

525012-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Usługi w zakresie napraw i konserwacji i podobne usługi dotyczące komputerów osobistych, sprzętu biurowego, sprzętu telekomunikacyjnego i audiowizualnego – Servicio de mantenimiento y soporte técnico del hardware y software de los sistemas informáticos centrales
OJ S 144/2026 29/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Rectorado de la Universidad de Granada

E-mail: scgp@ugr.es

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję regionalną
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Edukacja

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Servicio de mantenimiento y soporte técnico del hardware y software de los sistemas informáticos centrales

Opis: Servicio de mantenimiento y soporte técnico del hardware y software de los sistemas informáticos centrales

Identyfikator procedury: 59551df0-3a5e-4a8e-97f3-c43647881cdc

Wewnętrzny identyfikator: UGR/2026/0068

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50300000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji i podobne usługi dotyczące komputerów osobistych, sprzętu biurowego, sprzętu telekomunikacyjnego i audiowizualnego

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): A Coruña (ES111)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Lugo (ES112)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Ourense (ES113)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Pontevedra (ES114)

Kraj: Hiszpania

- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Asturias (ES120)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Cantabria (ES130)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Bizkaia (ES213)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Navarra (ES220)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): La Rioja (ES230)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Huesca (ES241)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Teruel (ES242)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Zaragoza (ES243)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Ávila (ES411)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Burgos (ES412)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): León (ES413)
Kraj: Hiszpania

- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Palencia (ES414)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Salamanca (ES415)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Segovia (ES416)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Soria (ES417)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Valladolid (ES418)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Zamora (ES419)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Albacete (ES421)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Cuenca (ES423)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Guadalajara (ES424)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Toledo (ES425)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Badajoz (ES431)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Cáceres (ES432)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Barcelona (ES511)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Girona (ES512)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Lleida (ES513)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Tarragona (ES514)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Valencia / València (ES523)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Mallorca (ES532)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Menorca (ES533)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Almería (ES611)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Cádiz (ES612)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Córdoba (ES613)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Granada (ES614)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Huelva (ES615)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Jaén (ES616)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Málaga (ES617)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Sevilla (ES618)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Murcia (ES620)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Ceuta (ES630)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Melilla (ES640)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): El Hierro (ES703)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): La Gomera (ES706)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): La Palma (ES707)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Lanzarote (ES708)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Tenerife (ES709)
Kraj: Hiszpania

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 750 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Niewypłacalność: No cumplir con la solvencia económica y técnica exigida

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Servicio de mantenimiento y soporte técnico del hardware y software de los sistemas informáticos centrales

Opis: Servicio de mantenimiento y soporte técnico del hardware y software de los sistemas informáticos centrales

Wewnętrzny identyfikator: UGR/2026/0068

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50300000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji i podobne usługi dotyczące komputerów osobistych, sprzętu biurowego, sprzętu telekomunikacyjnego i audiowizualnego

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): A Coruña (ES111)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Lugo (ES112)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Ourense (ES113)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Pontevedra (ES114)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Asturias (ES120)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Cantabria (ES130)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Kraj: Hiszpania

- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Bizkaia (ES213)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Navarra (ES220)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): La Rioja (ES230)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Huesca (ES241)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Teruel (ES242)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Zaragoza (ES243)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Ávila (ES411)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Burgos (ES412)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): León (ES413)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Palencia (ES414)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Salamanca (ES415)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Segovia (ES416)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Soria (ES417)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Valladolid (ES418)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Zamora (ES419)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Albacete (ES421)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Cuenca (ES423)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Guadalajara (ES424)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Toledo (ES425)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Badajoz (ES431)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Cáceres (ES432)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Barcelona (ES511)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Girona (ES512)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Lleida (ES513)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Tarragona (ES514)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Valencia / València (ES523)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Mallorca (ES532)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Menorca (ES533)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Almería (ES611)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Cádiz (ES612)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Córdoba (ES613)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Granada (ES614)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Huelva (ES615)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Jaén (ES616)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Málaga (ES617)
Kraj: Hiszpania

- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Sevilla (ES618)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Murcia (ES620)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Ceuta (ES630)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Melilla (ES640)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): El Hierro (ES703)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): La Gomera (ES706)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): La Palma (ES707)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Lanzarote (ES708)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Tenerife (ES709)
Kraj: Hiszpania
- 5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**
Okres obowiązywania: 1 Rok
- 5.1.6. Informacje ogólne**
Zastrzeżony udział:
Udział nie jest zastrzeżony.
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie
- 5.1.9. Kryteria kwalifikacji**
Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót
Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług
Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Criterios objetivos.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 70

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Criterios subjetivos.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=8AgV95UUwKGP66GS%2BONYvQ%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=8AgV95UUwKGP66GS%2BONYvQ%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 07/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 2 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 25/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Servicio de Contratación - UGR (Apertura estimada por medios telemáticos)

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Rectorado de la Universidad de Granada - Hospital Real

Informacje o terminach odwołania: 15 días hábiles de presentación de recurso especial en materia de contratación

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Rectorado de la Universidad de Granada

Numer rejestracyjny: 51051560148916

Numer rejestracyjny: Q1818002F

Miejscowość: Granada

Kod pocztowy: 18075

Podpodział krajowy (NUTS): Granada (ES614)

Kraj: Hiszpania

Punkt kontaktowy: Rectorado de la Universidad de Granada

E-mail: scgp@ugr.es

Telefon: +958 243049

Adres strony internetowej: <https://www.ugr.es/>

Profil nabywcy: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=2ybVlsp2ERgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Hospital Real

Miejscowość: Granada

Kod pocztowy: 18010

Podpodział krajowy (NUTS): Granada (ES614)

Kraj: Hiszpania

E-mail: informa@ugr.es

Telefon: 958243000

Role tej organizacji:

Nabywca

Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 6da1e010-a229-43d3-bf97-fd612ce7382a - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 28/07/2026 12:43:37 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański

Numer publikacji ogłoszenia: 525012-2026

Numer wydania Dz.U. S: 144/2026

Data publikacji: 29/07/2026