

531287-2026 - Procedura konkurencyjna

Włochy – Różne usługi – SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA

OJ S 146/2026 31/07/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"

E-mail: direzionegenerale@ospedalecasertapec.it

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA

Opis: PROCEDURA DI GARA APERTA E TELEMATICA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO TRIENNALE DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA (CUP, ALPI, CALL CENTER) PER LE ESIGENZE DELL'A.O.R.N. "S. ANNA E S. SEBASTIANO" DI CASERTA

Identyfikator procedury: 77b67095-1adf-4fec-890f-33e873834530

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 98300000 Różne usługi

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Caserta (ITF31)

Kraj: Włochy

Informacje dodatkowe: Informazioni supplementari

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 3 580 200,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 2

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 2

2.1.6. Podstawy wykluczenia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Sportello di prenotazione e cassa (front office e back office)

Opis: Sportello di prenotazione e cassa (front office e back office)

Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 98300000 Różne usługi

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Caserta (ITF31)

Kraj: Włochy

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 1 095 Dni

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 2 733 600,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Zielone zamówienia - Kryteria: Brak kryteriów zielonych zamówień publicznych

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Wpis do odpowiedniego rejestru zawodowego

Opis kryterium selekcji: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Kryterium: Wpis do rejestru handlowego

Opis kryterium selekcji: Iscrizione al registro di commercio

Kryterium: Wymagane jest zezwolenie lub członkostwo w konkretnej organizacji dla umów o świadczenie usług

Opis kryterium selekcji: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kryterium: Wymagane jest zezwolenie lub członkostwo w konkretnej organizacji dla umów o świadczenie usług

Opis kryterium selekcji: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Fatturato generale annuo

Kryterium: Średni roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Fatturato medio annuo

Kryterium: Specyficzny średni roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Fatturato medio annuo specifico

Kryterium: Specyficzny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Fatturato specifico annuo

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: Altri requisiti economici o finanziari

Kryterium: Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu ryzyka zawodowego

Opis kryterium selekcji: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: Altri requisiti economici o finanziari

Kryterium: Referencje dotyczące określonych prac

Opis kryterium selekcji: Referenze su lavori specifici

Kryterium: Referencje dotyczące określonych dostaw

Opis kryterium selekcji: Referenze su forniture specifiche

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Referenze su servizi specifici

Kryterium: Technicy lub organy techniczne do kontroli jakości

Opis kryterium selekcji: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kryterium: Technicy lub organy techniczne do wykonania pracy

Opis kryterium selekcji: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Kryterium: Środki zapewniające jakość

Opis kryterium selekcji: Misure per garantire la qualità

Kryterium: Obiekty studiów, techniczne i badawcze

Opis kryterium selekcji: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Kryterium: Zarządzanie łańcuchem dostaw

Opis kryterium selekcji: Gestione della catena di fornitura

Kryterium: Technicy lub organy techniczne do kontroli jakości

Opis kryterium selekcji: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kryterium: Środki zarządzania środowiskiem

Opis kryterium selekcji: Misure di gestione ambientale

Kryterium: Średnia roczna liczba pracowników

Opis kryterium selekcji: Media annuale della forza lavoro

Kryterium: Liczba kierowniczych pracowników

Opis kryterium selekcji: Numero di personale dirigenziale

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: Titoli di studio e professionali pertinenti

Kryterium: Narzędzia, zakłady lub sprzęt techniczny

Opis kryterium selekcji: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Kryterium: Próbki, opisy lub zdjęcia bez certyfikatu autentyczności

Opis kryterium selekcji: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Kryterium: Próbki, opisy lub zdjęcia z certyfikatem autentyczności dla umów dostaw

Opis kryterium selekcji: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Kryterium: Certyfikaty wydane przez instytuty kontroli jakości

Opis kryterium selekcji: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Kryterium: Certyfikaty od niezależnych organizacji dotyczące standardów zapewnienia jakości

Opis kryterium selekcji: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Kryterium: Certyfikaty od niezależnych organizacji dotyczące systemów lub standardów zarządzania środowiskiem

Opis kryterium selekcji: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4738122>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <http://siaps.soresa.it>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: włoski

Katalog elektroniczny: Wymagane

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Termin składania ofert: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 270 Dni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Prestazioni

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: TAR Campania – Napoli

Informacje o terminach odwołania: Vedi capitolato

Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Servizio telefonico di prenotazione (call center e recall)

Opis: Servizio telefonico di prenotazione (call center e recall)

Wewnętrzny identyfikator: 2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 98300000 Różne usługi

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Caserta (ITF31)

Kraj: Włochy

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 1 095 Dni

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 846 600,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne**Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Zielone zamówienia - Kryteria: Brak kryteriów zielonych zamówień publicznych

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Wpis do odpowiedniego rejestru zawodowego

Opis kryterium selekcji: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Kryterium: Wpis do rejestru handlowego

Opis kryterium selekcji: Iscrizione al registro di commercio

Kryterium: Wymagane jest zezwolenie lub członkostwo w konkretnej organizacji dla umów o świadczenie usług

Opis kryterium selekcji: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kryterium: Wymagane jest zezwolenie lub członkostwo w konkretnej organizacji dla umów o świadczenie usług

Opis kryterium selekcji: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Fatturato generale annuo

Kryterium: Średni roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Fatturato medio annuo

Kryterium: Specyficzny średni roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Fatturato medio annuo specifico

Kryterium: Specyficzny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Fatturato specifico annuo

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: Altri requisiti economici o finanziari

Kryterium: Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu ryzyka zawodowego

Opis kryterium selekcji: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: Altri requisiti economici o finanziari

Kryterium: Referencje dotyczące określonych prac

Opis kryterium selekcji: Referenze su lavori specifici

Kryterium: Referencje dotyczące określonych dostaw

Opis kryterium selekcji: Referenze su forniture specifiche

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Referenze su servizi specifici

Kryterium: Technicy lub organy techniczne do kontroli jakości

Opis kryterium selekcji: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kryterium: Technicy lub organy techniczne do wykonania pracy

Opis kryterium selekcji: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Kryterium: Środki zapewniające jakość

Opis kryterium selekcji: Misure per garantire la qualità

Kryterium: Obiekty studiów, techniczne i badawcze
Opis kryterium selekcji: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Kryterium: Zarządzanie łańcuchem dostaw
Opis kryterium selekcji: Gestione della catena di fornitura

Kryterium: Technicy lub organy techniczne do kontroli jakości
Opis kryterium selekcji: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kryterium: Środki zarządzania środowiskiem
Opis kryterium selekcji: Misure di gestione ambientale

Kryterium: Średnia roczna liczba pracowników
Opis kryterium selekcji: Media annuale della forza lavoro

Kryterium: Liczba kierowniczych pracowników
Opis kryterium selekcji: Numero di personale dirigenziale

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe
Opis kryterium selekcji: Titoli di studio e professionali pertinenti

Kryterium: Narzędzia, zakłady lub sprzęt techniczny
Opis kryterium selekcji: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Kryterium: Próbkki, opisy lub zdjęcia bez certyfikatu autentyczności
Opis kryterium selekcji: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Kryterium: Próbkki, opisy lub zdjęcia z certyfikatem autentyczności dla umów dostaw
Opis kryterium selekcji: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Kryterium: Certyfikaty wydane przez instytuty kontroli jakości
Opis kryterium selekcji: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Kryterium: Certyfikaty od niezależnych organizacji dotyczące standardów zapewnienia jakości
Opis kryterium selekcji: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Kryterium: Certyfikaty od niezależnych organizacji dotyczące systemów lub standardów zarządzania środowiskiem
Opis kryterium selekcji: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4738122>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <http://siaps.soresa.it>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: włoski

Katalog elektroniczny: Wymagane

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Termin składania ofert: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 270 Dni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Prestazioni

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: TAR Campania – Napoli

Informacje o terminach odwołania: Vedi capitolato

Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"

Numer rejestracyjny: 02201130610

Miejscowość: Caserta

Kod pocztowy: 81100

Podpodział krajowy (NUTS): Caserta (ITF31)

Kraj: Włochy

Punkt kontaktowy: Teresa Capobianco

E-mail: direzione generale@ospedalecasertapec.it

Telefon: 0823232429

Profil nabywcy: <https://www.ospedale.caserta.it/>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: TAR Campania – Napoli
Numer rejestracyjny: 94028990631
Miejscowość: Napoli
Kod pocztowy: 80126
Podpodział krajowy (NUTS): Napoli (ITF33)
Kraj: Włochy
Punkt kontaktowy: TAR Campania – Napoli
E-mail: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Telefon: 0817817111
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

8.1. **ORG-0003**

Oficjalna nazwa: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE
Numer rejestracyjny: 97584460584
Miejscowość: Roma
Kod pocztowy: 00187
Podpodział krajowy (NUTS): Roma (ITI43)
Kraj: Włochy
Punkt kontaktowy: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE
E-mail: protocollo@pec.anticorruzione.it
Telefon: 06367231
Role tej organizacji:
Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: cb83529e-cd13-4a66-826d-7c500af3655c - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 30/07/2026 11:25:24 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: włoski
Numer publikacji ogłoszenia: 531287-2026
Numer wydania Dz.U. S: 146/2026
Data publikacji: 31/07/2026