

519643-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie danych – Eksploatacja Systemu FALA

OJ S 151/2025 08/08/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi - Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Innobaltica Sp. z o. o.

E-mail: zamowienia@innobaltica.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Eksploatacja Systemu FALA

Opis: Przedmiotem zamówienia jest eksploatacja Systemu FALA, rozumiana jako utrzymanie ciągłości działania Systemu FALA przy zapewnieniu poziomu SLA gwarantowanego przez Wykonawcę i wskazanego w formularzu Oferty. Wykonawca zapewni eksploatację Systemu FALA na obszarze jego działania bazując na Modelu Utrzymania i Eksploatacji Systemu FALA opisanego w dokumencie: PR.70.00 Model utrzymania i eksploatacji Systemu FALA i pozostałej dokumentacji przedstawionej w rozdziale 6 OPZ. Wykonawca będzie odpowiedzialny za bezpieczeństwo Systemu oraz transakcji.

Identyfikator procedury: 9cd18197-e3e4-401e-b055-6650f11b6a1a

Wewnętrzny identyfikator: ZP/09/2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Dodatkowy charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 72300000 Usługi w zakresie danych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72310000 Usługi przetwarzania danych, 72317000 Usługi przechowywania danych, 72410000 Usługi dostawców, 30211200 Osprzęt do dużych systemów komputerowych, 30237131 Karty elektroniczne, 30210000 Maszyny do przetwarzania danych (sprzęt), 30236000 Różny sprzęt komputerowy, 66133000 Usługi w zakresie przetwarzania i rozliczania, 66110000 Usługi bankowe

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania w przypadku nieprzyznania środków na sfinansowanie zamówienia na podstawie art. 257 ust. 1 ustawy Pzp. Zamawiający informuje, iż w przedmiotowym postępowaniu stosuje tzw. „procedurę odwróconą” o której mowa w art. 139 ustawy Pzp. Zamawiający przewiduje udzielenie zamówienia na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp. Przedmiot i zakres zamówienia będzie tożsamy z przedmiotem i zakresem przedmiotowego postępowania i będzie obejmował okres do 36 miesięcy.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Eksploatacja Systemu FALA

Opis: Przedmiotem zamówienia jest eksploatacja Systemu FALA, rozumiana jako utrzymanie ciągłości działania Systemu FALA przy zapewnieniu poziomu SLA gwarantowanego przez Wykonawcę i wskazanego w formularzu Oferty. Wykonawca zapewni eksploatację Systemu FALA na obszarze jego działania bazując na Modelu Utrzymania i Eksploatacji Systemu FALA opisanego w dokumencie: PR.70.00 Model utrzymania i eksploatacji Systemu FALA i pozostałej dokumentacji przedstawionej w rozdziale 6 OPZ. Wykonawca będzie odpowiedzialny za bezpieczeństwo Systemu oraz transakcji.

Wewnętrzny identyfikator: ZP/09/2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Dodatkowy charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 72300000 Usługi w zakresie danych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72310000 Usługi przetwarzania danych, 72317000 Usługi przechowywania danych, 72410000 Usługi dostawców, 30211200 Osprzęt do dużych systemów komputerowych, 30237131 Karty elektroniczne, 30210000 Maszyny do przetwarzania danych (sprzęt), 30236000 Różny sprzęt komputerowy, 66133000 Usługi w zakresie przetwarzania i rozliczania, 66110000 Usługi bankowe

Opcje:

Opis opcji: Zamawiający przewiduje udzielenie zamówienia na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp. Przedmiot i zakres zamówienia będzie tożsamy z przedmiotem i zakresem przedmiotowego postępowania i będzie obejmował okres do 36 miesięcy. PRAWO OPCJI: Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z opcji świadczenia usługi modyfikacji Systemu w wymiarze maksymalnym do 25 000 roboczogodzin (r-g); Świadczenie usług konsultacji dla usług zgodnych z zakresem zamówienia, zawartych w procedurach realizowanych przez Zamawiającego zgodnie z Modelem Utrzymania i Eksploatacji Systemu w wymiarze łącznym 30 dni roboczych, tj. Maksymalnie do 240 roboczogodzin; Możliwość wprowadzenia nowego typu urządzeń kontrolerskich w ramach Systemu FALA: dostawa urządzenia zgodnego z urządzeniami w ramach Systemu oraz instalacja oprogramowania do kontroli biletów na tych urządzeniach. Opcje wskazane w załączniku nr 5 do Opisu Przedmiotu Zamówienia: Zadanie Audyt Cyber HD - dokładnie opisane w załączniku nr 5 do OPZ punkt 2.4.3; Zadanie Obsługa/Wsparcie/SOC1/SOC2/SEIM (Opcjonalne świadczenie wsparcia 24/7 /365 dla narzędzi SOC1/SOC2/SIEM) - dokładnie opisane w załączniku nr 5 do OPZ punkt 2.4.4; Szkolenia firmowe – opcjonalne przeprowadzenie szkoleń informatycznych podnoszących kwalifikacje zawodowe pracowników firmy IB w zakresie technologii Microsoft w wymiarze do 40 godzin, opisane w załączniku nr 5 do OPZ punkt 2.4.5. 5) Opcja modyfikacji Systemu w zakresie Operatora Płatności - prace rozwojowe umożliwiające mechanizmom oraz architekturze Systemu współpracę z każdym Agentem Rozliczeniowym i każdym Operatorem Płatności będącymi podwykonawcami Wykonawcy lub wybranymi przez Zamawiającego – dokładnie opisane w pkt. 3.5.5. OPZ.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2026

Data zakończenia trwania: 30/09/2028

5.1.6. Informacje ogólne

To jest zamówienie powtarzalne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Ad. 1. Kryterium Cena za zamówienie podstawowe (oznaczenie K1) – 55 punktów

Liczba punktów jaką można uzyskać w kryterium cena, obliczona zostanie na podstawie następującego wzoru:

$$K1 = \frac{C_{\min}}{C_0} * 55$$

pkt. C O gdzie: K1 – wartość punktowa ocenianego kryterium C min – najniższa cena ze złożonych ofert Co – cena ocenianej oferty Wykonawca może uzyskać maksymalnie 55 pkt. w ramach niniejszego kryterium.

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Ad. 2. Kryterium Cena za zamówienie z prawa opcji (oznaczenie K2A) – 35 punktów:

Opcje opisane w punktach od 3.5.1 do 3.5.4 Opisu Przedmiotu Zamówienia Liczba punktów jaką można uzyskać w kryterium cena, obliczona zostanie na podstawie następującego wzoru:

$$K2A = \frac{C_{\min}}{C_0} * 35 \text{ pkt.}$$

C O gdzie: K2A – wartość punktowa ocenianego kryterium C min – najniższa cena ze złożonych ofert Co – cena ocenianej oferty Wykonawca może uzyskać maksymalnie 35 pkt w ramach niniejszego kryterium. UWAGA! Zamawiający zastrzega, że wskazana cena za kryterium K2A (cena łączna za wszystkie opcje wskazane w punktach od 3.5.1 do 3.5.4 OPZ) powinna mieścić się w zakresie między 20% a 50% wartości zamówienia podstawowego. Każda sumaryczna cena za opcje z punktów od 3.5.1 do 3.5.4 OPZ poniżej 20 % i powyżej 50% wartości zamówienia podstawowego otrzyma 0 punktów.

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Ad. 2. Kryterium Cena za zamówienie z prawa opcji (oznaczenie K2B) – 5 punktów:

Opcje opisane w punkcie 3.5.5 Opisu Przedmiotu Zamówienia Liczba punktów jaką można uzyskać w kryterium cena, obliczona zostanie na podstawie następującego wzoru:

$$K2B = \frac{C_{\min}}{C_0} * 5 \text{ pkt.}$$

C O gdzie: K2B – wartość punktowa ocenianego kryterium C min – najniższa cena ze złożonych ofert Co – cena ocenianej oferty Wykonawca może uzyskać maksymalnie 5 pkt w ramach niniejszego kryterium. UWAGA! Zamawiający zastrzega, że wskazana cena za kryterium K2B (cena za opcję wskazaną w punkcie 3.5.5 OPZ) powinna mieścić się w zakresie między 10% a 40%

wartości zamówienia podstawowego. Każda zaproponowana cena za przedmiotową opcję z pkt 3.5.5 OPZ poniżej 10 % i powyżej 40% wartości zamówienia podstawowego otrzyma 0 punktów.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Ad. 3. Kryterium Jakościowe za utrzymanie systemu (oznaczenie K3) – 5 punktów
Liczba punktów jaką można uzyskać w kryterium jakościowym za utrzymanie systemu (SLA) to 5, gdzie minimalne wymagane SLA wynosi 98%. Przy czym punkty za to kryterium będzie liczone w następujący sposób: Poziom proponowanego SLA Liczba punktów Poniżej 98% i równe 98% 0 pkt 98,1% 0,25 pkt 98,2% 0,50 pkt 98,3% 0,75 pkt 98,4% 1 pkt (...) (...) + 0,25 pkt (każdy kolejny + 0,1% SLA będzie punktowane +0,25 pkt) 100% 5 pkt Wykonawca może uzyskać maksymalnie 5 pkt. w ramach niniejszego kryterium.

Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: Wszystkie oferty nie podlegające odrzuceniu oceniane będą na podstawie następujących kryteriów: Kryterium Cena za zamówienie podstawowe – 55 punktów Kryterium Cena za zamówienie z prawa opcji w zakresie punktów 3.5.1 do 3.5.4 OPZ – 35 punktów Kryterium Cena za zamówienie z prawa opcji w zakresie punktów 3.5.5 OPZ – 5 punktów Kryterium jakościowe - utrzymanie systemu (SLA) – 5 punktów

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://platformazakupowa.pl/pn/innobaltica/proceedings>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://platformazakupowa.pl/pn/innobaltica/proceedings>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: 1. Zamawiający wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w przedmiotowym postępowaniu. 2. Wykonawca zobowiązany jest, przed zawarciem umowy, wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy w kwocie stanowiącej 5 % całkowitej ceny brutto podanej w ofercie. 3. Zabezpieczenie może być wnoszone w jednej lub w kilku następujących formach: 1) pieniądzu, 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym 3) gwarancjach bankowych, 4) gwarancjach ubezpieczeniowych, 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (tekst jedn.: Dz.U. z 2020 r. poz. 299). 4. Dokument potwierdzający wniesienie zabezpieczenia w jednej z form wymienionych w ust. 3 powyżej musi być przekazany Zamawiającemu w formie oryginału. Beneficjentem takiego dokumentu musi być Zamawiający. 5. Jeżeli zabezpieczenie zostanie wniesione w formie poręczenia lub gwarancji, muszą one zawierać bezwarunkowe i nieodwołalne zobowiązanie gwaranta albo poręczyciela do zapłacenia kwoty zabezpieczenia na pierwsze żądanie Zamawiającego, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. 6. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia w pieniądzu kwotę należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego nr: 80 1020 1811 0000 0002 0321 9920. W tytule przelewu należy wpisać

sformułowanie „zabezpieczenie należytego wykonania umowy na eksploatację systemu FALA”. 7. Jeżeli zabezpieczenie zostanie wniesione w pieniądzu, Zamawiający przechowa je na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwróci zabezpieczenie wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym będzie ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy. 8. Zamawiający zwraca zabezpieczenie w sposób określony w projekcie umowy.

Termin składania ofert: 25/08/2025 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 25/08/2025 12:05:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający przewiduje udzielenie zamówienia na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp. Przedmiot i zakres zamówienia będzie tożsamy z przedmiotem i zakresem przedmiotowego postępowania i będzie obejmował okres do 36 miesięcy

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, systemie kwalifikowania wykonawców, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, systemie kwalifikowania wykonawców, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy. 2. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. 3. Odwołujący przekazuje kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. 4. Domniemywa się, że zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 5. Odwołanie wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt. 1. 6. Zasady wnoszenia środków ochrony prawnej w niniejszym postępowaniu regulują przepisy Działu IX ustawy Pzp.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Innobaltica Sp. z o. o.
Numer rejestracyjny: NIP: 9571003404
Numer rejestracyjny: REGON: 220639884
Adres pocztowy: ul. Równa 19/21
Miejscowość: Gdańsk
Kod pocztowy: 80-067
Podpodział krajowy (NUTS): Trójmiejski (PL633)
Kraj: Polska
E-mail: zamowienia@innobaltica.pl
Telefon: 58 712 99 00
Adres strony internetowej: <https://innobaltica.pl/innobaltica/>
Role tej organizacji:
Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: ul. Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: (22) 458 78 01
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/kontakt2>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

c2bb4ae6-ea85-44ba-b213-416597623bb7-02

Główny powód zmiany

:

Aktualizacja informacji

Opis

:

Ogłoszenie zostało zmienione z powodu aktualizacji informacji. Zmiany zostały naniesione w dokumencie SWZ w trybie śledzenia zmian i podane do publicznej wiadomości.

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 4161fd62-b3bb-4d0c-8506-8a04103ec83a - 02

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 07/08/2025 13:29:46 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 519643-2025

Numer wydania Dz.U. S: 151/2025

Data publikacji: 08/08/2025