykorzystaniu otwartego i udokumentowanego interfejsu. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2025/2033 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz.U.UE.L.2025.2033 z dnia 2025.10.23), dalej: rozporządzenie 2025/2033.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Udział w organizacji przestępczej: Szczegóły w SWZ (dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp)

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: Szczegóły w SWZ (dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp)

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Szczegóły w SWZ (dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp)

Naruszenie obowiązku płatności podatków: Szczegóły w SWZ (dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp)

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Szczegóły w SWZ (dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp)

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Szczegóły w SWZ (dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp)

Korupcja: Szczegóły w SWZ (dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp)

Nadużycia: Szczegóły w SWZ (dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp)

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Szczegóły w SWZ (dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp)

Upadłość: Szczegóły w SWZ - przesłanka wykluczenia określona w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Układ z wierzycielami: Szczegóły w SWZ - przesłanka wykluczenia określona w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Niewypłacalność: Szczegóły w SWZ - przesłanka wykluczenia określona w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Działalność gospodarcza jest zawieszona: Szczegóły w SWZ - przesłanka wykluczenia określona w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: Szczegóły w SWZ - przesłanka wykluczenia określona w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Aktywami zarządza likwidator: Szczegóły w SWZ - przesłanka wykluczenia określona w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Szczegóły w SWZ - O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie: art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu w zakresie wskazanym w zdaniu pierwszym zostanie złożone w części III - Podstawy wykluczenia, w sekcji D - Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym w Jednolitym Europejskim Dokumencie Zamówienia.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Budowa i wdrożenie systemu teleinformatycznego – wielokanałowej platformy obsługi klienta

Opis: Przedmiotem zamówienia jest budowa i wdrożenie systemu teleinformatycznego – wielokanałowej platformy obsługi klienta wspierającej kompleksową obsługę użytkowników. Zakres zamówienia obejmuje przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej, opracowanie dokumentacji projektowej, dostawę i konfigurację niezbędnego oprogramowania oraz wdrożenie trzech zintegrowanych komponentów systemu: 1) Contact Center, 2) Portalu internetowego oraz 3) Platformy e-learningowej. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku nr 1 do SWZ oraz w załącznikach do OPZ, tj.: Załącznik nr 1A do OPZ – specyfikacja wymagań dla Contact Center; Załącznik nr 1B do OPZ – specyfikacja wymagań dla Portalu internetowego; Załącznik nr 1C do OPZ – specyfikacja wymagań dla Platformy e-learningowej.

Wewnętrzny identyfikator: 3/KGOHP/2026/BKE

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79512000 Centrum obsługi klienta

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72240000 Usługi analizy systemu i programowania, 48000000

Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 72242000 Usługi modelowania projektu, 72400000 Usługi internetowe, 80420000 Usługi e-learning, 72227000 Usługi doradcze w zakresie integracji oprogramowania, 72244000 Usługi prototypowania, 72243000 Usługi programowania, 32500000 Urządzenia i artykuły telekomunikacyjne

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Polska

W dowolnym miejscu w danym państwie

Informacje dodatkowe: Miejsce realizacji przedmiotu zamówienia: 1) Warszawa ul. Tamka 1, 2) Białystok, ul. Trawiasta 20b.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data zakończenia trwania: 31/03/2028

Okres obowiązywania: 18 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Informacje o funduszach Unii Europejskiej:

Program funduszy UE: Europejski Fundusz Społeczny Plus (EFS+) (2021/2027)

Identyfikator funduszy UE: FERS.04.10-IP.06-0002/24

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Zielone zamówienia - Kryteria: Brak kryteriów zielonych zamówień publicznych

5.1.8. Kryteria dostępności

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych nie zostały uwzględnione, ponieważ przedmiot zamówienia nie jest przeznaczony dla osób fizycznych

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie niższą niż 2 000 000,00 zł (dwa miliony złotych 00/100).

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 5 lat (licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert), a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał co najmniej 2 usługi polegające na zaprojektowaniu i wdrożeniu systemu teleinformatycznego – wielokanałowej platformy obsługi klienta wraz z rozwiązaniami Contact Center, o łącznej wartości 2.000.000,00 zł brutto. Przez jedną usługę należy rozumieć wykonanie usługi na rzecz jednego zleceniodawcy na podstawie jednej umowy. Przez system Contact Center należy rozumieć zintegrowaną platformę komunikacyjną, umożliwiającą wielokanałowe zarządzanie interakcjami z klientami co najmniej poprzez telefon, e-mail, czat, SMS, media społecznościowe, obejmującą narzędzia do kolejkowania i routingu zgłoszeń, interaktywnej obsługi głosowej (IVR), nagrywania rozmów, monitoringu jakości, raportowania i analityki.

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponować określonym zasobem osobowym, który zostanie skierowany do realizacji przedmiotowego zamówienia, tj.: 1 osobą, pełniącą funkcję kierowniczą – Kierownika Projektu Osoba skierowana do realizacji zamówienia – Kierownik Projektu - musi spełniać łącznie następujące wymagania: w okresie ostatnich 5 lat (licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert) samodzielnie pełnił funkcję nadzorczą lub koordynacyjną przez okres co najmniej 6 miesięcy, w co najmniej 2 projektach teleinformatycznych o łącznej wartości min. 2.000.000,00 zł brutto, realizując zadania

związane z opracowaniem założeń, wdrożeniem lub nadzorem nad rozwiązaniami Contact Center, posiada doświadczenie w opracowaniu wymagań, w analizie przedwdrożeniowej systemów Contact Center, posiada certyfikat metodyki zwinnej Agile (AgilePM lub Prince 2 Agile); Przez projekt teleinformatyczny należy rozumieć zorganizowane przedsięwzięcie polegające na planowaniu, tworzeniu, wdrażaniu lub modernizacji systemów i usług z zakresu teleinformatyki, obejmujące personel, sprzęt, oprogramowanie, sieci oraz rozwiązania komunikacyjne. Architektem systemu Contact Center Osoba skierowana do realizacji zamówienia na stanowisko Architekta systemu Contact Center musi spełniać łącznie następujące wymagania: – posiadać wykształcenie wyższe techniczne; – posiadać co najmniej 5 lat doświadczenia w projektowaniu wielokanałowych systemów Contact Center (obejmujących co najmniej telefonię, IVR, chat lub kanały social media) oraz brała udział w realizacji co najmniej 2 projektów wdrożeniowych systemów Contact Center, zrealizowanych w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, – posiadać doświadczenie w pełnieniu funkcji architekta systemu Contact Center przez nieprzerwany okres co najmniej 12 miesięcy, przy czym doświadczenie to musi zostać zdobyte w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert; posiadać doświadczenie zdobyte w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, przy wdrażaniu rozwiązań/systemów telekomunikacyjnych (VoIP/VoLTE) i integracji systemów (CRM, API); posiadać znajomość SIP/WebRTC i standardów bezpieczeństwa VoIP; posiadać kompetencje w zakresie wdrażania i utrzymania VoIP/CC potwierdzone certyfikatami producenta platformy Contact Center; Architektem rozwiązania portalu Osoba skierowana do realizacji zamówienia na stanowisko Architekta rozwiązań portalu musi spełniać łącznie następujące wymagania: posiadać co najmniej 5 lat doświadczenia w projektowaniu portali webowych obejmujących wielowarstwową architekturę, integracje z bazami danych oraz interfejsami API; pełnił/a rolę architekta rozwiązania lub głównego projektanta architektury systemu w co najmniej 2 projektach wdrożeniowych portali internetowych, zrealizowanych w okresie ostatnich 5 lat, licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert, posiadać znajomość technologii chmurowych lub środowisk J2EE/.NET; posiadać certyfikat AWS Solutions Architect lub Microsoft Azure Solutions Architect Expert lub innego równoważnego certyfikatu potwierdzającego kompetencje w zakresie projektowania architektury rozwiązań chmurowych. Za certyfikat równoważny uznaje się certyfikat obejmujący co najmniej zakres kompetencji wskazany powyżej, wydany przez producenta technologii chmurowych lub akredytowaną jednostkę certyfikującą. Programistą / Specjalistą UI/UX portalu Osoba skierowana do realizacji zamówienia na stanowisko programisty / specjalisty UI/UX portalu musi spełniać łącznie następujące wymagania: posiadać co najmniej 3 lata doświadczenia (zdobyte w okresie ostatnich 5 lat, licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert) w tworzeniu warstwy front-end aplikacji webowych z wykorzystaniem HTML5, CSS oraz frameworków JavaScript, a także w implementacji wielojęzycznych interfejsów użytkownika; w okresie ostatnich 3 lat, licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert, uczestniczyła w realizacji co najmniej 2 projektów obejmujących wdrożenie wielojęzycznego interfejsu użytkownika lub dostosowanie interfejsu do wymagań dostępności cyfrowej zgodnie z WCAG; posiadać certyfikat Google UX lub inny równoważny certyfikat potwierdzający kompetencje w zakresie projektowania doświadczeń użytkownika (UX). Za certyfikat równoważny uznaje się certyfikat obejmujący zakres kompetencji obejmujący pełny cykl projektowy, tj. badania UX, projektowanie interakcji, testowanie użyteczności, wydany przez producenta technologii, akredytowaną jednostkę certyfikującą lub uznaną organizację szkoleniowo-certyfikującą. Specjalistą ds. platform e-learningowych (LMS) Osoba skierowana do realizacji zamówienia na stanowisko specjalisty ds. platform e-learningowych (LMS) musi spełniać łącznie następujące wymagania: posiadać co najmniej 3 lata doświadczenia (zdobyte w okresie ostatnich 5 lat, licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania

ofert) w projektowaniu, budowie, konfiguracji lub wdrażaniu platform e-learningowych (LMS) dla organizacji liczących co najmniej 500 użytkowników; w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brała udział w realizacji co najmniej 2 projektów obejmujących wdrożenie lub rozbudowę platformy e-learningowej, w tym co najmniej 1 projekt obejmował integrację platformy LMS z innymi systemami (np. portal klienta, system uwierzytelniania, CRM, ERP, systemy raportowe). posiadać znajomość standardów i technologii stosowanych w e-learningu, w szczególności SCORM 1.2/2004, xAPI (Tin Can API) lub równoważnych, a także zagadnień związanych z zarządzaniem treściami szkoleniowymi i raportowaniem postępów użytkowników; posiada certyfikat producenta platformy LMS (np. Moodle, Totara, Blackboard, Cornerstone, SAP SuccessFactors Learning) lub certyfikat z zakresu projektowania i wdrażania rozwiązań e-learningowych.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: cena znaczenie 60

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Spełnienie wymagań poświadczonych – Contact Center” (PC) - znaczenie 20

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Spełnienie wymagań poświadczonych – Portal” (PP) - znaczenie 20

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-1c6abe82-d9d7-4b7e-8960-944419bb59be>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-9e74a1c5-20e0-4920-b14c-11ad890c3109>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Zamawiający wymaga, aby Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% Ceny Umowy, zgodnie z zapisami projektowanych postanowień umowy. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy można wnieść w formach określonych w art. 450 ust. 1 ustawy Pzp.

Termin składania ofert: 24/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 24/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: <http://ezamowienia.gov.pl>

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Wymagana jest umowa o poufności: nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Krajowa Izba Odwoławcza

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: zgodnie z art. 515 ustawy Prawo zamówień publicznych

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: KOMENDA GŁÓWNA OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: KOMENDA GŁÓWNA OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: KOMENDA GŁÓWNA OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY

Organizacja rozpatrująca oferty: KOMENDA GŁÓWNA OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: KOMENDA GŁÓWNA OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY

Numer rejestracyjny: 5271118029

Adres pocztowy: Tamka 1

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-349

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: zp.kgohp@ohp.pl

Telefon: 48225784701

Adres strony internetowej: <https://www.ohp.pl/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://zp.kgohp@ohp.pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału
Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. **ORG-0002**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 52622239325
Adres pocztowy: Postępu 17
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48 22 4587801

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych
Organ mediacyjny

8.1. **ORG-0000**

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 948a2b49-a491-4b59-a504-af914a409fa8 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 22/07/2026 13:07:37 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 514051-2026
Numer wydania Dz.U. S: 141/2026
Data publikacji: 24/07/2026