

534031-2026 - Procedura konkurencyjna

Chorwacja – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne – Nabawa Microsoft programskih proizvoda prema Enterprise modelu

OJ S 147/2026 03/08/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Primorsko-goranska županija

E-mail: javna.nabava@pgz.hr

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Nabawa Microsoft programskih proizvoda prema Enterprise modelu

Opis: Predmet nabave uključuje nabavu Microsoft programskih proizvoda prema Enterprise modelu (EA), a sukladno Odredbama o proizvodima i Odredbama online usluga tvrtke Microsoft, a u skladu s ovom Dokumentacijom. Sve licence iz predmeta nabave trebaju biti isporučene elektroničkim putem, sa zaštićenih mrežnih stranica uz autorizirani pristup. Za stavke u tablici Troškovnika, tehničke specifikacije se sastoje od SKU (oznaka proizvoda), službenog kratkog naziva licence i količine. Inicijalno naručene količine proizvoda zbog pravila Microsoft Enterprise modela, ne mogu se smanjivati do kraja trajanja Ugovora i Okvirnog sporazuma. Ugovaratelj je dužan obavijestiti Naručitelja o izmjeni proizvoda i pripadajuće SKU oznake ako do toga dođe tijekom izvršavanja okvirnog sporazuma. Novi proizvod mora imati iste ili bolje funkcionalnosti.

Identyfikator procedury: 9cee6d9b-26bf-458f-8f8d-232d6cac93a3

Wewnętrzny identyfikator: 06/01-26/17OS

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Otvoreni postupak

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Primorsko-goranska županija (HR031)

Kraj: Chorwacja

Informacje dodatkowe: Slogin kula 2, Rijeka

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 780 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia, Uwaga

Udział w organizacji przestępczej: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupcja: Korupcija

Nadużycia: Prijevvara

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną:

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Pranje novca ili financiranje terorizma

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Neisplata plaće

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Naruszenie obowiązku płatności podatków: Plaćanje poreza

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Nabava Microsoft programskih proizvoda prema Enterprise modelu

Opis: Predmet nabave uključuje nabavu Microsoft programskih proizvoda prema Enterprise modelu (EA), a sukladno Odredbama o proizvodima i Odredbama online usluga tvrtke Microsoft, a u skladu s ovom Dokumentacijom. Sve licence iz predmeta nabave trebaju biti isporučene elektroničkim putem, sa zaštićenih mrežnih stranica uz autorizirani pristup. Za stavke u tablici Troškovnika, tehničke specifikacije se sastoje od SKU (oznaka proizvoda), službenog kratkog naziva licence i količine. Inicijalno naručene količine proizvoda zbog pravila Microsoft Enterprise modela, ne mogu se smanjivati do kraja trajanja Ugovora i Okvirnog sporazuma. Ugovaratelj je dužan obavijestiti Naručitelja o izmjeni proizvoda i pripadajuće SKU oznake ako do toga dođe tijekom izvršavanja okvirnog sporazuma. Novi proizvod mora imati iste ili bolje funkcionalnosti.

Wewnętrzny identyfikator: 06/01-26/17OS

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Primorsko-goranska županija (HR031)

Kraj: Chorwacja

Informacje dodatkowe: Slogin kula 2, Rijeka

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 02/11/2026

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 780 000,00 EUR

5.1.6. Informacije ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.8. Kryteria dostępności

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych zostały uwzględnione

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga, Dokumenty zamówienia

Kryterium: Wpis do rejestru handlowego

Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kryterium: Referencje dotyczące określonych dostaw

Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kryterium: Certyfikaty od niezależnych organizacji dotyczące standardów zapewnienia jakości

Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Kategorija kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 80

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Online edukacija za kibernetičku sigurnost (za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma)

Opis: Pod „Online edukacija za kibernetičku sigurnost“ podrazumijeva se pristup LMS (eng. Learning Management System) sadržaju za učenje u razdoblju trajanja okvirnog sporazuma za do maksimalno 10 korisnika (službenici koji rade na informatičkim poslovima). Edukacija je usmjerena na sigurnu i učinkovitu upotrebu Microsoft servisa i proizvoda koji se nabavljaju i dobre prakse vezane uz kibernetičku sigurnost. Minimalne teme modula koje trebaju biti dostupne kroz edukaciju su: zaštita korisničkog računa, sigurno rukovanje dokumentima, redovito ažuriranje sustava, uklanjanje ranjivosti, zaštita uređaja, siguran rad na daljinu i kompromitacija poslovne e-pošte. Svi sadržaji moraju biti na hrvatskom jeziku, interaktivni, uz završnu provjeru znanja i potvrdu o završenosti.

Kategorija kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Radionice za korisnike uživo (za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma)

Opis: Pod „Radionice za korisnike uživo“ (službenici koji rade na informatičkim poslovima) podrazumijevaju se radionice vezane uz funkcionalne i sigurnosne mogućnosti te pogodnosti Microsoft proizvoda koji se nabavljaju, a sadržaj i temu svake pojedine radionice odobrit će

Naručitelj s obzirom na interes i potrebe. Lokacija održavanja radionice je mjesto isporuke licenci ili druga prikladna lokacija odobrena od Naručitelja. Isporučitelj ih je dužan organizirati za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma u terminu koji odredi Naručitelj uz prethodnu najavu minimalno 15 dana prije planiranog održavanja radionice. Trajanje svake pojedine radionice je minimalno 3 sata u radno vrijeme Naručitelja. Radionice i svi materijali za radionice moraju biti na hrvatskom jeziku.

Kategorija kriterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kriterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://eojn.hr/tender-eo/92741>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://eojn.hr/tender-eo/92741>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: chorwacki, chorwacki, angielski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Gospodarski subjekt je obvezan u ponudi dostaviti bankarsku garanciju kao jamstvo za ozbiljnost ponude koju izdaje bankarska institucija nadležna za financijsko poslovanje gospodarskog subjekta. Bankarska garancija glasi na Primorsko-goransku županiju, izdaje se u izvorniku, sa klauzulom „plativo na prvi poziv“ odnosno „bez prava prigovora“ na iznos od 23.000,00 eura. U bankarskoj garanciji moraju biti navedeni slučajevi u kojima će naručitelj naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude u smislu članka 214. stavak 1. točka 1. ZJN 2016, a to su: 1. odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, 3. neprihvatanje ispravka računske greške, 4. dostavljanja neistinitih podataka, 5. nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora, 6. odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma ili 7. nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje sukladno roku valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. U slučaju isteka roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj će prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od gospodarskog subjekta koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjerenom roku ne kraćem od pet dana. Ukoliko se, iz bilo kojeg razloga, produljuje rok za dostavu ponuda potrebno je sukladno tome uskladiti i važenje bankarske garancije jer rok valjanosti bankarske garancije ne smije biti kraći od roka valjanosti ponude. Ponuditelj može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude u slučaju zajednice ponuditelja Ukoliko je ponuditelj zajednica gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude treba glasiti na oba člana zajednice ponuditelja. Ukoliko jamstvo za ozbiljnost ponude glasi na jednog člana zajednice ponuditelja, članovi su obvezni uz jamstvo dostaviti dokument (npr. izjavu) iz kojeg je vidljivo da je jedan član zajednice ovlašten dati jamstvo za ozbiljnost ponude za oba člana te da oba člana odgovaraju solidarno za ozbiljnost svoje ponude. Ako gospodarski subjekt uplati novčani polog kao jamstvo za ozbiljnost ponude, dužan je u sklopu svoje ponude dostaviti dokaz o plaćanju na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i

neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, naručitelj provjerava izvršenje uplate na računu naručitelja. Gospodarski subjekt u ponudi treba navesti IBAN, model i poziv na broj s kojim će naručitelj izvršiti povrat novčanog pologa. Jamstvo za ozbiljnost ponude ponuditelj dostavlja u zatvorenoj omotnici na kojoj mora biti naznačeno: naziv predmeta nabave i evidencijski broj postupka, s istaknutom napomenom „dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno“. Zatvorenu omotnicu s dijelom/dijelovima ponude ponuditelj predaje neposredno ili preporučenom poštanskom pošiljkom na adresu naručitelja, a na prednjoj strani omotnice mora biti naznačeno: PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA Riva 10, 51000 Rijeka (pisarnica) s naznakom: Nabava Microsoft programskih proizvoda prema Enterprise modelu, evidencijski broj nabave: 06/01-26/17OS - dio/dijelovi ponude koji se dostavljaju odvojeno „NE OTVARAJ“ Na poledini se označavaju naziv i adresa gospodarskog subjekta U slučaju dostave dijela/dijelova ponude odvojeno u papirnatom obliku, kao vrijeme dostave ponude uzima se vrijeme zaprimanja ponude putem Elektroničkog oglasnika javne nabave (elektroničke ponude), pod uvjetom daje dio ponude u papirnatom obliku dostavljen naručitelju do krajnjeg roka za zaprimanje ponuda. Odvojeni dijelovi ponude moraju na naznačenu adresu stići do roka za dostavu ponuda. U slučaju da odvojeni dijelovi ponude ne stignu na naznačenu adresu do isteka roka za dostavu ponuda, ponuda zaprimljena bez propisanih odvojenih dijelova mora se odbaciti kao nepravilna. Kada ponuditelj osobnom predajom naručitelju dostavlja dio ponude, naručitelj će mu izdati potvrdu o zaprimanju dijela ponude. Do trenutka javnog otvaranja ponuda nije dopušteno davanje informacija o zaprimljenim ponudama.

Termin skladańa ofert: 08/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 08/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Służbene prostorije Primorsko-goranske županije, Slogin kula 2, 51000 Rijeka

Informacje dodatkowe: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja javnom otvaranju ponuda imaju članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja taj status dokazuju predajom punomoći ili preslike isprave o upisu u poslovní, sudski (trgovački), strukovni, obrtni ili drugi odgovarajući registar u slučaju kada otvaranju prisustvuje osoba koja je u toj ispravi navedena kao osoba ovlaštena za zastupanje ponuditelja. Navedeno je sastavni dio zapisnika o javnom otvaranju ponuda. Prilikom javnog otvaranja ponuda, naručitelj će voditi zapisnik koji će odmah biti stavljen na uvid, provjeru sadržaja i potpis prisutnim ovlaštenim predstavnicima ponuditelja nazočnima na javnom otvaranju, a ostalim ponuditeljima zapisnik se dostavlja na njihov pisani zahtjev, osim ako je zapisnik javno objavljen.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Odabrani ponuditelj dužan je (Uvjeti za izvršenje Okvirnog sporazuma) u roku od 10 (deset) dana od izvršnosti odluke o odabiru Naručitelju, dostaviti: 1) Izjavu o raspolaganju stručnjacima s certifikatom Certified Software Asset Manager - International Association of Information Technology Asset Managers ili jednakovrijednim - Prilog 1. Ponuditelj mora dokazati da raspolaže stručnjacima koji će biti angažirani i odgovorni za izvršenje predmeta nabave te koji će biti na raspolaganju Naručitelju za svo vrijeme izvršenja ugovora. Ponuditelj dokazuje svoju stručnu sposobnost prilaganjem sljedećih certifikata: najmanje dva (2) stručnjaka od kojih svaki mora posjedovati

certifikat Certified Software Asset & Manager - International Association of Information Technology Asset Managers ili jednakovrijedan. Obrazloženje: Certificati izdan od strane nezavisnog međunarodnog certifikacijskog tijela traži se ra...

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

Zasady finansowe: Plaćanje će se vršiti uplatom na IBAN odabranog ponuditelja u roku 30 dana od uredno zaprimljenog računa za jednogodišnje razdoblje. Uz račun mora biti priložen i zapisnik o primopredaji robe.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 999

Dodatkowe kategorie nabywców: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informacije o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacije, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizacija udjelajuća dodatkovih informacija na temat postupovanja o udzielenie zamówienia: Primorsko-goranska županija

Organizacija udjelajuća dodatkovih informacija na temat procedur odwoławczych: Primorsko-goranska županija

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Oficijalna nazwa: Primorsko-goranska županija

Numer rejestracyjny: 32420472134

Adres pocztowy: Adamićeva 10

Miejscowość: Rijeka

Kod pocztowy: 51000

Podpodział krajowy (NUTS): Primorsko-goranska županija (HR031)

Kraj: Chorwacja

Punkt kontaktowy: Pododsjek za javnu nabavu

E-mail: javna.nabava@pgz.hr

Telefon: +385 51351821

Adres strony internetowej: <https://www.pgz.hr/>

Role tej organizacije:

Nabywca

Organizacija udjelajuća dodatkovih informacija na temat postupovanja o udzielenie zamówienia

Organizacija udjelajuća dodatkovih informacija na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficijalna nazwa: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numer rejestracyjny: 95857869241

Adres pocztowy: Ulica grada Vukovara 23/V

Miejscowość: Zagreb

Kod pocztowy: 10000

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Kraj: Chorwacja
Punkt kontaktowy: Kontakt
E-mail: dkom@dkom.hr
Telefon: +385 14559 930
Adres strony internetowej: <https://www.dkom.hr/>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Narodne novine d.d.
Numer rejestracyjny: TED94
Numer rejestracyjny: HR64546066176
Adres pocztowy: Savski gaj XIII. 6
Miejscowość: Zagreb
Kod pocztowy: 10020
Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Kraj: Chorwacja
Punkt kontaktowy: EOJN Helpdesk
E-mail: eojn@nn.hr
Telefon: +385 16652889
Adres strony internetowej: <https://www.nn.hr/>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 924f5dfa-bf20-4847-aa46-f53fce214824 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 31/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: chorwacki
Numer publikacji ogłoszenia: 534031-2026
Numer wydania Dz.U. S: 147/2026
Data publikacji: 03/08/2026