

534958-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych – Zawarcie umowy ramowej na usługę rezerwacji, zakupu i dostarczania biletów lotniczych krajowych i zagranicznych, biletów kolejowych krajowych i zagranicznych, organizacji cateringu, rezerwacji hoteli, pomieszczeń konferencyjnych za granicą, rezerwacji samochodów za granicą, w ramach krajowych i zagranicznych podróży służbowych dla uczestników projektów, przez okres 4 lat
OJ S 147/2026 03/08/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: KOMENDA GŁÓWNA POLICJI

E-mail: zamowieniakgp@policja.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Porządek publiczny i bezpieczeństwo publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Zawarcie umowy ramowej na usługę rezerwacji, zakupu i dostarczania biletów lotniczych krajowych i zagranicznych, biletów kolejowych krajowych i zagranicznych, organizacji cateringu, rezerwacji hoteli, pomieszczeń konferencyjnych za granicą, rezerwacji samochodów za granicą, w ramach krajowych i zagranicznych podróży służbowych dla uczestników projektów, przez okres 4 lat

Opis: Przedmiotem zamówienia jest zawarcie umowy ramowej na usługę rezerwacji, zakupu i dostarczania biletów lotniczych krajowych i zagranicznych, biletów kolejowych krajowych i zagranicznych, organizacji cateringu, rezerwacji hoteli, pomieszczeń konferencyjnych za granicą, rezerwacji samochodów za granicą, w ramach krajowych i zagranicznych podróży służbowych dla uczestników projektów, przez okres 4 lat. Przedmiot zamówienia został szczegółowo opisany w Załączniku nr 2 do SWZ.

Identyfikator procedury: 5f54d779-683c-4db7-8273-02a66d63793a

Wewnętrzny identyfikator: 93/BF/26/KU

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63512000 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 55120000 Usługi hotelarskie w zakresie spotkań i konferencji, 55300000 Usługi restauracyjne i dotyczące podawania posiłków

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Polska i zagranica w zależności od potrzeb Zamawiającego

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: I. O zamówienie może się ubiegać Wykonawca, który nie podlega wykluczeniu z postępowania: - na podstawie art. 108 i 109 ustawy Pzp, - na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, - na podstawie przewidzianej w art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576. II. Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli środki, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostaną mu przyznane. III. Zamawiający może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia przed upływem terminu składania ofert, jeżeli wystąpiły okoliczności powodujące, że dalsze prowadzenie postępowania jest nieuzasadnione. IV. Wykonawca składa wraz z ofertą: 1. Zamawiający nie wymaga złożenia przedmiotowych środków dowodowych 2. Oświadczenie składane na podstawie ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 – o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (wzór stanowi załącznik nr 1 do SWZ) 3. Oświadczenie składane na podstawie rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (wzór stanowi załącznik nr 1 do SWZ) 4. Formularz Ofertowy (wzór stanowi Załącznik nr 5 do SWZ) 5. JEDNOLITY EUROPEJSKI DOKUMENT ZAMÓWIENIA V. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający będzie żądał od wykonawcy, który złożył najkorzystniejszą ofertę dokumentów określonych w rozdz. XI SWZ (dotyczy wykonawców oraz odpowiednio wykonawców występujących wspólnie, oraz podmiotów udostępniających zasoby, z tym, że podmioty udostępniające zasoby z wyłączeniem dokumentu, o którym mowa w pkt 1.2.2 SWZ), w tym: odpisu z właściwego rejestru lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, zaświadczenia właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego albo innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne; informacji z Krajowego Rejestru Karnego, oświadczenia Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego. Wykonawca mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej składa dokumenty określone w rozdziale XI SWZ. W wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania zostanie zawarta umowa ramowa, na podstawie której będą udzielane zamówienia zgodnie z art. 313 ust. 1 ustawy Pzp, zgodnie z procedurą określoną w projektowanych postanowieniach umowy ramowej.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Do udzielenia przedmiotowego zamówienia stosuje się przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2026 poz. 793), zwanej dalej ustawą Pzp oraz akty wykonawcze wydane na jej podstawie.

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Zawarcie umowy ramowej na usługę rezerwacji, zakupu i dostarczania biletów lotniczych krajowych i zagranicznych, biletów kolejowych krajowych i zagranicznych, organizacji cateringu, rezerwacji hoteli, pomieszczeń konferencyjnych za granicą, rezerwacji samochodów za granicą, w ramach krajowych i zagranicznych podróży służbowych dla uczestników projektów, przez okres 4 lat

Opis: Przedmiotem zamówienia jest zawarcie umowy ramowej na usługę rezerwacji, zakupu i dostarczania biletów lotniczych krajowych i zagranicznych, biletów kolejowych krajowych i zagranicznych, organizacji cateringu, rezerwacji hoteli, pomieszczeń konferencyjnych za granicą, rezerwacji samochodów za granicą, w ramach krajowych i zagranicznych podróży służbowych dla uczestników projektów, przez okres 4 lat. Przedmiot zamówienia został szczegółowo opisany w Załączniku nr 2 do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: 93/BF/26/KU

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63512000 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 55120000 Usługi hotelarskie w zakresie spotkań i konferencji, 55300000 Usługi restauracyjne i dotyczące podawania posiłków

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Polska i zagranica w zależności od potrzeb Zamawiającego

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: Umowa ramowa obowiązywać będzie przez okres 48 miesięcy od daty zawarcia lub do wyczerpania maksymalnej wartości umowy ramowej w zależności od tego które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: K1 – Wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego na trasach krajowych i zagranicznych Waga 30% (Wykonawca może otrzymać maksymalnie 30 punktów)

$K1 = (\text{najniższa opłata brutto spośród wszystkich nieodrzuconych ofert} / \text{opłata brutto w ofercie badanej}) \times \text{waga kryterium (30)}$, Uwaga: Zamawiający obliczy punkty z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Zaoferowana cena opłaty transakcyjnej musi być > 0

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: K2 – Wysokość opłaty transakcyjnej za dokonanie jednej rezerwacji hotelowej waga 50% (Wykonawca może otrzymać maksymalnie 50 punktów) $K2 = (\text{najniższa opłata brutto spośród wszystkich nieodrzuconych ofert} / \text{opłata brutto w ofercie badanej}) \times \text{waga kryterium (50)}$ Uwaga: Zamawiający obliczy punkty z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Zaoferowana cena opłaty transakcyjnej musi być > 0

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: K3 – Wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu kolejowego na trasach krajowych i zagranicznych waga 5% (Wykonawca może otrzymać maksymalnie 5 punktów) $K3 = (\text{najniższa opłata brutto spośród wszystkich nieodrzuconych ofert} / \text{opłata brutto w ofercie badanej}) \times \text{waga kryterium (5)}$ Uwaga: Zamawiający obliczy punkty z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Zaoferowana cena opłaty transakcyjnej musi być > 0

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: K4 – Wysokość opłaty transakcyjnej za dokonanie jednej rezerwacji samochodu/ busa/ autokaru waga 5% (Wykonawca może otrzymać maksymalnie 5 punktów) $K4 = (\text{najniższa opłata brutto spośród wszystkich nieodrzuconych ofert} / \text{opłata brutto w ofercie badanej}) \times \text{waga kryterium (5)}$ Uwaga: Zamawiający obliczy punkty z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Zaoferowana cena opłaty transakcyjnej musi być > 0

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: K5 – Wysokość rabatu (upustu) od ceny wystawionego jednego biletu lotniczego/ kolejowego/ promowego waga 6% (Wykonawca może otrzymać maksymalnie 6 punktów) $K5 = (\text{wysokość rabatu w badanej ofercie} / \text{najwyższy rabat spośród wszystkich złożonych ofert}) \times \text{waga kryterium (6)}$ Uwaga: W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę badanej oferty rabatu w wysokości 0%, Wykonawca otrzyma 0 pkt w tym kryterium oceny ofert

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 6

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: K6 – Wysokość rabatu (upustu) od ceny zrealizowanego pobytu w hotelu waga 2% (Wykonawca może otrzymać maksymalnie 2 punkty) $K6 = (\text{wysokość rabatu w badanej ofercie} / \text{najwyższy rabat spośród wszystkich złożonych ofert}) \times \text{waga kryterium (2)}$ Uwaga: W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę badanej oferty rabatu w wysokości 0%, Wykonawca otrzyma 0 pkt w tym kryterium oceny ofert

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: K7 – Wysokość rabatu (upustu) od ceny wynajęcia samochodu/ busa/ autokaru waga 2% (Wykonawca może otrzymać maksymalnie 2 punkty) $K7 = (\text{wysokość rabatu w badanej ofercie} / \text{najwyższy rabat spośród wszystkich złożonych ofert}) \times \text{waga kryterium (2)}$ Uwaga: W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę badanej oferty rabatu w wysokości 0%, Wykonawca otrzyma 0 pkt w tym kryterium oceny ofert
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 2

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://kgpolicja.ezamawiajacy.pl>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Platforma zakupowa

Adres URL: <https://kgpolicja.ezamawiajacy.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://kgpolicja.ezamawiajacy.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Przystępując do przetargu, Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium, zaznaczając cel wpłaty, w wysokości: 300 000,00 zł (słownie: trzysta tysięcy złotych).

Termin składania ofert: 18/08/2026 09:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 18/08/2026 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: <https://kgpolicja.ezamawiajacy.pl>

Informacje dodatkowe: Ofertę wraz ze wszystkimi wymaganymi oświadczeniami i dokumentami, należy złożyć za pośrednictwem Platformy pod adresem <https://kgpolicja.ezamawiajacy.pl> w zakładce „OFERTY”. Otwarcie ofert odbędzie się za pośrednictwem Platformy.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zgodnie z warunkami umowy stanowiącej załącznik nr 2 do SWZ.

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa oferentów, której udzielono zamówienia: Zgodnie z art. 58 ustawy Pzp wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia (np. w formie konsorcjum) pod warunkiem, że ustanowią oni pełnomocnika określając zgodnie z art. 58 ust. 2 ustawy PZP zakres jego uprawnień wobec zamawiającego. Przepisy dotyczące wykonawcy stosuje się odpowiednio do wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. Jeżeli w wyniku przeprowadzonego postępowania zostanie wybrana oferta wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, zamawiający może żądać

przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego kopii umowy regulującej współpracę tych wykonawców. Wykonawcy, o których mowa w art. 58 ust. 1, ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Organ odwoławczy: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Informacje o terminach odwołania: 1. Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania wykonawców lub konkursie, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania wykonawców lub konkursie, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia lub zorganizowania konkursu na podstawie ustawy, mimo że zamawiający był do tego obowiązany. 3. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie: 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej; 4. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej lub 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 5. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 6. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: KOMENDA GŁÓWNA POLICJI

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: KOMENDA GŁÓWNA POLICJI - Komenda Główna Policji

Organizacja rozpatrująca oferty: KOMENDA GŁÓWNA POLICJI - Komenda Główna Policji

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: KOMENDA GŁÓWNA POLICJI

Numer rejestracyjny: 521-31-72- 762

Adres pocztowy: ul. Puławska 148/150

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-624

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: ul. Domaniewska 36/38, Biuro Finansów KGP

E-mail: zamowieniakgp@policja.gov.pl

Telefon: 477212044

Adres strony internetowej: www.policja.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://kgpolicja.ezamawiajacy.pl>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Komenda Główna Policji

Adres strony internetowej: www.policja.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://kgpolicja.ezamawiajacy.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: (22) 458 78 05

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:
480216-2026
Główny powód zmiany
:
Aktualizacja informacji
Opis
:
Zmiana terminu składania i otwarcia ofert

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 3757742c-a007-4cdd-a88f-f53f1d983c05 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 31/07/2026 07:55:24 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 534958-2026
Numer wydania Dz.U. S: 147/2026
Data publikacji: 03/08/2026