

520510-2026 - Procedura konkurencyjna

Niderlandy – Usługi automatyzacji pracy biurowej – Kantoorautomatisering

OJ S 143/2026 28/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Irado

E-mail: inkoop@irado.nl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ochrona środowiska

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Kantoorautomatisering

Opis: Irado beschikt momenteel over een overeenkomst met Axoft IT & Telecom B.V. voor de uitvoering van kantoorautomatiseringsdiensten. Deze overeenkomst omvat het beheer en onderhoud van de ICT-infrastructuur, werkplekbeheer en servicedeskondersteuning. De huidige overeenkomst loopt af op 31 maart 2027, waardoor Irado tijdig een nieuwe aanbestedingsprocedure dient te starten om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Tijdens de uitvoering van de huidige overeenkomst is gebleken dat op meerdere onderdelen aanscherping wenselijk is. Met name op het gebied van contractmanagement, servicedeskkwaliteit, bereikbaarheid, kennisborging, on-site ondersteuning en cyber security bestaat behoefte aan verbeterde afspraken en meer inhoudelijke samenwerking met de opdrachtnemer. Daarnaast is gebleken dat Irado behoefte heeft aan een leverancier die beter aansluit op de operationele praktijk en de complexiteit van de huidige hybride ICT-omgeving (on premise en cloud).

Identyfikator procedury: c3eb0766-e334-45a7-8803-9ee00bd34c0d

Wewnętrzny identyfikator: 8df64035-ed0f-4aa4-9517-0c183dcc9608

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Zie Merccell.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72513000 Usługi automatyzacji pracy biurowej

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Niderlandy

W dowolnym miejscu w danym państwie

Informacje dodatkowe: Zie documentatie

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 450 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:
Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Kantoorautomatisering

Opis: Irado beschikt momenteel over een overeenkomst met Axoft IT & Telecom B.V. voor de uitvoering van kantoorautomatiseringsdiensten. Deze overeenkomst omvat het beheer en onderhoud van de ICT-infrastructuur, werkplekbeheer en servicedeskondersteuning. De huidige overeenkomst loopt af op 31 maart 2027, waardoor Irado tijdig een nieuwe aanbestedingsprocedure dient te starten om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Tijdens de uitvoering van de huidige overeenkomst is gebleken dat op meerdere onderdelen aanscherping wenselijk is. Met name op het gebied van contractmanagement, servicedeskkwaliteit, bereikbaarheid, kennisborging, on-site ondersteuning en cyber security bestaat behoefte aan verbeterde afspraken en meer inhoudelijke samenwerking met de opdrachtnemer. Daarnaast is gebleken dat Irado behoefte heeft aan een leverancier die beter aansluit op de operationele praktijk en de complexiteit van de huidige hybride ICT-omgeving (on premise en cloud).

Wewnętrzny identyfikator: 37637c06-9b08-4fd3-962a-a8cfe9b319cb

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72513000 Usługi automatyzacji pracy biurowej

Opcje:

Opis opcji: Aanvullende diensten.

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Nederlandy

W dowolnym miejscu w danym państwie

Informacje dodatkowe: Zie documentatie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 06/11/2026

Data zakończenia trwania: 31/03/2030

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 6

Inne informacje o wznowieniu: 11.2 Na afloop van de looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd met telkens een (1) jaar. 11.3 De Overeenkomst kan maximaal zesmaal worden verlengd.

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 450 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Plan van aanpak dienstverlening

Opis: Zie Mercell.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Capaciteit en dienstverlening

Opis: Zie Mercell.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 150

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Security- en ondersteuningsmogelijkheden

Opis: Zie Mercell.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Topdeksintegratie

Opis: Zie Mercell.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Presentatie

Opis: Zie Mercell.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 200

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Prijzenblad

Opis: Zie Mercell.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 400

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: niderlandzki

Adres dokumentów zamówienia: <https://s2c.mercell.com/today/222846>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Dozwolone

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://s2c.mercell.com/today/222846>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki
Katalog elektroniczny: Dozwolone
Oferty wariantowe: Niedozwolone
Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone
Termin składania ofert: 22/09/2026 08:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 22/09/2026 08:05:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Miejsce: Schiedam

Informacje dodatkowe: Er mogen geen personen bij de opening aanwezig zijn.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Fakturowanie elektroniczne: Wymagane
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Rechtbank 's Gravenhage

Informacje o terminach odwołania: Binnen twintig kalenderdagen na de voorlopige gunningsbeslissing.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Irado

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Irado

Organizacja rozpatrująca oferty: Irado

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Irado

Numer rejestracyjny: 24304498

Adres pocztowy: Fokkerstraat 550

Miejscowość: Schiedam

Kod pocztowy: 3125BE

Podpodział krajowy (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Kraj: Niderlandy

Punkt kontaktowy: Inkoop Irado

E-mail: inkoop@irado.nl

Telefon: +31682449564

Adres strony internetowej: <https://www.irado.nl>

Profil nabywcy: <https://s2c.mercell.com/buyer/2275>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Rechtbank 's Gravenhage

Numer rejestracyjny: 82946175

Departament: Rechtbank Den Haag

Adres pocztowy: Postbus 20302

Miejscowość: 's Gravenhage

Kod pocztowy: 2500 EH

Podział krajowy (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Kraj: Niderlandy

Punkt kontaktowy: Onbekend

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefon: +31703813509

Faks: +31883610678

Adres strony internetowej: <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-den-haag>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-den-haag>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: a67f82d9-fa0e-4684-87e4-fc1ebc0eb20c - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 24/07/2026 14:09:09 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 24/07/2026 14:11:50 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niderlandzki

Numer publikacji ogłoszenia: 520510-2026

Numer wydania Dz.U. S: 143/2026

Data publikacji: 28/07/2026