

540030-2026 - Procedura konkurencyjna

Francja – Sprzęt dla osób starszych – FOURNITURE MAINTENANCE ET ENTRETIEN D APPAREILS DE TELE ASSISTANCE POUR LE MAINTIEN A DOMICILE

OJ S 148/2026 04/08/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Département du Puy-de-Dôme

E-mail: servicedesmarches@puy-de-dome.fr

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: FOURNITURE MAINTENANCE ET ENTRETIEN D APPAREILS DE TELE ASSISTANCE POUR LE MAINTIEN A DOMICILE

Opis: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Chaque lot fera l'objet d'une attribution séparée. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Le Département est légalement compétent en matière de politiques sociales qui contribuent au maintien à domicile des personnes ainsi qu'à la prévention de la perte d'autonomie des personnes et la préservation du lien social. Cette compétence en matière de prévention de la perte d'autonomie a été confortée par la loi n°2015-1776 relative à l'adaptation de la société au vieillissement du 28 décembre 2015 et la mise en place de la conférence des financeurs 63. Dans le cadre de la mise en oeuvre de cette compétence, le Département du Puy-de-Dôme a mis en place un dispositif d'accompagnement et de sécurisation dénommé téléassistance dont les enjeux sont d'offrir dans le cadre du soutien des personnes âgées et personnes handicapées à domicile, une sécurisation technologique, un accompagnement pour ces personnes fragilisées par l'âge, la maladie ou le handicap et de lutter contre l'isolement

Identyfikator procedury: 7f6680b6-98b4-48a5-a6cf-8ab3923ecfb9

Wewnętrzny identyfikator: 2026-PSS-0008

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 33196100 Sprzęt dla osób starszych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 33196100 Sprzęt dla osób starszych

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Puy-de-Dôme (FRK14)

Kraj: Francja

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 3

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 3

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Fourniture de matériel neuf de téléassistance, de pièces détachées et d'accessoires et service de maintenance du nouveau matériel

Opis: Fourniture de matériel neuf de téléassistance, de pièces détachées et d'accessoires et service de maintenance du nouveau matériel

Wewnętrzny identyfikator: 01

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 33196100 Sprzęt dla osób starszych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 32570000 Urządzenia łączności

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: 24 rue Saint Esprit

Miejscowość: Clermont-Ferrand

Kod pocztowy: 63000

Podpodział krajowy (NUTS): Puy-de-Dôme (FRK14)

Kraj: Francja

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 12/10/2026

Data zakończenia trwania: 12/10/2027

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 3

Inne informacje o wznowieniu: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział jest zastrzeżony dla zakładów pracy chronionej oraz podmiotów gospodarczych mających na celu społeczną i zawodową integrację osób niepełnosprawnych lub znajdujących się w niekorzystnej sytuacji.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Podejście do ograniczania wpływu na środowisko: Inne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner déclaration sur l'honneur que le candidat n'est pas en redressement judiciaire pouvoir de la personne habilitée à signer le marché lettre de candidaturerenseignements sur le respect de l'obligation d'emploi mentionnée aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du Code du travail arrêté préfectoral valant agrément pour les entreprises adaptées, ou l'arrêté préfectoral portant création pour un Etablissement et Services d'Aide par le Travail (Esat), ou un justificatif apporté par une tierce partie (le Dadsu par exemple) prouvant l'emploi d'au moins 50 % de travailleurs handicapés pour les structures équivalentes

Kryterium: Specyficzny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire. Elles sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1857996>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: AW Solutions

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1857996>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 4 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 15/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Département du Puy de Dôme

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, sans obligation de constituer une garantie financière pour en bénéficier. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du

délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal administratif de Clermont-Ferrand

Informacje o terminach odwołania: Référé pré-contractuel prévu aux articles L.551-1 à L.551-12 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. Recours pour excès de pouvoir contre une décision administrative prévu aux articles R. 421-1 à R. 421-7 du CJA, et pouvant être exercé dans les 2 mois suivant la notification ou publication de la décision de l'organisme (le recours ne peut plus, toutefois, être exercé après la signature du contrat). Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique. Le tribunal administratif peut être saisi par l'application informatique "Télérécours citoyens" accessible par le site Internet: www.telerecours.fr

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Service de maintenance du matériel de téléassistance du parc existant et fourniture de pièces détachées et matériels accessoires concourant à la maintenance du parc existant

Opis: Service de maintenance du matériel de téléassistance du parc existant et fourniture de pièces détachées et matériels accessoires concourant à la maintenance du parc existant

Wewnętrzny identyfikator: 02

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 33196100 Sprzęt dla osób starszych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 32570000 Urządzenia łączności

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: 24 rue Saint Esprit

Miejscowość: Clermont-Ferrand

Kod pocztowy: 63000

Podpodział krajowy (NUTS): Puy-de-Dôme (FRK14)

Kraj: Francja

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 12/10/2026

Data zakończenia trwania: 12/10/2027

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 3

Inne informacje o wznowieniu: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział jest zastrzeżony dla zakładów pracy chronionej oraz podmiotów gospodarczych mających na celu społeczną i zawodową integrację osób niepełnosprawnych lub znajdujących się w niekorzystnej sytuacji.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Podejście do ograniczania wpływu na środowisko: Inne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner déclaration sur l'honneur que le candidat n'est pas en redressement judiciaire pouvoir de la personne habilitée à signer le marché lettre de candidature enseignements sur le respect de l'obligation d'emploi mentionnée aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du Code du travail arrêté préfectoral valant agrément pour les entreprises adaptées, ou l'arrêté préfectoral portant création pour un Etablissement et Services d'Aide par le Travail (Esat), ou un justificatif apporté par une tierce partie (le Dadsu par exemple) prouvant l'emploi d'au moins 50 % de travailleurs handicapés pour les structures équivalentes

Kryterium: Specyficzny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire. Elles sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1857996>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: AW Solutions

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1857996>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 4 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 15/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Département du Puy de Dôme

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, sans obligation de constituer une garantie financière pour en bénéficier. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal administratif de Clermont-Ferrand

Informacje o terminach odwołania: Référé pré-contractuel prévu aux articles L.551-1 à L.551-12 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. Recours pour excès de pouvoir contre une décision administrative prévu aux articles R. 421-1 à R. 421-7 du CJA, et pouvant être exercé dans les 2 mois suivant la notification ou publication de la décision de l'organisme (le recours ne peut plus, toutefois, être exercé après la signature du contrat). Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique. Le tribunal administratif peut être saisi par l'application informatique "Télérécours citoyens" accessible par le site Internet: www.telerecours.fr

5.1. Część zamówienia: LOT-0003

Tytuł: Service de nettoyage et d'emballage des appareils de téléassistance

Opis: Service de nettoyage et d'emballage des appareils de téléassistance

Wewnętrzny identyfikator: 03

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 33196100 Sprzęt dla osób starszych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 90916000 Usługi czyszczenia sprzętu telefonicznego

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: 24 rue Saint Esprit

Miejscowość: Clermont-Ferrand
Kod pocztowy: 63000
Podpodział krajowy (NUTS): Puy-de-Dôme (FRK14)
Kraj: Francja

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 12/10/2026
Data zakończenia trwania: 12/10/2027

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 3
Inne informacje o wznowieniu: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział jest zastrzeżony dla zakładów pracy chronionej oraz podmiotów gospodarczych mających na celu społeczną i zawodową integrację osób niepełnosprawnych lub znajdujących się w niekorzystnej sytuacji.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Podejście do ograniczania wpływu na środowisko: Inne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner déclaration sur l'honneur que le candidat n'est pas en redressement judiciaire pouvoir de la personne habilitée à signer le marché lettre de candidaturerenseignements sur le respect de l'obligation d'emploi mentionnée aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du Code du travail arrêté préfectoral valant agrément pour les entreprises adaptées, ou l'arrêté préfectoral portant création pour un Etablissement et Services d'Aide par le Travail (Esat), ou un justificatif apporté par une tierce partie (le Dadsu par exemple) prouvant l'emploi d'au moins 50 % de travailleurs handicapés pour les structures équivalentes

Kryterium: Specyficzny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire. Elles sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1857996>

Kanał komunikacji ad hoc:

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1857996>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 4 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 15/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Département du Puy de Dôme

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, sans obligation de constituer une garantie financière pour en bénéficier. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal administratif de Clermont-Ferrand

Informacje o terminach odwołania: Référé pré-contractuel prévu aux articles L.551-1 à L.551-12 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. Recours pour excès de pouvoir contre une décision administrative prévu aux articles R. 421-1 à R. 421-7 du CJA, et pouvant être exercé dans les 2 mois suivant la notification ou publication de la décision de l'organisme (le recours ne peut plus, toutefois, être exercé après la signature du contrat). Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique. Le tribunal administratif peut être saisi par l'application informatique "Télérécours citoyens" accessible par le site Internet: www.telerecours.fr

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Avenue-Web Systèmes

Numer rejestracyjny: 37436529-A9D9-2EF4-11C85BAEA414F0B4

Miejscowość: Seyssinet-Pariset

Kod pocztowy: 38170

Podpodział krajowy (NUTS): Isère (FRK24)

Kraj: Francja

E-mail: publications-joue@aws-france.com

Telefon: +33480041260

Role tej organizacji:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Département du Puy-de-Dôme

Numer rejestracyjny: 49588

Adres pocztowy: 24, rue Saint Esprit

Miejscowość: Clermont-Ferrand

Kod pocztowy: 63033

Podpodział krajowy (NUTS): Puy-de-Dôme (FRK14)

Kraj: Francja

Punkt kontaktowy: Président du Conseil Départemental Le

E-mail: servicedesmarches@puy-de-dome.fr

Telefon: 0473422020

Adres strony internetowej: <http://www.puy-de-dome.fr>

Profil nabywcy: <http://agysoft.marches-publics.info>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Tribunal administratif de Clermont-Ferrand

Numer rejestracyjny: 3743654B-EF9A-7588-A223264D29EEC9F7

Adres pocztowy: 6 cours Sablon

Miejscowość: Clermont-Ferrand

Kod pocztowy: 63033

Podpodział krajowy (NUTS): Puy-de-Dôme (FRK14)

Kraj: Francja

E-mail: greffe.ta-clermont-ferrand@juradm.fr

Telefon: 0473146100

Faks: 0473146122

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: d76d0b94-ee8c-46a9-9c70-30ac9ccd87c1 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 31/07/2026 17:10:21 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski,
czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski

Numer publikacji ogłoszenia: 540030-2026

Numer wydania Dz.U. S: 148/2026

Data publikacji: 04/08/2026