

537247-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Rozwój Mazowieckiej Platformy e-Zdrowie

OJ S 148/2026 04/08/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Województwo Mazowieckie

E-mail: zamowienia@mazovia.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Rozwój Mazowieckiej Platformy e-Zdrowie

Opis: Rozwój Mazowieckiej Platformy e-Zdrowie

Identyfikator procedury: 1e73c4af-a938-41f8-b83d-57165d52b7b2

Wewnętrzny identyfikator: OR-D-III.272.68.2026.MK

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72212000 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego, 72240000 Usługi analizy systemu i programowania, 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów, 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania, 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania, 72265000 Usługi konfiguracji oprogramowania, 72227000 Usługi doradcze w zakresie integracji oprogramowania, 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72265000 Usługi konfiguracji oprogramowania, 80000000 Usługi edukacyjne i szkoleniowe, 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 48610000 Systemy baz danych, 48613000 Elektroniczne zarządzanie danymi (EDM)

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Informacje dodatkowe: Skrót pzp/ustawa użyty w ogłoszeniu oznacza ustawę z 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych. Skrót SWZ oraz specyfikacja oznacza Specyfikację Warunków Zamówienia zamieszczoną na stronie prowadzonego postępowania <https://mazovia.ezamawiajacy.pl/pn/mazovia/demand/304208/notice/public/details>. Skrót JEDZ oznacza Jednolity Europejski Dokument Zamówienia. Informacja o uprzedniej ocenie ofert, zgodnie z art. 139 p.z.p - Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz warunków udziału.

1. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni: 1) oświadczenia z art. 125 PZP o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, złożonego na formularzu jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (JEDZ); 2) aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych, o których mowa w ust. 3 i 4, potwierdzających spełnianie warunków udziału i brak podstaw do wykluczenia.
2. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 (JEDZ), składa każdy z Wykonawców.
3. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w § 8 ust. 1 pkt 1) i 2) SWZ, Zamawiający będzie żądał złożenia :wykaz usług oraz wykazu osób.
4. W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcy, Zamawiający będzie żądał złożenia: a) informacji z Krajowego Rejestru Karnego, b) odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, c) oświadczenia wykonawcy o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, d) oświadczenia wykonawcy o aktualności informacji zawartych w JEDZ.
5. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia do złożenia dokumentów wymienionych w ust. 4 zobowiązany jest każdy z Wykonawców występujących wspólnie (zależnie od statusu podmiotu).
6. W przypadku, gdy Wykonawca w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu polega na zdolnościach zawodowych podmiotów udostępniających zasoby, Zamawiający, w celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia z udziału w postępowaniu, żąda od Wykonawcy przedstawienia w odniesieniu do podmiotów udostępniających zasoby oświadczenia JEDZ oraz dokumentów, o których mowa w ust. 4.
7. Dokumenty składane przez Wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zostały określone w paragrafie 9 SWZ.
8. Szczegółowe informacje dotyczące warunków udziału w postępowaniu oraz podmiotowych i przedmiotowych środków dowodowych zawarte są w SWZ.
9. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami, w szczególności składanie oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz przekazywanie informacji odbywa się elektronicznie za pośrednictwem Platformy eZamawiający, pod adresem: <https://mazovia.ezamawiajacy.pl;Złożenie> oferta wymaga od Wykonawcy zarejestrowania się i zalogowania w systemie informatycznym dostępnym pod adresem <https://mazovia.ezamawiajacy.pl> , zgodnie z Instrukcją dostępną w zakładce Baza Wiedzy.
10. Realizując obowiązek wynikający z art. 67 PZP, Zamawiający przekazuje następujące informacje o niezbędnych wymaganiach sprzętowo – aplikacyjnych, umożliwiających pracę na Platformy eZamawiający: 1) stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s; 2) komputer klasy PC lub MAC spełniający wymagania zainstalowanego systemu operacyjnego oraz wymagania używanej przeglądarki internetowej; 3) zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa w wersji wspieranej przez producenta obsługująca TLS 1.2; 4) włączona obsługa JavaScript; 5) zainstalowany program Acrobat Reader lub inny obsługujący pliki w formacie .pdf.
11. Plik załączony przez Wykonawcę na Platformie eZamawiający i zapisany, widoczny jest w Systemie, jako zaszyfrowany – format

kodowania UTF8. Możliwość otworzenia pliku dostępna jest dopiero po odszyfrowaniu przez Zamawiającego po upływie terminu otwarcia ofert. Oznaczenie czasu odbioru danych przez Platformę stanowi datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg. czasu lokalnego serwera synchronizowanego z Głównym Urzędem Miar, który udostępnia poprzez Internet usługę umożliwiającą synchronizację czasu w systemach komputerowych z czasem urzędowym obowiązującym w Polsce. 12. Wykonawca za pośrednictwem Platformy składa ofertę, przygotowaną w języku polskim, sporządzoną pod rygorem nieważności w formie elektronicznej. 13. Zamawiający wykluczy z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawców, wobec których zachodzą okoliczności określone w art. 108 ust. 1 oraz art. 109 ust. 1 pkt 4 pzp. 14. W związku z ustawą z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 514) z postępowania wyklucza się również Wykonawców, o których mowa w art. 7 ust. 1 powyższej ustawy oraz art. 5k rozporządzeni Rady (UE) 833/2014 z 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str.1 ze zm.) w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 8.4.2022, str.1 ze zm.). 15. W celu otrzymania punktów w kryterium oceny ofert wraz z ofertą wykonawca składa: 1) wykaz doświadczenia osób (zał. nr 6 do SWZ), 2) Certyfikat akredytowanej jednostki certyfikującej podlegającej nadzorowi Polskiego Centrum Akredytacji, potwierdzający, że podmiot świadczący usługi wsparcia i serwisu realizuje je zgodnie z wdrożoną u niego normą ISO/IEC 20000-1 w zakresie efektywnego zarządzania procesami IT lub równoważne zaświadczenie. Zgodnie z wymaganiami określonymi w § 5 SWZ. 16. Zgodnie z art. 257 pzp Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzył przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia nie zostaną mu przyznane.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Rozwój Mazowieckiej Platformy e-Zdrowie

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest Rozwój Mazowieckiej Platformy e-Zdrowie. 2. Przedmiot zamówienia obejmuje rozwój systemu informatycznego „Mazowiecka Platforma e-Zdrowie” wraz z utrzymaniem ciągłości działania zmodyfikowanego systemu w ramach projektu pn. „E-zdrowie dla Mazowsza 3” finansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach programu Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027 (FEM 2021-2027 / FEM) Priorytet I Fundusze Europejskie dla bardziej konkurencyjnego i inteligentnego Mazowsza, w zakresie Celu szczegółowego 1 (ii) EFRR.CP1.II Czerpanie korzyści z cyfryzacji dla obywateli, przedsiębiorstw, organizacji badawczych i instytucji publicznych, Działanie FEMA.01.02 E-usługi. W ramach realizacji zamówienia zostanie dostarczona lub wytworzona i dostarczona usługa e-CD umożliwiająca pacjentowi elektroniczny dostęp do wyników badań obrazowych bez konieczności osobistego stawienia się w podmiocie medycznym. Usługa e-CD składa się z funkcjonalności opartych na bezpiecznym, autoryzowanym przesyłaniu i przechowywaniu obrazów w formacie DICOM w repozytorium PACS, dostępnym za pośrednictwem portalu

webowego oraz wewnętrznych systemów HIS/RIS. W ramach zamówienia dopuszczalna jest wymiana systemu PACS pod warunkiem zapewnienia stosownych integracji umożliwiających poprawne funkcjonowanie PACS kompatybilne z funkcjonalnościami MPeZ, w szczególności modułem Zleceń i Archiwum długoterminowym. Przedmiot zamówienia obejmuje utrzymanie Mazowieckiej Platformy e-Zdrowie, w tym serwis, nadzór autorski, gwarancję, administrowanie i monitorowanie. 3. Szczegółowy zakres został określony w OPZ- załącznik nr 2 do SWZ oraz w Projektowanych postanowieniach umowy - załącznik nr 3 do SWZ. 4. Termin realizacji zamówienia: od dnia podpisania umowy do 30 września 2030 r., w tym do 30 września 2029 r. w części podstawowej (bez uwzględnienia prawa opcji nr 2).

Wewnętrzny identyfikator: OR-D-III.272.68.2026.MK

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Opcje:

Opis opcji: W okresie obowiązywania umowy, do 30 września 2029 r. w części podstawowej, Zamawiający przewiduje skorzystanie z prawa opcji, o którym mowa w art. 441 ust. 1 p.z.p. W ramach Umowy Wykonawca będzie realizował Usługi Asysty technicznej w łącznym maksymalnym wymiarze do 10 000 Roboczogodzin w ramach zamówienia opcjonalnego pod warunkiem jego uruchomienia. Prawem opcji objęte są następujące usługi: 1) Opcja nr 1 – Usługi Asysty technicznej - zgodnie z zakresem opisanym szczegółowo w rozdziale 7.5 i 8.6. OPZ, 2) Opcja nr 2 – Usługi Utrzymania Mazowieckiej Platformy e-Zdrowie, o której mowa w §3 ust 1 pkt 3 Umowy oraz usługi serwisowe, o których mowa w §3 ust 1 pkt 4 Umowy (zał. 3 do SWZ) – zgodnie z zakresem opisanym szczegółowo odpowiednio w rozdziale 7.3. oraz 7.4. OPZ (przez okres dodatkowych 12 miesięcy). Zamawiający skorzysta z prawa opcji w zakresie realizacji przedmiotu umowy w przypadku zaistnienia konieczności wykonania zmian w systemie zidentyfikowanych w trakcie realizacji Umowy lub konieczności przedłużenia okresu utrzymania Mazowieckiej Platformy e-Zdrowie oraz zapewnienia środków finansowych.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 30/09/2026

Data zakończenia trwania: 30/09/2030

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Informacje o funduszach Unii Europejskiej:

Identyfikator funduszy UE: „Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027” (FEM 2021-2027 / FEM) Priorytet FEMA.01 Fundusze Europejskie dla bardziej konkurencyjnego i inteligentnego Mazowsza, w zakresie Celu szczegółowego 1 (ii) EFRR.CP1.II „Czerpanie korzyści z cyfryzacji dla obywateli, przedsiębiorstw, organizacji badawczych i instytucji publicznych”, Działanie FEMA.01.02 „E-usługi”

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: cena-60 pkt

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: kwalifikacje i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia - 13 pkt

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: realizacja usług - 15 pkt

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: jakość usług - 6 pkt

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: gwarancja - 6 pkt

Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: Szczegółowy opis sposobu oceny ofert określony został w SWZ, zamieszczonej na stronie prowadzonego postępowania

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://mazovia.ezamawiajacy.pl/pn/mazovia/demand/304208/notice/public/details>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://mazovia.ezamawiajacy.pl/pn/mazovia/demand/304208/notice/public/details>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 31/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 31/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: <https://mazovia.ezamawiajacy.pl/pn/mazovia/demand/304208/notice/public/details>

Informacje dodatkowe: Wykonawca jest związany ofertą nie dłużej niż do 28 listopada 2026 roku od dnia upływu terminu składania ofert

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: 1. Warunki realizacji zamówienia wraz z dopuszczalnymi zmianami umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia określone zostały w dokumentach zamówienia zamieszczonych na stronie prowadzonego postępowania. 2. Zamawiający będzie żądał od Wykonawcy, któremu udzieli zamówienia, wniesienia najpóźniej w dniu podpisania umowy, zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5% wynagrodzenia umownego brutto. 3. Zamawiający udzieli Wykonawcy zaliczki na poczet wykonania Przedmiotu Umowy w wysokości odpowiadającej

21% wartości łącznego wynagrodzenia brutto. Zaliczka zostanie wypłacona Wykonawcy po podpisaniu Umowy oraz po wniesieniu przez Wykonawcę zabezpieczenia zaliczki w wysokości 100% udzielonej zaliczki

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Dział IX „Środki ochrony prawnej” ustawy z 11.09.2019 r.

Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. 2026 r. poz. 793)

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Województwo Mazowieckie

Numer rejestracyjny: 015528910

Adres pocztowy: ul. Jagiellońska 26

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 03-719

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: zamowienia@mazovia.pl

Telefon: 225979100

Adres strony internetowej: www.mazovia.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://mazovia.ezamawiajacy.pl/>

Profil nabywcy: <https://mazovia.ezamawiajacy.pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: Ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: 224587801

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 89c37d90-a24a-4c57-8bcc-ce402504cad6 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 31/07/2026 14:03:33 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 537247-2026

Numer wydania Dz.U. S: 148/2026

Data publikacji: 04/08/2026