

524198-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Usługi w zakresie obsługi klientów – Servicios de información y atención a las personas usuarias de la red de transporte público regular de autobúes, tren y metro de Mallorca; servicio de apoyo a la gestión de infraestructuras de la red TIB y servicio de control de calidad embarcado en los autobuses TIB

OJ S 144/2026 29/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Consorcio de Transportes de Mallorca

E-mail: contractacio@consorcidetransports.com

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Servicios de información y atención a las personas usuarias de la red de transporte público regular de autobúes, tren y metro de Mallorca; servicio de apoyo a la gestión de infraestructuras de la red TIB y servicio de control de calidad embarcado en los autobuses TIB
Opis: Servicios que garantizan la gestión de la tarjeta única, la gestión de las reclamaciones e incidencias del servicio, la información del TIB, la gestión de las peticiones de servicios para grupos y la ayuda al control del servicio de autobuses interurbanos de Mallorca.

Identyfikator procedury: a7ad52d0-1c54-4e97-8578-b986dcdd94f6

Wewnętrzny identyfikator: OB2025 31

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79342320 Usługi w zakresie obsługi klientów

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 71240000 Usługi architektoniczne, inżynierskie i planowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Mallorca (ES532)

Kraj: Hiszpania

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 6 258 013,78 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Quedarán excluidos del procedimiento las personas o entidades que hayan participado de forma directa o indirecta en la preparación de este procedimiento

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Servicios de información y atención a las personas usuarias de la red de transporte público regular de autobúes, tren y metro de Mallorca; servicio de apoyo a la gestión de infraestructuras de la red TIB y servicio de control de calidad embarcado en los autobuses TIB
Opis: Servicios que garantizan la gestión de la tarjeta única, la gestión de las reclamaciones e incidencias del servicio, la información del TIB, la gestión de las peticiones de servicios para grupos y la ayuda al control del servicio de autobuses interurbanos de Mallorca.
Wewnętrzny identyfikator: OB2025 31

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 79342320 Usługi w zakresie obsługi klientów
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 71240000 Usługi architektoniczne, inżynieryjne i planowania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Mallorca (ES532)
Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 4 Lata

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga
Kryterium: Ogólny roczny obrót
Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług
Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Oferta económica.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Propuesta técnica.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=cr1QqXL2QZXOjajN1Dw9Q%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=cr1QqXL2QZXOjajN1Dw9Q%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 11/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 2 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 14/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Consorci de Transports de Mallorca

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Consorcio de Transportes de Mallorca - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informacje o terminach odwołania: 15 día hábiles

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Consorcio de Transportes de Mallorca - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Consorcio de Transportes de Mallorca

Numer rejestracyjny: 10993780143138

Numer rejestracyjny: Q0700528C

Miejscowość: Palma

Kod pocztowy: 07004

Podpodział krajowy (NUTS): Menorca (ES533)

Kraj: Hiszpania

Punkt kontaktowy: Consorcio de Transportes de Mallorca

E-mail: contractacio@consorcidetransports.com

Telefon: 971913194

Faks: 971913192

Profil nabywcy: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=pL62OTGNbroQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Miejscowość: Madrid

Kod pocztowy: 28020

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

Telefon: 913491446

Adres strony internetowej: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Elprocedimientoderecursoycuestionesdenulidad.aspx>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Miejscowość: Madrid

Kod pocztowy: 28020

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

E-mail: tribunal_recursos.contratos@minhap.es

Telefon: 913491446

Adres strony internetowej: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Elprocedimientoderecursoycuestionesdenulidad.aspx>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: fd04dd48-3b7e-407b-a5f3-e6f2189298a8 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 28/07/2026 07:58:20 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański

Numer publikacji ogłoszenia: 524198-2026

Numer wydania Dz.U. S: 144/2026

Data publikacji: 29/07/2026