

Zjednoczone Królestwo-Hertford: Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania oraz podobne
OJ S 234/2018 05/12/2018
Wstępne ogłoszenie informacyjne
Usługi

Podstawa prawna:
Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca**I.1. Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: Hertfordshire County Council

Adres pocztowy: Pegs Lane Hertford

Miejscowość: Hertford

Kod NUTS: UKH23 Hertfordshire

Kod pocztowy: SG13 8DE

Państwo: Zjednoczone Królestwo

Osoba do kontaktów: Nicole McCaffrey

E-mail: nicole.mccaffrey@hertfordshire.gov.uk

Adresy internetowe:

Główny adres: www.hertfordshire.gov.uk

Adres profilu nabywcy: www.supplyhertfordshire.uk

I.3. Komunikacja

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

I.4. Rodzaj instytucji zamawiającej

Organ władzy regionalnej lub lokalnej

I.5. Główny przedmiot działalności

Ogólne usługi publiczne

Sekcja II: Przedmiot**II.1. Wielkość lub zakres zamówienia****II.1.1. Nazwa**

HCC 12/18 PPME Shared Customer, Business Support and Technology Services

Numer referencyjny: PPME

II.1.2. Główny kod CPV

79400000 Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania oraz podobne

II.1.3. Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4. Krótki opis

Hertfordshire County Council (the "Council") is carrying out Pre-Procurement Market Engagement ("PPME") in relation to some of its core services as part of the Council's Next Generation 2021 program: the Council is seeking a range of partner(s) to deliver services to

achieve efficiency savings, improve the quality of services and implement leading-edge innovating solutions. The Council will consider the feedback to help inform the Council's options and further decision making. The Council is not yet sure if the proposed contract will be split in lots. For the avoidance of doubt, this stage of the project is not part of a formal procurement process and the Council is not committing to carrying out such a process. Participation or non-participation in the PPME shall not prevent any supplier participating in a potential future procurement, nor is it intended that any information supplied as part of the PPME shall place any supplier at an advantage in a potential procurement process.

II.1.5. Szacunkowa całkowita wartość

II.1.6. Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2. Opis

II.2.2. Dodatkowy kod lub kody CPV

55500000 Usługi bufetowe oraz w zakresie podawania posiłków, 79342300 Usługi dla klientów , 85320000 Usługi społeczne, 79414000 Usługi doradcze w zakresie zarządzania zasobami ludzkimi, 79000000 Usługi biznesowe: prawnicze, marketingowe, konsultingowe, rekrutacji, drukowania i zabezpieczania, 79200000 Usługi księgowo, audytorskie i podatkowe, 79500000 Dodatkowe usługi biurowe, 79510000 Usługi telefonicznych automatów zgłoszeniowych, 79512000 Centrum obsługi klienta, 79511000 Usługi operatorów telefonicznych, 79570000 Usługi w zakresie tworzenia list adresowych oraz usługi wysyłkowe, 79571000 Usługi wysyłkowe, 79990000 Różne usługi dla przedsiębiorstw, 79992000 Usługi recepcyjne, 79993000 Usługi zarządzania obiektami budowlanymi i urządzeniami, 79993100 Usługi zarządzania urządzeniami, 79999000 Usługi skanowania i fakturowania, 79999100 Usługi skanowania, 79999200 Usługi fakturowania, 79211110 Usługi zarządzania listami płac, 79631000 Usługi dotyczące personelu i listy płac, 80420000 Usługi e-learning, 79400000 Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania oraz podobne, 79632000 Szkolenie pracowników, 79710000 Usługi ochroniarskie, 79711000 Usługi nadzoru przy użyciu alarmu, 79713000 Usługi strażnicze, 79715000 Usługi patrolowe, 79716000 Usługi w zakresie wydawania znaczków identyfikacyjnych, 45112700 Roboty w zakresie kształtowania terenu, 45112710 Roboty w zakresie kształtowania terenów zielonych, 64100000 Usługi pocztowe i kurierskie, 64110000 Usługi pocztowe, 64120000 Usługi kurierskie, 55510000 Usługi bufetowe, 55520000 Usługi dostarczania posiłków, 55320000 Usługi podawania posiłków, 55330000 Usługi kawiarniane, 55523000 Usługi zaprowiantowania innych przedsiębiorstw lub instytucji, 42933000 Automaty sprzedające, 90911000 Usługi sprzątnięcia/czyszczenia miejsc noclegowych, budynków i okien, 90911200 Usługi sprzątnięcia budynków, 90911300 Usługi czyszczenia okien, 90914000 Usługi sprzątnięcia parkingów, 90919200 Usługi sprzątnięcia biur, 98341000 Usługi miejsc noclegowych, 98341120 Usługi portierskie, 98341130 Usługi stróżowania, 98341140 Usługi dozoru, 90900000 Usługi w zakresie sprzątnięcia i odkażania, 90500000 Usługi związane z odpadami, 90920000 Usługi w zakresie odkażania urządzeń, 66170000 Usługi w zakresie doradztwa finansowego, przetwarzania transakcji finansowych i usługi izb rozrachunkowych, 66171000 Doradztwo finansowe, 66172000 Usługi przetwarzania transakcji finansowych i usługi izb rozrachunkowych, 66520000 Usługi emerytalno-rentowe, 66523100 Usługi administrowania funduszami emerytalno-rentowymi, 66522000 Usługi ubezpieczeniowe dotyczące grupowych funduszy emerytalnych, 72222000 Usługi w zakresie systemów informacji lub strategicznej analizy technologicznej oraz usługi w zakresie planowania, 50312600 Konserwacja i naprawa sprzętu technologii informacji, 50312610 Konserwacja sprzętu technologii informacji,

50312620 Naprawa sprzętu technologii informacji, 72222300 Usługi w zakresie technologii informacji, 72223000 Usługi w zakresie wymogów technologii informacji, 72267100 Konserwacja oprogramowania technologii informacji, 72267200 Naprawa oprogramowania technologii informacji, 48613000 Elektroniczne zarządzanie danymi (EDM)

II.2.3. Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: UKH23 Hertfordshire

II.2.4. Opis zamówienia

Hertfordshire County Council has a reputation for providing high-quality service whilst being prudent and sensitive to the financial constraints that affect all local authorities. The Council's vision is for "Hertfordshire to continue to be a county where people have the opportunity to live healthy, fulfilling lives in thriving, prosperous communities". The Council is ambitious for the future and wants to invest wisely in its services and the support it provides to communities so that it can be sure that it gives value for every pound it spends.

The Council is at a point now where it has a unique opportunity to make a change to the way it provides some of its core services. These services have been, and are being provided up to now mainly as part of the Shared Managed Service (SMS) contract. This contract's term expires in 2021, and the Council has new ambitions which it believes will bring about a new era and will change the way services are accessed and supported over the next 5 to 10 years. The current SMS contract delivers the following services:

- deliver soft facilities management services for 15 council sites including reception, security and cleaning, catering,
- provide HR transaction services, payroll services and controls for the Council's employees,
- process the Council's financial transactions,
- provide the Council's IT services and deliver associated technical support and projects,
- manage the Council's customer service centre handling a range of services for residents; including highways fault reporting and driver training,
- manage the Council's children's contact service which arranges supervised visits,
- operate the Social Care Access Service which enables older or disabled people to live independently.

These services have been asked to challenge themselves around how to provide future services to their customers and service users in an evolving environment that will change the level and nature of demand. There is also an expectation of a measurable return on investment, both in financial and customer satisfaction terms. The Council wants to work with the market to leapfrog current innovation in local authorities.

The Council's objective until the second part of 2019 is to identify options for the future delivery of the service areas in scope, to develop a detailed business case for each option and to make a final decision as to the preferred options.

This brief is being used as an outline to engage with the market so the Council can discuss potential solutions. It is anticipated that the service providers, in responding to this PIN, will work collaboratively with the Council to help it shape the future design of services.

The Council is not yet sure if the proposed contract will be split in lots.

II.2.14. Informacje dodatkowe

To access the PPME documentation visit www.supplyhertfordshire.uk and follow the on-screen guidance. Submit your completed Supplier Questionnaire through the In-Tend system by 12:00 noon on 17.12.2018. The Council will not be held accountable for any errors made by an organisation with their submission. If you are experiencing problems with In-Tend, please contact: support@in-tend.com

II.3. Szacowana data publikacji ogłoszenia o zamówieniu

01/09/2020

Sekcja IV: Procedura

IV.1. Opis

IV.1.8. Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.3. Informacje dodatkowe

VI.5. Data wysłania niniejszego ogłoszenia

04/12/2018