

529686-2026 - Procedura konkurencyjna

Luksemburg – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Assistance pour le développement et la maintenance d'assistants MyGuichet.lu de l'Etat Luxembourgeois (3 lots)

OJ S 145/2026 30/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Centre des technologies de l'information de l'Etat

E-mail: supportmarchespublics@ctie.etat.lu

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Assistance pour le développement et la maintenance d'assistants MyGuichet.lu de l'Etat Luxembourgeois (3 lots)

Opis: Le marché consiste à assister le CTIE pour le développement et la maintenance d'assistants MyGuichet.lu.

Identyfikator procedury: 773b3dcd-eeda-487c-8513-282c51fca69b

Wewnętrzny identyfikator: 2601920

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Modalités de retrait du dossier : Le dossier de procédure ouverte peut être téléchargé gratuitement sur le site : www.pmp.lu Réception des offres/candidatures : Les offres sont à déposer selon les dispositions du point 2.10 du cahier des charges.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 3

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 3

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Lot 1

Opis: Assistance pour le développement et la maintenance d'assistants MyGuichet.lu de l'Etat Luxembourgeois (660 j.h)

Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Inny okres: Nieznany

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Prix le plus bas

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544135?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544135?orgAcronyme=t5y>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 0 Miesiąc

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Juridictions administratives

Informacje o terminach odwołania: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organizacja rozpatrująca oferty: Centre des technologies de l'information de l'Etat

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Lot 2

Opis: Assistance pour le développement et la maintenance d'assistants MyGuichet.lu de l'Etat Luxembourgeois (660 j.h)

Wewnętrzny identyfikator: 2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Inny okres: Nieznany

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Prix le plus bas

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544135?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544135?orgAcronyme=t5y>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 0 Miesiąc

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Juridictions administratives

Informacje o terminach odwołania: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organizacja rozpatrująca oferty: Centre des technologies de l'information de l'Etat

5.1. Część zamówienia: LOT-0003

Tytuł: Lot 3

Opis: Assistance pour le développement et la maintenance d'assistants MyGuichet.lu de l'Etat Luxembourgeois (660 j.h)

Wewnętrzny identyfikator: 3

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Inny okres: Nieznany

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Prix le plus bas

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544135?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544135?orgAcronyme=t5y>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 0 Miesiąc

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Juridictions administratives

Informacje o terminach odwołania: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organizacja rozpatrująca oferty: Centre des technologies de l'information de l'Etat

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Numer rejestracyjny: LU10889245

Adres pocztowy: 560, rue de Neudorf

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2220

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

Punkt kontaktowy: Centre des technologies de l'information de l'Etat

E-mail: supportmarchespublics@ctie.etat.lu

Telefon: +352 24781295

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Juridictions administratives

Numer rejestracyjny: JURAD
Adres pocztowy: 1, rue du Fort Thüngen
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 1499
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
Punkt kontaktowy: Tribunal administratif - greffe
E-mail: greffe.tribunal@ja.etat.lu
Telefon: 42105-1
Adres strony internetowej: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 0c65b195-1476-439e-9bce-20d9305b5b8f - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 27/07/2026 14:28:40 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski
Numer publikacji ogłoszenia: 529686-2026
Numer wydania Dz.U. S: 145/2026
Data publikacji: 30/07/2026