

535535-2024 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów – Świadczenie usług utrzymania dla infrastruktury systemów informatycznych GUGiK

OJ S 174/2024 06/09/2024

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Główny Urząd Geodezji i Kartografii

E-mail: dyr.generalny@gugik.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usług utrzymania dla infrastruktury systemów informatycznych GUGiK

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług utrzymania, administrowania i eksploatacji infrastruktury programowo-sprzętowej składającej się na rozwiązanie SIG. 2. Świadczenie usług z przedmiotu zamówienia obejmuje zapewnienie operacyjnego utrzymania elementów infrastruktury w warstwach aplikacyjnej, szyny usług, baz danych, storage, sieci, wirtualizacji oraz środowisk monitorowania i backupu, poprzez realizację zadań i aktywności z zakresu poszczególnych procesów zawartych w bibliotece dobrych praktyk zarządzania usługami ITIL®. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi ZAŁĄCZNIK NR 1 DO SWZ.

Identyfikator procedury: ef52f166-3968-441c-ae73-dc5855cb163d

Wewnętrzny identyfikator: BDG-ZP.2610.21.2024.DI

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: tak

Uzasadnienie procedury przyspieszonej: art. 138 ust. 4 Pzp - Zamawiający może wyznaczyć termin składania ofert o 5 dni krótszy niż określony w ust. 1, jeżeli składanie ofert odbywa się w całości przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, w sposób określony w art. 63 ust. 1 Pzp.

Główne aspekty procedury: 1. W niniejszym postępowaniu Zamawiający: 1) nie zastrzega możliwości ubiegania się o udzielenie zamówienia wyłącznie przez Wykonawców, o których mowa w art. 94 ustawy Pzp; 2) stawia wymagania w zakresie zatrudnienia osób, o których mowa w art. 95 ustawy Pzp: Zamawiający wymaga zatrudnienia na umowę o pracę osoby wykonującej czynności przyjmowania zgłoszeń serwisowych; 3) nie stawia wymagań w zakresie zatrudnienia osób, o których mowa w art. 96 ust. 2 pkt 2 ustawy Pzp; 4) nie przewiduje udzielania zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp; 5) nie przewiduje zawarcia umowy ramowej; 6) nie przewiduje zwrotu kosztów udziału Wykonawców w postępowaniu; 7) nie wymaga przeprowadzenia przez Wykonawcę wizji lokalnej lub sprawdzenia dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia, o których mowa w art. 131 ust. 2 ustawy Pzp; 8) nie przewiduje wyboru najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej; 9) będzie prowadził rozliczenia z Wykonawcami wyłącznie w walucie polskiej (PLN); 10) przewiduje odwróconą kolejność oceny ofert zgodnie z art. 139 ustawy Pzp; 11)

przewiduje zastosowanie prawa opcji, o którym mowa w art. 441 ustawy Pzp; 12) nie przewiduje możliwości udzielania zaliczek; 13) nie ustanawia obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych zadań, o którym mowa odpowiednio w art. 60 i art. 121 ustawy Pzp; 14) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych - usługa utrzymania ma charakter kompleksowy i obejmuje swym zasięgiem całą infrastrukturę SIG. Infrastruktura SIG stanowi jednolitą platformę infrastrukturalną w ramach której uruchamiane są systemy informatyczne GUGiK; 15) nie dopuszcza składania ofert wariantowych; 16) prowadzi procedurę postępowania w języku polskim. 2. Ilekcioć w SWZ jest mowa o: - dokumencie elektronicznym – należy przez to rozumieć każdą treść przechowywaną w postaci elektronicznej; - elektronicznej kopii – należy przez to rozumieć dokument elektroniczny opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym, będący kopią elektroniczną treści zapisanej w postaci papierowej, umożliwiający zapoznanie się z tą treścią i jej zrozumienie, bez konieczności bezpośredniego dostępu do oryginału; - kwalifikowanym podpisie elektronicznym – należy przez to rozumieć podpis elektroniczny wystawiony przez dostawcę kwalifikowanej usługi zaufania, będącym podmiotem świadczącym usługi certyfikacyjne, spełniającym wymogi bezpieczeństwa określone w ustawie z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1797; z 2023 r. poz. 1234). Zgodnie z art. 3 pkt 12 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 910 /2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (Dz. Urz. UE L Nr 257, str. 73), podpis kwalifikowany to zaawansowany podpis elektroniczny, który jest składany za pomocą kwalifikowanego urządzenia do składania podpisu elektronicznego i który opiera się na kwalifikowanym certyfikacie podpisu elektronicznego.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego, 72100000

Usługi doradcze w zakresie sprzętu komputerowego, 50312000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji sprzętu komputerowego

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: nie dotyczy nie dotyczy nie dotyczy

Miejscowość: nie dotyczy

Kod pocztowy: nie dotyczy

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Szczegółowe informacje dot. miejsca i sposobu świadczenia usług wskazane zostały w Załączniku nr 1 do SWZ - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że: 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych, pozyskanych dla potrzeb przeprowadzenia niniejszego postępowania, jest Główny Geodeta Kraju z siedzibą w Głównym Urzędzie Geodezji i Kartografii, 00 926 Warszawa, ul. Żurawia 6/12; 2) kontakt do inspektora ochrony danych w Głównym Urzędzie Geodezji i Kartografii: iod@gugik.gov.pl tel. +48 22 56 31 323; 3)

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego o nr ref BDG-ZP. 2610.21.2024.DI prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, o którym mowa w art. 132 ustawy Pzp, 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy Pzp, 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 i 4 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, w sposób gwarantujący jego nienaruszalność, a jeżeli okres obowiązywania umowy w sprawie zamówienia publicznego przekracza 4 lata, zamawiający przechowuje protokół postępowania wraz z załącznikami przez cały okres obowiązywania umowy w sprawie zamówienia publicznego, 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani /Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp; 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO; 8) posiada Pani/Pan: – na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących; – na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych ; – na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ; – prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani /Pana dotyczących narusza przepisy RODO; 9) nie przysługuje Pani/Panu: – w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych; – prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO; – na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. 2. Na podstawie art. 14 RODO zobowiązuje się Wykonawców do przekazywania osobom, których dane osobowe pozyskali w celu udostępnienia Zamawiającemu dla potrzeb przeprowadzenia niniejszego postępowania, treści obowiązku informacyjnego Zamawiającego, o którym mowa w ust. 1.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1605 i 1720)

art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, 1720)

Właściwe prawo transgraniczne: Zamawiający wykluczy Wykonawcę na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 1-3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. - o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 r. poz. 507). Zamawiający wykluczy Wykonawcę także z powodu okoliczności, o których mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833 /2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 08.04.2022, str. 1).

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Korupcja: art. 108 ust 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: art. 108 ust 1 pkt 6 ustawy Pzp
Nadużycia: art. 108 ust 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp
Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: art. 108 ust 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp
Opłacanie składek na ubezpieczenie społeczne: art. 108 ust 1 pkt 3 ustawy Pzp
Płatność podatków: art. 108 ust 1 pkt 3 ustawy Pzp
Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: art. 108 ust 1 pkt 1 i pkt 4 oraz art. 108 ust 2 ustawy Pzp
Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: art. 108 ust 1 pkt 5 ustawy Pzp
Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: art. 108 ust 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp
Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: art. 108 ust 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp
Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: art. 108 ust 1 pkt 1i 2 ustawy Pzp
Udział w organizacji przestępczej: art. 108 ust 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp
Aktywami zarządza likwidator: art. 109 ust 1 pkt 4 ustawy Pzp
Działalność gospodarcza jest zawieszona: art. 109 ust 1 pkt 4 ustawy Pzp
Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: art. 109 ust 1 pkt 4 ustawy Pzp
Niewypłacalność: art. 109 ust 1 pkt 4 ustawy Pzp
Układ z wierzycielami: art. 109 ust 1 pkt 4 ustawy Pzp
Upadłość: art. 109 ust 1 pkt 4 ustawy Pzp

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie usług utrzymania dla infrastruktury systemów informatycznych GUGiK
Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług utrzymania, administrowania i eksploatacji infrastruktury programowo-sprzętowej składającej się na rozwiązanie SIG. 2. Świadczenie usług z przedmiotu zamówienia obejmuje zapewnienie operacyjnego utrzymania elementów infrastruktury w warstwach aplikacyjnej, szyny usług, baz danych, storage, sieci, wirtualizacji oraz środowisk monitorowania i backupu, poprzez realizację zadań i aktywności z zakresu poszczególnych procesów zawartych w bibliotece dobrych praktyk zarządzania usługami ITIL®. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi ZAŁĄCZNIK NR 1 DO SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: BDG-ZP.2610.21.2024.DI

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego, 72100000

Usługi doradcze w zakresie sprzętu komputerowego, 50312000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji sprzętu komputerowego

Ilość: 4 000 godziny

Opcje:

Opis opcji: 1. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówienia opcjonalnego. Prawo opcji polega na przedłużeniu świadczenia usług poza termin realizacji zamówienia podstawowego, maksymalnie na okres 12 miesięcy, przy zachowaniu ciągłości świadczenia

usługi. 2. W celu skorzystania z prawa opcji Zamawiający przekaze Wykonawcy oświadczenie w formie pisemnej w terminie nie krótszym niż 30 dni przed upływem terminu realizacji zamówienia podstawowego.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: nie dotyczy nie dotyczy nie dotyczy

Miejscowość: nie dotyczy

Kod pocztowy: nie dotyczy

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Szczegółowe informacje dot. miejsca i sposobu świadczenia usług wskazane zostały w Załączniku nr 1 do SWZ - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 13/12/2024

Data zakończenia trwania: 12/12/2026

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: Wskazana liczba 4 000 godz. (BT-25-Lot) służyć będzie wyłącznie do porównania ofert w celu wyłonienia oferty najkorzystniejszej w kryterium oceny ofert, jakim jest cena. Na potrzeby określenia wartości zamówienia podstawowego Zamawiający rozdzieli liczbę godzin proporcjonalnie do liczby miesięcy świadczenia usługi w ramach zamówienia podstawowego i zamówienia opcjonalnego. Zamawiającemu przysługują usługi asysty technicznej, w wymiarze 4 000 roboczogodzin pracy pracowników Wykonawcy, przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia lub do wykorzystania dostępnych roboczogodzin. Data zakończenia trwania (BT-537-Lot) dotyczy wykorzystania przez Zamawiającego maksymalnego zakresu zamówienia opcjonalnego.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: a) wiedza i doświadczenie wykonawcy

Opis kryterium selekcji: Wykonawca wykaże się doświadczeniem należytego wykonania, w okresie ostatnich 3 (trzech lat) przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie: i. co najmniej jedną usługę o wartości minimum 500 000 PLN brutto, polegającą na utrzymaniu infrastruktury informatycznej (programowo – sprzętowej), przy czym zamówienie związane było z utrzymaniem systemu informatycznego opartego na koncepcji architektury zorientowanej na usługi (Service Oriented Architecture) z wykorzystaniem koncepcji szyny usług (Enterprise Service Bus - ESB) zapewniającej integrację i komunikację wewnętrznych i zewnętrznych systemów i aplikacji z wykorzystaniem standardowych usług sieciowych; ii. co najmniej jedną usługę o wartości minimum 300 000,00 PLN brutto, której przedmiotem było zaprojektowanie, implementacja, wdrożenie, administrowanie i utrzymanie aplikacji typu GIS (system informatycznego obejmujący zarządzanie danymi przestrzennymi) spełniającego następujące cechy: - oferuje usługi publicznie dostępne dla szerokiego grona odbiorców (co najmniej 20 tys. użytkowników

nazwanych lub co najmniej 300 tys. odsłon w roku), - zastosowano w nim szynę usług SOA; iii. co najmniej jedną usługę polegającą na wdrożeniu systemu informatycznego w zakresie zarządzania usługami IT (klasy Service Desk), w ramach którego wartość dostarczonych licencji na oprogramowanie wraz ich wdrożeniem była nie mniejsza niż 50 000,00 PLN; iv. co najmniej jedną usługę o wartości minimum 100 000,00 PLN brutto, w której skład wchodziło zarządzanie zwirtualizowanym środowiskiem aplikacyjnym w składającym się z co najmniej 500 maszyn wirtualnych; v. co najmniej jedną usługę o wartości minimum 100 000,00 PLN brutto, w której skład wchodziło zarządzanie infrastrukturą sieciową, w tym urządzeniami NLB, urządzeniami bezpieczeństwa, routerami z BGP, terminatorami VPN; vi. co najmniej jedną usługę o wartości minimum 100 000,00 PLN brutto, w której skład wchodziło zarządzanie infrastrukturą programową zapewniającą dostęp do zasobów systemów z wykorzystaniem SSO, VPN oraz HTTPS, z jednoczesnym zapewnieniem rozliczalności i nadzorowania wprowadzanych zmian w konfiguracji i infrastrukturze programowej; vii. co najmniej jedną usługę o wartości minimum 100 000,00 PLN brutto, w której skład wchodziło zarządzanie środowiskiem służącym do monitorowania co najmniej dostępności, parametrów systemowych oraz czasów odpowiedzi dla co najmniej następujących obszarów: maszyny fizyczne (serwery, urządzenia sieciowe, macierze dyskowe itp.), maszyny wirtualne oraz usługi biznesowe; viii. co najmniej jedną usługę o wartości minimum 100 000,00 PLN brutto, w której skład wchodziła konfiguracja narzędzia klasy ITSM oraz świadczenie usługi Service Desk 24/7 (24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu) z wykorzystaniem narzędzia klasy ITSM; ix. co najmniej jedną usługę o wartości minimum 100 000,00 PLN brutto, w którego skład wchodziło zarządzanie środowiskami bazodanowymi składającymi się z co najmniej 50 baz danych o sumarycznym wolumenie danych nie mniejszym niż 30TB i działających w klastrze uruchomionym na minimum dwóch węzłach. Uwaga: Powyższe usługi mogą być wykonane w ramach jednego lub odrębnych zamówień. W przypadku gdy wymagana usługa jest częścią większych zamówień dotyczących szerszego zakresu prac, należy bezwzględnie podać jedynie zakres dotyczący wymaganego asortymentu prac i tylko te prace należy wymienić. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wskazał konkretne wykonane przez siebie usługi na potwierdzenie spełnienia powyższego warunku.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: b) potencjał kadrowy

Opis kryterium selekcji: Wykonawca wykaże się dysponowaniem, na etapie realizacji zamówienia: i. co najmniej jednej (1) osoby pełniącej rolę koordynatora wdrożenia, posiadającej doświadczenie w prowadzeniu projektów oraz wiedzę i umiejętności wynikające z posiadania certyfikatu PRINCE2 Foundation lub równoważnego*, poparte udziałem w minimum dwóch projektach w roli koordynatora wdrożenia, przy czym przynajmniej jeden ze zrealizowanych projektów musi być o wartości co najmniej 1 000 000,00 PLN brutto; ii. co najmniej jednej (1) osoby pełniącej rolę koordynatora Service Desk, posiadającej certyfikat ITIL Foundation lub równoważny* oraz wiedzę i doświadczenie w zakresie zarządzania usługami, zarządzania utrzymaniem systemów informatycznych oraz zapewniania ciągłości działania infrastruktur programowo sprzętowych z wykorzystaniem najlepszych praktyk zawartych w bibliotece ITIL lub równoważnych*, poparte udziałem w minimum dwóch projektach w roli koordynatora serwisu, przy czym przynajmniej jeden ze zrealizowanych projektów musi być o wartości co najmniej 1 000 000,00 PLN brutto; iii. co najmniej dwie (2) osoby pełniące rolę specjalistów ds. serwerów i warstwy aplikacyjnej, gdzie każdy ze specjalistów posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie instalacji, konfiguracji, strojenia, utrzymania i eksploatacji oprogramowania standardowego o charakterze systemów

operacyjnych, maszyn wirtualnych, min.: - utrzymania infrastruktury opartej na rozwiązaniach typu serwery kasetowe Blade, - utrzymania infrastruktury serwerowej w architekturze x86 i x64, - rozwiązań wirtualizacyjnych takich jak VmWare ESX; - administracji systemami z rodziny Windows, - administracji systemami z rodziny Linux (minimum Red Hat, CentOS, Ubuntu, Oracle Enterprise Linux), - zarządzania oprogramowaniem middleware ESB, poparte udziałem w minimum dwóch projektach jako specjalista ds. serwerów i warstwy aplikacyjnej, o łącznej wartości co najmniej 250 000,00 PLN brutto, posiadającego VMware Certified Professional lub równoważnego oraz MCTS Windows Server lub równoważnego lub Red Hat Certified Engineer lub równoważnego; iv. co najmniej trzech (3) osób pełniących rolę specjalisty ds. aplikacji typu GIS, posiadających wiedzę i doświadczenie w zakresie projektowania, implementowania, wdrażania, administrowania i utrzymania aplikacji typu GIS poparte udziałem w minimum dwóch projektach, jako specjalista ds. systemów typu GIS, o wartości co najmniej 750 000,00 PLN brutto, których przedmiotem była aplikacja oferująca usługi publicznie dostępne dla szerokiego grona odbiorców (co najmniej 300 tys. odsłon w roku), w której zastosowano szynę usług SOA; v. co najmniej jednej (1) osoby pełniącej rolę eksperta ds. baz danych, posiadającej wiedzę i doświadczenie w zakresie projektowania, konfigurowania, utrzymania, eksploatacji i optymalizacji baz danych, min.: zarządzania posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania RDBMS (minimum Oracle wraz z opcją Spatial, PostgreSQL, MySQL) poparte udziałem, jako specjalista ds. baz danych, w minimum dwóch projektach o łącznej wartości co najmniej 500 000,00 PLN brutto. Wskazane osoby muszą posiadać łącznie następujące certyfikaty: Oracle Database 12c Administrator Certified Professional (lub nowszy) lub równoważny, Oracle Real Application Clusters 12c Certified Implementation Specialist (lub nowszy) lub równoważny, Oracle Database 12c (lub nowszy): RAC and Grid Infrastructure Administrator (lub nowszy) lub równoważny, Oracle Database Performance Tuning Certified Expert lub równoważny, Oracle Exadata Database Machine 2016 Certified Implementation Specialist (lub nowszy) lub równoważny, Oracle Linux 6 Certified Implementation Specialist (lub nowszy) lub równoważny; vi. co najmniej jednej (1) osoby pełniącej rolę specjalisty ds. baz danych, posiadającej wiedzę i doświadczenie w zakresie projektowania, konfigurowania, utrzymania, eksploatacji i optymalizacji baz danych, min.: zarządzania posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania RDBMS (minimum Oracle wraz z opcją Spatial, PostgreSQL, MySQL) poparte udziałem, jako specjalista ds. baz danych, w minimum dwóch projektach o łącznej wartości co najmniej 250 000,00 PLN brutto. Wskazana osoba/osoby muszą posiadać łącznie następujące certyfikaty: Oracle Database 12c Administrator Certified Professional (lub nowszy) lub równoważny, Oracle Real Application Clusters 12c Certified Implementation Specialist (lub nowszy) lub równoważny, Oracle Linux 6 System Administrator (lub nowszy) lub równoważny; vii. co najmniej dwóch (2) osób pełniących rolę specjalisty ds. pamięci masowych, gdzie każdy z specjalistów posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie instalacji, konfiguracji, utrzymania, eksploatacji warstwy storage, min.: - utrzymania infrastruktury storage opartej na macierzach dyskowych o dostępie blokowym, - doświadczenie w administracji sieciami SAN opartymi na technologiach, - utrzymania infrastruktury storage wykorzystującej sieciowe rozwiązania udostępniania danych (CIFS, NFS, FTP), poparte udziałem w roli specjalisty ds. pamięci masowych w minimum dwóch projektach o łącznej wartości co najmniej 250 000,00 PLN brutto; /cd. w następnej sekcji/

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: b) potencjał kadrowy (cd.)

Opis kryterium selekcji: viii. co najmniej dwóch (2) osób pełniących rolę specjalisty ds. sieci, gdzie każdy ze specjalistów posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie utrzymania i zarządzania infrastrukturą sieciową i spełniającego poniższe wymagania: - doświadczenie w administracji rozwiązaniami NLB, - doświadczenie w administracji rozwiązaniami VPN, - doświadczenie w administracji sieciami LAN opartymi o technologie Ethernet, VLAN, - doświadczenie w zarządzaniu urządzeniami typu brama ogniowa, - doświadczenie w zarządzaniu systemami o charakterystyce wielkości – minimum 200 hostów i 3 sieci w podziale na 3 strefy bezpieczeństwa, - wiedzę z zakresu utrzymania punktów stykowych z siecią Internet, w tym konfiguracji routerów, - doświadczenie w implementacji technicznej zdefiniowanych polityk bezpieczeństwa sieci, - wiedza z zakresu obsługi sprzętowych modułów bezpieczeństwa HSM, - doświadczenie w administrowaniu infrastrukturą sieciową, poparte udziałem jako specjalista ds. sieci w minimum dwóch projektach o łącznej wartości co najmniej 250 000,00 PLN brutto. Dodatkowo, przynajmniej jedna z ww. osób powinna posiadać doświadczenie w zarządzaniu urządzeniami Oracle ZFS Storage poparte certyfikatem Oracle ZFS Storage Appliance 2017 Certified Implementation Specialist (lub nowszym) lub równoważny; ix. co najmniej dwóch (2) osób pełniących rolę specjalistów ds. środowisk backupowych, gdzie każda z osób posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie instalacji, konfiguracji, utrzymania i zarządzania środowiskami backupowymi poparte udziałem w minimum dwóch projektach, jako specjalista ds. środowisk backupowych, o łącznej wartości co najmniej 250 000,00 PLN brutto; x. co najmniej dwóch (2) osób pełniących rolę specjalisty ds. szyny usług, posiadających doświadczenie w instalacji i konfiguracji szyny usług poparte udziałem w minimum dwóch projektach, jako specjalista ds. szyny usług, o łącznej wartości co najmniej 250 000,00 PLN brutto. Dodatkowo, przynajmniej jedna z osób powinna posiadać doświadczenie w administrowaniu produktami Oracle SOA Suite for Oracle Middleware oraz Oracle Directory Services poparte certyfikatem Oracle WebLogic Server 12c Certified Implementation Specialist (lub nowszym) lub równoważnym; xi. co najmniej dwóch (2) osób pełniących rolę specjalisty ds. monitoringu infrastruktury, gdzie każda z osób posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie zarządzania i realizacji monitoringu infrastruktury, poparte udziałem w minimum dwóch projektach, jako specjalista ds. monitoringu infrastruktury, o wartości co najmniej 250 000,00 PLN brutto; xii. co najmniej jednej (1) osoby pełniącej rolę specjalisty ds. bezpieczeństwa informacji, posiadającej wykształcenie wyższe, wiedzę i doświadczenie w obszarze bezpieczeństwa informacji lub bezpieczeństwa teleinformatycznego i spełniający poniższe wymagania: - doświadczenie w przynajmniej dwóch projektach informatycznych w charakterze eksperta ds. bezpieczeństwa teleinformatycznego lub równoważnej roli, rozumianej jako analogicznej co do zakresu wykonywanych zadań oraz: • analogicznej dziedziny merytorycznej wynikającej z wykonywanej roli; • analogicznego poziomu kompetencji oraz doświadczenia zawodowego, koniecznego do wykonywania roli; - doświadczenie w opracowywaniu i wdrażaniu polityk bezpieczeństwa i systemów zarządzania bezpieczeństwem informacji; - posiada jeden z certyfikatów wyspecyfikowanych w rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 12.10.2018 r. w sprawie wykazu certyfikatów uprawniających do przeprowadzenia audytu (Dz.U. 2018 poz. 1999); xiii. co najmniej dwóch (2) osób pełniących rolę specjalisty ds. architektury IT, posiadających wykształcenie wyższe techniczne, doświadczenie zawodowe w branży IT projektowania architektury IT oraz spełniający poniższe wymagania: - udział w roli architekta w przynajmniej dwóch projektach IT gdzie wartość przynajmniej jednego z wynosiła nie mniej niż 1 000 000 PLN brutto, - posiadanie znajomości framework'u The Open Group Architecture Framework oraz wiedzę i doświadczenie z zakresu projektowania, planowania, implementacji oraz zarządzania architekturą IT; xiv. co najmniej trzech (3) osób pełniących rolę operatorów Service Desk, gdzie każdy z operatorów posiada doświadczenie zawodowe w zakresie realizowania działań związanych ze wsparciem użytkowników w ramach Service Desk, poparte udziałem jako

operator Service Desk w minimum dwóch projektach, przy czym w co najmniej jednym z nich liczba użytkowników objęta wsparciem Service Desk przekraczała 500 osób; xv. co najmniej jednej (1) osoby pełniącej rolę specjalisty ds. ITSM, posiadającej certyfikat HP Accredited Integration Service Manager 9 lub równoważny* oraz wiedzę i doświadczenie w zakresie konfigurowania oraz zarządzania systemami klasy ITSM poparte udziałem w minimum dwóch projektach w roli specjalisty ds. ITSM, przy czym wartość jednego z nich musi opiewać na co najmniej 250 000,00 PLN brutto; /cd. w następnej sekcji/

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: b) potencjał kadrowy (cd..)

Opis kryterium selekcji: xvi. co najmniej jednej (1) osoby pełniącej rolę specjalisty ds. bezpieczeństwa sieci, posiadającą wiedzę i doświadczenie w zakresie utrzymania i zarządzania infrastrukturą bezpieczeństwa i sieci oraz spełniające poniższe wymagania: - doświadczenie w administracji rozwiązaniami NLB obejmujące wirtualizacje oraz separacje logiczną środowiska, poparte minimum szkoleniem producenta, - doświadczenie min. 3 lata w administracji rozwiązaniami typu WAF (Web Application Firewall), - doświadczenie w administracji przynajmniej dwoma rozwiązaniami VPN Client-to-Site, - doświadczenie w konfiguracji i utrzymaniu tuneli VPN IPSec, - doświadczenie w administracji sieciami Data Center opartymi o technologie Ethernet VLAN oraz VXLAN, - doświadczenie min. 3 lata w zarządzaniu urządzeniami typu firewall NGFW Palo Alto poparte certyfikatem Palo Alto Networks Certified Network Security Engineer (PCNSE) lub certyfikatem równoważnym, - doświadczenie w obsłudze deszyfracji ruchu SSL/TLS, - doświadczenie w zaawansowanym routingu – znajomość protokołów IS-IS, OSPF, BGP, - doświadczenie w zarządzaniu urządzeniami na punktach styku z siecią Internet opartymi protokoł BGP oraz redundancje VRRP, - wiedza z zakresu QoS, - wiedza z zakresu obsługi sprzętowych modułów bezpieczeństwa HSM, - doświadczenie w administrowaniu infrastrukturą sieciową i bezpieczeństwa, poparte udziałem jako specjalista ds. bezpieczeństwa sieci w minimum dwóch projektach o łącznej wartości co najmniej 500 000,00 PLN brutto. Uwaga: W przypadku wymagań dotyczących potencjału kadrowego Zamawiający nie dopuszcza wystąpienia tej samej osoby kilkakrotnie w różnych rolach w złożonej ofercie. Warunki równoważności posiadanych certyfikatów: Użyte powyżej nazwy własne są nazwami metodyk prowadzenia projektów, technologii lub oprogramowania używanego przez Zamawiającego w istniejących systemach informatycznych. Zamawiający dopuszcza posiadanie równoważnych certyfikatów innych niż wskazane przez Zamawiającego. Przez certyfikat równoważny Zamawiający rozumie certyfikat, który jest analogiczny co do zakresu z przykładowymi certyfikatami wskazanymi z nazwy dla danej roli, co jest rozumiane jako: a) analogiczna dziedzina merytoryczna wynikająca z roli, której dotyczy certyfikat; b) analogiczny stopień poziomu kompetencji; c) analogiczny poziom doświadczenia zawodowego wymaganego do otrzymania danego certyfikatu; d) potwierdzony jest egzaminem (dotyczy tylko tych ról, których przykładowe certyfikaty muszą być potwierdzone egzaminem). Certyfikat równoważny nie może być wystawiony przez Wykonawcę lub podmiot zależny od Wykonawcy. Osoby dla których wymagane jest posiadanie wskazanych przez Zamawiającego certyfikatów będą posiadali przedmiotowe certyfikaty przez cały okres realizacji Umowy.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena (C)

Opis: kryterium cena - waga 60%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas przejścia w utrzymanie z zagwarantowaniem SLA (T)

Opis: Kryterium: Czas przejścia w utrzymanie z zagwarantowaniem SLA - waga 30 %

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Realizacja zadań koordynatora Service Desk w dni robocze, w formie stacjonarnej (R)

Opis: Kryterium: Realizacja zadań koordynatora Service Desk w dni robocze, w formie stacjonarnej - waga 10 %

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://gugik.ezamawiajacy.pl>

Kanał komunikacji ad hoc:

Adres URL: <https://gugik.ezamawiajacy.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://gugik.ezamawiajacy.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości 80 000,00 zł (osiemdziesiąt tysięcy złotych)

Termin składania ofert: 07/10/2024 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 89 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 07/10/2024 13:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Główny Urząd Geodezji i Kartografii, ul. Żurawia 6/12, Warszawa

Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert następuje poprzez użycie mechanizmu do odszyfrowania ofert dostępnego na Platformie eZamawiajacy

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Wymagana jest umowa o poufności: nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Sąd Polubowny przy Prokuraturze Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale IX ustawy Pzp, na zasadach i w terminach określonych dla wartości zamówienia przekraczającej progi unijne. 2. Środkami ochrony prawnej, o których mowa w ust. 1 są: 1) odwołanie, 2) skarga do sądu. 3. Kwestie dotyczące odwołania uregulowane są w art. 513 – 578 ustawy Pzp. 4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Kwestie dotyczące skargi do sądu regulowane są w art. 579 – 590 ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Główny Urząd Geodezji i Kartografii

Numer rejestracyjny: 012276098

Departament: Główny Urząd Geodezji i Kartografii

Adres pocztowy: ul. Żurawia 6/12

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-926

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Główny Urząd Geodezji i Kartografii

E-mail: dyr.generalny@gugik.gov.pl

Telefon: +48 225631333

Faks: +48 225631333

Adres strony internetowej: <http://www.gugik.gov.pl/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://gugik.ezamawiajacy.pl/>

Profil nabywcy: <https://gugik.ezamawiajacy.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Departament: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: uzp@uzp.gov.pl

Telefon: +48224587840

Faks: +48224587800

Adres strony internetowej: <http://www.uzp.gov.pl/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/skargi-wnioski-zapytania-do-urzedu/UZP>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Numer rejestracyjny: 5262883664

Departament: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Adres pocztowy: ul. Hoża 76/78

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-682

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: sp@prokuratoria.gov.pl

Telefon: 22 695-85-04

Adres strony internetowej: <https://sp.prokuratoria.gov.pl/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://sp.prokuratoria.gov.pl/>

Role tej organizacji:

Organ mediacyjny

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 773e6729-4ae0-4499-aaf0-b421770cd302 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 04/09/2024 06:16:36 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 535535-2024

Numer wydania Dz.U. S: 174/2024

Data publikacji: 06/09/2024