

526580-2026 - Procedura konkurencyjna

Portugalia – Usługi agencji ściągających należności – Aquisição de serviços de gestão de pagamentos por meios eletrónicos no portal de serviços do Governo Regional Simplifica e demais sistemas do GRM (Multibanco Real Time, cartão de débito/crédito, MB Way e TPA em utilização, Google Pay e Apple Pay)

OJ S 145/2026 30/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Agência de Inovação e Modernização da Região Autónoma da Madeira, IP-RAM

E-mail: aim@madeira.gov.pt

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Aquisição de serviços de gestão de pagamentos por meios eletrónicos no portal de serviços do Governo Regional Simplifica e demais sistemas do GRM (Multibanco Real Time, cartão de débito/crédito, MB Way e TPA em utilização, Google Pay e Apple Pay)

Opis: Aquisição de serviços de gestão de pagamentos por meios eletrónicos no portal de serviços do Governo Regional Simplifica e demais sistemas do GRM (Multibanco Real Time, cartão de débito/crédito, MB Way e TPA em utilização, Google Pay e Apple Pay)

Identyfikator procedury: e0bba389-0c7e-4191-b907-99d0086775a4

Wewnętrzny identyfikator: CPI n.º 6/AIM/2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: As mencionadas nas peças do procedimento.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79940000 Usługi agencji ściągających należności

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Freguesia de Sé (Funchal)

Podział krajowy (NUTS): Região Autónoma da Madeira (PT300)

Kraj: Portugalia

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 4 320 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Aquisição de serviços de gestão de pagamentos por meios eletrónicos no portal de serviços do Governo Regional Simplifica e demais sistemas do GRM (Multibanco Real Time, cartão de débito/crédito, MB Way e TPA em utilização, Google Pay e Apple Pay)

Opis: Aquisição de serviços de gestão de pagamentos por meios eletrónicos no portal de serviços do Governo Regional Simplifica e demais sistemas do GRM (Multibanco Real Time, cartão de débito/crédito, MB Way e TPA em utilização, Google Pay e Apple Pay)

Wewnętrzny identyfikator: CPI n.º 6/AIM/2026

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79940000 Usługi agencji ściągających należności

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Freguesia de Sé (Funchal)

Podpodział krajowy (NUTS): Região Autónoma da Madeira (PT300)

Kraj: Portugalia

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 4 320 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Preço

Opis: Preço

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Outros

Opis: Fator Integração e Transição (FI)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 35

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Outros

Opis: Fator Suporte Operacional (FS)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Outros

Opis: Fator Valias Acrescidas do Serviço (FV)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: portugalski

Adres dokumentów zamówienia: https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/MTEyNTQwMw

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.acingov.pt>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: portugalski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: O valor da caução é de 2.00% do preço contratual.

Termin składania ofert: 27/08/2026 17:00:59 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: As mencionadas nas peças do procedimento

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

Zasady finansowe: As mencionadas nas peças do procedimento

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Agência de Inovação e Modernização da Região Autónoma da Madeira, IP-RAM

Informacje o terminach odwołania: cf. disposto no n.º 1 do art.º 198.º do Código do Procedimento Administrativo

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Agência de Inovação e Modernização da Região Autónoma da Madeira, IP-RAM

Numer rejestracyjny: 517252481

Departament: Unidade de Apoio Jurídico, de Recursos Humanos e de Contratação Pública

Adres pocztowy: Avenida Arriaga, 42-B, 3.º andar - S - 3.2, Edifício Arriaga

Miejscowość: Funchal

Kod pocztowy: 9000-064

Podpodział krajowy (NUTS): Região Autónoma da Madeira (PT300)

Kraj: Portugalia

Punkt kontaktowy: Unidade de Apoio Jurídico, de Recursos Humanos e de Contratação Pública

E-mail: aim@madeira.gov.pt

Telefon: 291212222

Faks: 291212222

Adres strony internetowej: <https://lojacidadao.madeira.gov.pt>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.acingov.pt>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Numer rejestracyjny: 500792887

Departament: Unidade do Diário da República

Adres pocztowy: Avenida António José de Almeida

Miejscowość: Lisboa

Kod pocztowy: 1000-042

Podpodział krajowy (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Kraj: Portugalia

Punkt kontaktowy: Ponto de contacto

E-mail: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefon: +351 217810870

Faks: +351 213945716

Adres strony internetowej: <https://diariodarepublica.pt>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: aa0a315f-2b14-4737-9927-851fac12d5bd - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 28/07/2026 10:44:11 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski,
czas zachodnioeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: portugalski

Numer publikacji ogłoszenia: 526580-2026

Numer wydania Dz.U. S: 145/2026

Data publikacji: 30/07/2026