

518508-2026 - Procedura konkurencyjna

Chorwacja – Konserwacja i naprawa sprzętu technologii informacji – Optimizacija ispisa, održavanje i najam pisača

OJ S 142/2026 27/07/2026

**Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi**

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

E-mail: direkcija@hrsume.hr

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Optimizacija ispisa, održavanje i najam pisača

Opis: Naručitelj posjeduje 1274 ispisnih uređaja, raspoređenih na 231 lokacija u Republici Hrvatskoj, koje su organizirane u 17 Uprava Šuma Podružnica, Centralnoj lokaciji Direkcija i 213 manjih radnih jedinica/Šumarija. Sustav za nadzor i upravljanje ispisom je PaperCut MF. Naručitelj posjeduje licencirani sustav za nadzor i upravljanje ispisom PaperCut MF za 3000 korisnika i dok se za MF uređaje posebno nabavljaju licence. Naručitelj će prihvatiti i druga rješenja u dogovoru s Ponuditeljem za mjesečne pokazivače broja stranica. Odabrani ponuditelj će zajedno s Naručiteljem izuzeti početne brojače stranica sa printera i/ili Papercut MF sustava prilikom primopredaje ispisne flote te preuzeti sve postojeće tonere u uređajima po postotku popunjenosti tonera, te obešteti Naručitelja za iznos mogućeg broja ispisa po cijeni ponuđenoj cpp (trošak po ispisanom stranici)

Identyfikator procedury: 18638e1a-12e4-4a50-a886-3a816f997a6c

Wewnętrzny identyfikator: DIR-2026-163

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Otvoreni postupak

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50312600 Konserwacja i naprawa sprzętu technologii informacji

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Informacje dodatkowe: Hrvatske šume, društvo s ograničenom odgovornošću

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 300 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia, Uwaga

Udział w organizacji przestępczej: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupcija: Korupcija

Nadužycia: Prijevara

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną:

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Pranje novca ili financiranje terorizma

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Neisplata plaće

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Naruszenie obowiązku płatności podatków: Plaćanje poreza

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Wprowadzenie w błąd, zatajenie informacji, niemożność przedstawienia wymaganych dokumentów lub uzyskanie poufnych informacji na temat przedmiotowego postępowania:

Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

Rozwiązanie umowy przed czasem, odszkodowania lub inne porównywalne sankcje:

Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Optimizacija ispisa, održavanje i najam pisača

Opis: Naručitelj posjeduje 1274 ispisnih uređaja, raspoređenih na 231 lokacija u Republici Hrvatskoj, koje su organizirane u 17 Uprava Šuma Podružnica, Centralnoj lokaciji Direkcija i 213 manjih radnih jedinica/Šumarija. Sustav za nadzor i upravljanje ispisom je PaperCut MF. Naručitelj posjeduje licencirani sustav za nadzor i upravljanje ispisom PaperCut MF za 3000 korisnika i dok se za MF uređaje posebno nabavljaju licence. Naručitelj će prihvatiti i druga rješenja u dogovoru s Ponuditeljem za mjesečne pokazivače broja stranica. Odabrani ponuditelj će zajedno s Naručiteljem izuzeti početne brojače stranica sa printera i/ili Papercut MF sustava prilikom primopredaje ispisne flote te preuzeti sve postojeće tonere u uređajima po postotku popunjenosti tonera, te obešteti Naručitelja za iznos mogućeg broja ispisa po cijeni ponuđenoj cpp (trošak po ispisanom listu)

Wewnętrzny identyfikator: DIR-2026-163

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50312600 Konserwacja i naprawa sprzętu technologii informacji

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Informacje dodatkowe: Hrvatske šume, društvo s ograničenom odgovornošću

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 07/09/2026

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 300 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.8. Kryteria dostępności

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych nie zostały uwzględnione, ponieważ przedmiot zamówienia nie jest przeznaczony dla osób fizycznych

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga, Dokumenty zamówienia

Kryterium: Wpis do rejestru handlowego

Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kryterium: Technicy lub organy techniczne do kontroli jakości

Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kryterium: Certyfikaty od niezależnych organizacji dotyczące standardów zapewnienia jakości

Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 80

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Ovlaštenje za održavanje i servisiranje uređaja

Opis: Maksimalan broj bodova koji ponuda može ostvariti u okviru ovoga kriterija je: B = 20 bodova Dio predmeta nabave je održavanje ispisne flote Naručitelja. Održavanje ispisnih

uređaja moraju obavljati tvrtke koje su ovlaštene od Proizvođača navedenih ispisnih uređaja. Budući da je brzina odziva na održavanje i popravak ispisnih uređaja važno za Naručitelja traži se koliko od najzastupljenijih ispisnih uređaja Ponuditelj može osigurati direktan servis. Ukoliko Ponuditelj ne može osigurati direktan servis u svojem servisu Ponuditelj mora osigurati servis u ovlaštenom servisu. Za vrednovanje kvalitativnog dijela ponude određuje se broj ovlaštenja, kojima raspolaže gospodarski subjekt, za održavanje i servisiranje uređaja za koje se usluga traži. Sukladno kriteriju 2., ponuda se ocjenjuje na sljedeći način: Ukupan broj ovlaštenja za održavanje i servisiranje uređaja za koje se usluga traži 1-2 (do dva) = 5 bodova Ukupan broj ovlaštenja za održavanje i servisiranje uređaja za koje se usluga 3 (tri) = 10 bodova Ukupan broj ovlaštenja za održavanje i servisiranje uređaja za koje se usluga traži 4-5 (četiri i pet) = 20 bodova.

Kategorija kriterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://eojn.hr/tender-eo/91813>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://eojn.hr/tender-eo/91813>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: chorwacki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Jamstvo za ozbiljnost ponude Ponuditelji su obvezni dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice, potpisane od ovlaštene osobe za zastupanje i ovjerene kod javnog bilježnika. Iznos jamstva za ozbiljnost ponude je 9.000,00 eura.

Termin składania ofert: 26/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 26/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Zagreb

Informacje dodatkowe: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 282. stavku 8. ZJN, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Nije definirano

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

Zasady finansowe: Plaćanje se obavlja na temelju valjanog eRačuna izdanog po pojedinoj narudžbenici, te po uredno potpisanom zapisniku o izvršenoj usluzi, u roku od 60 dana od

dana ispostave eRačuna, na poslovni račun ponuditelja/člana zajednice ponuditelja, odnosno podizvoditelja. Dostava elektroničkih računa vrši se isključivo putem nacionalne centralne platforme, odnosno FINA servisa, eRačun za državu u kojem je registrirana svaka podružnica HŠ d.o.o. Na računu se obavezno naznačuje broj okvirnog sporazuma i narudžbenice temeljem koje je usluga izvršena.

5.1.15. **Techniki**

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. **Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizacija udjelajuća dodatkovih informacija na temat postupovanja o udzielenie zamówienia: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Organizacija udjelajuća dodatkovih informacija na temat procedur odwoławczych: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

8. Organizacije

8.1. **ORG-0001**

Oficijalna nazwa: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Numer rejestracyjny: 69693144506

Adres pocztowy: Ulica Kneza Branimira 1

Miejscowość: Grad Zagreb

Kod pocztowy: 10000

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Punkt kontaktowy: Mia Majnarić

E-mail: direkcija@hrsume.hr

Telefon: +385 14804185

Adres strony internetowej: <https://hrsume.hr>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacija udjelajuća dodatkovih informacija na temat postupovanja o udzielenie zamówienia

Organizacija udjelajuća dodatkovih informacija na temat procedur odwoławczych

8.1. **ORG-0002**

Oficijalna nazwa: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numer rejestracyjny: 95857869241

Adres pocztowy: Ulica grada Vukovara 23/V

Miejscowość: Zagreb

Kod pocztowy: 10000

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Punkt kontaktowy: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefon: +385 14559 930

Adres strony internetowej: <https://www.dkom.hr/>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Narodne novine d.d.

Numer rejestracyjny: TED94

Numer rejestracyjny: HR64546066176

Adres pocztowy: Savski gaj XIII. 6

Miejscowość: Zagreb

Kod pocztowy: 10020

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Punkt kontaktowy: EOJN Helpdesk

E-mail: eojn@nn.hr

Telefon: +385 16652889

Adres strony internetowej: <https://www.nn.hr/>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: c2f263ed-e668-4824-9a9c-43f8079d6452 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 24/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: chorwacki

Numer publikacji ogłoszenia: 518508-2026

Numer wydania Dz.U. S: 142/2026

Data publikacji: 27/07/2026