

Polska-Kraków: Rozszerzanie umów serwisowych**OJ S 20/2023 27/01/2023****Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia****Usługi****Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1. Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II

Krajowy numer identyfikacyjny: 6771694570

Adres pocztowy: ul. Prądnicka 80

Miejscowość: Kraków

Kod NUTS: PL213 Miasto Kraków

Kod pocztowy: 31-202

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Anna Gorgoń

E-mail: przetargi@szpitaljp2.krakow.pl

Tel.: +48 126142534

Faks: +48 126142551

Adresy internetowe:Główny adres: www.szpitaljp2.krakow.pl**I.4. Rodzaj instytucji zamawiającej**

Inny rodzaj: Zamawiający publiczny-jednostka sektora finansów publicznych-samodzielny zakład opieki zdrowotnej

I.5. Główny przedmiot działalności

Zdrowie

Sekcja II: Przedmiot

II.1. Wielkość lub zakres zamówienia**II.1.1. Nazwa**

Objęcie nadzorem autorskim i opieką serwisową oprogramowania AMMS/Infomedica

Numer referencyjny: DZ.271.108.2022

II.1.2. Główny kod CPV

72591000 Rozszerzanie umów serwisowych

II.1.3. Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4. Krótki opis

Przedmiotem zamówienia jest objęcie nadzorem autorskim i opieką serwisową zintegrowanego Szpitalnego Systemu Informacyjnego HIS InfoMedica/AMMS, czyli wszystkich Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego

II.1.6. Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.1.7. Całkowita wartość zamówienia

Wartość bez VAT: 2 941 900,00 PLN

II.2. Opis

II.2.3. Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL213 Miasto Kraków

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji: Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II

II.2.4. Opis zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest objęcie nadzorem autorskim i opieką serwisową zintegrowanego oprogramowania Szpitalnego Systemu Informacyjnego HIS InfoMedica /AMMS produkcji firmy Asseco w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania tego oprogramowania w przypadku zmian przepisów prawnych, zmian struktury organizacyjnej, infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz rozwiązywania sytuacji awaryjnych, w tym:

- udostępnianie poprawek, usuwanie błędów oprogramowania
- przedstawianie rozwiązań zastępczych na czas naprawy
- obsługa serwisowa błędów krytycznych w trybie 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, 365 dni w roku
- bieżące dostosowywanie oprogramowania do przepisów obowiązujących Zamawiającego
- zapewnienie prawidłowej komunikacji i bieżącego raportowania do organów nadrzędnych w zakresie obowiązującego prawa
- rozwój oprogramowania na zamówienie Zamawiającego
- optymalizowanie konfiguracji oprogramowania, uwzględniające potrzeby Zamawiającego,
- możliwość zlecenia dodatkowych usług związanych z oprogramowaniem, takich jak usługi programistyczne, techniczne, konsultacyjne, szkoleniowe, doradcze. Zakres nadzoru autorskiego i opieki serwisowej określają posiadane przez Zamawiającego licencje:

AMMS Administrator

AMMS Apteczka Oddziałowa

AMMS Apteka

AMMS Rozliczenia

mHOSP na urządzenia mobilne

AMMS Zakażenia Szpitalne

AMMS Blok Operacyjny

AMMS Rejestracja, Gabinety, Statystyka Medyczna, Zlecenia

AMMS Ruch Chorych (Izba Przyjęć, Oddziały, Statystyka Medyczna, Zlecenia)

AMMS Stacja Dializ

AMMS Gabinet Zabiegowy

AMMS Karta Opieki Fizjoterapeutycznej

AMMS Punkt Pobrań

Laboratorium

AMMS Pracownia

Symulator JGP

MPI e-Rejestracja

Formularzowa Dokumentacja Medyczna

Zdarzenia Medyczne

Repozytorium Elektronicznej Dokumentacji Medycznej/AMDX

eZwolnienia eZLA

BioHazard z Rejestrem COVID-19
Integracja z EWP
Bank krwi
AMMS integracja z systemem PACS NetRAAD firmy CGM
EDM integracja z systemem NetRAAD CGM
AMMS integracja z systemem Sentinel firmy Reynolds Medical
AMMS integracja z systemem Sentry firmy CareFusion
EDM integracja z systemem PatARCH firmy MedLAN
AMMS integracja z systemem PatARCH firmy MedLAN
integracja z Krajowym Rejestrem Nowotworów
Finanse-Księgowość
Koszty
Rejestr Sprzedaży
Wycena Kosztów Normatywnych Świadczeń
Kasa
Biała Lista Podatników
Gospodarka Magazynowo-Materiałowa
Środki Trwałe
Wypożyczenie
Elektroniczna Inwentaryzacja
Kadry
Płace
Ewidencja Czasu Pracy (Grafik)

II.2.5. Kryteria udzielenia zamówienia

Cena

II.2.11. Informacje o opcjach

Opcje: nie

II.2.13. Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14. Informacje dodatkowe

Sekcja IV: Procedura

IV.1. Opis

IV.1.1. Rodzaj procedury

Udzielenie zamówienia bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w przypadkach wymienionych poniżej

- Roboty budowlane/dostawy/usługi mogą być zrealizowane tylko przez określonego wykonawcę z następującego powodu:
 - brak konkurencji ze względów technicznych

Wyjaśnienie:

Szpital jest właścicielem i Użytkownikiem Zintegrowanego Systemu Informatycznego InfoMedica / AMMS (HIS), o wartości początkowej ponad 2 mln zł, a obecnie po zsumowaniu kosztów umów serwisowych i rozwojowych, nakłady poniesione wprost na ten system osiągnęły ponad 10 mln zł, nie licząc kosztów integracji ponoszonych każdorazowo przy

zakupie aparatury medycznej i laboratoryjnej, z którą system musi być zsynchronizowany. Aktualna wartość systemu jest jednak trudna do jednoznacznego określenia, gdyż rośnie w trybie ciągłym. Na system składają się zintegrowane moduły aplikacji wspierającej medyczne procesy biznesowe szpitala w lecznictwie zamkniętym (22 oddziały) oraz części ambulatoryjnej (6 poradni), moduły prowadzące procesy biznesowe całej administracyjnej sfery działalności Szpitala oraz interfejsy systemu HIS z systemami zewnętrznymi, wdrażanymi przez Szpital i integrowanymi zgodnie ze strategią Szpitala na etapie wdrożenia z HIS. Firma Asseco Poland S.A; ul. Olchowa 14; 35-322 Rzeszów jest wyłącznym właścicielem autorskich praw majątkowych do Zintegrowanego Systemu Informatycznego HIS Infomedica / AMMS, co oznacza, że firma ta jako jedyny właściciel praw wyłącznych może świadczyć usługi objęcia nadzorem autorskim w szczególności rozwojem Zintegrowanego Systemu Informatycznego HIS Infomedica / AMMS oraz udzielać licencji do korzystania z poszczególnych modułów tego systemu i interfejsów wraz z objęciem ich opieką serwisową. Biorąc pod uwagę powyższe i uwzględniając fakt, iż Asseco, jest jedynym właścicielem praw majątkowych i kodów źródłowych do systemu HIS Infomedica / AMMS, a jednocześnie gwarantem ciągłości działania systemu HIS w szpitalnym zintegrowanym środowisku w trybie 24/7/365, zasadne jest udzielenie zamówienia w trybie przetargu z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 1. Żaden inny wykonawca nie może mieć dokładnej wiedzy na temat sposobów i mechanizmów funkcjonowania wyżej wymienionego systemu, który jak wyżej wskazano wdrażany był przez około 20 lat, ani tym bardziej nie może znać kodów źródłowych do wyżej wymienionego systemu, które są własnością firmy Asseco Poland S.A. Dodatkowo jakakolwiek próba ingerencji innego wykonawcy w treść kodów spowodowałaby utratę jakichkolwiek roszczeń zamawiającego w stosunku do firmy Asseco Poland S.A. związanych z ewentualnym błędnym funkcjonowaniem systemu. Bez dostępu do kodów źródłowych nie jest również możliwa jakakolwiek rozbudowa lub aktualizacja systemu. Każdy inny potencjalny wykonawca, który chciałby podjąć z zamawiającym współpracę w zakresie odpowiadającym pracy systemu wyprodukowanego przez Asseco S. A. nie mógłby więc wykonywać w istniejącym już systemie jakichkolwiek działań, a jedyną możliwością byłoby dla niego zdekonstruowanie obecnie pracującego systemu oraz zastąpienie go w całości wyprodukowanym przez siebie „od zera” produktem. Operacja takowa byłaby jednakże całkowicie nie do zaakceptowania przez Szpital

IV.1.3. Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.8. Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2. Informacje administracyjne

IV.2.8. Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów

IV.2.9. Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Nazwa:

Objęcie nadzorem autorskim i opieką serwisową oprogramowania AMMS/Infomedica

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

V.2. Udzielenie zamówienia

V.2.1. Data zawarcia umowy

03/01/2023

V.2.2. Informacje o ofertach

Liczba otrzymanych ofert: 1

Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z innych państw członkowskich UE: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z państw niebędących członkami UE: 0

Liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 0

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

V.2.3. Nazwa i adres wykonawcy

Oficjalna nazwa: Asecco Poland Spółka Akcyjna

Krajowy numer identyfikacyjny: 5220003782

Miejscowość: Rzeszów

Kod NUTS: PL823 Rzeszowski

Kod pocztowy: 35-355

Państwo: Polska

Wykonawcą jest MŚP: nie

V.2.4. Informacje na temat wartości zamówienia/części

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia/części: 3 073 171,00 PLN

Całkowita końcowa wartość umowy/części: 2 941 900,00 PLN

V.2.5. Informacje na temat podwykonawstwa**Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

VI.3. Informacje dodatkowe**VI.4. Procedury odwoławcze****VI.4.1. Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza przy Urzędzie Zamówień Publicznych

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

VI.4.3. Składanie odwołań

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Środki ochrony prawnej opisane w dziale IX ustawy PZP. Środki ochrony prawnej przysługują wykonawcy, oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy. Odwołanie przysługuje na:- niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;- zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy;- zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia lub zorganizowania konkursu na podstawie ustawy, mimo że zamawiający był do tego obowiązany. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. Odwołujący przekazuje kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem

tego terminu. Odwołujący przekazuje zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w DzUUE lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. Odwołanie w przypadkach innych niż określone powyżej wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. Odwołanie zawiera: - imię i nazwisko albo nazwę, miejsce zamieszkania albo siedzibę, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej odwołującego oraz imię i nazwisko przedstawiciela (przedstawicieli); - nazwę i siedzibę zamawiającego, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej zamawiającego; - numer PESEL lub NIP odwołującego będącego osobą fizyczną, jeżeli jest on obowiązany do jego posiadania albo posiada go nie mając takiego obowiązku; - numer w KRS, a w przypadku jego braku – numer w innym właściwym rejestrze, ewidencji lub NIP odwołującego niebędącego osobą fizyczną, który nie ma obowiązku wpisu we właściwym rejestrze lub ewidencji, jeżeli jest on obowiązany do jego posiadania; - określenie przedmiotu zamówienia; - wskazanie numeru ogłoszenia w przypadku publikacji w DzUUE; - wskazanie czynności lub zaniechania czynności zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, lub wskazanie zaniechania przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia lub zorganizowania konkursu na podstawie ustawy; - zwięzłe przedstawienie zarzutów; - żądanie co do sposobu rozstrzygnięcia odwołania; - wskazanie okoliczności faktycznych i prawnych uzasadniających wniesienie odwołania oraz dowodów na poparcie przytoczonych okoliczności; - podpis odwołującego albo jego przedstawiciela lub przedstawicieli; - wykaz załączników. Do odwołania dołącza się: - dowód uiszczenia wpisu od odwołania w wymaganej wysokości; - dowód przekazania odpowiednio odwołania albo jego kopii zamawiającemu; - dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania odwołującego.

VI.4.4. Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

Adres internetowy: www.uzp.gov.pl

VI.5. Data wysłania niniejszego ogłoszenia

24/01/2023