

525530-2025 - Modyfikacja umowy

Polska – Usługi telefoniczne i przesyłu danych – Zakup usługi SIP Trunk dla ZUS

OJ S 152/2025 11/08/2025

Ogłoszenie o modyfikacji umowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

E-mail: SekretariatDZP@zus.pl

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Zakup usługi SIP Trunk dla ZUS

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych SIP TRUNK

Identyfikator procedury: aac11492-09e2-4ac3-8b56-ec0cbe99f264

Wewnętrzny identyfikator: 993200/271/69/2022

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64210000 Usługi telefoniczne i przesyłu danych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 64200000 Usługi telekomunikacyjne

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Szamocka 3,5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-748

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Przetarg nieograniczony na podstawie art. 132 ustawy Pzp -

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Zakup usługi SIP Trunk dla ZUS

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych SIP TRUNK

Wewnętrzny identyfikator: 993200/271/69/2022

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64210000 Usługi telefoniczne i przesyłu danych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 64200000 Usługi telekomunikacyjne

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Szamocka 3,5
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 01-748
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 209 300,00 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Orange Polska S.A.

Oferta:

Identyfikator oferty: Orange Polska S.A.

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 209 300,00 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: 1088079

Data wyboru zwycięzcy: 27/04/2023

Data zawarcia umowy: 01/06/2023

7. Modyfikacja

7.1. Modyfikacja

Identyfikator poprzedniego ogłoszenia o udzieleniu zamówienia: 383642-2023

Identyfikator zmodyfikowanego kontraktu: 1088079

Powód modyfikacji: Potrzeba wprowadzenia modyfikacji ze względu na okoliczności, których nabywca działający z należytą starannością nie mógł przewidzieć.

Opis: 1. na podstawie Umowy nr 1088079 z dnia 01 czerwca 2023 r. Wykonawca świadczy usługi telekomunikacyjne; 2. § 10 ust. 1 Umowy wskazuje na obowiązek dokonywania zmian i uzupełnień w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy; 3. Art. 455 ust. 1 pkt 3 – Ustawy - Prawo zamówień publicznych, zezwala na dokonanie zmiany umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli dotyczy realizacji, przez dotychczasowego wykonawcę, dodatkowych dostaw, usług lub robót budowlanych, których nie uwzględniono w zamówieniu podstawowym, o ile stały się one niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
a) zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności wyposażenia,

usług lub instalacji zamówionych w ramach zamówienia podstawowego, b) zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego, c) wzrost ceny spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekracza 50% wartości pierwotnej umowy; 4. z uwagi na rosnącą liczbę klientów ZUS konieczne stało się zwiększenie liczby konsultantów w infolinii CKK o prawie 200 osób, zatem by umożliwić odbieranie większej liczby nowych połączeń od klientów ZUS niezbędne jest zwiększenie dotychczasowej liczby kanałów głosowych o dodatkowe 200 kanałów; 5. potrzeby Zamawiającego, tj. zwiększenie ilości kanałów głosowych o 200 kanałów, nie były znane przed upływem terminu składania ofert, a dodatkowa usługa nie była uwzględniona w zamówieniu podstawowym i stała się niezbędna dla prawidłowej realizacji zadań przez infolinię CKK w ZUS; 6. zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów technicznych, ponieważ łącza SIP TRUNK są własnością operatora Orange. Zmiana operatora wiązałaby się ze zmianą łącz i ponownym wdrożeniem, co spowodowałoby również przerwę w działaniu infolinii CKK w ZUS; 7. zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność i znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego; 8. wzrost ceny nie przekracza 50% wartości pierwotnej umowy.

7.1.1. Zmiana

Opis modyfikacji: Strony dokonują następujących zmian w Umowie: 1. W § 2 Umowy w ust. 1 dodaje się nowy pkt 4) w brzmieniu: „4) Zwiększenie od dnia 01.11.2024 r. liczby kanałów głosowych o dodatkowe 200 kanałów (tj. z 600 do 800 kanałów) w ramach uruchomionej usługi SIP Trunk, o której mowa w ust. 1 pkt 1).“ 2. W § 7 Umowy zmianie ulegają ust. 1, 3, 4 i otrzymują brzmienie: „1. Łączne maksymalne wynagrodzenie brutto, tj. z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), Wykonawcy za świadczenie usług określonych w Załączniku nr 1 do Umowy nie przekroczy kwoty 265 311,00 zł (słownie: dwieście sześćdziesiąt pięć tysięcy trzysta jedenaście złotych, 00/100), w tym łączne wynagrodzenie netto nie przekroczy kwoty 215 700,00 zł (słownie: dwieście piętnaście tysięcy siedemset złotych, 00/100), zgodnie z Formularzem cenowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy oraz Załącznikiem nr 2a do Umowy, z zastrzeżeniem § 10.” „3. Cena za 1 miesiąc świadczenia usługi utrzymania: a) 2 łącza SIP (600 kanałów) wynosi brutto 738,00 zł (słownie: siedemset trzydzieści osiem złotych i 00/100), netto 600,00 zł (słownie: sześćset złotych i 00/100), zgodnie z Formularzem cenowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy z zastrzeżeniem § 10, która obowiązuje do daty uruchomienia wskazanej w Protokole gotowości świadczenia usług dla zmiany, stanowiącym Załącznik nr 4a do Umowy.” b) 2 łącza SIP (800 kanałów) wynosi brutto 984,00 zł (słownie: dziewięćset osiemdziesiąt cztery złote i 00/100), netto 800,00 zł (słownie: osiemset złotych i 00/100), zgodnie z Formularzem cenowym, stanowiącym Załącznik nr 2 oraz Załącznik nr 2a do Umowy z zastrzeżeniem § 10, która obowiązuje od daty uruchomienia wskazanej w Protokole gotowości świadczenia usług dla zmiany, stanowiącym Załącznik nr 4a do Umowy.” „4. Łączne wynagrodzenie za świadczenie usługi utrzymania 2 łącza SIP, o którym mowa w § 2 ust.1 pkt 1) oraz pkt 4), nie przekroczy kwoty: brutto 41 820,00 zł (słownie: czterdzieści jeden tysięcy osiemset dwadzieścia złotych i 00/100), netto 34 000,00 zł (słownie: trzydzieści cztery tysiące złotych i 00/100), zgodnie z Formularzem cenowym, stanowiącym Załącznik nr 2 i 2a do Umowy z zastrzeżeniem § 10.” W § 7 Umowy po ust. 5 dodaje się nowy ust. 5a w brzmieniu „5a. Pierwsza płatność za zwiększenie liczby kanałów głosowych, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 nastąpi za miesiąc kalendarzowy, w którym nastąpi uruchomienie usługi zgodnie z Protokołem gotowości świadczenia usług dla zmiany (Załącznik nr 4a do Umowy). Zamawiający będzie dokonywał płatności za okresy, w których usługi są faktycznie realizowane. Wysokość wynagrodzenia za niepełny miesiąc kalendarzowy obowiązywania Umowy będzie wyliczona w następujący sposób: wartość opłaty za 1 miesiąc podzielona przez liczbę dni w danym miesiącu i

pomnożona przez ilość dni wykonywania usługi. Zastosowanie zasad obliczeń wynagrodzenia za niepełny miesiąc kalendarzowy świadczenia usługi utrzymania 2 łączy SIP (800 kanałów), opisanych w zdaniu poprzedzającym, w żadnym przypadku nie może doprowadzić do przekroczenia łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 4.” 3. W § 7 Umowy zmianie ulega ust. 15 i otrzymują brzmienie: „15. Łączne maksymalne wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 oraz łączne wynagrodzenie brutto za świadczenie usługi utrzymania 2 łączy SIP, o którym mowa w ust.4 , zawierają wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu Umowy i nie ulegnie zwiększeniu w okresie obowiązywania Umowy z zastrzeżeniem § 10.” 4. W § 9 Umowy po ust. 1 dodaje się nowy ust. 1a w brzmieniu: „1a. W przypadku zwłoki w wykonaniu usług, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 4), Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych 00 /100) za każdy dzień zwłoki.” 5. W § 10 Umowy zmianie ulega ust. 14 i otrzymuje brzmienie: „14. Wraz ze zmianą miesięcznej ceny netto, o której mowa w § 7 ust. 3, dokonaną zgodnie z zasadami opisanymi w ust.10-13, odpowiedniej zmianie ulegnie kwota łącznego maksymalnego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 7 ust 1 oraz łącznego wynagrodzenia netto za świadczenie usługi utrzymania 2 łączy SIP, o którym mowa w § 7 ust. 4. Nowa kwota łącznego maksymalnego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 7 ust 1 oraz łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 7 ust 4 będzie obliczona uwzględniając nową, zmienioną miesięczną cenę netto, o której mowa w § 7 ust. 3 oraz pozostały czas do zakończenia obowiązywania Umowy.” 6. Do Umowy dodaje się nowy Załącznik 2a „Formularz cenowy – zakup dodatkowych 200 kanałów głosowych” w brzmieniu zgodnym z treścią Załącznika A do niniejszego Aneksu nr 1 „Załącznik nr 2a do Umowy - Formularz cenowy – zakup dodatkowych 200 kanałów głosowych”. 7. Do Umowy dodaje się nowy Załącznik 4a „Protokół gotowości świadczenia usług dla zmiany” w brzmieniu zgodnym z treścią Załącznika B do niniejszego Aneksu nr 1 „Załącznik nr 4a do Umowy - Protokół gotowości świadczenia usług dla zmiany”.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Numer rejestracyjny: 5213017228

Adres pocztowy: ul. Szamocka 3,5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-748

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Departament Zamówień Publicznych

E-mail: SekretariatDZP@zus.pl

Telefon: 48226671704

Faks: 48226671733

Adres strony internetowej: <https://www.zus.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://zus.ezamawiajacy.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Orange Polska S.A.
Numer rejestracyjny: 5260250995
Adres pocztowy: Aleje Jerozolimskie 160
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-326
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Role tej organizacji:
Oferent
Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 6cc69d9c-921e-4d67-bc7c-3feec3567d52 - 01
Typ formularza: Modyfikacja umowy
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o modyfikacji umowy
Podrodzaj ogłoszenia: 38
Ogłoszenie – data wysłania: 08/08/2025 07:23:06 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 525530-2025
Numer wydania Dz.U. S: 152/2025
Data publikacji: 11/08/2025