

528683-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Zapewnianie usług personelu – Obsługa publiczności w Muzeum Śląskim w Katowicach
OJ S 153/2025 12/08/2025
Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Muzeum Śląskie w Katowicach

E-mail: zamowienia.publiczne@muzeumslaskie.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Organizacja wypoczynku, kultura i religia

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Obsługa publiczności w Muzeum Śląskim w Katowicach

Opis: Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie obsługi publiczności w Muzeum Śląskim w Katowicach. Usługa obejmuje: 1) świadczenie obsługi publiczności w galeriach ekspozycyjnych - opiekun ekspozycji - wg miesięcznego harmonogramu Zamawiającego; 2) obsługę szatni wg miesięcznego harmonogramu Zamawiającego; 3) dodatkowe zapewnienie obsługi publiczności, obsługi szatni w trakcie imprez organizowanych przez Zamawiającego (wernisaże, finisaże, koncerty, Noc Muzeów itp.) na terenie Zamawiającego wg miesięcznego harmonogramu. Usługi Zamawiający będzie każdorazowo zlecał Wykonawcy w zależności od potrzeb z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem; 4) incydentalną obsługę stanowiska recepcyjnego, wg miesięcznego harmonogramu Zamawiającego; 5) obsługę wieży widokowej „Warszawa” w sytuacji udzielenia „opcji zamówienia”, zgodnie z postanowieniami w § 1 ust. 4 w istotnych postanowieniach umowy. Niniejszy przedmiot zamówienia nie jest zamówieniem na usługę ochrony fizycznej osób i mienia. Usługa kwalifikowanej ochrony fizycznej osób i mienia Muzeum Śląskiego w Katowicach jest wykonywana przez podmiot posiadający aktualną koncesję na prowadzenie działalności w zakresie usług ochrony osób i mienia realizowanych w formie bezpośredniej ochrony fizycznej oraz zabezpieczenia technicznego, wydaną przez Ministra Spraw Wewnętrznych na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r. poz. 532).

Identyfikator procedury: 58e17cf2-8822-451f-9248-b91d548fb85b

Wewnętrzny identyfikator: ZP.2610.9.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: 1. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego, o którym mowa w art. 132 ustawy Pzp. 2. Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyższej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunku udziału w postępowaniu. 3. Zgodnie z art. 257 pkt 1) ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia niniejszego postępowania, jeżeli środki, które Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia podstawowego (bez wznowień i opcji zamówienia), nie zostaną mu przyznane. 4. W niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego komunikacja między

Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się w języku polskim, przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Środkiem komunikacji w niniejszym postępowaniu jest platforma zakupowa, której operatorem jest Open Nexus Sp. z o.o., zwana dalej „Platformą”, adres: platformazakupowa.pl. Korzystanie przez Wykonawcę z Platformy jest bezpłatne. Niniejsze postępowanie jest dostępne na profilu nabywcy Zamawiającego pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1149817>.

5. Zamawiający i Wykonawca mogą komunikować się za pomocą poczty elektronicznej, w sytuacjach awaryjnych, np. nie działa Platforma, przy czym nie dopuszcza się składania oferty ani dokumentów stanowiących załączniki do oferty za pośrednictwem poczty e-mail pod rygorem odrzucenia oferty takiego Wykonawcy. W treści korespondencji należy przywołać co najmniej znak sprawy ZP. 2610.9.2025.

6. Przed datą otwarcia ofert dopuszczalne jest przekazywanie drogą elektroniczną wszelkich oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji, zarówno przez Zamawiającego, jak i Wykonawcę. Wiadomość Wykonawca przekazuje w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy i formularza „Wyślij wiadomość do Zamawiającego” znajdującego się na stronie niniejszego postępowania. Uwaga. Formularz „Wyślij wiadomość do Zamawiającego” nie służy do składania oferty. Ofertę należy złożyć zgodnie z postanowieniami w rozdziale XII SWZ.

7. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ drogą elektroniczną. Zamawiający udzieli wyjaśnień zgodnie z art. 135 ust. 2 ustawy Pzp. Informacje dotyczące odpowiedzi na pytania, zmiany SWZ, zmiany terminu składania i otwarcia ofert itp., Zamawiający będzie zamieszczał na stronie niniejszego postępowania w sekcji „Komunikaty”.

8. Korespondencja, której zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa adresatem jest konkretny Wykonawca, będzie przekazywana w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy do konkretnego Wykonawcy. Wykonawca ma obowiązek sprawdzania komunikatów i wiadomości bezpośrednio na Platformie przesłanych przez Zamawiającego, gdyż system powiadomień może ulec awarii lub powiadomienie może trafić do folderu SPAM.

9. Niezbędne wymagania sprzętowe - aplikacyjne umożliwiające pracę na Platformie: 1) stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s; 2) komputer klasy PC lub MAC o następującej konfiguracji: pamięć min. 2 GB RAM, procesor Intel IV 2 GHz lub jego nowsza wersja, jeden z systemów operacyjnych - MS Windows 7, Mac Os X 10 4, Linux, lub ich nowsze wersje; 3) zainstalowana przeglądarka internetowa EDGE, Chrome lub Firefox w najnowszej dostępnej wersji, z włączoną obsługą języka JavaScript, akceptująca pliki typu „cookies”; 4) zainstalowany program Adobe Acrobat Reader lub inny obsługujący format plików .pdf.

10. Zamawiający informuje, że: 1) szyfrowanie na Platformie odbywa się za pomocą protokołu TLS 1.3.; 2) za datę przekazania (wpływu) oświadczeń, wniosków, zawiadomień, pism, wyjaśnień oraz innych informacji przyjmuje się datę ich przesłania za pośrednictwem Platformy poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij wiadomość do Zamawiającego” po których pojawi się komunikat, że wiadomość została wysłana do Zamawiającego; 3) oznaczenie czasu odbioru danych przez Platformę stanowi datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg czasu lokalnego serwera synchronizowanego z zegarem Głównego Urzędu Miar.

11. Instrukcje korzystania z Platformy dotyczące w szczególności logowania, składania wniosków o wyjaśnienie treści SWZ, składania oraz wycofania ofert, a także innych czynności podejmowanych w niniejszym postępowaniu przy użyciu Platformy znajdują się w zakładce „Instrukcje dla Wykonawców” na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.

12. Ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia przez Open Nexus Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu usług nieodpłatnych dla konta użytkownika drogą elektroniczną, za pośrednictwem domeny platformazakupowa.pl opisane zostały w Regulaminie platformazakupowa.pl dla użytkowników (Wykonawców), dostępnym na stronie internetowej <https://platformazakupowa.pl/strona/1-regulamin>.

13.

Wykonawca, przystępując do niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:

- 1) akceptuje warunki korzystania z Platformy określone w Regulaminie, o którym mowa powyżej (w rozdziale IX ust. 14 SWZ);
- 2) zapoznał się i stosuje się do instrukcji o której mowa powyżej (w rozdziale IX ust. 13 SWZ).

14. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, w formie elektronicznej tj. opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę/y umocowaną/e do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z zasadą reprezentacji wynikającą z przepisów prawnych i rejestrów właściwych dla Wykonawcy bądź innych dokumentów lub prawidłowo udzielonego pełnomocnictwa oraz złożona za pośrednictwem Platformy, pod rygorem nieważności.

15. Więcej informacji o środkach komunikacji elektronicznej oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej: SWZ rozdz. IX.

16. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych (RODO) zawiera rozdz. XVII SWZ.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79610000 Zapewnianie usług personelu

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Tadeusza Dobrowolskiego 1

Miejscowość: Katowice

Kod pocztowy: 40-205

Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe:

1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę, w stosunku do którego zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych: 1) w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp; 2) w art. 109 ust. 1 pkt 4) i 7)–10) ustawy Pzp.
2. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się także: 1) Wykonawcę o którym mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j.: Dz. U. z 2025 r. poz. 514). Przepisy art. 7 tej ustawy stosuje się odpowiednio; 2) Wykonawcę, o którym mowa w art. 5k ust. 1 rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), zmienionego rozporządzeniami Rady (UE), dalej: „rozporządzenie 833/2014 ze zm.”; 3) podwykonawców, dostawców lub podmioty, na których zdolnościach polega Wykonawca, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10% wartości zamówienia i należą oni do którejkolwiek z kategorii podmiotów wymienionych w art. 5k ust. 1 lit. a)-c) rozporządzenia 833/2014 ze zm.
3. Wykonawca dołącza do oferty oświadczenie o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunku udziału w postępowaniu, które Wykonawca składa się na formularzu jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia, sporządzonym zgodnie ze wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016 r. ustanawiającym standardowy formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (Dz. Urz. UE L 3 z 06.01.2016, str. 16), zwanym dalej „jednolitym dokumentem” lub „JEDZ”.
4. Wykonawca dołącza do oferty również oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu w zakresie wskazanym powyżej w pkt. 2 niniejszej sekcji (rozdz. IV ust. 4 SWZ) - zgodnie z Zał. nr 5 do SWZ. W oświadczeniu tym Wykonawca potwierdza, że żaden z jego podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności Wykonawca polega (tam gdzie dotyczy), w przypadku gdy przypada na nich ponad 10% wartości zamówienia, nie należy do żadnej z kategorii podmiotów wymienionych w art. 5k ust. 1 lit. a)-c) rozporządzenia

833/2014 ze zm. 5. JEDZ i ww. oświadczenie stanowią dowód potwierdzający odpowiednio brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunku udziału w postępowaniu na dzień składania ofert, tymczasowo zastępujący wymagane przez Zamawiającego podmiotowe środki dowodowe. 6. Zasady sporządzenia JEDZ: SWZ rozdział VI ust. 4. 7. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wzywa Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych potwierdzających brak podstaw wykluczenia z postępowania: 1) informacji z Krajowego Rejestru Karnego (KRK), sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem, w zakresie: a) art. 108 ust. 1 pkt 1) i 2) ustawy Pzp, b) art. 108 ust. 1 pkt 4) ustawy Pzp, dotyczącej orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego; 2) oświadczenia Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5) ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j.: Dz. U. z 2024 r. poz. 1616 ze zm.), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej; 3) oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w JEDZ (oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp), w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego, o których mowa w: a) art. 108 ust. 1 pkt 3) ustawy Pzp, b) art. 108 ust. 1 pkt 4) ustawy Pzp, dotyczących orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego, c) art. 108 ust. 1 pkt 5) ustawy Pzp, dotyczących zawarcia z innymi Wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji, d) art. 108 ust. 1 pkt 6) ustawy Pzp, e) art. 109 ust. 1 pkt 7)-10) ustawy Pzp; 4) oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu składnym do oferty, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego, o których mowa w powyżej w pkt. 2 niniejszej sekcji (rozdz. IV ust. 4 SWZ); 5) odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4) ustawy Pzp, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji. 8. Informacja dla Wykonawcy zagranicznego: 1) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast: a) informacji z Krajowego Rejestru Karnego, o której mowa powyżej w pkt. 7 ppkt 1) niniejszej sekcji (rozdz. VI ust. 6 pkt 1) SWZ) - składa informację z odpowiedniego rejestru, takiego jak rejestr sądowy, albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument, w zakresie, o którym mowa w pkt. 7 ppkt 1) powyżej (rozdz. VI ust. 6 pkt 1) SWZ). Niniejszy dokument powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jego złożeniem; b) dokumentu, o którym mowa w pkt. 7 ppkt 5) powyżej (rozdz. VI ust. 6 pkt 5) SWZ) - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające że nie otwarto jego likwidacji, nie ogłoszono upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, nie zawarł układu z wierzycielami, jego działalność gospodarcza nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury. Niniejszy dokument lub dokumenty powinny być wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed ich złożeniem. 2) Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt. 8 ppkt 1) powyżej (rozdz. VI ust. 18 SWZ), lub gdy dokumenty te nie odnoszą się do wszystkich przypadków, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1), 2) i 4) ustawy Pzp, zastępuje się je

odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument miał dotyczyć, nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy lub miejsce zamieszkania osoby, której dokument miał dotyczyć. Dokument lub dokumenty, o którym mowa w pkt. 8 ppkt 1) lit. a) powyżej (rozdz. VI ust. 18 pkt 1) SWZ), powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed ich złożeniem. Dokument lub dokumenty, o którym mowa w pkt. 8 ppkt 1) lit. b) powyżej (rozdz. VI ust. 18 pkt 2) SWZ), powinny być wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed ich złożeniem. 9. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, żaden z nich nie może podlegać wykluczeniu w przypadkach określonych w pkt. 1 i 2 niniejszej sekcji (rozdz. IV SWZ). JEDZ oraz oświadczenie, o którym mowa w pkt. 4 niniejszej sekcji (rozdz. VI ust. 2 SWZ) składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. Oświadczenia te potwierdzają odpowiednio brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunku udziału w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunku udziału w postępowaniu. Dokumenty i oświadczenia, o których mowa w pkt 7 niniejszej sekcji (rozdz. VI ust. 6 pkt 1)-5) SWZ, składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. 10. Szczegółowy wykaz oświadczeń i dokumentów dla Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (spółki cywilne/ konsorcja) oraz w przypadku polegania przez Wykonawcę, na zasobach innych podmiotów: SWZ rozdział VI ust. 10-17. 11. Forma składanych dokumentów i oświadczeń: SWZ rozdział VI ust. 20-22. 12. Ofertę stanowi wypełniony Formularz ofertowy sporządzony z wykorzystaniem wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ, zawierający cenę oferty oraz warunki realizacji zamówienia. 13. Wraz z ofertą Wykonawca zobowiązany jest złożyć za pośrednictwem Platformy dokumenty i oświadczenia o których mowa w rozdziale X ust. 2 SWZ.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Postępowanie prowadzone jest na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.) zwanej dalej „ustawą Pzp”, z zachowaniem zasad w niej określonych oraz wydanych na jej podstawie aktów wykonawczych.

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Obsługa publiczności w Muzeum Śląskim w Katowicach

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie obsługi publiczności w Muzeum Śląskim w Katowicach. Usługa obejmuje: 1) świadczenie obsługi publiczności w galeriach ekspozycyjnych - opiekun ekspozycji - wg miesięcznego harmonogramu Zamawiającego; 2) obsługę szatni wg miesięcznego harmonogramu Zamawiającego; 3) dodatkowe zapewnienie obsługi publiczności, obsługi szatni w trakcie imprez organizowanych przez Zamawiającego (wernisaże, finisaże, koncerty, Noc Muzeów itp.) na terenie Zamawiającego wg miesięcznego harmonogramu. Usługi Zamawiający będzie każdorazowo zlecał Wykonawcy w zależności od potrzeb z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem; 4) incydentalną obsługę stanowiska

receptyjnego, wg miesięcznego harmonogramu Zamawiającego; 5) obsługę wieży widokowej „Warszawa” w sytuacji udzielenia „opcji zamówienia”, zgodnie z postanowieniami w § 1 ust. 4 w istotnych postanowieniach umowy. Niniejszy przedmiot zamówienia nie jest zamówieniem na usługę ochrony fizycznej osób i mienia. Usługa kwalifikowanej ochrony fizycznej osób i mienia Muzeum Śląskiego w Katowicach jest wykonywana przez podmiot posiadający aktualną koncesję na prowadzenie działalności w zakresie usług ochrony osób i mienia realizowanych w formie bezpośredniej ochrony fizycznej oraz zabezpieczenia technicznego, wydaną przez Ministra Spraw Wewnętrznych na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r. poz. 532). Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (dalej „OPZ”) zawiera Załącznik nr 1 do SWZ. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu zamówienia, zgodnie z istotnymi postanowieniami umowy - Załącznik nr 2 do SWZ. 2. Zamawiający przewiduje możliwość udzielania zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7) ustawy Pzp, zwanych dalej „zamówieniami podobnymi”, polegających na powtórzeniu podobnych usług: 1) przedmiot oraz wielkość i zakres zamówień podobnych: zamówienia podobne będą polegały na powtórzeniu tych samych usług co szczegółowo wskazane w OPZ tj. polegających na zapewnieniu obsługi publiczności w Muzeum Śląskim w Katowicach. Łączna ilość roboczogodzin jaką obejmą zamówienia podobne nie przekroczy 10 000 rbh. Zamawiający uwzględnił wartość zamówień podobnych w całkowitej wartości niniejszego zamówienia; 2) zamówienia podobne zostaną udzielone na następujących warunkach: a) na warunkach określonych w istotnych postanowieniach umowy (Załączniki nr 2 do SWZ), w tym dotyczących warunków płatności, b) pod warunkiem, że Zamawiający będzie posiadał niezbędne środki finansowe oraz Wykonawca zaakceptuje istotne warunki dotychczasowej umowy, a strony w wyniku negocjacji uzgodnią wysokość wynagrodzenia oraz termin wykonania takiego zamówienia.

Wewnętrzny identyfikator: Znak sprawy: ZP.2610.9.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79610000 Zapewnianie usług personelu

Opcje:

Opis opcji: Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania z opcji zamówienia na następujących zasadach: 1) zamówienie bez opcji obejmuje realizację: a) maksymalnie 21 000 roboczogodzin (rbh), w terminie zamówienia podstawowego, b) maksymalnie 21 000 rbh w terminie pierwszego wznowienia zamówienia, c) maksymalnie 21 000 rbh w terminie drugiego wznowienia zamówienia; 2) opcja zamówienia obejmuje obsługę publiczności (zwiedzających) na wieży widokowej „Warszawa” przez maksymalnie 2 Pracowników, pracujących w systemie zmianowym, w okresie maj-październik, w ilościach: a) maksymalnie 3 255 rbh w terminie zamówienia podstawowego, b) maksymalnie 3 255 rbh w terminie pierwszego wznowienia zamówienia, c) maksymalnie 3 255 rbh w terminie drugiego wznowienia zamówienia; 3) Zamawiający będzie udzielał opcji zamówienia wyłącznie jeżeli będzie dysponował środkami niezbędnymi do sfinansowania opcji oraz w przypadku udostępnienia wieży widokowej „Warszawa” dla zwiedzających w okresach maj-październik, odrębnie w trakcie realizacji zamówienia podstawowego oraz kolejnych wznowień, jeśli Zamawiający skorzysta każdorazowo ze wznowienia; 4) w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, Wykonawca będzie zobowiązany do świadczenia usług obsługi publiczności w ilości roboczogodzin wskazywanej przez Zamawiającego każdorazowo w oświadczeniu, o którym mowa w rozdziale III ust. 5 pkt 5) SWZ, jednak łącznie nie większej niż ilości wskazane w rozdziale III ust. 5 pkt 2) lit. a)-c) SWZ; 5) Wykonawca będzie zobowiązany do rozpoczęcia wykonywania opcji zamówienia wyłącznie po przekazaniu przez

Zamawiającego oświadczenia w tym zakresie, złożonego w terminie najpóźniej 30 dni przed planowanym rozpoczęciem wykonywania opcji. Zamawiający może składać oświadczenie wielokrotnie w trakcie realizacji niniejszego zamówienia, z tym zastrzeżeniem, że łączna ilość roboczogodzin wykonywania opcji nie może przekroczyć ilości wskazanych w rozdziale III ust. 5 pkt 2) lit. a)-c) SWZ. Oświadczenie zostanie każdorazowo złożone w formie pisemnej, zgodnie z zasadami reprezentacji Zamawiającego; 6) w przypadku nieprzekazania przez Zamawiającego oświadczenia o realizacji opcji zgodnie z zasadami określonymi w rozdziale III ust. 5 pkt 5) SWZ, Wykonawca nie będzie zobowiązany do wykonywania opcji zamówienia; 7) Zamawiający zastrzega, iż Wykonawcy nie będzie przysługiwało wynagrodzenie w przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z opcji zamówienia, jak również żadna rekompensata z tego tytułu; 8) warunki wykonywania usługi obsługi publiczności w ramach opcji są tożsame z warunkami realizacji zamówienia podstawowego i wznowień. Szczegółowe informacje na temat opcji zamówienia zawarto w istotnych postanowieniach umowy (Załącznik nr 2 do SWZ).

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. T. Dobrowolskiego 1
Miejscowość: Katowice
Kod pocztowy: 40-205
Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)
Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2

Inne informacje o wznowieniu: Termin realizacji zamówienia, wznowienia zamówienia. 1) Wykonawca będzie zobowiązany do realizacji zamówienia podstawowego od dnia zawarcia umowy przez okres kolejnych 12 miesięcy, ale nie wcześniej niż od dnia 01.01.2026 r., z tym zastrzeżeniem, że jeżeli maksymalna kwota wynagrodzenia za wykonanie zamówienia podstawowego wskazana w § 4 ust. 1 pkt 1) umowy zostanie wyczerpana w ww. terminie, umowa wygasa bez konieczności złożenia dodatkowych oświadczeń przez Strony, chyba że Zamawiający skorzysta ze wznowienia zamówienia; 2) Zamawiający zastrzega sobie prawo do dwukrotnego wznowienia niniejszego zamówienia, tj. zobowiązania Wykonawcy do dwukrotnego powtórzenia wykonywania przedmiotu zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest do każdorazowego wykonywania wznowienia zamówienia w następujących terminach: a) „pierwsze wznowienie” - od dnia następnego po zakończeniu realizacji zamówienia podstawowego przez okres kolejnych 12 miesięcy, określonego zgodnie z postanowieniem w rozdziale III ust. 4 pkt 1) SWZ. Jeżeli w ww. terminie maksymalna kwota wynagrodzenia za wykonanie wznowienia zamówienia wskazana w § 4 ust. 1 pkt 2) umowy zostanie wyczerpana, umowa wygasa bez konieczności złożenia dodatkowych oświadczeń przez Strony; b) „drugie wznowienie” - od dnia następnego po zakończeniu realizacji pierwszego wznowienia przez okres kolejnych 12 miesięcy, określonego zgodnie z postanowieniem w rozdziale III ust. 4 pkt 2) lit. a) SWZ. Jeżeli w ww. terminie maksymalna kwota wynagrodzenia za wykonanie wznowienia zamówienia wskazana w § 4 ust. 1 pkt 3) umowy zostanie wyczerpana, umowa wygasa bez konieczności złożenia dodatkowych oświadczeń przez Strony. 3) Przedmiot zamówienia w ramach wznowień jest tożsamy z przedmiotem zamówienia wykonywanym w terminie wskazanym w rozdziale III ust. 4 pkt 1) SWZ, tj. będzie polegał na wykonywaniu tych samych prac i czynności, jak w zamówieniu podstawowym w zakresie wskazanym w OPZ. 4) Wykonawca będzie zobowiązany do wykonywania wznowień zamówienia wyłącznie po przekazaniu przez Zamawiającego oświadczenia w tym zakresie.

Zamawiający każdorazowo przekaże oświadczenie najpóźniej do 30 dni przed planowanym rozpoczęciem wykonywania odpowiednio pierwszego i drugiego wznowienia. Oświadczenie zostanie każdorazowo złożone w formie pisemnej zgodnie z zasadami reprezentacji Zamawiającego. 5) W przypadku nieprzekazania przez Zamawiającego oświadczeń o wznowieniach zgodnie z zasadami określonymi w rozdziale III ust. 4 pkt 4) SWZ, Wykonawca nie będzie zobowiązany do wykonywania wznowienia zamówienia. Brak takiego oświadczenia na co najmniej 30 dni przed zakończeniem realizacji zamówienia podstawowego będzie równoznaczne z rezygnacją z prawa do pierwszego i drugiego wznowienia. 6) Zamawiający zastrzega, iż Wykonawcy nie będzie przysługiwać wynagrodzenie w przypadku rezygnacji przez Zamawiającego ze wznowienia zamówienia, jak również żadna rekompensata z tego tytułu.

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: 1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na zasadach określonych w rozdz. IV SWZ, oraz spełniają warunki dotyczące: 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie; 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie; 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie; 4) zdolności technicznej lub zawodowej: Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej, jeżeli wykaże, że: w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał lub wykonuje co najmniej dwie usługi polegające na zapewnieniu obsługi publiczności, każdą o wartości nie mniejszej niż 700 000,00 PLN brutto oraz realizowaną nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 miesięcy. Przez: a) „jedną usługę” Zamawiający rozumie usługę wykonaną lub wykonywaną na rzecz jednego podmiotu, w ramach jednej umowy lub jednego zamówienia, lub następujących po sobie umów zawartych z tym samym podmiotem, pomiędzy którymi nie było przerwy w ich wykonywaniu. b) „obsługę publiczności” Zamawiający rozumie świadczenie obsługi publiczności w instytucjach kultury, muzeach, galeriach lub obiektach wystawienniczych. Obsługa publiczności nie obejmuje usług ochrony fizycznej. Zamawiający uzna również usługi o szerszym zakresie, pod warunkiem że spełniały ww. wymagania, a pozostałe elementy usługi były funkcjonalnie związane z obsługą publiczności. W przypadku, gdy usługa obejmowała również elementy wyłączone z definicji, w szczególności ochronę fizyczną, Zamawiający żąda wykazania wartości części odpowiadającej wymaganiom warunku udziału. Zamawiający dopuszcza wykazanie usług będących w trakcie realizacji, pod warunkiem że do dnia upływu terminu składania ofert wykonano już część zamówienia spełniającą wymagania dotyczące minimalnej wartości 700 000,00 PLN brutto oraz minimalnego okresu realizacji tj. 12 miesięcy. W przypadku, gdy Wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji usług, o których mowa w pkt 1 ppkt 4) niniejszej sekcji (rozdz. V ust. 1 pkt 4) SWZ), które wykonywał lub nadal wykonuje wspólnie z innymi wykonawcami, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykazał jedynie te usługi, w

których wykonywaniu bezpośrednio uczestniczył lub uczestniczy. W przypadku, gdy Wykonawca zrealizował lub realizuje świadczenie, za które otrzymał/otrzymuje wynagrodzenie w innej walucie niż PLN, w celu dokonania oceny spełnienia warunku udziału w postępowaniu, należy dokonać przeliczenia tych walut wg średniego kursu Narodowego Banku Polskiego (NBP) (Tabela A kursów średnich walut obcych) na dzień publikacji ogłoszenia o zamówieniu. W razie, gdy na ten dzień NBP nie opublikuje średnich kursów walut, to do przeliczenia należy przyjąć pierwszy opublikowany po tej dacie średni kurs NBP. Średnie kursy walut dostępne są na stronie internetowej pod adresem: www.nbp.pl.

2. Oceniając zdolność techniczną lub zawodową, Zamawiający może, na każdym etapie postępowania, uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez Wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia (spółki cywilne/konsorcja)

3. Wykonawcy wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia spełnianie warunku, którego opis został zamieszczony w pkt 1 ppkt 4) niniejszej sekcji (rozdz. V ust. 1 pkt 4) SWZ), wykazują łącznie, z tym zastrzeżeniem (zgodnie z art. 117 ust. 1 ustawy Pzp), że Zamawiający wymaga, aby żądane dwie usługi zostały wykonane lub są nadal wykonywane przez Wykonawców wspólnie ubiegających o się o udzielenie zamówienia (np. dwóch lub więcej tych samych członków konsorcjum) lub jednego z Wykonawców wspólnie składającego ofertę (np. jednego z członków konsorcjum). Powyższe oznacza, że Zamawiający nie dopuszcza sumowania doświadczenia poszczególnych Wykonawców w tym zakresie.

4. W odniesieniu do warunku dotyczącego doświadczenia Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy wykonają przedmiot zamówienia, do realizacji którego te zdolności są wymagane.

5. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, żaden z nich nie może podlegać wykluczeniu w przypadkach określonych w rozdziale IV SWZ, natomiast spełnienie warunku udziału w postępowaniu Wykonawcy wykazują zgodnie z postanowieniami pkt 3 i 4 powyżej (rozdz. V ust. 3 i 4 SWZ).

6. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów na zasadach opisanych w art. 118–123 ustawy Pzp. W przypadku polegania przez Wykonawcę na zdolnościach innego podmiotu zapisy dotyczące braku możliwości sumowania doświadczenia, o których mowa powyżej w pkt 3 niniejszej sekcji (rozdz. V ust. 3 SWZ), stosuje się odpowiednio do podmiotu(-ów) udostępniającego(-ych) swoje zasoby Wykonawcy.

7. W odniesieniu do warunku dotyczącego doświadczenia Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, jeśli podmioty te wykonają przedmiot zamówienia, do realizacji których te zdolności są wymagane.

8. Zamawiający ocenia, czy udostępniane Wykonawcy przez podmioty udostępniające zasoby zdolności techniczne lub zawodowe, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunku udziału w postępowaniu, a także bada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały określone w rozdz. IV SWZ.

9. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wzywa Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu: wykazu usług wykonanych lub wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, wraz z załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami o których mowa są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane lub są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn

niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy. W przypadku świadczeń nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione nie wcześniej niż w okresie ostatnich 3 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Jeżeli Wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji usług, wykonywanych wspólnie z innymi Wykonawcami (konsorcjum), wykaz, o którym mowa powyżej dotyczy usług, w których wykonaniu Wykonawca ten bezpośrednio uczestniczył lub nadal uczestniczy. Treść wykazu usług oraz dowodów musi potwierdzać spełnianie warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w powyżej w pkt 1 ppkt 4) niniejszej sekcji (rozdz. V ust. 1 pkt 4) SWZ). W przypadku gdy w złożonych dokumentach podane będą kwoty wyrażone w innych walutach niż PLN, w celu dokonania oceny spełnienia warunku udziału w postępowaniu, Zamawiający zastosuje przeliczenie tych walut wg średniego kursu NBP (Tabela A kursów średnich walut obcych) na dzień publikacji ogłoszenia o zamówieniu. W razie gdy na ten dzień NBP nie opublikuje średnich kursów walut, do przeliczenia Zamawiający przyjmie pierwszy opublikowany po tej dacie średni kurs NBP. Średnie kursy walut dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.nbp.pl/>. 10. W przypadku, gdy spełnienie warunku opisanego w pkt 1 ppkt 4) niniejszej sekcji (rozdz. V ust. 1 pkt 4) SWZ) wykazuje co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (ale nie wszyscy Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia), Wykonawcy wykażą spełnianie tego warunku wyłącznie jeśli wykazujący go Wykonawca wykona usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. W tym celu Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy Pzp, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy. Wzór oświadczenia stanowi Zał. nr 6 do SWZ. 11. Wykonawca, który polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby, zgodnie z art. 118 ust. 3 ustawy Pzp składa wraz z ofertą zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów. Wzór zobowiązania stanowi Zał. nr 7 do SWZ. 12. Więcej informacji nt. oświadczeń i dokumentów dla Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (spółki cywilne/ konsorcja) oraz w przypadku polegania przez Wykonawcę, na zasobach innych podmiotów: SWZ rozdział VI ust. 10-17. 13. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: W kryterium Cena punkty zostaną przyznane wg wzoru: $C = C_n / C_b \times 75$ pkt. gdzie: C - liczba punktów jaką uzyska oceniana oferta przy zastosowaniu kryterium ceny, C_n – najniższa łączna cena za zamówienie podstawowe, pierwsze i drugie wznowienie oraz opcje, dalej „łączna cena”, spośród wszystkich ważnych ofert, C_b - łączna cena oferty badanej. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w kryterium Cena wynosi 75,00 punktów.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Kwalifikacje personelu

Opis: Kryterium: Kwalifikacje personelu. W ramach niniejszego kryterium oceny punktowane będzie skierowanie do realizacji zamówienia w co najmniej połowie wymiaru czasu pracy (tzn. w każdym miesiącu kalendarzowym realizacji zamówienia dana osoba musi przepracować ilość godzin odpowiadającą co najmniej połowie etatu) osób posiadających ukończone szkolenie ECHOCAST lub równoważne zakończone wydanym zaświadczeniem/certyfikatem. Za szkolenie równoważne Zamawiający uzna szkolenie, które: a) swoim zakresem obejmowało kompetencje społeczne w obszarze: - budowania standardów obsługi klienta / zwiedzającego w instytucji kultury, - konstruktywnego porozumiewania się w różnych środowiskach i sytuacjach, - wykazywania się tolerancją, wyrażania i rozumienia różnych punktów widzenia, - rozumienie kontekstu społecznego i zachowań, w tym umiejętność rozwiązywania konfliktów, - asertywność, czyli umiejętność obrony własnych praw i granic bez okazywania agresji, - umiejętność korzystnej autoprezentacji, b) trwało nie krócej niż 8 godzin zegarowych i zostało zakończone egzaminem warunkującym uzyskanie certyfikatu. Zamawiający oceni deklarację dotyczącą skierowania maksymalnie 10 osób spełniających powyższe kryteria. Za skierowanie każdej jednej osoby, która w każdym miesiącu kalendarzowym realizacji zamówienia będzie przepracowywała ilość godzin odpowiadającą co najmniej połowie etatu, oferta otrzyma 2,00 punkty. Łącznie oferta może otrzymać w tym kryterium maksymalnie 20,00 punktów.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Aspekt społeczny

Opis: Kryterium: Aspekt społeczny W ramach niniejszego kryterium oceny punktowane będzie zatrudnienie do realizacji zamówienia na podstawie umowy o pracę, w co najmniej połowie wymiaru czasu pracy (pół etatu), osób do 30 roku życia lub po ukończeniu 50 roku życia posiadających status osoby poszukującej pracy i pozostającej bez zatrudnienia oraz niewykonującej innej pracy zarobkowej. Przez osobę poszukującą pracy Zamawiający rozumie osobę spełniającą warunki uzyskania statusu osoby poszukującej pracy, określone w ustawie z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia (Dz. U. z 2025 poz. 620) lub we właściwych przepisach państw członkowskich Unii Europejskiej, Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub państw, z którymi UE zawarła umowy o równym traktowaniu przedsiębiorców w dostępie do zamówień publicznych. Jednocześnie, jako realizację wymogu zatrudnienia określonego w opisie niniejszego kryterium, Zamawiający dopuszcza również zatrudnienie osób, o których mowa powyżej, w terminie nie wcześniejszym niż dzień publikacji ogłoszenia o zamówieniu dla niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia.

Zamawiający oceni deklarację dotyczącą zatrudnienia maksymalnie 2 osób spełniających powyższe kryteria. Za zatrudnienie każdej jednej osoby oferta otrzyma 2,50 punktu. Łącznie oferta może otrzymać w tym kryterium maksymalnie 5,00 punktów. W kryteriach Kwalifikacje personelu oraz Aspekt społeczny, Zamawiający dokona oceny oferty na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu ofertowym, dotyczącego odpowiednio skierowania oraz zatrudnienia do realizacji zamówienia, w co najmniej połowie wymiaru czasu pracy, liczby osób spełniających ww. kryteria. Jeżeli Wykonawca nie wskaże wraz ze złożeniem oferty tej informacji lub wskaże ją w sposób niejednoznaczny, oferta otrzyma odpowiednio w danym kryterium 0 punktów. Informacje te nie podlegają uzupełnieniu.

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1149817>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki ogłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1149817>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Zamawiający wymaga wniesienia wadium. Wymagania dotyczące wadium: 1) Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia wadium w wysokości: 80 000,00 PLN (osiemdziesiąt tysięcy złotych 00/100); 2) Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2) i 3) oraz ust. 2 ustawy Pzp; 3) Wadium może być wniesione w jednej lub kilku formach wskazanych w art. 97 ust. 7 ustawy Pzp, w zależności od wyboru Wykonawcy; 4) Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego nr 39 1050 1214 1000 0090 8342 4920 w ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z dopiskiem „Wadium – znak sprawy ZP.2610.9.2025” lub wpisując inne dane, które umożliwią jednoznaczną identyfikację niniejszego postępowania. Zamawiający zaleca dołączyć do oferty potwierdzenie dokonania przelewu; 5) Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium przed upływem terminu składania ofert. Przez wniesienie wadium wnoszonego w pieniądzu rozumie się wpływ środków na konto Zamawiającego przed upływem tego terminu (nie decyduje moment zlecenia przelewu). Przez wniesienie wadium wnoszonego w formie niepieniężnej, rozumie się przekazanie niepieniężnej formy wadium w oryginale Zamawiającemu przed terminem składania ofert – poprzez dołączenie dokumentu do oferty; 6) Wadium wnoszone w formie poręczeń lub gwarancji musi być złożone jako oryginał gwarancji lub poręczenia w postaci elektronicznej. Poręczenia lub gwarancje winny zapewniać Zamawiającemu taki sam poziom zabezpieczenia jego interesów oraz być tak samo ściągalne jak wadium wnoszone w pieniądzu oraz zawierać w szczególności i spełniać co najmniej poniższe wymagania: a) musi obejmować odpowiedzialność za wszystkie przypadki powodujące utratę wadium przez Wykonawcę określone w art. 98 ust. 6 ustawy Pzp, z wyjątkiem odnoszących się do niezłożenia przedmiotowych środków dowodowych oraz niewniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy, których Zamawiający nie wymaga w niniejszym postępowaniu, b) z treści gwarancji lub poręczenia powinno jednoznacznie wynikać zobowiązanie gwaranta lub poręczyciela do zapłaty całej kwoty wadium, c) powinno być nieodwołalne i bezwarunkowe oraz płatne na pierwsze żądanie, d) termin obowiązywania poręczenia lub gwarancji nie może być krótszy niż termin związania ofertą, e) w treści poręczenia lub gwarancji powinna znaleźć się nazwa przedmiotowego postępowania lub znak sprawy, f) beneficjentem poręczenia lub gwarancji jest: Muzeum Śląskie w Katowicach, g) nazwa wnoszącego wadium – Wykonawcy, h) wadium w formie niepieniężnej wnoszone przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie musi zawierać w swojej treści wskazanie wszystkich Wykonawców składających wspólną ofertę lub musi zostać wniesione przez Wykonawcę posiadającego odpowiednie upoważnienie udzielone przez pozostałych Wykonawców do wniesienia wadium, przy czym w ostatnim przypadku w treści gwarancji lub poręczenia, musi zostać wskazane, że Wykonawca działa w imieniu i na rzecz Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. W przypadku, gdy w treści gwarancji lub poręczenia, będzie wskazany pojedynczy Wykonawca, a z treści wadium nie będzie wynikało, że zabezpiecza ono ofertę złożoną wspólnie przez Wykonawców – Zamawiający odrzuci ofertę na podstawie przepisu art. 226 ust. 1 pkt 14) ustawy Pzp; 7) Oferta Wykonawcy, który nie wnieśli wadium, wnieśli wadium w sposób nieprawidłowy lub nie utrzyma wadium nieprzerwanie do upływu terminu związania ofertą lub

złożyć wniosek o zwrot wadium w przypadku, o którym mowa w art. 98 ust. 2 pkt 3) ustawy Pzp zostanie odrzucona; 8) Zaleca się, aby poręczenie lub gwarancja wskazywały adres mailowy na jaki Zamawiający winien składać oświadczenie o zwolnieniu wadium, o którym mowa w art. 98 ust. 5 ustawy Pzp; 9) Zasady zwrotu i okoliczności zatrzymania wadium określa art. 98 ustawy Pzp. Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Termin składania ofert: 22/09/2025 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 22/09/2025 11:10:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1149817>

Informacje dodatkowe: Zamawiający nie przewiduje publicznego otwarcia ofert - otwarcie ofert jest niejawne. Otwarcie ofert nastąpi poprzez ich odszyfrowanie na Platformie i otwarcie ofert. Niezwłocznie po otwarciu ofert, Zamawiający udostępni na stronie internetowej (Platformie, w sekcji „Komunikaty”) prowadzonego postępowania informacje o: 1) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania Wykonawców, których oferty zostały otwarte; 2) cenach zawartych w ofertach.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15) ustawy Pzp, oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 3. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na istotne postanowienia umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp. 4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym. 5. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.

Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 6. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” ustawy Pzp. Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Muzeum Śląskie w Katowicach
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Muzeum Śląskie w Katowicach
Organizacja rozpatrująca oferty: Muzeum Śląskie w Katowicach

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Muzeum Śląskie w Katowicach
Numer rejestracyjny: REGON: 001094121
Adres pocztowy: ul. Tadeusza Dobrowolskiego 1
Miejscowość: Katowice
Kod pocztowy: 40-205
Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Zamówienia Publiczne
E-mail: zamowienia.publiczne@muzeumslaskie.pl
Telefon: +48 32 779 93 00
Adres strony internetowej: <https://muzeumslaskie.pl/>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://platformazakupowa.pl/pn/muzeumslaskie/proceedings>
Profil nabywcy: <https://platformazakupowa.pl/pn/muzeumslaskie/proceedings>

Role tej organizacji:

Nabywca
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału
Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: NIP: 5262239325
Adres pocztowy: ul. Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +4822458 7801
Faks: +48224587800
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 13b35af0-02d7-42c8-bc3b-cf53443f542c - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 11/08/2025 11:16:41 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 528683-2025

Numer wydania Dz.U. S: 153/2025

Data publikacji: 12/08/2025