

526403-2026 - Procedura konkurencyjna

Chorwacja – Usługi opracowywania oprogramowania użytkowego do drukowania – Usługa za upravljanje sustavom ispisa

OJ S 145/2026 30/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE

E-mail: silvana.burazer@bolnica-sibenik.hr

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Usługa za upravljanje sustavom ispisa

Opis: Najam, održavanje, isporuka potrošnog materijala za uređaje za ispis te instalacija i održavanje programa za upravljanje sustava ispisa.

Identyfikator procedury: 26905f87-a5ed-4f8e-9fcc-a22139c0037c

Wewnętrzny identyfikator: 70/26

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Otvoreni postupak

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72212772 Usługi opracowywania oprogramowania użytkowego do drukowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Šibensko-kninska županija (HR034)

Kraj: Chorwacja

Informacje dodatkowe: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE, Stjepana Radića 83, 22000 Šibenik

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 240 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia, Uwaga

Udział w organizacji przestępczej: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupcja: Korupcija

Nadużycia: Prijevara

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną:
Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Pranje novca ili financiranje terorizma
Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Neisplata plaće
Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Naruszenie obowiązku płatności podatków: Plaćanje poreza
Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Usluga za upravljanje sustavom ispisa

Opis: Najam, održavanje, isporuka potrošnog materijala za uređaje za ispis te instalacija i održavanje programa za upravljanje sustava ispisa.

Wewnętrzny identyfikator: 70/26

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72212772 Usługi opracowywania oprogramowania użytkowego do drukowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 30232100 Drukarki i plotery, 72514000 Usługi zarządzania udogodnieniami komputerowymi

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Šibensko-kninska županija (HR034)

Kraj: Chorwacja

Informacje dodatkowe: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE, Stjepana Radića 83, 22000 Šibenik

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/10/2026

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 240 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.8. Kryteria dostępności

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych nie zostały uwzględnione, ponieważ przedmiot zamówienia nie jest przeznaczony dla osób fizycznych

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga, Dokumenty zamówienia

Kryterium: Wpis do rejestru handlowego

Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Kategorija kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 70

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Vrijeme uspostave rada nakon prijave kvara

Opis: Kriterij vrijeme uspostave rada nakon prijave kvara Boduje se ponuđeno najdulje vrijeme u kojem će ponuditelj, od vremena evidentiranog zaprimanja prijave putem ugovorenog kanala, uspostaviti redovan rad uređaja popravkom, zamjenom potrošnog materijala ili postavljanjem odgovarajućeg zamjenskog uređaja. Servisno vrijeme u kojem teče ugovoreni rok jest od ponedjeljka do petka od 07:00 do 15:00 sati, osim blagdana i neradnih dana u Republici Hrvatskoj. Prijava zaprimljena izvan servisnog vremena smatra se zaprimljenom u 07:00 sati prvog sljedećeg radnog dana. Rok koji nije istekao do 15:00 sati prekida se i nastavlja teći u 07:00 sati prvog sljedećeg radnog dana. Ponuđeno vrijeme uspostave rada nakon prijave kvara Bodovi do 2 radna sata 30 više od 2 do 4 radna sata 20 više od 4 do 6 radnih sati 10 više od 6 do 8 radnih sati 0 Ponuda s vremenom uspostave rada duljim od osam radnih sati odbija se. Ponuđeno vrijeme postaje ugovorna obveza i mjeri se od vremena evidentiranog zaprimanja prijave putem ugovorenog kanala do vremena evidentirane uspostave redovnog rada. Za svako neopravdano prekoračenje ponuđenog SLA-a zbroj fiksnih mjesečnih naknada iz troškovnika za upravljanje, najam i održavanje uređaja, bez varijabilnih stavki obračuna po ispisanoj stranici i bez PDV-a, umanjuje se za 0,5% za svaki započeti radni sat zakašnjenja, najviše do 10% tako utvrđene mjesečne osnovice u pojedinom obračunskom mjesecu. Tri ili više neopravdanih prekoračenja SLA-a unutar bilo kojeg razdoblja od 90 dana smatraju se ponovljenim neurednim ispunjenjem ugovornih obveza i mogu biti osnova za raskid ugovora nakon prethodne pisane opomene. Utvrđivanje ukupnog broja bodova Ukupan broj bodova ponude izračunava se kao zbroj bodova za cijenu i bodova za vrijeme uspostave rada nakon prijave kvara: $UBB = C + SLA$. UBB - ukupan broj bodova C- broj bodova za cijenu SLA -broj bodova za vrijeme odaziva

Kategorija kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://eojn.hr/tender-eo/92404>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://eojn.hr/tender-eo/92404>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: chorwacki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Jamstvo za ozbiljnost ponude Ponuditelj je dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od: 7.200,00 EUR-a Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se prije isteka roka za dostavu ponuda te se smatra dostavljeno u trenutku dostave ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Jamstvo za ozbiljnost ponude može se dostaviti u obliku: 1.bankarske garancije (mora biti bezuvjetna na "prvi poziv" i „bez prigovora“ ili 2.bjanko zadužnice solemnizirane i s javnobilježnički ovjerenim potpisom osobe ovlaštene za zastupanje, popunjena u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice(NN 115 /12, 82/17). 3.novčanog pologa Novčani polog se u odgovarajućem iznosu uplaćuje u korist računa IBAN CODE: HR12 1001 0051 8630 00160, model HR 64, OIB: 03861060066, poziv na broj: 9725-37847-03861060066, SWIFT CODE:NBHRHR2X Pod svrhom plaćanja potrebno je obavezno navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude, navesti evidencijski broj nabave Naručitelja. Naručitelj će na osnovi rezultata pregleda i ocjene ponuda odbiti ponudu ponuditelja koji nije dostavio jamstvo za ozbiljnost ponude. Bankarska garancija, bjanko zadužnica ili novčani polog će se naplatiti u slučaju :1.odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti,2.nedostavljanja ažuriranih dokumenata sukladno članku 263.

Zakona (od strane ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu,3.neprihvatanja ispravka računске pogreške,4.odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi,5.nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Bankarska garancija mora biti neopoziva, neprenosiva, a u tekstu jamstva mora stajati obveza banke da će na prvi poziv korisnika jamstva(naručitelja)bezujeatno i bez prigovora isplatiti iznos jamstva. Rok valjanosti bankarske garancije mora biti sukladan roku valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude, naručitelj će tražiti od ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude sukladno tom produženom roku. U tu svrhu naručitelj ponuditelju daje primjeren rok, ne kraći od pet dana. Ukoliko ponuditelj dostavlja jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku novčanog pologa, obvezan je u sklopu elektroničke ponude priložiti presliku dokaza o uplati. U slučaju zajednice ponuditelja jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti ili zajednica ponuditelja ili pojedini član zajednice ponuditelja uz uvjet da iznos jamstva odgovara traženom. Termin skladataia ofert: 31/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 31/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Odjel nabave

Informacje dodatkowe: Ovlaštenti predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Nije definirano

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

Zasady finansowe: Sukladno Prijedlogu ugovora članak 6. koji je u prilogu Dokumentacije o nabavi. Naknada za izvršenje ugovora obračunava se mjesečno, na temelju ugovorenih jediničnih cijena iz Troškovnika i stvarno izvršenih usluga tijekom obračunskog razdoblja. Mjesečna naknada sastoji se od: 1. fiksnog mjesečnog dijela, 2. varijabilnog dijela, Izvršitelj će po isteku svakog obračunskog mjeseca dostaviti Naručitelju izvještaj o izvršenim uslugama koji sadrži najmanje: • pregled broja uređaja obuhvaćenih fiksnim mjesečnim obračunom, • pregled stvarno evidentiranog broja crno-bijelih i kolor ispisa, • izračun mjesečne naknade sukladno ugovorenim jediničnim cijenama. Nakon prihvatanja mjesečnog izvještaja od strane Naručitelja, Izvršitelj će ispostaviti e-Račun za izvršene usluge. Rok plaćanja iznosi 60 dana od dana zaprimanja valjanog e-Računa, uz uvjet da su usluge uredno izvršene i da je dostavljen mjesečni izvještaj o izvršenim uslugama.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacije o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacije, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizacija udjelajaca dodatkovih informacija na temat postupovanja o udzielenie zamówienia: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE

Organizacija udjelajaca dodatkovih informacija na temat procedur odwoławczych: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Oficijalna nazwa: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE

Numer rejestracyjny: 03861060066

Adres pocztowy: Stjepana Radića 83

Miejscowość: Šibenik

Kod pocztowy: 22000

Podpodział krajowy (NUTS): Šibensko-kninska županija (HR034)

Kraj: Chorwacja

Punkt kontaktowy: SILVANA BURAZER - referent nabave - odjel nabave

E-mail: silvana.burazer@bolnica-sibenik.hr

Telefon: +385 00000000

Adres strony internetowej: <https://www.bolnica-sibenik.hr/>

Role tej organizaciji:

Nabywca

Organizacija udjelajaca dodatkovih informacija na temat postupovanja o udzielenie zamówienia

Organizacija udjelajaca dodatkovih informacija na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficijalna nazwa: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numer rejestracyjny: 95857869241

Adres pocztowy: Ulica grada Vukovara 23/V

Miejscowość: Zagreb

Kod pocztowy: 10000
Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Kraj: Chorwacja
Punkt kontaktowy: Kontakt
E-mail: dkom@dkom.hr
Telefon: +385 14559 930
Adres strony internetowej: <https://www.dkom.hr/>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Narodne novine d.d.
Numer rejestracyjny: TED94
Numer rejestracyjny: HR64546066176
Adres pocztowy: Savski gaj XIII. 6
Miejscowość: Zagreb
Kod pocztowy: 10020
Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Kraj: Chorwacja
Punkt kontaktowy: EOJN Helpdesk
E-mail: eojn@nn.hr
Telefon: +385 16652889
Adres strony internetowej: <https://www.nn.hr/>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 17df5d08-13b4-443e-bdd6-be91e05b9f25 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 29/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: chorwacki
Numer publikacji ogłoszenia: 526403-2026
Numer wydania Dz.U. S: 145/2026
Data publikacji: 30/07/2026