

520465-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Centrum obsługi klienta – Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak
OJ S 143/2026 28/07/2026
Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak
E-mail: empresa@gipuzkoakour.eus
Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak
Opis: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak
Identyfikator procedury: a42def2b-2a0e-4e6d-940a-21f8ade1bcdf
Wewnętrzny identyfikator: 26924580
Rodzaj procedury: Otwarta
Procedura jest przyspieszona: nie
Główne aspekty procedury: Abierto

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 79512000 Centrum obsługi klienta

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Kraj: Hiszpania

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 862 432,48 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:
Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga
Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: -

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak
Opis: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Wewnętrzny identyfikator: 0

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79512000 Centrum obsługi klienta

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 3

Inne informacje o wznowieniu: Dato señalado en el punto 5 de la carátula

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Specyficzny średni roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Volumen de negocios anual medio específico

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Koszt

Opis: Criterios subjetivos

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Koszt

Opis: Criterios objetivos

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://licitaciones.gipuzkoakour.eus/Obras/Detalle_s?codigoObra=26924580&projectId=24580&tipo=500

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: baskijski, hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 31/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 4 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 01/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Informacje dodatkowe: APERTURA SOBRE A

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Numer rejestracyjny: 122534.0

Adres pocztowy: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Miejscowość: Gasteiz

Kod pocztowy: 01010

Podpodział krajowy (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Kraj: Hiszpania

E-mail: oarc@euskadi.eus

Telefon: +34 945019595

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Numer rejestracyjny: A20471462

Adres pocztowy: C/Portuetxe, Blanca Vinuesa

Miejscowość: Donostia / San Sebastián

Kod pocztowy: 20018

Podpodział krajowy (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Kraj: Hiszpania

Punkt kontaktowy: Gipuzkoako Urak

E-mail: empresa@gipuzkoakour.eus

Telefon: +34 900322222

Faks: +34 900322222

Adres strony internetowej: <https://www.gipuzkoakour.eus/>

Profil nabywcy: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Numer rejestracyjny: 122535.0

Adres pocztowy: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Miejscowość: Gasteiz

Kod pocztowy: 01010

Podział krajowy (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Kraj: Hiszpania

E-mail: oarc@euskadi.eus

Telefon: +34 945019595

Role tej organizacji:

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 28f257b7-6548-4164-a09d-a3772d1b9c78 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 27/07/2026 12:30:05 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański

Numer publikacji ogłoszenia: 520465-2026

Numer wydania Dz.U. S: 143/2026

Data publikacji: 28/07/2026