

537409-2026 - Procedura konkurencyjna

Finlandia – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Digital exhibition design, software development and production for the reopening exhibition for the National Museum of Finland.

OJ S 148/2026 04/08/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Finnish Heritage Agency / Museovirasto

E-mail: hankinnat@museovirasto.fi

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Digital exhibition design, software development and production for the reopening exhibition for the National Museum of Finland.

Opis: The Finnish Heritage Agency, the Exhibitions and Events department of the National Museum of Finland (hereinafter the "Procurement unit") invites suppliers to submit tenders for media design and production (hereinafter the "Service") in this call for tenders and its attached annexes. The Service consists of programming, project management and technical delivery of an artificial intelligence System in the form of an interactive media software which will be used according to attached plans. The entire deliverable procurement is referred to in hereinafter as the "System". The National Museum of Finland will conduct the procurement through an open tendering procedure. The aim is for production to begin immediately after the selection of the supplier in approximately September 2026, and for delivery to the Procurement Unit to be completed no later than January 2027. The procurement documents are available in English. The Procurement unit requests a tender for: 1. Exhibition Media, AV and Interactive Elements including: - Lobby Screen - Intro to the Universe (projection) - Chatty objects - 9 interactive conversational artificial intelligence stations: - Chatty Objects Birds - Chatty Object Scarab - Chatty Object Meteorite - Chatty Object Shiva - Chatty Object Canoe - Chatty Object Turtle Seats - Chatty Object Raven Mask - Chatty Object Chilkat Blanket - Chatty Object Bad Luck Bird - Chatty Object Scarab - Projection (Hybrid element) - Agnicayana film projection solution - Exhibition wide - soundscapes including: - Anvil & hammer - Chatty Objects Birds - Audio - Egg - Chatty Object Meteorite - (hybrid element) - Chatty Object Canoe - (hybrid element) - Chatty Object Raven Mask - (hybrid element) - World tree - Conch - Universe - Overhead Screen - Universe - Chatty Universe The following items are not included within this tender: - Film content for the Agnicayana film projection - Recording of poem for the Egg Soundscape 2. Software, Services and Project Management including: - Software development and testing - Software installation and configuration - Technical and user documentation - Support and on-call services during the exhibition run - Training for the client's staff in the operation of the delivered systems - Project management covering the entire Procurement 3. Documentation set: - Technical documentation (architecture, APIs, content formats, deployment instructions). - Operational documentation for daily use by exhibition staff. - Maintenance instructions,

including restart procedures and troubleshooting steps. - Documentation required under the attached Annex 3 "03_Data and privacy requirements annex". - The tenderer shall provide sufficient documentation to enable re-installation and re-use of the System by the Procurement unit without dependency on the tenderer if the Procurement unit wants to use the System in the future after the exhibition. 4. Installation & on site deployment The tenderer shall: - Install all required system software components on site in coordination with the AV integrator contractor (procured separately) and the Procurement unit's team. - Integrate "The Universe" content into existing overhead LED screen and newly purchased hardware. - Conduct full system testing. 5. Training for museum staff The tenderer shall: - Provide training sessions for Procurement unit's staff on System operation, daily use and safety as applicable and needed for the procurement. - Provide training materials (slides, troubleshooting guides, quickstart sheets). 6. Final handover package The tenderer shall provide: - Final approved versions of all media assets. - Backup copies of the System and its configurations. - A complete inventory of all delivered software. - End of project report summarizing methods, design decisions, and technical notes. The procurements requirements are explained in more detail further on in this call for tenders and its attached annexes. The estimated value of the procurement is according to the Procurement unit 400 000 - 550 000 EUR (VAT 0%). Some of the attached annexes in the call for tenders contains confidential information. The documents are available upon request via email to hankinnat@museovirasto.fi. The tenderer shall in its request to receive the documents ensure, that it keeps the information received from the Procurement unit only to itself and uses that information for its tender according to this procurement process. The information is considered confidential even after the procurement process has ended.

Identyfikator procedury: d090c66f-fef3-4e35-b5a0-1bf61475478a

Wewnętrzny identyfikator: 610535

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72200000 Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania, 72212100 Usługi opracowywania przemysłowego specyficznego oprogramowania, 72222200 Usługi w zakresie systemów informacji lub usługi w zakresie planowania technologii, 72224100 Usługi w zakresie planowania wdrażania systemu, 73300000 Projekt i realizacja badań oraz rozwój, 92521100 Usługi wystawowe świadczone przez muzea

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: National museum of Finland, Mannerheimintie 34, 00100, Helsinki

Miejscowość: Helsinki

Kod pocztowy: 00100

Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Finnish heritage agency, PL 913, 00101 Helsinki

Miejscowość: Helsinki

Kod pocztowy: 00101

Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia, Uwaga, Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

Korupcja: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for corruption, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Nadużycia: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for fraud, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for money laundering or terrorist financing, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Udział w organizacji przestępczej: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for participation in a criminal organisation, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for terrorist offences or offences linked to terrorist activities, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for child labour and other forms of trafficking in human beings, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa ochrony środowiska: The economic operator has breached its obligations in the field of environmental law.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: The economic operator has breached its obligations in the field of labour law.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa socjalnego: The economic operator has breached its obligations in the field of social law.

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: The economic operator has entered into agreements with other economic operators aimed at distorting competition.

Poważne wykroczenie zawodowe: The economic operator is guilty of grave professional misconduct.

Wprowadzenie w błąd, zatajenie informacji, niemożność przedstawienia wymaganych dokumentów lub uzyskanie poufnych informacji na temat przedmiotowego postępowania: The economic operator can confirm that: a) It has been guilty of serious misrepresentation in supplying the information required for the verification of the absence of grounds for exclusion or the fulfilment of the selection criteria, b) It has withheld such information, c) It has not been able, without delay, to submit the supporting documents required by a contracting authority or contracting entity, and d) It has undertaken to unduly influence the decision making process of the contracting authority or contracting entity, to obtain confidential information that may confer upon it undue advantages in the procurement procedure or to negligently provide misleading information that may have a material influence on decisions concerning exclusion, selection or award.

Konflikt interesów spowodowany udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia: The economic operator is aware of any conflict of interest, as indicated in national law, the relevant notice or the procurement documents due to its participation in the procurement procedure.

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: The economic operator or an undertaking related to it has advised the contracting authority or contracting entity or otherwise been involved in the preparation of the procurement procedure.

Rozwiązanie umowy przed czasem, odszkodowania lub inne porównywalne sankcje: The economic operator has experienced that a prior public contract, a prior contract with a contracting entity or a prior concession contract was terminated early, or that damages or other comparable sanctions were imposed in connection with that prior contract.

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Any person who is a member of the economic operator's administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for work safety offence, working hours offence, work discrimination, extortionate work discrimination, violation of the right to organise or unauthorised use of foreign labour.

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: The economic operator has breached its obligations relating to the payment social security contributions, both in the country in which it is established and in Member State of the contracting authority or contracting entity if other than the country of establishment.

Naruszenie obowiązku płatności podatków: The economic operator has breached its obligations relating to the payment of taxes, both in the country in which it is established and in Member State of the contracting authority or contracting entity if other than the country of establishment.

Działalność gospodarcza jest zawieszona: The business activities of the economic operator are suspended.

Upadłość: The economic operator is bankrupt.

Układ z wierzycielami: The economic operator is in arrangement with creditors.

Niewypłacalność: The economic operator is the subject of insolvency or winding-up.

Aktywami zarządza likwidator: The assets of the economic operator are being administered by a liquidator or by the court.

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: The economic operator is in any analogous situation like bankruptcy arising from a similar procedure under national laws and regulations.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Digital exhibition design, software development and production for the reopening exhibition for the National Museum of Finland.

Opis: The Finnish Heritage Agency, the Exhibitions and Events department of the National Museum of Finland (hereinafter the "Procurement unit") invites suppliers to submit tenders for media design and production (hereinafter the "Service") in this call for tenders and its attached annexes. The Service consists of programming, project management and technical delivery of an artificial intelligence System in the form of an interactive media software which will be used according to attached plans. The entire deliverable procurement is referred to in hereinafter as the "System". The National Museum of Finland will conduct the procurement through an open tendering procedure. The aim is for production to begin immediately after the selection of the supplier in approximately September 2026, and for delivery to the Procurement Unit to be completed no later than January 2027. The procurement documents are available in English. The Procurement unit requests a tender for: 1. Exhibition Media, AV and Interactive Elements including: - Lobby Screen - Intro to the Universe (projection) - Chatty objects - 9 interactive conversational artificial intelligence stations: - Chatty Objects Birds - Chatty Object Scarab - Chatty Object Meteorite - Chatty Object Shiva - Chatty Object Canoe - Chatty Object Turtle Seats - Chatty Object Raven Mask - Chatty Object Chilkat Blanket - Chatty Object Bad Luck Bird - Chatty Object Scarab - Projection (Hybrid element) - Agnicayana film projection solution - Exhibition wide - soundscapes including: - Anvil & hammer - Chatty Objects Birds - Audio - Egg - Chatty Object Meteorite - (hybrid element) - Chatty Object Canoe - (hybrid element) - Chatty Object Raven Mask - (hybrid element) - World tree - Conch - Universe - Overhead Screen - Universe - Chatty Universe The following items are not included within this tender: - Film content for the Agnicayana film projection - Recording of poem for the Egg Soundscape 2. Software, Services and Project Management including: - Software development and testing - Software installation and configuration - Technical and user documentation - Support and on-call services during the exhibition run - Training for the client's staff in the operation of the delivered systems - Project management covering the entire Procurement 3. Documentation set: - Technical documentation (architecture, APIs, content formats, deployment instructions). - Operational documentation for daily use by exhibition staff. - Maintenance instructions, including restart procedures and troubleshooting steps. - Documentation required under the attached Annex 3 "03_Data and privacy requirements annex". - The tenderer shall provide sufficient documentation to enable re-installation and re-use of the System by the Procurement unit without dependency on the tenderer if the Procurement unit wants to use the System in the future after the exhibition. 4. Installation & on site deployment The tenderer shall: - Install all required system software components on site in coordination with the AV integrator contractor (procured separately) and the Procurement unit's team. - Integrate "The Universe" content into existing overhead LED screen and newly purchased hardware. - Conduct full system testing. 5. Training for museum staff The tenderer shall: - Provide training sessions for Procurement unit's staff on System operation, daily use and safety as applicable and needed for the procurement. - Provide training materials (slides, troubleshooting guides, quickstart sheets). 6. Final handover package The tenderer shall provide: - Final approved versions of all media assets. - Backup copies of the System and its configurations. - A complete inventory of all delivered software. - End of project report summarizing methods, design decisions, and

technical notes. The procurements requirements are explained in more detail further on in this call for tenders and its attached annexes. The estimated value of the procurement is according to the Procurement unit 400 000 - 550 000 EUR (VAT 0%). Some of the attached annexes in the call for tenders contains confidential information. The documents are available upon request via email to hankinnat@museovirasto.fi. The tenderer shall in its request to receive the documents ensure, that it keeps the information received from the Procurement unit only to itself and uses that information for its tender according to this procurement process. The information is considered confidential even after the procurement process has ended.

Wewnętrzny identyfikator: 610535

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72200000 Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania, 72212100 Usługi opracowywania przemysłowego specyficznego oprogramowania, 72222200 Usługi w zakresie systemów informacji lub usługi w zakresie planowania technologii, 72224100 Usługi w zakresie planowania wdrażania systemu, 73300000 Projekt i realizacja badań oraz rozwój, 92521100 Usługi wystawowe świadczone przez muzea

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: National museum of Finland, Mannerheimintie 34, 00100, Helsinki

Miejscowość: Helsinki

Kod pocztowy: 00100

Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Finnish heritage agency, PL 913, 00101 Helsinki

Miejscowość: Helsinki

Kod pocztowy: 00101

Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Inny okres: Nieznany

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): nie

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Zamówienia na innowacje: Zamawiane roboty budowlane, dostawy lub usługi są nowatorskie lub znacznie ulepszone w porównaniu z innymi robotami budowlanymi, dostawami lub usługami już dostępnymi na rynku.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia, Uwaga, Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

Kryterium: Referencje dotyczące określonych dostaw

Opis kryterium selekcji: Description (English): The tenderer assures it has experience in delivering at least two (2) generative media systems. References must have been done within the last five (5) years, counting from the deadline for submitting tenders.

Kryterium: Średni roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Description (English): Tenderers turnover for each of the two (2) most recent fiscal years must exceed 1 000 000 euros.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Halvin hinta

Opis: Halvimman kokonaishinnan saanut tarjoaja saa hinnan osalta täydet pisteet. Muiden tarjousten pisteet määräytyvät tarjotun hinnan suhteessa halvimpaan tarjoukseen kaavalla: halvin hinta / tarjottu hinta * hinnan kokonaispisteet.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia stała wartość: Stała wartość (całkowita)

Kryterium udzielenia - Liczba: 12 345 678

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Laatuvaatimukset

Opis: Laatuvaatimuksista tarjoajat saavat pisteitä. Laadulliset tekijät pisteytetään kohdassa "Quality Requirements".

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia stała wartość: Stała wartość (całkowita)

Kryterium udzielenia - Liczba: 12 345 678

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 20/08/2026 13:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tarjouspalvelu.fi/museovirasto?id=610535&tpk=f6f2964d-2e09-48f0-841d-2c542bf854d2>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tarjouspalvelu.fi/museovirasto?id=610535&tpk=f6f2964d-2e09-48f0-841d-2c542bf854d2>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: angielski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 02/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 02/09/2026 09:05:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Markkinaoikeus

Organ odwoławczy: Markkinaoikeus

Informacje o terminach odwołania: Suomeksi: Hankintapäätöksestä on oikeus tehdä valitus Markkinaoikeuteen. Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan valitusajkaan.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Markkinaoikeus

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Markkinaoikeus

Numer rejestracyjny: 3006157-6

Adres pocztowy: Radanrakentajantie 5

Miejscowość: Helsinki

Kod pocztowy: 00520

Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Adres strony internetowej: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Finnish Heritage Agency / Museovirasto

Numer rejestracyjny: 0292559-2

Adres pocztowy: PL 913

Miejscowość: Helsinki

Kod pocztowy: 00101

Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

Punkt kontaktowy: National Museum of Finland

E-mail: hankinnat@museovirasto.fi

Telefon: +358 295336070

Adres strony internetowej: <http://www.museovirasto.fi>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Hansel Oy (Hilma)
Numer rejestracyjny: FI09880841
Adres pocztowy: Mannerheiminaukio 1a
Miejscowość: Helsinki
Kod pocztowy: 00100
Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Kraj: Finlandia
Punkt kontaktowy: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: 029 55 636 30
Adres strony internetowej: <http://hankintailmoitukset.fi>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 5ee357e9-712d-43bc-895a-d3932967dbc8 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 31/07/2026 13:17:15 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 31/07/2026 13:17:16 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: angielski
Numer publikacji ogłoszenia: 537409-2026
Numer wydania Dz.U. S: 148/2026
Data publikacji: 04/08/2026