

## 528324-2024 - Wyniki

### Polska – Usługi w zakresie wsparcia systemu – Świadczenie usług Asysty Technicznej i Konserwacji (ATiK) systemu Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji

OJ S 171/2024 03/09/2024

### Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

## 1. Nabywca

---

### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Urząd Komunikacji Elektronicznej

E-mail: [zamowienia.publiczne@uke.gov.pl](mailto:zamowienia.publiczne@uke.gov.pl)

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

## 2. Procedura

---

### 2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usług Asysty Technicznej i Konserwacji (ATiK) systemu Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest: Świadczenie usług Asysty Technicznej i Konserwacji (ATiK) systemu Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji (System). Zamówienie podstawowe. Zamówienie podstawowe obejmuje: 1) Usługę monitorowania Systemu świadczoną w okresie od dnia zawarcia umowy do dnia 31.12.2024 r., lecz nie wcześniej niż od dnia 01.09.2024 r., 2) Migracja kodów źródłowych, 3) Optymalizacja modułów do wprowadzania danych i raportowania, 4) Optymalizacja klastra bazy danych, 5) Świadczenie usług modyfikacji wybranych funkcjonalności Systemu oraz wsparcia Zamawiającego w ramach puli maksymalnie 300 roboczogodzin. Zamówienie z prawa opcji. Zamawiający dopuszcza na podstawie art. 441 ustawy Pzp skorzystanie z prawa opcji. Zamówienie z prawa opcji obejmuje: 1) Świadczenie usług modyfikacji wybranych funkcjonalności Systemu oraz wsparcia Zamawiającego w ramach puli maksymalnie 4 700 roboczogodzin, 2) Świadczenie usługi monitoringu Systemu od dnia 01.01.2025 r. do dnia 30 listopada 2025 r. Skorzystanie przez Zamawiającego z Prawa Opcji uzależnione jest od potrzeb Zamawiającego stwierdzonych na etapie eksploatacji Systemu oraz od posiadania przez Zamawiającego środków finansowych przeznaczonych na realizację Umowy. Zamówienie opcjonalne nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do jego udzielenia, jak również nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych z tytułu niezrealizowania tego zamówienia. Zamawiający wymaga zapewnienia minimum 12 miesięcy gwarancji na przedmiot zamówienia podstawowego. 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) oraz załącznik nr 5 do SWZ - Projekt umowy.

Identyfikator procedury: 0493ce69-7265-479c-9fe3-019cae6391da

Poprzednie ogłoszenie: 370947-2024

Wewnętrzny identyfikator: BA.WZP.26.19.2024

Rodzaj procedury: Otwarta

#### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72253200 Usługi w zakresie wsparcia systemu  
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72261000 Usługi pomocnicze w zakresie oprogramowania,  
72266000 Usługi doradcze w zakresie oprogramowania

#### 2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Giełdowa 7/9  
Miejscowość: Warszawa  
Kod pocztowy: 01-211  
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)  
Kraj: Polska

#### 2.1.4. Informacje ogólne

**Podstawa prawna:**  
Dyrektywa 2014/24/UE

## 5. Część zamówienia

---

### 5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie usług Asysty Technicznej i Konserwacji (ATiK) systemu Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji

Opis: Przedmiotem zamówienia jest: Świadczenie usług Asysty Technicznej i Konserwacji (ATiK) systemu Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji (System). Zamówienie podstawowe. Zamówienie podstawowe obejmuje: 1) Usługę monitorowania Systemu świadczoną w okresie od dnia zawarcia umowy do dnia 31.12.2024 r., lecz nie wcześniej niż od dnia 01.09.2024 r., 2) Migracja kodów źródłowych, 3) Optymalizacja modułów do wprowadzania danych i raportowania, 4) Optymalizacja klastra bazy danych, 5) Świadczenie usług modyfikacji wybranych funkcjonalności Systemu oraz wsparcia Zamawiającego w ramach puli maksymalnie 300 roboczogodzin. Zamówienie z prawa opcji. Zamawiający dopuszcza na podstawie art. 441 ustawy Pzp skorzystanie z prawa opcji. Zamówienie z prawa opcji obejmuje: 1) Świadczenie usług modyfikacji wybranych funkcjonalności Systemu oraz wsparcia Zamawiającego w ramach puli maksymalnie 4 700 roboczogodzin, 2) Świadczenie usługi monitoringu Systemu od dnia 01.01.2025 r. do dnia 30 listopada 2025 r. Skorzystanie przez Zamawiającego z Prawa Opcji uzależnione jest od potrzeb Zamawiającego stwierdzonych na etapie eksploatacji Systemu oraz od posiadania przez Zamawiającego środków finansowych przeznaczonych na realizację Umowy. Zamówienie opcjonalne nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do jego udzielenia, jak również nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych z tytułu niezrealizowania tego zamówienia. Zamawiający wymaga zapewnienia minimum 12 miesięcy gwarancji na przedmiot zamówienia podstawowego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zawarty w załączniku nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) oraz załączniku nr 5 do SWZ - Projekt umowy  
Wewnętrzny identyfikator: BA.WZP.26.19.2024

#### 5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi  
Główna klasyfikacja (cpv): 72253200 Usługi w zakresie wsparcia systemu  
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72261000 Usługi pomocnicze w zakresie oprogramowania,  
72266000 Usługi doradcze w zakresie oprogramowania

#### **Opcje:**

Opis opcji: Zamawiający dopuszcza na podstawie art. 441 ustawy Pzp skorzystanie z prawa opcji. Zamówienie z prawa opcji obejmuje: 1) Świadczenie usług modyfikacji wybranych

funkcjonalności Systemu oraz wsparcia Zamawiającego w ramach puli maksymalnie 4 700 roboczogodzin, 2) Świadczenie usługi monitoringu Systemu od dnia 01.01.2025 r. do dnia 30 listopada 2025 r. Skorzystanie przez Zamawiającego z Prawa Opcji uzależnione jest od potrzeb Zamawiającego stwierdzonych na etapie eksploatacji Systemu oraz od posiadania przez Zamawiającego środków finansowych przeznaczonych na realizację Umowy. Zamówienie opcjonalne nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do jego udzielenia, jak również nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych z tytułu niezrealizowania tego zamówienia. Szczegółowy opis prawa opcji zawiera załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) oraz załącznik nr 5 do SWZ - Projekt umowy.

### **5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Data zakończenia trwania: 01/12/2025

### **5.1.6. Informacje ogólne**

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

### **5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

#### **Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Opis: Kryterium „Cena” = 60%. W przypadku kryterium „Cena”, oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów wynikającą z działania:  $P_i(C) = C_{min}/C_i \cdot \max(C)$  gdzie:  $C_{min}$  – najniższa cena brutto za zamówienie podstawowe;  $C_i$  – cena brutto badanej oferty za zamówienie podstawowe;  $\max(C)$  – maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać badana oferta za niniejsze kryterium; W ramach kryterium „Cena” oferta może otrzymać maksymalnie 60 punktów.

#### **Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Kryterium „Czas restartu serwerów i usług” = 15%. W przypadku kryterium „Czas restartu serwerów i usług”, Zamawiający przyzna punkty za zaoferowanie przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym (załącznik nr 2 do SWZ) liczbę godzin, w ramach której wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić restart serwerów i usług, o którym mowa w pkt III.1.3 załącznika nr 1 do SWZ (OPZ). Czas restartu serwerów i usług rozumiany jest jako czas na restart serwerów i usług liczony od momentu przesłania zgłoszenia przez Zamawiającego lub w momencie otrzymania powiadomienia z funkcjonującego w infrastrukturze Zamawiającego systemu monitorowania. Punkty w tym kryterium zostaną przyznane za zaoferowanie czasu restartu serwerów i usług w następujący sposób: • 24 godziny – 0 punktów, • 12 godzin – 4 punkty, • 8 godzin – 6 punktów, • 4 godziny – 10 punktów, • 2 godziny – 15 punktów. W ramach kryterium „Czas restartu serwerów i usług” oferta może otrzymać maksymalnie 15 punktów.

#### **Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Kryterium „Czas naprawy błędu” = 20%. W przypadku kryterium „Czas naprawy błędu”, Zamawiający przyzna punkty za zaoferowanie przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym (załącznik nr 2 do SWZ) liczbę godzin, w ramach której wykonawca zobowiązuje się usunąć błędy, o których mowa w § 2 i § 12 Projektu Umowy. Czas naprawy błędu rozumiany jest jako czas przewidziany na usunięcie błędów, liczony od momentu zgłoszenia takiego błędu przez Zamawiającego. Punkty w tym kryterium zostaną przyznane za zaoferowanie czasu naprawy błędu w następujący sposób: • 48 godzin – 0 punktów, • 32 godziny – 5 punkty, • 24 godziny – 10 punktów, • 16 godzin – 15 punktów, • 8 godzin – 20 punktów. W ramach kryterium „Czas naprawy błędu” oferta może otrzymać maksymalnie 20 punktów.

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Kryterium „Wydłużenie okresu gwarancji” = 5%. W przypadku kryterium „Wydłużenie okresu gwarancji”, Zamawiający przyzna punkty za zaoferowanie przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym (załącznik nr 2 do SWZ) liczby miesięcy, o którą Wykonawca wydłuży wymagany, minimalny okres gwarancji. Punkty w tym kryterium zostaną przyznane w następujący sposób: • Za niewydłużenie wymaganego, minimalnego okresu gwarancji – 0 punktów, • Za zaoferowanie wydłużenia wymaganego, minimalnego okresu gwarancji, o okres nie krótszy niż 12 miesięcy – 5 punktów, W ramach kryterium „Wydłużenie okresu gwarancji” oferta może otrzymać maksymalnie 5 punktów.

Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: .

**5.1.15. Techniki****Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

**5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Informacje o terminach odwołania: Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej zgodnie z Działem IX ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

## 6. Wyniki

---

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 1 895 000,00 PLN

**6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001**

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

**6.1.2. Informacje o zwycięzcach****Zwycięzca:**

Oficjalna nazwa: INPROJECTS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ  
SPÓŁKA KOMANDYTOWA

**Oferta:**

Identyfikator oferty: INPROJECTS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ  
SPÓŁKA KOMANDYTOWA, ul. Harcerzy 3, 71-465 Szczecin

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 1 895 000,00 PLN

Podwykonawstwo: Nie

**Informacje dotyczące zamówienia:**

Identyfikator umowy: Umowa BA.WZP.26.19.2024

Data wyboru zwycięzcy: 02/08/2024

Data zawarcia umowy: 30/08/2024

**6.1.4. Informacje statystyczne****Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 3

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 3

## 8. Organizacje

---

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Urząd Komunikacji Elektronicznej

Numer rejestracyjny: 5272367496

Departament: Biuro Administracji

Adres pocztowy: ul. Giełdowa 7/9

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-211

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Biuro Administracji

E-mail: [zamowienia.publiczne@uke.gov.pl](mailto:zamowienia.publiczne@uke.gov.pl)

Telefon: +48 223304000

Faks: +48 225349162

Adres strony internetowej: <https://uke.gov.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://bip.uke.gov.pl/zamowienia-publiczne/>

**Role tej organizacji:**

Nabywca

### 8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Biuro Odwołań

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Telefon: (22) 458 78 01

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

**Role tej organizacji:**

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

### 8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: INPROJECTS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ  
SPÓŁKA KOMANDYTOWA

Wielkość podmiotu gospodarczego: Mikro-

Numer rejestracyjny: 8542402087

Adres pocztowy: ul. Harcerzy 3

Miejscowość: Szczecin

Kod pocztowy: 71-465

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Szczecin (PL424)

Kraj: Polska

E-mail: [wojciech.kozicki@inprojects.pl](mailto:wojciech.kozicki@inprojects.pl)

Telefon: +48 508 362 669

**Role tej organizacji:**

Oferent

**Faktyczny właściciel:**

Przynależność państwowa właściciela: Polska

**Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001**

## Informacje o ogłoszeniu

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: a4452f38-1d9a-4664-8c2a-2bc99efb65ca - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji  
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 02/09/2024 07:59:54 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,  
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 528324-2024

Numer wydania Dz.U. S: 171/2024

Data publikacji: 03/09/2024