

527901-2025 - Wyniki

Polska – Usługi dodatkowe w zakresie transportu drogowego – Umowa o świadczenie usług publicznych w zakresie dystrybucji biletów Komunikacji Miejskiej w Krakowie II

OJ S 153/2025 12/08/2025

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

E-mail: sekretariat@ztp.krakow.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Umowa o świadczenie usług publicznych w zakresie dystrybucji biletów Komunikacji Miejskiej w Krakowie II

Opis: Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie prawidłowej, ciągłej, bieżącej i kompleksowej obsługi dystrybucji biletów Komunikacji Miejskiej w Krakowie (KMK). W ramach dystrybucji biletów KMK uprawniających do korzystania z usług przewozowych świadczonych na obszarze Gminy Miejskiej Kraków oraz gmin sąsiadujących, które przystąpiły do porozumienia w celu wspólnej realizacji publicznego transportu zbiorowego, wyodrębniono następujące zadania: 1. Sprzedaż biletów KMK: • w automatach stacjonarnych i mobilnych, • przez stronę internetową www.ekp.mpk.krakow.pl, • w aplikacji mobilnej Krakowskiej Karty Miejskiej (mKKM), • w aplikacjach podmiotów zewnętrznych za pomocą API systemu biletowego, • okresowych podmiotom komercyjnym, z którymi zawarte zostały stosowne umowy, • okresowych jednostkom organizacyjnym Gminy Miejskiej Kraków (tylko w przypadku uruchomienia sprzedaży biletów okresowych poprzez dystrybucję elektroniczną, bez konieczności odbioru biletu w automacie biletowym, identyfikowanych po ID Klienta), 2. Wydawanie biletów wolnej jazdy na podstawie odrębnych przepisów (w aplikacji mKKM). 3. Prowadzenie ewidencji rzeczowo-finansowej (a w jej ramach raportowanie sprzedaży biletów KMK oraz prowadzenie dokumentacji około sprzedażowej związanej z dystrybucją biletów KMK oraz dokonywanie rozliczeń finansowych zgodnie ze zapisami zawartymi w stosownej umowie). 4. Bieżąca obsługa sieci automatów biletowych stacjonarnych KMK. W chwili obecnej szacuje się ok. 199 szt. automatów stacjonarnych KMK. 5. Bieżąca obsługa sieci automatów biletowych mobilnych. Aktualnie trwa proces wymiany/ zastępowania najstarszych automatów mobilnych nowymi kasownikami EMV w ramach odrębnego postępowania z Mera Serwis SGL Sp. z o.o. Sp.k-a - 536 sztuk. W chwili obecnej zostało zamontowanych już ponad 300 sztuk przedmiotowych urządzeń w miejsce starych automatów mobilnych. Do końca lipca planuje się zakończenie podmiany 536 sztuk, co w konsekwencji tych działań będzie powodować, że w ramach przedmiotowej umowy pozostanie na utrzymaniu MPK S.A. z około 1000 sztuk mniej niż połowa automatów mobilnych. 6. Montaż/demontaż automatów stacjonarnych wraz z ich serwisowaniem. 7. Utrzymanie bieżącej infrastruktury tj. mycie automatów biletowych. 8. Rozpatrywanie reklamacji i skarg pasażerów w zakresie dystrybucji biletów KMK. Szczegółowe warunki i zakres zadania określony został w ramach negocjacji

umowy nr 59/01/ZTP/2025 z Operatorem - Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym S.A. w Krakowie. Zamówienie winno być zrealizowane kompletnie, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w niniejszym Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) oraz Umowie. Identyfikator procedury: 3fd62451-6aaa-4789-ba65-1a10000309cb
Wewnętrzny identyfikator: TE.261.28.2025
Rodzaj procedury: Negocjacyjna bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 63712000 Usługi dodatkowe w zakresie transportu drogowego
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 63512000 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
Kraj: Polska

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 35 822 296,53 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:
Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Umowa o świadczenie usług publicznych w zakresie dystrybucji biletów Komunikacji Miejskiej w Krakowie II
Opis: Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie prawidłowej, ciągłej, bieżącej i kompleksowej obsługi dystrybucji biletów Komunikacji Miejskiej w Krakowie (KMK). W ramach dystrybucji biletów KMK uprawniających do korzystania z usług przewozowych świadczonych na obszarze Gminy Miejskiej Kraków oraz gmin sąsiadujących, które przystąpiły do porozumienia w celu wspólnej realizacji publicznego transportu zbiorowego, wyodrębniono następujące zadania: 1. Sprzedaż biletów KMK: • w automatach stacjonarnych i mobilnych, • przez stronę internetową www.ekp.mpk.krakow.pl, • w aplikacji mobilnej Krakowskiej Karty Miejskiej (mKKM), • w aplikacjach podmiotów zewnętrznych za pomocą API systemu biletowego, • okresowych podmiotom komercyjnym, z którymi zawarte zostały stosowne umowy, • okresowych jednostkom organizacyjnym Gminy Miejskiej Kraków (tylko w przypadku uruchomienia sprzedaży biletów okresowych poprzez dystrybucję elektroniczną, bez konieczności odbioru biletu w automacie biletowym, identyfikowanych po ID Klienta), 2. Wydawanie biletów wolnej jazdy na podstawie odrębnych przepisów (w aplikacji mKKM). 3. Prowadzenie ewidencji rzeczowo-finansowej (a w jej ramach raportowanie sprzedaży biletów KMK oraz prowadzenie dokumentacji około sprzedażowej związanej z dystrybucją biletów KMK oraz dokonywanie rozliczeń finansowych zgodnie ze zapisami zawartymi w stosownej umowie). 4. Bieżąca obsługa sieci automatów biletowych stacjonarnych KMK. W chwili obecnej szacuje się ok. 199 szt. automatów stacjonarnych KMK. 5. Bieżąca obsługa sieci automatów biletowych mobilnych. Aktualnie trwa proces wymiany/ zastępowania najstarszych automatów mobilnych nowymi kasownikami EMV w ramach odrębnego postępowania z Mera Serwis SGL Sp. z o.o. Sp.k-a - 536 sztuk. W chwili obecnej zostało zamontowanych już ponad

300 sztuk przedmiotowych urządzeń w miejsce starych automatów mobilnych. Do końca lipca planuje się zakończenie podmiany 536 sztuk, co w konsekwencji tych działań będzie powodować, że w ramach przedmiotowej umowy pozostanie na utrzymaniu MPK S.A. z około 1000 sztuk mniej niż połowa automatów mobilnych. 6. Montaż/demontaż automatów stacjonarnych wraz z ich serwisowaniem. 7. Utrzymanie bieżącej infrastruktury tj. mycie automatów biletowych. 8. Rozpatrywanie reklamacji i skarg pasażerów w zakresie dystrybucji biletów KMK. Szczegółowe warunki i zakres zadania określony został w ramach negocjacji umowy nr 59/01/ZTP/2025 z Operatorem - Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym S.A. w Krakowie. Zamówienie winno być zrealizowane kompletnie, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w niniejszym Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) oraz Umowie. Wewnętrzny identyfikator: TE.261.28.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63712000 Usługi dodatkowe w zakresie transportu drogowego

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 63512000 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych

Opcje:

Opis opcji: Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 06 sierpnia 2025 r. do dnia 31 stycznia 2027 r. z możliwością przedłużenia o połowę okresu pierwotnego obowiązywania umowy w drodze pisemnego aneksu, pod warunkiem zabezpieczenia środków finansowych na realizację Umowy w wieloletniej prognozie finansowej. Aneksowanie umowy może nastąpić w przypadku konieczności zapewnienia ciągłości dystrybucji Biletów KMK.

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Kraków

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 27 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 35 822 296,53 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: cena 100%

Opis: cena 100%

Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: wskazano w Zaproszeniu do negocjacji

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 10 dni , Wykonawcom, a także innym podmiotom, którzy mają lub mieli interes w uzyskaniu zamówienia oraz ponieśli lub mogli ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy przysługują środki ochrony prawnej. Wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz dokumentów zamówienia (w tym specyfikacji warunków zamówienia) środki ochrony prawnej przysługują również organizacjom wpisanym na listę organizacji uprawnionych do wnoszenia środków ochrony prawnej, prowadzoną przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. Odwołanie przysługuje na niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienia umowy, na zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy oraz na zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia, mimo że zamawiający był do tego obowiązany. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni, jeżeli została przekazana w inny sposób. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu lub treści dokumentów zamówienia (w tym specyfikacji warunków zamówienia) wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. Odwołanie wobec czynności innych niż określone powyżej wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. Jeżeli zamawiający nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze oferty najkorzystniejszej odwołanie wnosi się nie później niż w terminie 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia lub 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia. Pisma w postępowaniu odwoławczym wnosi się w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej, z tym że odwołanie i przystąpienie do postępowania odwoławczego wniesione w postaci elektronicznej wymaga opatrzenia podpisem zaufanym. Odwołujący przekazuje zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Szczegółowe zasady wnoszenia środków ochrony prawnej są opisane w dziale IX ustawy Prawo zamówień publicznych

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 34 545 087,94 PLN

Bezpośrednie udzielenie zamówienia

:

Uzasadnienie bezpośredniego udzielenia zamówienia: Zamówienie publiczne między organizacjami działającymi w sektorze publicznym („wewnętrzne”), zamówienia udzielane

przedsiębiorstwom powiązanych lub zamówienia udzielane na rzecz wspólnego przedsięwzięcia lub w ramach wspólnego przedsięwzięcia

Inne uzasadnienie: Uzasadnienie prawne: art. 214 ust. 1 pkt 11 ustawy Prawo zamówień publicznych (PZP). Uzasadnienie faktyczne: Przedmiotem udzielanego zamówienia jest zlecenie przez Gminę Miejską Kraków (dalej także: Gminę) Miejskiemu Przedsiębiorstwu Komunikacyjnemu S.A w Krakowie (dalej także: MPK S.A.) - podmiotowi wewnętrznemu Gminy, zadania o świadczenie usług publicznych w zakresie dystrybucji biletów Komunikacji Miejskiej w Krakowie - w okresie od 01.08.2025 r. do 31.01.2027 r. (18 miesięcy) na obszarze Gminy Miejskiej Kraków oraz gmin sąsiadujących, które przystąpiły do porozumienia w celu wspólnej realizacji publicznego transportu zbiorowego. MPK S.A. jest największym operatorem w zakresie dystrybucji biletów Komunikacji Miejskiej w Krakowie. Tym samym od wielu lat odpowiedzialny jest za świadczenie usług publicznych w tym zakresie. Spełnione są wszystkie przesłanki określone w art. 214 ust. 1 pkt 11 ustawy PZP: a) Gmina sprawuje nad MPK S.A. kontrolę, odpowiadającą kontroli sprawowanej nad własnymi jednostkami, polegającą na dominującym wpływie na cele strategiczne oraz istotne decyzje dotyczące zarządzania sprawami tej osoby prawnej; warunek ten jest również spełniony, gdy kontrolę taką sprawuje inna osoba prawna kontrolowana przez zamawiającego w taki sam sposób MPK S.A. jest spółką Gminy. Status prawny MPK S.A. jest w całości pochodną statusu prawnego jej jedyne go akcjonariusza (Krakowski Holding Komunalny S.A. w Krakowie, którego jedynym akcjonariuszem jest Gmina Miejska Kraków) i założyciela, tj. Gminy. MPK S.A. wykonuje zadania należące do Gminy w zakresie powierzonym, a jej działanie ukierunkowane jest w przeważającej części na realizację zadań nałożonych przepisami prawa na Gminę. Gmina sprawuje kontrolę polegającą na dominującym wpływie na cele strategiczne i istotne decyzje dotyczące zarządzania sprawami MPK S.A. Wskazują na to sformułowane w § 31 ust. 1 Statutu MPK S.A. kompetencje organu Gminy obejmujące zatwierdzanie przez Walne Zgromadzenie, którego funkcje pełni Prezydent Miasta Krakowa, planów wieloletnich i planów rocznych działalności Spółki czy powoływanie i odwoływanie członków innych organów spółki. MPK S.A. ma na celu realizację zadań własnych Gminy Miejskiej Kraków o charakterze użyteczności publicznej, polegających na wykonywaniu lokalnego transportu zbiorowego oraz szeregu innych zadań szczegółowo wskazanych w § 5 Statutu. b) ponad 90% działalności kontrolowanej osoby prawnej (MPK S.A.) dotyczy wykonywania zadań powierzonych jej przez zamawiającego sprawującego kontrolę (Gminę) lub przez inną osobę prawną, nad którą ten zamawiający sprawuje kontrolę, o której mowa w lit. a, MPK S.A., jako podmiot świadczący usługi na rzecz Gminy, jest głównym operatorem w zakresie miejskiej komunikacji autobusowej oraz jedynym operatorem w zakresie miejskiej komunikacji tramwajowej na terenie miasta Krakowa. Usługi dot. komunikacji miejskiej w zakresie transportu tramwajowego, MPK S.A. świadczy na podstawie umowy zawartej z Gminą w dniu 1 kwietnia 2019 r. Usługi dot. komunikacji miejskiej w zakresie transportu autobusowego MPK S.A. świadczy na podstawie umowy zawartej z Gminą w dniu 1 kwietnia 2025 r. Dodatkowo, MPK S.A. w Krakowie realizuje od 30 grudnia 2016 roku umowę wykonawczą o świadczenie usług publicznych w zakresie utrzymania infrastruktury przystankowej na terenie Gminy Miejskiej Kraków. Wskaźnik działalności kontrolowanej w roku 2021 wyniósł 98,44%, w 2022 roku to 97,91%, w roku 2023 wyniósł 98,20%, natomiast w roku 2024 to 98,32% . c) w kontrolowanej osobie prawnej (MPK S.A.) nie ma bezpośredniego udziału kapitału prywatnego. MPK S.A. nie ma bezpośredniego, ani pośredniego udziału kapitału prywatnego, co wynika z opisanej powyżej struktury organizacyjno-prawnej Spółki MPK (jedynym akcjonariuszem MPK S.A. jest Krakowski Holding Komunalny S.A. w Krakowie, a jedynym akcjonariuszem Krakowskiego Holdingu Komunalnego S.A. w Krakowie – Gmina).

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A. w Krakowie

Oferta:

Identyfikator oferty: oferta1

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 34 545 087,94 PLN

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: Umowa wykonawcza nr 121/01/ZTP/2025

Data zawarcia umowy: 05/08/2025

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

Numer rejestracyjny: NIP: 6783176817

Numer rejestracyjny: REGON: 381750668

Adres pocztowy: ul. ul. Wielopole 1

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 31-072

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

E-mail: sekretariat@ztp.krakow.pl

Telefon: 126168602

Adres strony internetowej: <https://ztp.krakow.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A. w Krakowie

Numer rejestracyjny: 6790085613

Adres pocztowy: ul. św. Wawrzyńca 13

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 31-060

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

E-mail: zarzad@mpk.krakow.pl

Telefon: 12 254 10 00

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 010828091

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: 224587801

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 11d20eec-7088-4c04-9bbe-225dffc2225f - 02

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 11/08/2025 14:42:45 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski,
czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 527901-2025

Numer wydania Dz.U. S: 153/2025

Data publikacji: 12/08/2025