

520647-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Usługi zarządzania udogodnieniami komputerowymi – Servicios de centro de operaciones de ciberseguridad 24x7 y centro de operaciones de red 24x7

OJ S 143/2026 28/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Dirección de la Agencia Espacial Española

E-mail: mesa.contratacion@aee.gob.es

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Servicios de centro de operaciones de ciberseguridad 24x7 y centro de operaciones de red 24x7

Opis: La finalidad de este contrato es obtener la prestación de servicios de ciberseguridad gestionada y monitorización continua de la ciberseguridad 24x7, así como de centro de operaciones de red 24x7. El objetivo general de este contrato es proporcionar a la AEE una capa de seguridad integral, centralizada y coordinada, basada en un servicio capaz de supervisar de forma continua los activos tecnológicos de la organización.

Identyfikator procedury: 843c6c53-b17c-44fc-bb83-f90b5ed74669

Wewnętrzny identyfikator: 2026/00000063

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72514000 Usługi zarządzania udogodnieniami komputerowymi

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72514100 Usługi zarządzania eksploatacją sprzętu komputerowego

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Sevilla (ES618)

Kraj: Hiszpania

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 488 392,19 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Servicios de centro de operaciones de ciberseguridad 24x7 y centro de operaciones de red 24x7

Opis: La finalidad de este contrato es obtener la prestación de servicios de ciberseguridad gestionada y monitorización continua de la ciberseguridad 24x7, así como de centro de operaciones de red 24x7. El objetivo general de este contrato es proporcionar a la AEE una capa de seguridad integral, centralizada y coordinada, basada en un servicio capaz de supervisar de forma continua los activos tecnológicos de la organización.

Wewnętrzny identyfikator: 2026/00000063

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72514000 Usługi zarządzania udogodnieniami komputerowymi

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72514100 Usługi zarządzania eksploatacją sprzętu komputerowego

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Sevilla (ES618)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 1

Inne informacje o wznowieniu: Ver apartado 9 del Anexo 1 cuadro características del PCAP

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu ryzyka zawodowego

Opis kryterium selekcji: Seguro de indemnización

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: Medidas de gestión medioambiental

Kryterium: Certyfikaty wydane przez instytuty kontroli jakości

Opis kryterium selekcji: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

Kryterium: Proporcja podwykonawstwa

Opis kryterium selekcji: Indicación de la parte del contrato que se pretende subcontratar

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: C1. Experiencia en la prestación de servicios SOC para organismos del Sector público sometidos al ENS en los últimos 5 años.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: C2.Experiencia en la prestación de servicios NOC para organismos del Sector público en los últimos 5 años.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: C3. Disponer de certificado de conformidad con el ENS en categoría alta..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2,5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: C4. Adherencia a la Red Nacional de SOC del CNN-CERT en categoría oro..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2,5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: C5. Horas adicionales de soporte operativo en remoto a los técnicos de sistemas de la AEE.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Oferta económica.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 49

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: C6.1.Calidad de la propuesta del servicio.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 12

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: C6.2.Calidad del plan de cobertura y actualización.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 4

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: C6.3.Calidad del plan de aseguramiento de la calidad y mejora continua del servicio.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 4

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: C7.1.Calidad del plan de asunción del servicio.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 3

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: C7.2. Calidad del plan de devolución del servicio.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 3

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=yzPF4XtkVvulzo3LHNPGcQ%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=yzPF4XtkVvulzo3LHNPGcQ%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 31/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 8 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 31/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Telemático

Data otwarcia: 08/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Telemático

Data otwarcia: 31/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Telemático

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Protección de datos y materia de confidencialidad.

Ver apartado 24 del cuadro de características del Anexo 1 del PCAP.

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Dirección de la Agencia Espacial Española - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informacje o terminach odwołania: De acuerdo con la legislación vigente

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Dirección de la Agencia Espacial Española

Numer rejestracyjny: 61616730205433

Numer rejestracyjny: Q4101008C

Miejscowość: Sevilla

Kod pocztowy: 41015

Podpodział krajowy (NUTS): Sevilla (ES618)

Kraj: Hiszpania

Punkt kontaktowy: Dirección de la Agencia Espacial Española

E-mail: mesa.contratacion@aee.gob.es

Telefon: 955877230

Profil nabywcy: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=RXFb51aFpEHmnwcj%2BxbdTg%3D%3D>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Miejscowość: Madrid

Kod pocztowy: 28020

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

E-mail: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Adres strony internetowej: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: e93679cd-451f-449b-8474-ff98964d5067 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 27/07/2026 11:12:48 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański

Numer publikacji ogłoszenia: 520647-2026

Numer wydania Dz.U. S: 143/2026

Data publikacji: 28/07/2026

