

521810-2026 - Procedura konkurencyjna

**Irlandia – Usługi opracowywania oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami – ET2603
- Licencing, Support, and Maintenance of the RSA's Query and Knowledge Management Solution
OJ S 143/2026 28/07/2026**

**Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi**

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Road Safety Authority (RSA)

E-mail: PCMO@rsa.ie

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: ET2603 - Licencing, Support, and Maintenance of the RSA's Query and Knowledge Management Solution

Opis: The RSA is seeking tenders from interested parties for the Licencing, Support, and Maintenance of its Sugar CRM Query and Knowledge Management Solution. Further information can be found in the RFT documents attached to this notice. The RSA intends to hold an in-person Tenderers Briefing on the morning of Wednesday 12 August 2026 in Dublin, Ireland during which the RFT documentation and Tender submission requirements will be explained in order to aid Tenderers in the preparation of their Tenders - please refer to section 4.6 of the RFT for more information. Note: all communications regarding this competition must be submitted via the Messaging Facility on eTenders.

Identyfikator procedury: fd4a1d24-49ca-414b-946c-93253ef5b61f

Wewnętrzny identyfikator: ET2603

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72212445 Usługi opracowywania oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48445000 Pakiety oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami, 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 72212311 Usługi opracowywania oprogramowania do zarządzania dokumentami, 72212333 Usługi opracowywania oprogramowania do zarządzania kontaktami

2.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu w Europejskim Obszarze Gospodarczym

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 3 000 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: ET2603 - Licencing, Support, and Maintenance of the RSA's Query and Knowledge Management Solution

Opis: The RSA is seeking tenders from interested parties for the Licencing, Support, and Maintenance of its Sugar CRM Query and Knowledge Management Solution. Further information can be found in the RFT documents attached to this notice. The RSA intends to hold an in-person Tenderers Briefing on the morning of Wednesday 12 August 2026 in Dublin, Ireland during which the RFT documentation and Tender submission requirements will be explained in order to aid Tenderers in the preparation of their Tenders - please refer to section 4.6 of the RFT for more information. Note: all communications regarding this competition must be submitted via the Messaging Facility on eTenders.

Wewnętrzny identyfikator: ET2603

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72212445 Usługi opracowywania oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48445000 Pakiety oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami, 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 72212311 Usługi opracowywania oprogramowania do zarządzania dokumentami, 72212333 Usługi opracowywania oprogramowania do zarządzania kontaktami

5.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu w Europejskim Obszarze Gospodarczym

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 84 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 3 000 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne**Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: angielski

Języki, w których dokumenty zamówienia (lub ich części) są nieoficjalnie dostępne: angielski
Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 19/08/2026 17:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Adres dokumentów zamówienia: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8723538>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8723538>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: angielski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 10/09/2026 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 10/09/2026 10:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8723538>

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: The High Court of Ireland

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Road Safety Authority (RSA)

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: The High Court of Ireland

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Road Safety Authority (RSA)

Organizacja rozpatrująca oferty: Road Safety Authority (RSA)

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Road Safety Authority (RSA)

Numer rejestracyjny: Road Safety Authority (RSA)

Adres pocztowy: Moy Valley Business Park, Primrose Hill

Miejscowość: Ballina

Kod pocztowy: F26 V6E4

Podział krajowy (NUTS): West (IE042)

Kraj: Irlandia
E-mail: PCMO@rsa.ie
Telefon: +353 96 25000
Adres strony internetowej: <http://www.rsa.ie>
Profil nabywcy: <http://www.rsa.ie>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: The High Court of Ireland
Numer rejestracyjny: The High Court of Ireland
Departament: The High Court of Ireland
Adres pocztowy: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Miejscowość: Dublin
Kod pocztowy: D07 WDX8
Podpodział krajowy (NUTS): Dublin (IE061)
Kraj: Irlandia
E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Telefon: +353 1 8886000

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: European Dynamics S.A.
Numer rejestracyjny: 002024901000
Departament: European Dynamics S.A.
Miejscowość: Athens
Kod pocztowy: 15125
Podpodział krajowy (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Kraj: Grecja
E-mail: eproc-esender@eurodyn.com
Telefon: +30 2108094500

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 307b5eb2-4ca1-4052-aa0d-11d848625f49 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 24/07/2026 16:58:43 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski,
czas zachodnioeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: angielski

Numer publikacji ogłoszenia: 521810-2026

Numer wydania Dz.U. S: 143/2026

