

## 520587-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi bankowe – Obsługa bankowa budżetu Miasta Krakowa oraz udzielanie kredytu w rachunku bieżącym w latach 2026-2031

OJ S 151/2025 08/08/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

### 1. Nabywca

---

#### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa

E-mail: [info@um.krakow.pl](mailto:info@um.krakow.pl)

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Tytuł: Obsługa bankowa budżetu Miasta Krakowa oraz udzielanie kredytu w rachunku bieżącym w latach 2026-2031

Opis: 1. Nazwa zamówienia: Obsługa bankowa budżetu Miasta Krakowa oraz udzielanie kredytu w rachunku bieżącym w latach 2026-2031. 2. Przedmiotem zamówienia jest prowadzenie obsługi bankowej Gminy Miejskiej Kraków, tj. 163 jednostek posiadających samodzielną obsługę finansowo-księgową [w tym m.in. Urząd Miasta Krakowa i Miejskie Centrum Obsługi Oświaty (MCOO)] oraz 209 jednostek budżetowych będących w obsłudze finansowo-księgowej MCOO, czyli razem 372 jednostki oraz udzielanie kredytu w rachunku bieżącym w latach 2026–2031. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawierają projektowane postanowienia umowy (wraz z załącznikami 1-5) stanowiące załącznik nr 10 do SWZ, zwane dalej PPU. 4. Część informacyjna dla Wykonawców wg stanu na 31 grudnia 2023 r. i 30 września 2024 r. stanowi załącznik 11 do SWZ. Więcej informacji w tym zakresie znajduje się w pkt 3.5. SWZ. 5. Zamawiający informuje, że w Biuletynie Informacji Publicznej Zamawiającego na stronie: [https://www.bip.krakow.pl/?bip\\_id=1&mmi=5](https://www.bip.krakow.pl/?bip_id=1&mmi=5) dostępne są dokumenty, o których mowa w pkt 3.6. SWZ. 6. Zamawiający udostępnia Wykonawcom dokumentację w załączniku nr 12 do SWZ określoną w pkt 3.7. SWZ. 7. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Uzasadnienie nie podzielenia zamówienia na części: W niniejszym postępowaniu zachodzą okoliczności uzasadniające rezygnację z podziału zamówienia na części z uwagi na możliwość wystąpienia nadmiernych trudności technicznych oraz kosztów wykonania zamówienia (np. różne systemy informatyczne w bankach i integracja systemów Zamawiającego z różnymi systemami bankowymi). Ponadto Zamawiający zwraca uwagę, że potrzeba skoordynowania działań różnych wykonawców (banków) realizujących poszczególne części zamówienia na bankową obsługę budżetu Miasta Krakowa mogłaby poważnie zagrażać prawidłowej realizacji zamówienia. 8. Zamawiający nie wymaga realizacji zamówienia przez zakłady pracy chronionej, spółdzielnie socjalne, czy innych wykonawców objętych dyspozycją przepisu art. 94 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej zwanej "ustawą"). 9. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielania zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy. 10. Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie wymaga od Wykonawców przedłożenia przedmiotowych środków dowodowych. 11. Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej. 12. Zamawiający przed wszczęciem

postępowania nie przeprowadził wstępnych konsultacji rynkowych. 13. Zamawiający, w granicach określonych przepisem art. 462 i nast. ustawy, dopuszcza możliwość realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę z wykorzystaniem podwykonawców na zasadach określonych pkt 3.15 SWZ. 14. Uwaga! Prawidłowy opis pozycji pn. "katalog elektroniczny" w pkt 5.1.12. ogłoszenia to - Zamawiający w niniejszym zamówieniu nie wymaga złożenia katalogu elektronicznego, w rozumieniu art. 93 ustawy. 15. Zamawiający, wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę (lub podwykonawcę) w trakcie realizacji umowy wynikającej z niniejszego zamówienia, na podstawie stosunku pracy osób wyznaczonych przez Wykonawcę lub podwykonawcę do obsługi Zamawiającego, w tym doradcy bankowego, doradcy technicznego, konwojentów - na warunkach opisanych w projektowanych postanowieniach umowy, zgodnie z pkt 3.17 SWZ. 16. Uzasadnienie kryterium cena powyżej 60%: Zgodnie z art. 242 ustawy, cena stanowi jedno z kryteriów oceny ofert. Zamawiający określił w projektowanych postanowieniach umowy wymagania jakościowe odnoszące się do co najmniej głównych elementów składających się na przedmiot zamówienia, zgodnie z art. 246 ust 2 ww. ustawy. Zatem dopuszczalne jest stosowanie ceny jako kryterium oceny ofert o wadze przekraczającej 60%. Ponadto przedmiot zamówienia jest powszechnie dostępny oraz ma ustalone standardy jakościowe. W przypadku zamówień dotyczących usług finansowych, takich jak obsługa bankowa lub udzielenie kredytu, cena odgrywa kluczową rolę ponieważ: - wpływa bezpośrednio na wysokość kosztów ponoszonych przez Jednostkę Samorządu Terytorialnego (dalej JST), - usługi te są standaryzowane i powszechnie dostępne, co minimalizuje ryzyko znaczących różnic jakościowych pomiędzy ofertami różnych wykonawców, - dodatkowo kryteria, takie jak jakość usług często mają ograniczone znaczenie, ponieważ banki świadczą obsługę w ramach jednolitych regulacji prawnych i nadzoru finansowego. Na podstawie ustawy o finansach publicznych, JST zobowiązane są do wydatkowania środków w sposób celowy i oszczędny. W przypadku kredytów bankowych lub opłat za obsługę bankową, głównym celem JST jest minimalizacja kosztów obsługi długu i transakcji bankowych, co bezpośrednio wpływa na kondycję budżetu. W przypadku obsługi bankowej, kluczowym czynnikiem konkurencyjności jest zatem cena - czyli wysokość oprocentowania, prowizji oraz opłat za prowadzenie rachunków w ramach tzw. opłaty rocznej za prowadzenie obsługi. Podsumowując, zastosowanie kryterium ceny o wadze powyżej 60% na które składają się dwa elementy tj. opłata roczna za obsługę bankową i oprocentowanie kredytu w rachunku bieżącym jest w pełni uzasadnione w postępowaniach dotyczących obsługi bankowej i kredytu dla JST. 17. Zamawiający w pkt 5.1.12. ogłoszenia wskazał prawidłowy termin składania ofert i otwarcia ofert, bez zapisu "+02:00" narzucanego przez system. 18. Zamówienie zostało ujęte w planie zamówień na rok 2025.

Identyfikator procedury: 65c63644-075e-4f51-946b-443519becc4f

Wewnętrzny identyfikator: OR-10.271.50.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: 1. Niniejsze postępowanie procedowane jest, zgodnie z ustawą, w trybie przetargu nieograniczonego, z zastosowaniem uprzedniej oceny ofert, zgodnie z art. 139 ustawy z tym zastrzeżeniem, że każdy Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą oświadczenia, o których mowa w pkt 6.1.6. oraz 6.1.7. SWZ. 2. W niniejszym postępowaniu komunikacja odbywa się przy użyciu Platformy e-Zamówienia oraz poczty elektronicznej. Szczegóły dotyczące sposobu porozumiewania się Zamawiającego i Wykonawców zostały określone w pkt 10 SWZ. 3. Adres poczty elektronicznej: [info@um.krakow.pl](mailto:info@um.krakow.pl) 4. Adres strony internetowej prowadzonego postępowania, na której udostępniane będą zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-86697ccc-0a43-4488-83b5-fd928d288892> 5. Identyfikator (ID) postępowania na Platformie e-

Zamówienia: ocds-148610-86697ccc-0a43-4488-83b5-fd928d288892 6. Wykaz wszystkich oświadczeń i dokumentów wymaganych w niniejszym zamówieniu oraz formy i zasady ich składania szczegółowo opisane zostały w pkt 6–11 SWZ. 7. W SWZ znajdują się również informacje na temat zasad składania dokumentów przez: podmioty wspólnie ubiegające się o udzielenie zamówienia oraz Wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP).

#### **2.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 66110000 Usługi bankowe

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 66113000 Usługi udzielania kredytu

#### **2.1.2. Miejsce realizacji**

Miejscowość: Kraków

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: 1. Uwaga! W pkt 2.1.2 ogłoszenia wskazano dane dot.

Zamawiającego. Miejsce i sposób realizacji zostało wskazane w PPU. 2. Informacja o Zamawiającym - dotyczy pkt 1.1. ogłoszenia: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa, zwany w dalszej części „Zamawiającym” z siedzibą w Krakowie, Pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków na podstawie Zarządzenia nr 1127/2025 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 15 maja 2025 r. została upoważniona do przeprowadzenia wspólnego postępowania i udzielenia zamówienia na obsługę bankową budżetu Miasta Krakowa oraz udzielenia kredytów w rachunku bieżącym w imieniu i na rzecz Urzędu Miasta Krakowa oraz wszystkich miejskich jednostek organizacyjnych Gminy Miejskiej Kraków, posiadających status zamawiającego w rozumieniu ustawy.

#### **2.1.3. Wartość**

Szacunkowa wartość bez VAT: 5 712 156,06 PLN

#### **2.1.4. Informacje ogólne**

Informacje dodatkowe: 1. Szczegółowy opis do pkt 2.1.6. ogłoszenia: A. W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy, zgodnie z którym z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się wykonawcę: 1) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo: a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego, b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego, c) o którym mowa w art. 228-230a, art. 250a Kodeksu karnego, w art. 46-48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2023 r. poz. 2048 oraz z 2024 r. poz. 1166) lub w art. 54 ust. 1-4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 930), d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego, e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa, f) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. z 2021 r. poz. 1745), g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o

którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe, h) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego; 2) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, współnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1; 3) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności; 4) wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne; 5) jeżeli zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie; 6) jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego wykonawcy lub podmiotu, który należy z wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia. B. W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 ze zm. oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 r. poz. 514), zwanej dalej ustawą sankcyjną. 2. Prawidłowy opis do pozycji 5.1.3. to: Zamówienie będzie realizowane w okresie od dnia 1 stycznia 2026 r. do dnia 31 grudnia 2031 r., z zastrzeżeniem, że przygotowanie i uruchomienie Systemu, obsługa kart płatniczych i kart przedpłaconych, zestawów POS i kas automatycznych (opłatomatów), a także instruktaż przyszłych użytkowników winny być zrealizowane przez Wykonawcę w terminie od dnia zawarcia umowy, najpóźniej do dnia 31 grudnia 2025 r. 3. Prawidłowy opis do pozycji pn. "Termin, do którego oferta musi pozostać ważna:" w pkt 5.1.12. ogłoszenia to: Wykonawca składający ofertę pozostaje nią związany do 22.11.2025 r. 4. Prawidłowy opis do pozycji pn. "Fakturowanie elektroniczne: Niedozwolone" w pkt 5.1.12. ogłoszenia to: Niniejsza pozycja ogłoszenia jest bezprzedmiotowa z uwagi na przedmiot zamówienia.

#### **Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

#### **2.1.6. Podstawy wykluczenia**

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Zgodnie informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Korupcja: Zgodnie informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Nadużycia: Zgodnie informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Zgodnie informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Zgodnie informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Naruszenie obowiązku płatności podatków: Zgodnie informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Zgodnie informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Zgodnie informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Zgodnie informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Zgodnie informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: Zgodnie informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Udział w organizacji przestępczej: Zgodnie informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

## 5. Część zamówienia

---

### 5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Obsługa bankowa budżetu Miasta Krakowa oraz udzielanie kredytu w rachunku bieżącym w latach 2026-2031

Opis: 1. Obsługa bankowa budżetu Miasta Krakowa oraz udzielanie kredytu w rachunku bieżącym w latach 2026-2031. 2. Przedmiotem zamówienia jest prowadzenie obsługi bankowej Gminy Miejskiej Kraków, tj. 163 jednostek posiadających samodzielną obsługę finansowo-księgową [w tym m.in. Urząd Miasta Krakowa i Miejskie Centrum Obsługi Oświaty (MCOO)] oraz 209 jednostek budżetowych będących w obsłudze finansowo-księgowej MCOO, czyli razem 372 jednostki oraz udzielanie kredytu w rachunku bieżącym w latach 2026–2031. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawierają PPU (wraz z załącznikami 1-5) stanowiące załącznik nr 10 do SWZ. 4. Część informacyjna dla Wykonawców wg stanu na 31 grudnia 2023 r. i 30 września 2024 r. stanowi załącznik 11 do SWZ. Więcej informacji w tym zakresie znajduje się w pkt 3.5. SWZ. 5. Zamawiający informuje, że w Biuletynie Informacji Publicznej Zamawiającego na stronie: [https://www.bip.krakow.pl/?bip\\_id=1&mmi=5](https://www.bip.krakow.pl/?bip_id=1&mmi=5) dostępne są dokumenty, o których mowa w pkt 3.6. SWZ. 6. Zamawiający udostępnia Wykonawcom dokumentację w załączniku nr 12 do SWZ określoną w pkt 3.7. SWZ. Wewnętrzny identyfikator: OR-10.271.50.2025

#### 5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 66110000 Usługi bankowe

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 66113000 Usługi udzielania kredytu

#### 5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Uwaga! Zamawiający wskazał dane dot. Zamawiającego. Miejsce i sposób realizacji zostało wskazane w PPU.

#### 5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2026

#### 5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 5 712 156,06 PLN

#### 5.1.6. Informacje ogólne

##### Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

#### 5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Wpis do odpowiedniego rejestru zawodowego

Opis kryterium selekcji: W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy – zgodnie z art. 57 pkt 2 ustawy – spełniają warunki udziału w postępowaniu, tj. posiadają uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, tj. posiadają prawo prowadzenia na terenie Polski działalności w zakresie obsługi bankowej i udzielania kredytów – działają jako banki zgodnie z wymogami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (tekst jednolity Dz.U. z 2024 r. poz.1646 z późn. zm.); Uwaga! Pkt 5.1.9. ogłoszenia pozycja pn. "Kryterium" - powinna mieć prawidłowy opis: "uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej" - system nie umożliwia wybrania takiej opcji, dlatego Zamawiający wybrał z listy "wpis do odpowiedniego rejestru zawodowego".

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy – zgodnie z art. 57 pkt 2 ustawy – spełniają warunki udziału w postępowaniu, tj. posiadają zdolność techniczną – wiedzę i doświadczenie, potencjał techniczny, tj. w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie, należycie wykonali lub wykonują, przez okres co najmniej jednego roku kompleksową obsługę bankową co najmniej jednej jednostki samorządu terytorialnego o rocznych dochodach tej jednostki w okresie obsługi, nie mniejszych niż 1 000 000 000 PLN. Uwaga! Pkt 5.1.9. ogłoszenia pozycja pn. "Kryterium" - powinna mieć prawidłowy opis: "posiadają zdolność techniczną – wiedzę i doświadczenie, potencjał techniczny" - system nie umożliwia wybrania takiej opcji, dlatego Zamawiający wybrał z listy "Referencje dotyczące określonych usług".

Kryterium: Narzędzia, zakłady lub sprzęt techniczny

Opis kryterium selekcji: W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy – zgodnie z art. 57 pkt 2 ustawy – spełniają warunki udziału w postępowaniu, tj. posiadają zdolność techniczną – wiedzę i doświadczenie, potencjał techniczny, tj. dysponują nie mniej niż pięcioma placówkami (oddziałami lub filiami) na terenie Miasta Krakowa prowadzącymi obsługę gotówkową, w tym co najmniej dwoma placówkami (oddziałami lub filiami) zapewniającymi wypłaty masowe oraz wypłaty z kart przedpłaconych i informacje dot. bieżącego stanu środków na koncie karty przedpłaconej. Uwaga! Pkt 5.1.9. ogłoszenia pozycja pn. "Kryterium" - powinna mieć prawidłowy opis: "posiadają zdolność techniczną – wiedzę i doświadczenie, potencjał techniczny" - system nie umożliwia wybrania takiej opcji, dlatego Zamawiający wybrał z listy "Narzędzia, zakłady lub sprzęt techniczny".

#### 5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: Cena – waga kryterium: 90%. Kryterium ceny stanowią: Opłata roczna, stała brutto za obsługę bankową – waga kryterium 60% oraz Oprocentowanie kredytu w rachunku bieżącym – waga kryterium 30%. Szczegóły dot. przyznawania punktów zostały określone w pkt 20.2. i 20.4. SWZ.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 90

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Oprocentowanie środków na rachunkach bankowych

Opis: Oprocentowanie środków na rachunkach bankowych – waga kryterium 10%. Szczegóły dot. przyznawania punktów zostały określone w pkt 20.3. SWZ.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

**5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-86697ccc-0a43-4488-83b5-fd928d288892>

**Kanał komunikacji ad hoc:**

Nazwa: W niniejszym postępowaniu komunikacja odbywa się przy użyciu Platformy eZamówienia oraz poczty elektronicznej: [info@um.krakow.pl](mailto:info@um.krakow.pl)

Adres URL: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-86697ccc-0a43-4488-83b5-fd928d288892>

**5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-86697ccc-0a43-4488-83b5-fd928d288892>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 25/08/2025 08:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

**Informacje na temat publicznego otwarcia:**

Data otwarcia: 25/08/2025 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Platforma e-Zamówienia

Informacje dodatkowe: Zamawiający zapewnia, że z zawartością ofert nie można się zapoznać przed upływem terminu ich otwarcia i nie przewiduje ani publicznych sesji otwarcia ofert ani transmisji internetowych z tych czynności.

**Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie  
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zostały określone w PPU.

Fakturowanie elektroniczne: Niedozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak



Zasady finansowe: Zostały określone w PPU.

#### **5.1.15. Techniki**

##### **Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

##### **Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

#### **5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany. 2. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. 3. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. 4. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 6. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 4 i 5 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 7. Zamawiający przesyła niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia otrzymania, kopię odwołania innym Wykonawcom uczestniczącym w postępowaniu o udzielenie zamówienia, a jeżeli odwołanie dotyczy treści ogłoszenia o zamówieniu lub dokumentów zamówienia, zamieszcza ją również na stronie internetowej, na której jest zamieszczone ogłoszenie o zamówieniu lub są udostępniane dokumenty zamówienia, wzywając Wykonawców do przystąpienia do postępowania odwoławczego. 8. Wykonawca może zgłosić przystąpienie do postępowania odwoławczego w terminie 3 dni od dnia otrzymania kopii odwołania, wskazując stronę, do której przystępuje, i interes w uzyskaniu rozstrzygnięcia na korzyść strony, do której przystępuje. 9. Zgłoszenie przystąpienia doręcza się Prezesowi Izby, a jego kopię przesyła się Zamawiającemu oraz Wykonawcy wnoszącemu odwołanie. Do zgłoszenia przystąpienia dołącza się dowód przesłania kopii zgłoszenia przystąpienia Zamawiającemu oraz Wykonawcy wnoszącemu odwołanie. 10. Wykonawcy, którzy przystąpili do postępowania odwoławczego, stają się uczestnikami postępowania odwoławczego, jeżeli mają interes w tym, aby odwołanie zostało rozstrzygnięte na korzyść jednej ze stron. 11. Czynności uczestnika postępowania odwoławczego nie mogą pozostawać w sprzeczności z czynnościami i oświadczeniami strony, do której przystąpił, z wyjątkiem przypadku zgłoszenia sprzeciwu, o którym mowa w art. 523 ust. 1 ustawy, przez uczestnika, który przystąpił do postępowania po stronie Zamawiającego.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa



## 8. Organizacje

---

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa

Numer rejestracyjny: 351554353

Adres pocztowy: Plac Wszystkich Świętych 3-4

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 31-004

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

E-mail: [info@um.krakow.pl](mailto:info@um.krakow.pl)

Telefon: +48 12 616 12 16

Adres strony internetowej: <https://www.bip.krakow.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/pl>

#### **Role tej organizacji:**

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja rozpatrująca oferty

### 8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Telefon: +48 22 4587801

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio>

#### **Role tej organizacji:**

Organ odwoławczy

### 8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

#### **Role tej organizacji:**

TED eSender

## 10. Zmiana

---

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

500405-2025

Główny powód zmiany

:

Aktualizacja informacji

Opis

:

Zmiany w zakresie zapisów dot.: podwykonawstwa, zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, warunku udziału w postępowaniu, terminu składania ofert, terminu otwarcia ofert i daty terminu związania ofertą

## Informacje o ogłoszeniu

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: f8bd5f63-13b3-419e-b735-2f511568892d - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 07/08/2025 12:30:03 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 520587-2025

Numer wydania Dz.U. S: 151/2025

Data publikacji: 08/08/2025