

536507-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Naprawa i konserwacja komputerowych urządzeń peryferyjnych – Świadczenie usługi 3 letniego serwisu 4831 urządzeń drukujących w Oddziałach i Centrali ZUS w podziale na części.

OJ S 147/2026 03/08/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

E-mail: zamowienia.ci@zus.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usługi 3 letniego serwisu 4831 urządzeń drukujących w Oddziałach i Centrali ZUS w podziale na części.

Opis: Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie usługi 3 letniego serwisu 4831 urządzeń drukujących w Oddziałach i Centrali ZUS w zakresie realizacji: Część 1 zamówienia – 1424 urządzenia Kyocera M2040dn, Część 2 zamówienia – 1200 urządzeń Brother HL – L6450DW, Część 3 zamówienia – 1182 urządzenia Kyocera Ecosys PA4500x, Część 4 zamówienia – 1025 urządzeń Kyocera Ecosys MA5500ifx. Celem świadczenia usługi serwisu urządzeń objętych przedmiotem zamówienia jest zapewnienie ich najbardziej efektywnego, sprawnego i prawidłowego działania. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi serwisu w zakresie: a) przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzeń, której brak spowodowany został awarią, nieprawidłowościami w działaniu lub brakiem Materiałów eksploatacyjnych, w czasie wyznaczonym na wykonanie usługi serwisowej, b) demontażu uszkodzonych lub wadliwie działających oraz dostawy i montażu sprawnych części i podzespołów, w tym Części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych, c) dostawy i wymiany Materiałów eksploatacyjnych m.in. tonerów monochromatycznych fabrycznie nowych, posiadających chipy , itp. (za wyjątkiem papieru, który zapewnią TJO we własnym zakresie), d) w przypadku braku możliwości przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzenia naprawianego w terminie 2 Dni roboczych dopuszcza się dostarczenie urządzenia zastępczego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w Załączniku nr 10 do SWZ, a warunki realizacji zamówienia zawierają Projektowane postanowienia umowy stanowiące Załącznik nr 11 do SWZ.

Identyfikator procedury: 4a73f860-60db-4e7f-a245-60e9bfd0be59

Wewnętrzny identyfikator: 580000.271.1.2026-ZAP

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50323000 Naprawa i konserwacja komputerowych urządzeń peryferyjnych

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Firmowa 1

Miejscowość: Opole

Kod pocztowy: 45-594

Podpodział krajowy (NUTS): Opolski (PL524)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Świadczenia Usługi serwisowej realizowane będą we wszystkich TJO (tj. Centrala ZUS, Oddział, jak również podległy Oddziałowi inspektorat, biuro terenowe, punkt informacyjny) zgodnie z lokalizacją wskazaną na stronie ZUS pod adresem : <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>. Szczegóły lokalizacji każdorazowo wskazane zostaną w zgłoszeniu serwisowym. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz na podstawie art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1) dodanego Rozporządzeniem Rady (UE) nr 2025/2033 z dnia 23 października 2025r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 1495 z 23.10.2025, str.1). Na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia Wykonawca składa oświadczenie sporządzone zgodnie z postanowieniami SWZ.

Zamawiający zastosuje w niniejszym postępowaniu postanowienia art. 139 ustawy Pzp. W związku z powyższym, Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. W takim wypadku Wykonawca nie jest obowiązany do złożenia wraz z ofertą JEDZ, które będzie składane na żądanie Zamawiającego wyłącznie przez tego Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona.

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

przetarg nieograniczony na podstawie art. 132 ustawy Pzp

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 4

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 4

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Zamawiający wykluczy Wykonawcę na podstawie przesłanek wykluczenia, przewidzianych w przepisach Ustawy pzp, które nie mają swojego odpowiednika w przepisach dyrektyw dotyczących zamówień publicznych.

Przesłanki te dotyczą: 1) wykluczenia wykonawcy w przypadku skazania za przestępstwo, o którym mowa w art. 47 ustawy o sporcie; 2) wykluczenia wykonawcy w przypadku skazania za przestępstwa przeciwko wiarygodności dokumentów i przestępstwa przeciwko obrotowi gospodarczemu (art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. g) i pkt 2 ustawy Pzp), tj. za przestępstwa, o których

mowa w art. 270- 277d Kodeksu karnego [przestępstwa wiarygodności dokumentów] i przestępstwa, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego [przestępstwa przeciwko obrotowi gospodarczemu] , z wyjątkiem przestępstwa udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego. 3) wykluczenia wykonawcy, wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne (art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp); zakaz orzekany jest wobec podmiotu zbiorowego w oparciu o przepisy ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (Dz. U. z 2016 r. poz. 1541 oraz z 2017 r. poz. 724 i 933), a wobec osoby fizycznej w oparciu o przepisy Kodeksu postępowania karnego 4) postawy wykluczenia wskazanych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 – o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. poz. 514). Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca winien złożyć: 1) - 2) informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem; 3) informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem oraz oświadczenie o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy (JEDZ), w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez zamawiającego; 4) oświadczenie sporządzone zgodnie z postanowieniami SWZ.

Aktywami zarządza likwidator: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa oświadczenie o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy (JEDZ), w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez zamawiającego.

Działalność gospodarcza jest zawieszona: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Korupcja: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku

podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Niewypłacalność: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Podstawy związane z płatnością podatków lub składek na ubezpieczenie społeczne:

Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 3 oraz art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa: - oświadczenie o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy (JEDZ), w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez zamawiającego; - zaświadczenie albo inny dokument właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub właściwego oddziału regionalnego lub właściwej placówki terenowej Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt. 1 ustawy pzp, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z zaświadczeniem albo innym dokumentem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności; - zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy pzp, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem podatków lub opłat wraz z zaświadczeniem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych podatków lub opłat wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności.

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa: - oświadczenie o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2025 r. poz. 1714), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę /ofertę częściową, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty /oferty częściowej niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej; - oświadczenie o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy (JEDZ), w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez zamawiającego. Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia

Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną:

Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Udział w organizacji przestępczej: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Układ z wierzycielami: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Upadłość: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Nadużycia: Przesłanka dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Część 1 zamówienia – 1424 urządzenia Kyocera M2040dn

Opis: Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie usługi 3 letniego serwisu urządzeń drukujących w Oddziałach i Centrali ZUS w zakresie realizacji: Część 1 zamówienia – 1424 urządzenia Kyocera M2040dn. Celem świadczenia usługi serwisu urządzeń objętych przedmiotem zamówienia jest zapewnienie ich najbardziej efektywnego, sprawnego i prawidłowego działania. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi serwisu w zakresie: a) przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzeń, której brak spowodowany został awarią, nieprawidłowościami w działaniu lub brakiem Materiałów eksploatacyjnych, w czasie wyznaczonym na wykonanie usługi serwisowej, b) demontażu uszkodzonych lub wadliwie działających oraz dostawy i montażu sprawnych części i podzespołów, w tym Części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych, c) dostawy i wymiany Materiałów eksploatacyjnych m.in. tonerów monochromatycznych fabrycznie nowych, posiadających chipy , itp. (za wyjątkiem papieru, który zapewnią TJO we własnym zakresie), d) w przypadku braku możliwości przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzenia naprawianego w terminie 2 Dni roboczych dopuszcza się dostarczenie urządzenia zastępczego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w Załączniku nr 10 do SWZ, a warunki realizacji zamówienia zawierają Projektowane postanowienia umowy stanowiące Załącznik nr 11 do SWZ. Wymagania w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy Pzp. Zamawiający wymaga, aby przez cały okres realizacji

umowy Wykonawca lub Podwykonawca zatrudniał osoby realizujące przedmiot umowy w zakresie czynności polegających na serwisowaniu urządzeń drukujących objętych przedmiotem umowy, tj. prowadzących naprawy oraz dokonujących wymiany materiałów eksploatacyjnych na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeksu pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277, 807, 1423 i 1661 oraz z 2026 r. poz. 25 i 473) za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę – ustalone na podstawie art. 6 – 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1773 ze zm.) w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy. Wymagania co do weryfikacji obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę oraz sankcje z tego tytułu zostały określone w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 11 do SWZ.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50323000 Naprawa i konserwacja komputerowych urządzeń peryferyjnych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 30125110 Toner do drukarek laserowych/faksów

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Białystok

Podpodział krajowy (NUTS): Białostocki (PL841)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Bielsko-Biała

Podpodział krajowy (NUTS): Bielski (PL225)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Biłgoraj

Podpodział krajowy (NUTS): Chełmsko-zamojski (PL812)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Bydgoszcz

Podpodział krajowy (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Chorzów

Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Chrzanów

Podpodział krajowy (NUTS): Oświęcimski (PL21A)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Częstochowa

Podpodział krajowy (NUTS): Częstochowski (PL224)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Elbląg

Podpodział krajowy (NUTS): Elbląski (PL621)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Gdańsk

Podpodział krajowy (NUTS): Gdański (PL634)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Gorzów Wielkopolski

Podpodział krajowy (NUTS): Gorzowski (PL431)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Jasło

Podpodział krajowy (NUTS): Krośnieński (PL821)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Kielce

Podpodział krajowy (NUTS): Kielecki (PL721)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Koszalin

Podpodział krajowy (NUTS): Koszaliński (PL426)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Kraków

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Legnica

Podpodział krajowy (NUTS): Legnicko-Głogowski (PL516)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Lublin

Podpodział krajowy (NUTS): Lubelski (PL814)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Łódź

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Łódź (PL711)

Kraj: Polska

- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Miejscowość: Nowy Sącz
Podpodział krajowy (NUTS): Nowosądecki (PL218)
Kraj: Polska
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Miejscowość: Olsztyn
Podpodział krajowy (NUTS): Olsztyński (PL622)
Kraj: Polska
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Miejscowość: Opole
Podpodział krajowy (NUTS): Opolski (PL524)
Kraj: Polska
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Miejscowość: Ostrów Wielkopolski
Podpodział krajowy (NUTS): Kaliski (PL416)
Kraj: Polska
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Miejscowość: Piła
Podpodział krajowy (NUTS): Piłski (PL411)
Kraj: Polska
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Miejscowość: Płock
Podpodział krajowy (NUTS): Płocki (PL923)
Kraj: Polska
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Miejscowość: Poznań
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Poznań (PL415)
Kraj: Polska
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Miejscowość: Radom
Podpodział krajowy (NUTS): Radomski (PL921)
Kraj: Polska
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Miejscowość: Rybnik
Podpodział krajowy (NUTS): Rybnicki (PL227)
Kraj: Polska
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Miejscowość: Rzeszów
Podpodział krajowy (NUTS): Rzeszowski (PL823)
Kraj: Polska
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Miejscowość: Siedlce
Podpodział krajowy (NUTS): Siedlecki (PL925)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Słupsk

Podpodział krajowy (NUTS): Słupski (PL636)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Sosnowiec

Podpodział krajowy (NUTS): Sosnowiecki (PL22B)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Szczecin

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Szczecin (PL424)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Tarnów

Podpodział krajowy (NUTS): Tarnowski (PL217)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Tomaszów Mazowiecki

Podpodział krajowy (NUTS): Piotrkowski (PL713)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Toruń

Podpodział krajowy (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Wałbrzych

Podpodział krajowy (NUTS): Wałbrzyski (PL517)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Wrocław

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Zabrze

Podpodział krajowy (NUTS): Gliwicki (PL229)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Zielona Góra

Podpodział krajowy (NUTS): Zielonogórski (PL432)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Świadczenia Usługi serwisowej realizowane będą we wszystkich TJO (tj. Centrala ZUS, Oddział, jak również podległy Oddziałowi inspektorat, biuro terenowe, punkt informacyjny) zgodnie z lokalizacją wskazaną na stronie ZUS pod adresem : <https://www.zus.pl>

[/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe](#). Szczegóły lokalizacji każdorazowo wskazane zostaną w ogłoszeniu serwisowym.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: Termin wykonania zamówienia: od dnia podpisania umowy, nie wcześniej jednak niż od 20.01.2027r. na okres 36 miesięcy lub do wyczerpania wartości umowy dla danej części zamówienia.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że: w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał należycie lub wykonuje należycie i nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy w ramach jednego zamówienia usługę polegającą na serwisowaniu co najmniej 300 urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek wraz z sukcesywną dostawą materiałów eksploatacyjnych znajdujących się w co najmniej 30 różnych miejscowościach. UWAGA nr 1: W przypadku, gdy Wykonawca będzie posługiwać się doświadczeniem nabytym na podstawie usług świadczonych w ramach konsorcjum, wówczas Wykonawca może powoływać się na realizację takiej usługi, jeżeli faktycznie i konkretnie uczestniczył w jej realizacji. UWAGA nr 2: W odniesieniu do warunków dotyczących doświadczenia, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy zrealizowali usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. UWAGA nr 3: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek udziału w postępowaniu zostanie uznany za spełniony, jeżeli warunek spełni w całości co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. UWAGA nr 4: W przypadku, gdy Wykonawca celem potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu polega na zdolnościach innych podmiotów, warunek w całości musi spełniać minimum jeden z tych podmiotów. UWAGA nr 5: Wykonawca może na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu w różnych częściach zamówienia, na które składa ofertę wykazać się tą samą usługą. UWAGA nr 6: Zamawiający nie dopuszcza możliwości sumowania ilości urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek lub miejscowości w ramach różnych umów w celu osiągnięcia wymaganej ilości. Na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego złoży wykaz wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 5 do SWZ oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami potwierdzającymi czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie są: referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z

przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Jedynym kryterium oceny ofert jest Cena – 100%. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną. Ocena w kryterium „Cena” dokonana zostanie na podstawie ceny całkowitej brutto wskazanej przez Wykonawcę w ofercie.

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 96 000,00 zł (słownie: dziewięćdziesiąt sześć tysięcy złotych 00/100 groszy)

Termin składania ofert: 07/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 07/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia

dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2. Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza
Organizacja rozpatrująca oferty: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Część 2 zamówienia – 1200 urządzeń Brother HL – L6450DW,
Opis: Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie usługi 3 letniego serwisu urządzeń drukujących w Oddziałach i Centrali ZUS w zakresie realizacji: Część 2 zamówienia – 1200 urządzeń Brother HL – L6450DW. Celem świadczenia usługi serwisu urządzeń objętych przedmiotem zamówienia jest zapewnienie ich najbardziej efektywnego, sprawnego i prawidłowego działania. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi serwisu w zakresie: a) przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzeń, której brak spowodowany został awarią, nieprawidłowościami w działaniu lub brakiem Materiałów eksploatacyjnych, w czasie wyznaczonym na wykonanie usługi serwisowej, b) demontażu uszkodzonych lub wadliwie działających oraz dostawy i montażu sprawnych części i podzespołów, w tym Części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych, c) dostawy i wymiany Materiałów eksploatacyjnych m.in. tonerów monochromatycznych fabrycznie nowych, posiadających chipy , itp. (za wyjątkiem papieru, który zapewnią TJO we własnym zakresie), d) w przypadku braku możliwości przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzenia naprawianego w terminie 2 Dni roboczych dopuszcza się dostarczenie urządzenia zastępczego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w Załączniku nr 10 do SWZ, a warunki realizacji zamówienia zawierają Projektowane postanowienia umowy stanowiące Załącznik nr 11 do SWZ. Wymagania w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy Pzp. Zamawiający wymaga, aby przez cały okres realizacji umowy Wykonawca lub Podwykonawca zatrudniał osoby realizujące przedmiot umowy w zakresie czynności polegających na serwisowaniu urządzeń drukujących objętych przedmiotem umowy, tj. prowadzących naprawy oraz dokonujących wymiany materiałów eksploatacyjnych na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeksu pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277, 807, 1423 i 1661 oraz z 2026 r. poz. 25 i 473) za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę – ustalone na podstawie art. 6 – 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1773 ze zm.) w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy. Wymagania co do weryfikacji obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę oraz sankcje z tego tytułu zostały określone w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 11 do SWZ.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50323000 Naprawa i konserwacja komputerowych urządzeń peryferyjnych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 30125110 Toner do drukarek laserowych/faksów

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Białystok

Podpodział krajowy (NUTS): Białostocki (PL841)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Bielsko-Biała

Podpodział krajowy (NUTS): Bielski (PL225)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Biłgoraj

Podpodział krajowy (NUTS): Chełmsko-zamojski (PL812)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Bydgoszcz

Podpodział krajowy (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Chorzów

Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Chrzanów

Podpodział krajowy (NUTS): Oświęcimski (PL21A)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Częstochowa

Podpodział krajowy (NUTS): Częstochowski (PL224)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Elbląg

Podpodział krajowy (NUTS): Elbląski (PL621)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Gdańsk

Podpodział krajowy (NUTS): Gdański (PL634)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Gorzów Wielkopolski

Podpodział krajowy (NUTS): Gorzowski (PL431)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Jasło

Podpodział krajowy (NUTS): Krośnieński (PL821)

Kraj: Polska

- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Miejscowość: Kielce
Podpodział krajowy (NUTS): Kielecki (PL721)
Kraj: Polska
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Miejscowość: Koszalin
Podpodział krajowy (NUTS): Koszaliński (PL426)
Kraj: Polska
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Miejscowość: Kraków
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
Kraj: Polska
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Miejscowość: Legnica
Podpodział krajowy (NUTS): Legnicko-Głogowski (PL516)
Kraj: Polska
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Miejscowość: Lublin
Podpodział krajowy (NUTS): Lubelski (PL814)
Kraj: Polska
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Miejscowość: Łódź
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Łódź (PL711)
Kraj: Polska
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Miejscowość: Nowy Sącz
Podpodział krajowy (NUTS): Nowosądecki (PL218)
Kraj: Polska
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Miejscowość: Olsztyn
Podpodział krajowy (NUTS): Olsztyński (PL622)
Kraj: Polska
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Miejscowość: Opole
Podpodział krajowy (NUTS): Opolski (PL524)
Kraj: Polska
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Miejscowość: Ostrów Wielkopolski
Podpodział krajowy (NUTS): Kaliski (PL416)
Kraj: Polska
- 5.1.2. Miejsce realizacji**
Miejscowość: Piła
Podpodział krajowy (NUTS): Piłski (PL411)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Płock

Podpodział krajowy (NUTS): Płocki (PL923)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Poznań

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Radom

Podpodział krajowy (NUTS): Radomski (PL921)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Rybnik

Podpodział krajowy (NUTS): Rybnicki (PL227)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Rzeszów

Podpodział krajowy (NUTS): Rzeszowski (PL823)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Siedlce

Podpodział krajowy (NUTS): Siedlecki (PL925)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Słupsk

Podpodział krajowy (NUTS): Słupski (PL636)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Sosnowiec

Podpodział krajowy (NUTS): Sosnowiecki (PL22B)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Szczecin

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Szczecin (PL424)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Tarnów

Podpodział krajowy (NUTS): Tarnowski (PL217)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Tomaszów Mazowiecki

Podpodział krajowy (NUTS): Piotrkowski (PL713)
Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Toruń
Podpodział krajowy (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)
Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Wałbrzych
Podpodział krajowy (NUTS): Wałbrzyski (PL517)
Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Wrocław
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)
Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Zabrze
Podpodział krajowy (NUTS): Gliwicki (PL229)
Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Zielona Góra
Podpodział krajowy (NUTS): Zielonogórski (PL432)
Kraj: Polska
Informacje dodatkowe: Świadczenia Usługi serwisowej realizowane będą we wszystkich TJO (tj. Centrala ZUS, Oddział, jak również podległy Oddziałowi inspektorat, biuro terenowe, punkt informacyjny) zgodnie z lokalizacją wskazaną na stronie ZUS pod adresem : <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>. Szczegóły lokalizacji każdorazowo wskazane zostaną w zgłoszeniu serwisowym.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: Termin wykonania zamówienia: od dnia podpisania umowy, nie wcześniej jednak niż od 19.02.2027r. na okres 36 miesięcy lub do wyczerpania wartości umowy dla danej części zamówienia.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że: w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał należycie lub wykonuje należycie i nieprzerwanie przez okres co

najmniej 12 kolejnych miesięcy w ramach jednego zamówienia usługę polegającą na serwisowaniu co najmniej 300 urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek wraz z sukcesywną dostawą materiałów eksploatacyjnych znajdujących się w co najmniej 30 różnych miejscowościach. UWAGA nr 1: W przypadku, gdy Wykonawca będzie posługiwać się doświadczeniem nabytym na podstawie usług świadczonych w ramach konsorcjum, wówczas Wykonawca może powoływać się na realizację takiej usługi, jeżeli faktycznie i konkretnie uczestniczył w jej realizacji. UWAGA nr 2: W odniesieniu do warunków dotyczących doświadczenia, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy zrealizowali usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. UWAGA nr 3: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek udziału w postępowaniu zostanie uznany za spełniony, jeżeli warunek spełni w całości co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. UWAGA nr 4: W przypadku, gdy Wykonawca celem potwierdzenia spełnienia warunku udziału w postępowaniu polega na zdolnościach innych podmiotów, warunek w całości musi spełniać minimum jeden z tych podmiotów. UWAGA nr 5: Wykonawca może na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu w różnych częściach zamówienia, na które składa ofertę wykazać się tą samą usługą. UWAGA nr 6: Zamawiający nie dopuszcza możliwości sumowania ilości urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek lub miejscowości w ramach różnych umów w celu osiągnięcia wymaganej ilości. Na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego złoży wykaz wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 5 do SWZ oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami potwierdzającymi czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie są: referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Jedynym kryterium oceny ofert jest Cena – 100%. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną. Ocena w kryterium „Cena” dokonana zostanie na podstawie ceny całkowitej brutto wskazanej przez Wykonawcę w ofercie.

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 152 000,00 zł (słownie: sto pięćdziesiąt dwa tysiące złotych 00/100 groszy).

Termin składania ofert: 07/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 07/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2. Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja rozpatrująca oferty: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

5.1. Część zamówienia: LOT-0003

Tytuł: Część 3 zamówienia – 1182 urządzenia Kyocera Ecosys PA4500x

Opis: Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie usługi 3 letniego serwisu urządzeń drukujących w Oddziałach i Centrali ZUS w zakresie realizacji: Część 3 zamówienia – 1182 urządzenia Kyocera Ecosys PA4500x. Celem świadczenia usługi serwisu urządzeń objętych przedmiotem zamówienia jest zapewnienie ich najbardziej efektywnego, sprawnego i prawidłowego działania. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi serwisu w zakresie: a) przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzeń, której brak spowodowany został awarią, nieprawidłowościami w działaniu lub brakiem Materiałów eksploatacyjnych, w czasie wyznaczonym na wykonanie usługi serwisowej, b) demontażu uszkodzonych lub wadliwie działających oraz dostawy i montażu sprawnych części i podzespołów, w tym Części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych, c) dostawy i wymiany Materiałów eksploatacyjnych m.in. tonerów monochromatycznych fabrycznie nowych, posiadających chipy , itp. (za wyjątkiem papieru, który zapewnią TJO we własnym zakresie), d) w przypadku

braku możliwości przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzenia naprawianego w terminie 2 Dni roboczych dopuszcza się dostarczenie urządzenia zastępczego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w Załączniku nr 10 do SWZ, a warunki realizacji zamówienia zawierają Projektowane postanowienia umowy stanowiące Załącznik nr 11 do SWZ. Wymagania w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy Pzp. Zamawiający wymaga, aby przez cały okres realizacji umowy Wykonawca lub Podwykonawca zatrudniał osoby realizujące przedmiot umowy w zakresie czynności polegających na serwisowaniu urządzeń drukujących objętych przedmiotem umowy, tj. prowadzących naprawy oraz dokonujących wymiany materiałów eksploatacyjnych na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeksu pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277, 807, 1423 i 1661 oraz z 2026 r. poz. 25 i 473) za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę – ustalone na podstawie art. 6 – 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1773 ze zm.) w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy. Wymagania co do weryfikacji obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę oraz sankcje z tego tytułu zostały określone w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 11 do SWZ.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50323000 Naprawa i konserwacja komputerowych urządzeń peryferyjnych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 30125110 Toner do drukarek laserowych/faksów

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Białystok

Podpodział krajowy (NUTS): Białostocki (PL841)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Bielsko-Biała

Podpodział krajowy (NUTS): Bielski (PL225)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Biłgoraj

Podpodział krajowy (NUTS): Chełmsko-zamojski (PL812)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Bydgoszcz

Podpodział krajowy (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Chorzów

Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Chrzanów

Podpodział krajowy (NUTS): Oświęcimski (PL21A)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Częstochowa

Podpodział krajowy (NUTS): Częstochowski (PL224)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Elbląg

Podpodział krajowy (NUTS): Elbląski (PL621)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Gdańsk

Podpodział krajowy (NUTS): Gdański (PL634)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Gorzów Wielkopolski

Podpodział krajowy (NUTS): Gorzowski (PL431)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Jasło

Podpodział krajowy (NUTS): Krośnieński (PL821)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Kielce

Podpodział krajowy (NUTS): Kielecki (PL721)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Koszalin

Podpodział krajowy (NUTS): Koszaliński (PL426)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Kraków

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Legnica

Podpodział krajowy (NUTS): Legnicko-Głogowski (PL516)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Lublin

Podpodział krajowy (NUTS): Lubelski (PL814)
Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Łódź
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Łódź (PL711)
Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Nowy Sącz
Podpodział krajowy (NUTS): Nowosądecki (PL218)
Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Olsztyn
Podpodział krajowy (NUTS): Olsztyński (PL622)
Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Opole
Podpodział krajowy (NUTS): Opolski (PL524)
Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Ostrów Wielkopolski
Podpodział krajowy (NUTS): Kaliski (PL416)
Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Piła
Podpodział krajowy (NUTS): Piłski (PL411)
Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Płock
Podpodział krajowy (NUTS): Płocki (PL923)
Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Poznań
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Poznań (PL415)
Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Radom
Podpodział krajowy (NUTS): Radomski (PL921)
Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Rybnik
Podpodział krajowy (NUTS): Rybnicki (PL227)
Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Rzeszów
Podpodział krajowy (NUTS): Rzeszowski (PL823)
Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Siedlce
Podpodział krajowy (NUTS): Siedlecki (PL925)
Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Słupsk
Podpodział krajowy (NUTS): Słupski (PL636)
Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Sosnowiec
Podpodział krajowy (NUTS): Sosnowiecki (PL22B)
Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Szczecin
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Szczecin (PL424)
Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Tarnów
Podpodział krajowy (NUTS): Tarnowski (PL217)
Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Tomaszów Mazowiecki
Podpodział krajowy (NUTS): Piotrkowski (PL713)
Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Toruń
Podpodział krajowy (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)
Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Wałbrzych
Podpodział krajowy (NUTS): Wałbrzyski (PL517)
Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Wrocław
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)
Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Zabrze
Podpodział krajowy (NUTS): Gliwicki (PL229)
Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Zielona Góra

Podpodział krajowy (NUTS): Zielonogórski (PL432)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Świadczenia Usługi serwisowej realizowane będą we wszystkich TJO (tj. Centrala ZUS, Oddział, jak również podległy Oddziałowi inspektorat, biuro terenowe, punkt informacyjny) zgodnie z lokalizacją wskazaną na stronie ZUS pod adresem : <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>. Szczegóły lokalizacji każdorazowo wskazane zostaną w zgłoszeniu serwisowym.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: Termin wykonania zamówienia: od dnia podpisania umowy, nie wcześniej jednak niż od 20.01.2027r. na okres 36 miesięcy lub do wyczerpania wartości umowy dla danej części zamówienia.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że: w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał należycie lub wykonuje należycie i nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy w ramach jednego zamówienia usługę polegającą na serwisowaniu co najmniej 300 urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek wraz z sukcesywną dostawą materiałów eksploatacyjnych znajdujących się w co najmniej 30 różnych miejscowościach. UWAGA nr 1: W przypadku, gdy Wykonawca będzie posługiwać się doświadczeniem nabytym na podstawie usług świadczonych w ramach konsorcjum, wówczas Wykonawca może powoływać się na realizację takiej usługi, jeżeli faktycznie i konkretnie uczestniczył w jej realizacji. UWAGA nr 2: W odniesieniu do warunków dotyczących doświadczenia, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy zrealizowali usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. UWAGA nr 3: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek udziału w postępowaniu zostanie uznany za spełniony, jeżeli warunek spełni w całości co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. UWAGA nr 4: W przypadku, gdy Wykonawca celem potwierdzenia spełnienia warunku udziału w postępowaniu polega na zdolnościach innych podmiotów, warunek w całości musi spełniać minimum jeden z tych podmiotów. UWAGA nr 5: Wykonawca może na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu w różnych częściach zamówienia, na które składa ofertę wykazać się tą samą usługą. UWAGA nr 6: Zamawiający nie dopuszcza możliwości sumowania ilości urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek lub miejscowości w ramach różnych umów w celu osiągnięcia wymaganej ilości. Na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego złoży wykaz wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się

lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 5 do SWZ oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami potwierdzającymi czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie są: referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Jedynym kryterium oceny ofert jest Cena – 100%. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną. Ocena w kryterium „Cena” dokonana zostanie na podstawie ceny całkowitej brutto wskazanej przez Wykonawcę w ofercie.

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 127 000,00 zł (słownie: sto dwadzieścia siedem tysięcy złotych 00/100 groszy).

Termin składania ofert: 07/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 07/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2. Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja rozpatrująca oferty: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

5.1. Część zamówienia: LOT-0004

Tytuł: Część 4 zamówienia – 1025 urządzeń Kyocera Ecosys MA5500ifx.

Opis: Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie usługi 3 letniego serwisu urządzeń drukujących w Oddziałach i Centrali ZUS w zakresie realizacji: Część 4 zamówienia – 1025 urządzeń Kyocera Ecosys MA5500ifx. Celem świadczenia usługi serwisu urządzeń objętych przedmiotem zamówienia jest zapewnienie ich najbardziej efektywnego, sprawnego i prawidłowego działania. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi serwisu w zakresie: a) przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzeń, której brak spowodowany został awarią, nieprawidłowościami w działaniu lub brakiem Materiałów eksploatacyjnych, w czasie wyznaczonym na wykonanie usługi serwisowej, b) demontażu uszkodzonych lub wadliwie działających oraz dostawy i montażu sprawnych części i podzespołów, w tym Części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych, c) dostawy i wymiany Materiałów eksploatacyjnych m.in. tonerów monochromatycznych fabrycznie nowych, posiadających chipy , itp. (za wyjątkiem papieru, który zapewnią TJO we własnym zakresie), d) w przypadku braku możliwości przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzenia naprawianego w terminie 2 Dni roboczych dopuszcza się dostarczenie urządzenia zastępczego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w Załączniku nr 10 do SWZ, a warunki realizacji zamówienia zawierają Projektowane postanowienia umowy stanowiące Załącznik nr 11 do SWZ. Wymagania w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy Pzp. Zamawiający wymaga, aby przez cały okres realizacji umowy Wykonawca lub Podwykonawca zatrudniał osoby realizujące przedmiot umowy w zakresie czynności polegających na serwisowaniu urządzeń drukujących objętych przedmiotem umowy, tj. prowadzących naprawy oraz dokonujących wymiany materiałów eksploatacyjnych na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeksu pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277, 807, 1423 i 1661 oraz z 2026 r. poz. 25 i 473) za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę – ustalone na podstawie art. 6 – 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1773 ze zm.) w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy. Wymagania co do weryfikacji obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę oraz sankcje z tego tytułu zostały określone w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 11 do SWZ.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50323000 Naprawa i konserwacja komputerowych urządzeń peryferyjnych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 30125110 Toner do drukarek laserowych/faksów

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Białystok

Podpodział krajowy (NUTS): Białostocki (PL841)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Bielsko-Biała

Podpodział krajowy (NUTS): Bielski (PL225)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Biłgoraj

Podpodział krajowy (NUTS): Chełmsko-zamojski (PL812)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Bydgoszcz

Podpodział krajowy (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Chorzów

Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Chrzanów

Podpodział krajowy (NUTS): Oświęcimski (PL21A)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Częstochowa

Podpodział krajowy (NUTS): Częstochowski (PL224)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Elbląg

Podpodział krajowy (NUTS): Elbląski (PL621)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Gdańsk

Podpodział krajowy (NUTS): Gdański (PL634)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Gorzów Wielkopolski

Podpodział krajowy (NUTS): Gorzowski (PL431)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Jasło

Podpodział krajowy (NUTS): Krośnieński (PL821)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Kielce

Podpodział krajowy (NUTS): Kielecki (PL721)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Koszalin

Podpodział krajowy (NUTS): Koszaliński (PL426)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Kraków

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Legnica

Podpodział krajowy (NUTS): Legnicko-Głogowski (PL516)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Lublin

Podpodział krajowy (NUTS): Lubelski (PL814)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Łódź

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Łódź (PL711)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Nowy Sącz

Podpodział krajowy (NUTS): Nowosądecki (PL218)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Olsztyn

Podpodział krajowy (NUTS): Olsztyński (PL622)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Opole

Podpodział krajowy (NUTS): Opolski (PL524)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Ostrów Wielkopolski
Podpodział krajowy (NUTS): Kaliski (PL416)
Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Piła
Podpodział krajowy (NUTS): Pilski (PL411)
Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Płock
Podpodział krajowy (NUTS): Płocki (PL923)
Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Poznań
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Poznań (PL415)
Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Radom
Podpodział krajowy (NUTS): Radomski (PL921)
Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Rybnik
Podpodział krajowy (NUTS): Rybnicki (PL227)
Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Rzeszów
Podpodział krajowy (NUTS): Rzeszowski (PL823)
Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Siedlce
Podpodział krajowy (NUTS): Siedlecki (PL925)
Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Słupsk
Podpodział krajowy (NUTS): Słupski (PL636)
Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Sosnowiec
Podpodział krajowy (NUTS): Sosnowiecki (PL22B)
Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Szczecin
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Szczecin (PL424)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Tarnów

Podpodział krajowy (NUTS): Tarnowski (PL217)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Tomaszów Mazowiecki

Podpodział krajowy (NUTS): Piotrkowski (PL713)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Toruń

Podpodział krajowy (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Wałbrzych

Podpodział krajowy (NUTS): Wałbrzyski (PL517)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Wrocław

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Zabrze

Podpodział krajowy (NUTS): Gliwicki (PL229)

Kraj: Polska

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Zielona Góra

Podpodział krajowy (NUTS): Zielonogórski (PL432)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Świadczenia Usługi serwisowej realizowane będą we wszystkich TJO (tj. Centrala ZUS, Oddział, jak również podległy Oddziałowi inspektorat, biuro terenowe, punkt informacyjny) zgodnie z lokalizacją wskazaną na stronie ZUS pod adresem : <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>. Szczegóły lokalizacji każdorazowo wskazane zostaną w zgłoszeniu serwisowym.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: Termin wykonania zamówienia: od dnia podpisania umowy, nie wcześniej jednak niż od 30.06.2027r. na okres 36 miesięcy lub do wyczerpania wartości umowy dla danej części zamówienia.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że: w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał należycie lub wykonuje należycie i nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy w ramach jednego zamówienia usługę polegającą na serwisowaniu co najmniej 300 urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek wraz z sukcesywną dostawą materiałów eksploatacyjnych znajdujących się w co najmniej 30 różnych miejscowościach. UWAGA nr 1: W przypadku, gdy Wykonawca będzie posługiwać się doświadczeniem nabytym na podstawie usług świadczonych w ramach konsorcjum, wówczas Wykonawca może powoływać się na realizację takiej usługi, jeżeli faktycznie i konkretnie uczestniczył w jej realizacji. UWAGA nr 2: W odniesieniu do warunków dotyczących doświadczenia, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy zrealizowali usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. UWAGA nr 3: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek udziału w postępowaniu zostanie uznany za spełniony, jeżeli warunek spełni w całości co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. UWAGA nr 4: W przypadku, gdy Wykonawca celem potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu polega na zdolnościach innych podmiotów, warunek w całości musi spełniać minimum jeden z tych podmiotów. UWAGA nr 5: Wykonawca może na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu w różnych częściach zamówienia, na które składa ofertę wykazać się tą samą usługą. UWAGA nr 6: Zamawiający nie dopuszcza możliwości sumowania ilości urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek lub miejscowości w ramach różnych umów w celu osiągnięcia wymaganej ilości. Na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego złoży wykaz wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 5 do SWZ oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami potwierdzającymi czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie są: referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Jedynym kryterium oceny ofert jest Cena – 100%. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną. Ocena w kryterium „Cena” dokonana zostanie na podstawie ceny całkowitej brutto wskazanej przez Wykonawcę w ofercie.

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 204 000,00 zł (słownie: dwieście cztery tysiące złotych 00/100 groszy).

Termin składania ofert: 07/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 07/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2. Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja rozpatrująca oferty: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Numer rejestracyjny: 521-30-17-228
Departament: Centrum Informatyki w Opolu
Adres pocztowy: ul. Firmowa 1
Miejscowość: Opole
Kod pocztowy: 45-594
Podpodział krajowy (NUTS): Opolski (PL524)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Centrum Informatyki w Opolu, ul. Firmowa 1, 45-594 Opole
E-mail: zamowienia.ci@zus.pl
Telefon: 0048774511350
Adres strony internetowej: <https://www.zus.pl/>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://zus.ezamawiajacy.pl/>
Profil nabywcy: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>
Role tej organizacji:
Nabywca
Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a, 02-676 Warszawa
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: (22) 458 78 40
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowaizbaodwolawcza>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowaizbaodwolawcza>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: d8aed426-879e-4ecd-bd5b-0585ae5e6a29 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 31/07/2026 09:51:33 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 536507-2026

Numer wydania Dz.U. S: 147/2026

Data publikacji: 03/08/2026