

527079-2026 - Wyniki

Polska – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne – Zakup oprogramowania do monitorowania aplikacji i infrastruktury Portalu PUE/eZUS wraz ze wsparciem

OJ S 145/2026 30/07/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy
Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

E-mail: SekretariatDZP@zus.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Zakup oprogramowania do monitorowania aplikacji i infrastruktury Portalu PUE/eZUS wraz ze wsparciem

Opis: I. Przedmiotem zamówienia jest: 1. dostawa subskrypcji na 48 miesięcy dla Oprogramowania do monitorowania aplikacji oraz infrastruktury Portalu PUE/eZUS (dalej: Oprogramowanie) zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale II Załącznika nr 7 do SWZ, 2. wdrożenie dostarczonego Oprogramowania na wszystkich wskazanych przez ZUS elementach infrastruktury – wskazanych w Tabeli 1 - zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale III Załącznika nr 7 do SWZ, 3. świadczenia usługi opieki serwisowej Oprogramowania zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale IV Załącznika nr 7 do SWZ, 4. przeprowadzenie warsztatów dla administratorów w wymiarze do 240 roboczogodzin zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale V Załącznika nr 7 do SWZ. Zamawiający gwarantuje zlecenie przeprowadzenia warsztatów w wymiarze min. 160 roboczogodzin. II. Termin wykonania zamówienia: 1. dostawa i wdrożenie Oprogramowania nastąpi w terminie do 120 dni od daty zawarcia Umowy, nie wcześniej jednak niż 01.01.2026 r. z zastrzeżeniem, że: 1.1. przekazanie do odbioru przez Zamawiającego projektu technicznego oraz projektu harmonogramu nastąpi w terminie do 15 dni od daty zawarcia Umowy; 1.2. dokumenty wskazane w pkt 1.1. będą podlegały zatwierdzeniu przez Zamawiającego w terminie do 30 dni od daty zawarcia Umowy; 2. przeprowadzenie warsztatów dla administratorów nastąpi do końca obowiązywania Umowy; 3. subskrypcje dla Oprogramowania (korzystanie z Oprogramowania) - 48 miesięcy od rozpoczęcia prac wdrożeniowych zgodnie z przedstawionym harmonogramem, o którym mowa w pkt 1.1.; 4. świadczenie opieki serwisowej Oprogramowania – od daty wskazanej w podpisanym przez Strony Protokole odbioru wdrożenia dostarczonego Oprogramowania do końca obowiązywania Umowy (Załącznik nr 9 do PPU).

Identyfikator procedury: 6cba5e21-391a-4afd-974d-5978147efe2f

Poprzednie ogłoszenie: 803861-2025

Wewnętrzny identyfikator: 993200.271.149.2025-DZP

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72268000 Usługi dostawy oprogramowania, 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego, 80500000 Usługi szkoleniowe

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Szamocka 3, 5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-748

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Inny

przetarg nieograniczony na podstawie art. 132 ustawy Pzp -

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Zakup oprogramowania do monitorowania aplikacji i infrastruktury Portalu PUE/eZUS wraz ze wsparciem

Opis: I. Przedmiotem zamówienia jest: 1. dostawa subskrypcji na 48 miesięcy dla Oprogramowania do monitorowania aplikacji oraz infrastruktury Portalu PUE/eZUS (dalej: Oprogramowanie) zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale II Załącznika nr 7 do SWZ, 2. wdrożenie dostarczonego Oprogramowania na wszystkich wskazanych przez ZUS elementach infrastruktury – wskazanych w Tabeli 1 - zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale III Załącznika nr 7 do SWZ, 3. świadczenia usługi opieki serwisowej Oprogramowania zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale IV Załącznika nr 7 do SWZ, 4. przeprowadzenie warsztatów dla administratorów w wymiarze do 240 roboczogodzin zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale V Załącznika nr 7 do SWZ. Zamawiający gwarantuje zlecenie przeprowadzenia warsztatów w wymiarze min. 160 roboczogodzin. II. Termin wykonania zamówienia: 1. dostawa i wdrożenie Oprogramowania nastąpi w terminie do 120 dni od daty zawarcia Umowy, nie wcześniej jednak niż 01.01.2026 r. z zastrzeżeniem, że: 1.1. przekazanie do odbioru przez Zamawiającego projektu technicznego oraz projektu harmonogramu nastąpi w terminie do 15 dni od daty zawarcia Umowy; 1.2. dokumenty wskazane w pkt 1.1. będą podlegały zatwierdzeniu przez Zamawiającego w terminie do 30 dni od daty zawarcia Umowy; 2. przeprowadzenie warsztatów dla administratorów nastąpi do końca obowiązywania Umowy; 3. subskrypcje dla Oprogramowania (korzystanie z Oprogramowania) - 48 miesięcy od rozpoczęcia prac wdrożeniowych zgodnie z przedstawionym harmonogramem, o którym mowa w pkt 1.1.; 4. świadczenie opieki serwisowej Oprogramowania – od daty wskazanej w podpisanym przez Strony Protokole odbioru wdrożenia dostarczonego Oprogramowania do końca obowiązywania Umowy (Załącznik nr 9 do PPU).

Wewnętrzny identyfikator: 993200.271.149.2025-DZP

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72268000 Usługi dostawy oprogramowania, 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego, 80500000 Usługi szkoleniowe

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Szamocka 3, 5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-748

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 52 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: cena (C)

Opis: Całkowita cena oferty (C) - 70 % $C = (\text{najniższa całkowita cena oferty brutto} / \text{cena całkowita oferty badanej brutto}) \times 70$ (waga kryterium w %)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 70

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Pozycja w Gartner® Magic Quadrant™ Observability na rok 2025 (G)

Opis: Pozycja w Gartner® Magic Quadrant™ Observability na rok 2025 - 15% 1. W kryterium „Pozycja w Gartner® Magic Quadrant™ Observability na rok 2025” Wykonawca może uzyskać maksymalnie 15,00 punktów. 2. Punktacja w ww. kryterium: 1) Gracze niszowi (Niche players) - 0 punktów 2) Wizjonerzy (Visionaries) - 2 punktów 3) Kandydaci (Challengers) - 7 punktów 4) Liderzy (Leaders) - 15 punktów 3. Zero (0) punktów otrzyma Wykonawca, którego zaoferowany produkt znajduje się w Pozycji Gracze niszowi oraz Wykonawca, którego zaoferowany produkt nie znajduje się w Gartner® Magic Quadrant™ Observability na rok 2025 a także Wykonawca, który wskazał pozycję w Gartner® Magic Quadrant™ Observability na rok 2025 dla zaoferowanego produktu niezgodnie ze stanem faktycznym bądź nie wypełnił Tabeli 1 w pkt 1.6 Formularza oferty. 4. Kryterium „Pozycja w Gartner® Magic Quadrant™ Observability na rok 2025” będzie rozpatrywana na podstawie informacji podanej przez Wykonawcę w Formularzu Oferty w zakresie zaoferowanego produktu, którą Zamawiający zweryfikuje na podstawie rankingu dostępnego pod adresem: <https://www.gartner.com> Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czasowa skalowalność środowiska (M)

Opis: Czasowa skalowalność środowiska - 5% 1) W kryterium „Czasowa skalowalność środowiska” Wykonawca może uzyskać maksymalnie 5,00 punktów. 2) Rozwiązanie i model licencjonowania muszą uwzględniać możliwość czasowego skalowania środowiska po stronie Zamawiającego, np. chwilowy up-scaling tj. uruchomienie monitorowania dodatkowych

serwerów bez konieczności zmiany posiadanej subskrypcji Oprogramowania. 3) 5 pkt. otrzyma Wykonawca, którego zaoferowany produkt spełnia kryterium. 4) 0 pkt. otrzyma Wykonawca, którego zaoferowany produkt nie spełnia kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Automatyczne tworzenie linii bazowych (A)

Opis: Automatyczne tworzenie linii bazowych- 5% 1) W kryterium „Automatycznego tworzenia linii bazowych” Wykonawca może uzyskać maksymalnie 5,00 punktów. 2) Oprogramowanie musi automatycznie tworzyć linie bazowe dla wszystkich zbieranych metryk, w tym dotyczących wydajności aplikacji (czasy odpowiedzi, procent błędów) dla poszczególnych zadań http/s czy wywołań usług sieciowych, poszczególnych zapytań bazodanowych, danych infrastrukturalnych (obciążenie procesora, wykorzystanie pamięci, wydajność i opóźnienie dysków, zajętość miejsca), parametrów sieciowych (generowany ruch, liczba pakietów, liczba pakietów odrzucanych, retransmisje). Linie bazowe muszą uwzględniać sezonowość, tj. zmienność w czasie. System monitoringu Oprogramowania na bazie linii bazowych musi automatycznie wykrywać odstępstwa od normy (przekroczenie wartości normalnych) i generować alerty. Operator musi mieć możliwość określenia dopuszczalnych poziomów odstępstw od normy na poziomie wartości lub procentu odchylenia lub sztywnych progów. 3) 5 pkt. otrzyma Wykonawca, którego zaoferowany produkt spełnia kryterium. 4) 0 pkt. otrzyma Wykonawca, którego zaoferowany produkt nie spełnia kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Konfiguracja wyjątków (W)

Opis: Konfiguracja wyjątków - 5% 1) W kryterium „Konfiguracja wyjątków” Wykonawca może uzyskać maksymalnie 5,00 punktów. 2) Oprogramowanie musi poza domyślnym mechanizmem detekcji problemów, musi oferować możliwość konfiguracji tzw. wyjątków – odstępstwa od reguły, pozwalające na odrzucenie błędów technicznych, które nie mają wpływu na biznesowe działanie aplikacji, 3) 5 pkt. otrzyma Wykonawca, którego zaoferowany produkt spełnia kryterium. 4) 0 pkt. otrzyma Wykonawca, którego zaoferowany produkt nie spełnia kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia

dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3.10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2. Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Zakład Ubezpieczeń Społecznych
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza
Organizacja podpisująca umowę: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 8 017 082,24 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Linux Polska Sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: 1

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 8 017 082,24 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: 1101626

Tytuł: 1101626

Data wyboru zwycięzcy: 31/03/2026

Data zawarcia umowy: 01/07/2026

Organizacja podpisująca umowę: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 3

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 3

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty zweryfikowane jako niedopuszczalne

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Numer rejestracyjny: 5213017228

Departament: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Adres pocztowy: ul. Szamocka 3, 5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-748

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Departament Zamówień Publicznych

E-mail: SekretariatDZP@zus.pl

Telefon: +48226671704

Faks: +48226671733

Adres strony internetowej: <https://www.zus.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja podpisująca umowę

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Departament: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17 a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48224587801

Faks: +48224587800

Adres strony internetowej: www.uzp.gov.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): www.uzp.gov.pl

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Linux Polska Sp. z o.o.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Średnie

Numer rejestracyjny: 7010181018

Departament: Linux Polska Sp. z o. o.

Adres pocztowy: Al. Jerozolimskie 100

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-807
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: biuro@linuxpolska.pl
Telefon: +48222139571
Role tej organizacji:
Oferent
Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 174990d0-855b-4bca-8632-5331871633be - 01
Typ formularza: Wyniki
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: E4
Ogłoszenie – data wysłania: 29/07/2026 09:33:08 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 527079-2026
Numer wydania Dz.U. S: 145/2026
Data publikacji: 30/07/2026