

537960-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie przetwarzania i rozliczania – Obsługa płatności bezgotówkowych przy wykorzystaniu Kart Płatniczych, BLIK, Pay By Link i Kart Flotowych w Systemie e-TOLL

OJ S 148/2026 04/08/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Finansów

E-mail: wzp@mf.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Obsługa płatności bezgotówkowych przy wykorzystaniu Kart Płatniczych, BLIK, Pay By Link i Kart Flotowych w Systemie e-TOLL

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług: 1.1 całodobowej obsługi Transakcji dokonywanych przez Użytkowników przy wykorzystaniu następujących Metod Płatności: Kart Płatniczych (obsługiwanymi także poprzez portfel płatniczy), BLIK, PBL, Kart Flotowych; 1.2 zapewnienia we wszystkich Punktach Dystrybucji niezbędnej Infrastruktury PDK umożliwiającej obsługę Transakcji; 1.3 świadczenia Usług Serwisowych: 1.3.1 Systemu Autoryzacyjno-Rozliczeniowego, 1.3.2 Infrastruktury PDK. 2. Szczegółowy zakres i warunki dotyczące realizacji zamówienia zawierają Projektowane postanowienia umowy stanowiące Załączniki nr 1 do SWZ, w tym opis przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Projektowanych postanowień umowy, zwanych dalej „PPU”.

Identyfikator procedury: 5166d151-291d-4e96-8a7a-121b3e03595d

Wewnętrzny identyfikator: R/26/26/DPO/G

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 66133000 Usługi w zakresie przetwarzania i rozliczania

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Polska

W dowolnym miejscu w danym państwie

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy 2. Zamawiający żąda wniesienia wadium w wysokości 1 000 000,00 zł (słownie: jeden milion złotych 00/100). Szczegóły zawarte w Rozdz. 10 SWZ. 3. W niniejszym postępowaniu nie stosuje się aukcji elektronicznej. 4. Realizacja zamówienia będzie się odbywała na terenie całego kraju. Szczegóły zawiera dokumentacja zamówienia.5.

Zamawiającym jest Minister Finansów, Ministerstwo Finansów zostało wskazane z uwagi na ograniczenia formularza. 6. Szczegółowe warunki dotyczące terminu realizacji zamówienia wskazano w projektowanych postanowieniach umowy. 7. Dodatkowo Zamawiający wykluczy Wykonawcę na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1) oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 514). 8. Zgodnie z art. 95 ustawy Pzp Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę przez cały czas realizacji Umowy na podstawie umowy o pracę wszystkich osób, które będą wykonywały usługi rozliczania Transakcji, w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku – Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 277 ze zm.). Szczegóły dotyczące zatrudnienia określono w § 14 PPU.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Udział w organizacji przestępczej: art. 108 ust. 1 i 2 ustawy Pzp

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: art. 108 ust. 1 i 2 ustawy Pzp

Korupcja: art. 108 ust. 1 i 2 ustawy Pzp

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: art. 108 ust. 1 i 2 ustawy Pzp

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: art. 108 ust. 1 i 2 ustawy Pzp

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: art. 108 ust. 1 i 2 ustawy Pzp

Nadużycia: art. 108 ust. 1 i 2 ustawy Pzp

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: art. 108 ust. 1 i 2 ustawy Pzp

Naruszenie obowiązku płatności podatków: art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, art. 109 ust.1 pkt. 1

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, art. 109 ust.1 pkt. 1

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: art. 108 ust. 1 ustawy Pzp

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: art. 108 ust. 1 ustawy Pzp

Upadłość: art. 109 ust.1 pkt. 4 ustawy Pzp

Niewypłacalność: art. 109 ust.1 pkt. 4 ustawy Pzp

Układ z wierzycielami: art. 109 ust.1 pkt. 4 ustawy Pzp

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: art. 109 ust.1 pkt. 4 ustawy Pzp

Aktywami zarządza likwidator: art. 109 ust.1 pkt. 4 ustawy Pzp

Działalność gospodarcza jest zawieszona: art. 109 ust.1 pkt. 4 ustawy Pzp

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Obsługa płatności bezgotówkowych przy wykorzystaniu Kart Płatniczych, BLIK, Pay By Link i Kart Flotowych w Systemie e-TOLL

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług: 1.1 całodobowej obsługi Transakcji dokonywanych przez Użytkowników przy wykorzystaniu następujących Metod Płatności: Kart Płatniczych (obsługiwanymi także poprzez portfel płatniczy), BLIK, PBL, Kart Flotowych; 1.2 zapewnienia we wszystkich Punktach Dystrybucji niezbędnej Infrastruktury PDK umożliwiającej obsługę Transakcji; 1.3 świadczenia Usług Serwisowych: 1.3.1 Systemu Autoryzacyjno-Rozliczeniowego, 1.3.2 Infrastruktury PDK. 2. Szczegółowy zakres i warunki dotyczące realizacji zamówienia zawierają Projektowane postanowienia umowy stanowiące Załączniki nr 1 do SWZ, w tym opis przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Projektowanych postanowień umowy, zwanych dalej „PPU”.

Wewnętrzny identyfikator: R/26/26/DPO/G

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 66133000 Usługi w zakresie przetwarzania i rozliczania

Opcje:

Opis opcji: Zamawiający przewiduje możliwość zastosowania prawa opcji. Prawem opcji jest: 1. możliwość zwiększenia przez Zamawiającego maksymalnej wartości Usług świadczonych w ramach Umowy poprzez zwiększenie całkowitego maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy podanego w dniu zawarcia Umowy w § 4 ust. 1 Umowy, przy czym łączna suma o jaką Zamawiający może zwiększyć całkowite maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, nie może przekroczyć 53% tego wynagrodzenia. 2. Sposób skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji określony został w § 2 PPU.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: usługa świadczona na terenie całego kraju

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Informacje dodatkowe: 1. Zgodnie z art. 95 ustawy Pzp Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę przez cały czas realizacji Umowy na podstawie umowy o pracę wszystkich osób, które będą wykonywały usługi rozliczania Transakcji, w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku – Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 277 ze zm.). Szczegóły dotyczące zatrudnienia określono w § 14 PPU. 2. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do upływu 48 miesięcy albo do wyczerpania całkowitego maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, z uwzględnieniem kwoty wynikającej z uruchomionego prawa opcji, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej. 3. Szczegółowe warunki i terminy realizacji poszczególnych obowiązków Wykonawcy składających się na przedmiot zamówienia, zostały określone w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 1 do SWZ.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: 1. Wykonawca wykaże, że jest agentem rozliczeniowym w rozumieniu art. 2 pkt 1a ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 623) i znajduje się w rejestrze <https://e-rup.knf.gov.pl/> prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF), a dla instytucji unijnych – posiada zezwolenie właściwych organów nadzorczych na prowadzenie takiej działalności zgodnie z art. 96 ustawy o usługach płatniczych i znajduje się w stosownym rejestrze: <https://euclid.eba.europa.eu/register/>. W przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o realizację zamówienia, wystarczające jest spełnianie tego warunku przez jednego z konsorcjantów; 2. Zamawiający informuje, że określając warunek określony w pkt. 7.1.2.1 dot. udziału w postępowaniu w zakresie posiadania uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, dopuszcza jego potwierdzenie certyfikatem wydanym na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2025 r. o certyfikacji wykonawców zamówień publicznych. 3. Szczegółowe inf. dot. spełnienia warunków udziału w postępowaniu zostały zawarte w dokumentach zamówienia.

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Zamawiający informuje, że określając warunki udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej, nie stosuje poziomów zdolności określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 5 ust. 4 lub 5 ustawy z dnia 5 sierpnia 2025 r. o certyfikacji wykonawców zamówień publicznych (Dz. U. z 2025r., poz. 1235), zwanej dalej „ustawą o certyfikacji wykonawców”, ponieważ dla przedmiotu niniejszego zamówienia poziomy zdolności nie zostały określone, w związku z czym o udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który spełnia następujące warunki: Wykonawca wykaże się wykonaniem, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywaniem, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej jednym zamówieniem (umową) w zakresie autoryzacji i rozliczania płatności bezgotówkowych o średniomiesięcznej wartości autoryzowanych i rozliczanych płatności wynoszących co najmniej 50 000 000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt milionów złotych 00/100), realizowanymi przez 12 kolejnych miesięcy. Każde z tych zamówień polegało na świadczeniu usług w zakresie obsługi Transakcji przy użyciu Kart Płatniczych, Blik i Pay By Link, ich autoryzacji i rozliczania, a także autoryzacji online i offline Transakcji przy użyciu Kart Flotowych, Szczegółowe inf. dot. spełnienia warunków udziału w postępowaniu zostały zawarte w dokumentach zamówienia.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://mf.ezamawiajacy.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://mf.ezamawiajacy.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: 1. Zamawiający żąda od Wykonawcy zabezpieczenia należytego wykonania umowy, zwanego dalej „zabezpieczeniem” w wysokości 3% ceny całkowitej oferty bez prawa opcji, podanej w Formularzu ofertowym. 2. Szczegóły zawierają dokumenty zamówienia.

Termin składania ofert: 04/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 04/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: <https://mf.ezamawiajacy.pl>

Informacje dodatkowe: Szczegóły zawierają dokumenty zamówienia.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Szczegółowo zasady i terminy wnoszenia odwołań uregulowane zostały w art. 513, 514 i 515 ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja rozpatrująca oferty: Ministerstwo Finansów

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Finansów

Numer rejestracyjny: 5260250274

Departament: Biuro Zamówień Publicznych i Obiegu Dokumentów

Adres pocztowy: ul. Świętokrzyska 12

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-916

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: wzp@mf.gov.pl

Telefon: +48226945594

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/finanse>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://mf.ezamawiajacy.pl/servlet/HomeServlet>

Profil nabywcy: <https://www.gov.pl/web/finanse/zamowienia-publiczne>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-916

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48224587840

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: b0a1456e-80c0-42d9-aa80-92af87415732 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 31/07/2026 15:04:32 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 537960-2026

Numer wydania Dz.U. S: 148/2026

Data publikacji: 04/08/2026