

522459-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie konserwacji sprzętu telekomunikacyjnego – Serwis pogwarancyjny central DGT.

OJ S 151/2025 08/08/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: KOMENDA GŁÓWNA POLICJI

E-mail: zamowieniakgp@policja.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Porządek publiczny i bezpieczeństwo publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Serwis pogwarancyjny central DGT.

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi serwisu pogwarancyjnego central DGT. 2.

Przedmiot zamówienia został szczegółowo opisany w Załączniku nr 2 do SWZ

Identyfikator procedury: cb796907-dde3-492c-ba1f-fe051b8a47d9

Wewnętrzny identyfikator: 172/BŁil/25/MR

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50330000 Usługi w zakresie konserwacji sprzętu telekomunikacyjnego

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Do udzielenia przedmiotowego zamówienia stosuje się przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024, poz. 1320), zwanej dalej ustawą Pzp oraz akty wykonawcze wydane na jej podstawie.

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Serwis pogwarancyjny central DGT.

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest: zakup usługi serwisu pogwarancyjnego central DGT.
2. Przedmiot zamówienia został szczegółowo opisany w Załączniku nr 2 do SWZ.
Wewnętrzny identyfikator: 172/BŁil/25/MR

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 50330000 Usługi w zakresie konserwacji sprzętu telekomunikacyjnego

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje dodatkowe: O zamówienie może się ubiegać Wykonawca, który nie podlega wykluczeniu z postępowania: na podstawie art. 108 i 109 ustawy Pzp, na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, na podstawie przewidzianej w art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576. II.

Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli środki, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostaną mu przyznane. III. Zamawiający może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia przed upływem terminu składania ofert, jeżeli wystąpiły okoliczności powodujące, że dalsze prowadzenie postępowania jest nieuzasadnione. IV. Wykonawca składa wraz z ofertą: 1. Formularz ofertowy generowany na platformie zakupowej. 2. Oświadczenie składane na podstawie ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 – o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego wraz z oświadczeniem składane na podstawie rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (wzór stanowi załącznik nr 1 do SWZ) 3. JEDNOLITY EUROPEJSKI DOKUMENT ZAMÓWIENIA V. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający będzie żądał od wykonawcy, który złożył najkorzystniejszą ofertę dokumentów określonych w rozdz. XII SWZ (dotyczy wykonawców oraz odpowiednio wykonawców występujących wspólnie, oraz podmiotów udostępniających zasoby, z tym, że podmioty udostępniające zasoby z wyłączeniem dokumentu, o którym mowa w pkt 1.2.2 SWZ), w tym: odpisu z właściwego rejestru lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, zaświadczenia właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego albo albo innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne; informacji z Krajowego Rejestru Karnego, oświadczenia Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w

oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego, a w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału określonych w Rozdziale IX ust. 1 SWZ wykazu wykonanych usług wraz z referencjami oraz wykazu osób skierowanych do realizacji zamówienia. Wykonawca mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej składa dokumenty określone w rozdziale XII SWZ. Termin realizacji zamówienia: 24 miesiące nie wcześniej jednak niż od dnia 15.02.2026 r. W przypadku, gdy Umowa zostanie zawarta po 15.02.2026 r. to wówczas obowiązuje przez okres 24 (dwudziestu czterech) miesięcy począwszy od dnia zawarcia Umowy.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: 1.1. zdolności technicznej lub zawodowej, tj. wykonania w okresie trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie: jednego zamówienia polegającego na zapewnieniu świadczenia usługi serwisu systemu central telefonicznych przez okres co najmniej 1 roku, o rocznej wartości co najmniej 500 000,00 zł brutto - W przypadku usług nadal wykonywanych faktycznie zrealizowany zakres zamówienia na dzień składania ofert musi spełniać warunki określone powyżej. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty będzie żądał od wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia następujących podmiotowych środków dowodowych w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu: 1.1.1 wykazu wykonanych usług, potwierdzającego spełnianie warunku określonego w Rozdziale VIII ust. 1 pkt. 1.1. SWZ, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te dostawy zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy - zalecaną treść wykazu stanowi załącznik nr 5 do SWZ.

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: 1.2. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, w tym co najmniej: - 2 osobami (serwisantami), które będą uczestniczyć w realizacji zamówienia z minimum 2 letnim doświadczeniem w serwisowaniu central telefonicznych, posiadającymi aktualne certyfikaty lub inne dokumenty potwierdzające odbycie szkoleń z zakresu central DGT. (Wykonawca przed zawarciem umowy zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu kopii tych dokumentów); Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty będzie żądał od wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia następujących podmiotowych środków dowodowych w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu: 1.1.2 wykazu osób skierowanych do realizacji

zamówienia, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych oraz doświadczenia w zakresie określonym w Rozdziale VIII ust. 1 pkt. 1.2.– zalecaną treść wykazu stanowi załącznik nr 6 do SWZ.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena oferty brutto wskazana przez Wykonawcę na platformie zakupowej obejmuje cenę za usługę serwisu pogwarancyjnego central DGT przez okres 24 miesięcy.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Sposób obliczenia punktów w odniesieniu do kryterium „K2 – czas usunięcia awarii dot.

Kryterium A” – waga 20 % (maksymalnie Wykonawca może otrzymać 20 punktów)

Zamawiający dokonując oceny ofert w oparciu o to kryterium będzie brał pod uwagę czas usunięcia awarii dot. kryterium A, który Wykonawca zadeklaruje w ramach zobowiązania wskazanego w formularzu ofertowym (na platformie). Punkty za kryterium zostaną przyznane w następujący sposób: 20 pkt - Wykonawca zadeklarował czas usunięcia awarii dot. Kryterium A, w ciągu 20 godzin lub krócej 10 pkt - Wykonawca zadeklarował czas usunięcia awarii dot. Kryterium A, w ciągu 21 lub 22 godzin 0 pkt - Wykonawca zadeklarował czas usunięcia awarii dot. Kryterium A, w ciągu 23 lub 24 godzin UWAGA! Wykonawca w Formularzu ofertowym, udostępnionym na platformie zakupowej zobowiązany jest podać oferowany czas usunięcia awarii dot. Kryterium A w pełnych godzinach. W przypadku, gdy Wykonawca w formularzu ofertowym: - wpisze czas usunięcia awarii dot. Kryterium A w niepełnych godzinach, Zamawiający przyjmie wartość w pełnych godzinach poprzez zaokrąglenie „w górę”. - nie wpisze żadnego czasu usunięcia awarii dot. Kryterium A, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca udziela maksymalnego czasu usunięcia awarii dot. Kryterium A, tj. 24 godziny i przyzna 0 punktów; - wpisze czas usunięcia awarii dot. Kryterium A dłuższy niż 24 godziny Zamawiający odrzuci ofertę jako niezgodną z warunkami zamówienia.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Sposób obliczenia punktów w odniesieniu do kryterium „K3 – czas usunięcia awarii dot.

Kryterium B” – waga 10 % (maksymalnie Wykonawca może otrzymać 10 punktów)

Zamawiający dokonując oceny ofert w oparciu o to kryterium będzie brał pod uwagę czas usunięcia awarii dot. kryterium B, który Wykonawca zadeklaruje w ramach zobowiązania wskazanego w formularzu ofertowym (na platformie). Punkty za kryterium zostaną przyznane w następujący sposób: 10 pkt - Wykonawca zadeklarował czas usunięcia awarii dot. kryterium B – 6 dni lub krócej 0 pkt - Wykonawca zadeklarował czas usunięcia awarii dot. kryterium B – 7 dni UWAGA! Wykonawca w Formularzu ofertowym, udostępnionym na platformie zakupowej zobowiązany jest podać oferowany czas usunięcia awarii dot. kryterium B w pełnych dniach. W przypadku, gdy Wykonawca w formularzu ofertowym: - wpisze czas usunięcia awarii dot. kryterium B w niepełnych dniach, Zamawiający przyjmie wartość w pełnych dniach poprzez zaokrąglenie „w górę”. - nie wpisze żadnego czasu usunięcia awarii dot. kryterium B, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca udziela maksymalnego czasu usunięcia awarii dot. kryterium B, tj. 7 dni i przyzna 0 punktów; - wpisze czas usunięcia awarii dot. kryterium B dłuższy niż 7 dni Zamawiający odrzuci ofertę jako niezgodną z warunkami zamówienia.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Sposób obliczenia punktów w odniesieniu do kryterium „K4 – czas usunięcia awarii dot. Kryterium C” – waga 10 % (maksymalnie Wykonawca może otrzymać 10 punktów)

Zamawiający dokonując oceny ofert w oparciu o to kryterium będzie brał pod uwagę czas usunięcia awarii dot. kryterium C, który Wykonawca zadeklaruje w ramach zobowiązania wskazanego w formularzu ofertowym (na platformie). Punkty za kryterium zostaną przyznane w następujący sposób: 10 pkt. - Wykonawca zadeklarował czas usunięcia awarii dot. kryterium C – 13 dni lub krócej 0 pkt - Wykonawca zadeklarował czas usunięcia awarii dot. kryterium C – 14 dni UWAGA! Wykonawca w Formularzu ofertowym, udostępnionym na platformie zakupowej zobowiązany jest podać oferowany czas usunięcia awarii dot. kryterium C w pełnych dniach. W przypadku, gdy Wykonawca w formularzu ofertowym: - wpisze czas usunięcia awarii dot. kryterium C w niepełnych dniach, Zamawiający przyjmie wartość w pełnych dniach poprzez zaokrąglenie „w górę”. - nie wpisze żadnego czasu usunięcia awarii dot. kryterium C, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca udziela maksymalnego czasu usunięcia awarii dot. kryterium C, tj. 14 dni i przyzna 0 punktów; - wpisze czas usunięcia awarii dot. kryterium C dłuższy niż 14 dni Zamawiający odrzuci ofertę jako niezgodną z warunkami zamówienia.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://kgpolicja.ezamawiajacy.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://kgpolicja.ezamawiajacy.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Opis gwarancji finansowej: Przystępując do przetargu, Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium, zaznaczając cel wpłaty, w wysokości: 60 000,00 zł. Wadium może być wnoszone według wyboru wykonawcy w formach opisanych w rozdziale XVIII SWZ.

Termin składania ofert: 10/09/2025 09:50:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 10/09/2025 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: <https://kgpolicja.ezamawiajacy.pl>

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Informacje o terminach odwołania: 1. Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania wykonawców lub konkursie, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania wykonawców lub konkursie, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia lub zorganizowania konkursu na podstawie ustawy, mimo że zamawiający był do tego obowiązany. 3. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej; 4. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej lub 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 5. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 6. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: KOMENDA GŁÓWNA POLICJI

Organizacja rozpatrująca oferty: KOMENDA GŁÓWNA POLICJI

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: KOMENDA GŁÓWNA POLICJI

Numer rejestracyjny: 521-31-72-762

Adres pocztowy: ul. Puławska 148/150

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-624

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: ul. Domaniewska 36/38, Biuro Finansów KGP

E-mail: zamowieniakgp@policja.gov.pl

Telefon: 477212044

Adres strony internetowej: www.policja.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://kgpolicja.ezamawiajacy.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Numer rejestracyjny: 526-22-39-325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: 22 458 78 05

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: fed388d6-a7fe-4c48-900b-c992e6d9c247 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 07/08/2025 11:00:04 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 522459-2025

Numer wydania Dz.U. S: 151/2025

Data publikacji: 08/08/2025