

520298-2026 - Procedura konkurencyjna

Niemcy – Usługi w zakresie obsługi klientów – Vertriebspartner zur Vermittlung von Stromlieferverträgen

OJ S 143/2026 28/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Stadtwerke Wesel GmbH

E-mail: vergabe@stadtwerke-wesel.de

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Działalność dotycząca sektora wodnego

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Vertriebspartner zur Vermittlung von Stromlieferverträgen

Opis: Gegenstand ist die Vermittlung von Stromlieferverträgen für Privat und kleinere Gewerbekunden durch den Auftragnehmer im regionalen Umfeld der Stadtwerke Wesel

Identyfikator procedury: 77754870-36d2-4cd5-978d-44ee0ae7aab9

Wewnętrzny identyfikator: X-SWWESEL-2026-0004

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79342320 Usługi w zakresie obsługi klientów

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Emmericher Straße 11-29

Miejscowość: Wesel

Kod pocztowy: 46485

Podpodział krajowy (NUTS): Wesel (DEA1F)

Kraj: Niemcy

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

sektvo -

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Vertriebspartner zur Vermittlung von Stromlieferverträgen

Opis: Im Zeitraum November 2026 bis Dezember 2029 sollen zwischen 8.600 und 12.900 Kunden gewonnen werden.

Wewnętrzny identyfikator: LOT-0000

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79342320 Usługi w zakresie obsługi klientów

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Emmericher Straße 11-29

Miejscowość: Wesel

Kod pocztowy: 46485

Podpodział krajowy (NUTS): Wesel (DEA1F)

Kraj: Niemcy

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 28/09/2026

Data zakończenia trwania: 31/12/2029

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 1

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu

wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): nie

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia, Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Prozess und Toolintegration

Opis: Der Bieter soll IT-Tools einsetzen, die eine Anbindung an die Systeme und Prozesse der Stadtwerke Wesel mit einen hohen Automatisierungsgrad ermöglichen. Details s.

Angebotsunterlage

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Auswahl und Qualifikation Mitarbeiter

Opis: Der Auftraggeber fragt unter Berücksichtigung von § 58 Abs. 1 Nr. 2 VgV nachfolgend die Qualifikation und Schulung der einzusetzenden Mitarbeiter ab, da der Auftraggeber davon

ausgeht, dass diese als Repräsentanten des Unternehmens wahrgenommen werden und deren Auftreten daher maßgeblich Einfluss auf den Unternehmenserfolg nehmen kann. Details s. Angebotsunterlage

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Qualitätsmanagement

Opis: Das Ziel des Projektes ist eine laufende Steigerung der Kundenanzahl in signifikanter Höhe. Besondere Bedeutung haben daher die Qualität und Robustheit der Daten und Stabilität sowie Geschwindigkeit des Prozesses. Es ist ein systematisches Qualitätsmanagement darzulegen. Der Bieter wird gebeten, Maßnahmen und Vorgehen zur Sicherstellung darzustellen. Details s. Angebotsunterlage

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Steuerungsmodell und Reporting

Opis: Die Kundengewinnung soll aus prozessualen Gründen kontinuierlich innerhalb einer definierten Bandbreite je Monat sowie innerhalb von Zielzahlen pro Jahr und Gesamtprojekt erfolgen. Der Bieter wird gebeten, Maßnahmen und Vorgehen zur Sicherstellung darzustellen. Details s. Angebotsunterlage

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Preis

Opis: Provision

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: niemiecki

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/X-SWWESEL-2026-0004>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Dozwolone

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/X-SWWESEL-2026-0004>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niemiecki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 28 Dni

Informacje, które można uzupełnić po upływie terminu zgłoszeń:

Według uznania nabywcy wszystkie brakujące dokumenty dotyczące oferenta mogą zostać przedłożone później.

Informacje dodatkowe: Alle notwendigen Erklärungen, Nachweise, Referenzen

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Siehe Vergabebunterlagen und insbesondere Vertriebsmittlervertrag

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: Siehe Vertriebsmittlervertrag §7 Provisionsanspruch

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Vergabekammer Rheinland

Informacje o terminach odwołania: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein

Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Stadtwerke Wesel GmbH

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Stadtwerke Wesel GmbH

8. Organizacje

8.1. ORG-7001

Oficjalna nazwa: Stadtwerke Wesel GmbH

Numer rejestracyjny: 051700048048-33001-64

Adres pocztowy: Emmericher Str. 11-29

Miejscowość: Wesel

Kod pocztowy: 46485

Podpodział krajowy (NUTS): Wesel (DEA1F)

Kraj: Niemcy

E-mail: vergabe@stadtwerke-wesel.de

Telefon: 0281 9660 214

Adres strony internetowej: www.stadtwerke-wesel.de

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

8.1. ORG-7004

Oficjalna nazwa: Vergabekammer Rheinland

Numer rejestracyjny: 05315-03002-81
Adres pocztowy: Zeughausstraße 2-10
Miejscowość: Köln
Kod pocztowy: 50667
Podpodział krajowy (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)
Kraj: Niemcy
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

8.1. ORG-7005

Oficjalna nazwa: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Numer rejestracyjny: 0204:994-DOEVD-83
Miejscowość: Bonn
Kod pocztowy: 53119
Podpodział krajowy (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Kraj: Niemcy
E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefon: +49228996100
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: fcd7850a-5005-4257-99af-0d20a1df1289 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 17
Ogłoszenie – data wysłania: 24/07/2026 15:14:43 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niemiecki
Numer publikacji ogłoszenia: 520298-2026
Numer wydania Dz.U. S: 143/2026
Data publikacji: 28/07/2026