

## 540039-2026 - Procedura konkurencyjna

**Belgia – Wynajem autobusów i autokarów wraz z kierowcą – Raamovereenkomst met betrekking tot busvervoer op afroep**

**OJ S 148/2026 04/08/2026**

**Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi**

### 1. Nabywca

---

#### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: ASOBV vzw

E-mail: [info@operaballet.be](mailto:info@operaballet.be)

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Tytuł: Raamovereenkomst met betrekking tot busvervoer op afroep

Opis: De overheidsopdracht betreft een opdracht voor diensten in de zin art. 2, 21° van de Wet inzake overheidsopdrachten van 17 juni 2016 met betrekking tot het personenvervoer van ASOBV vzw. Deze overheidsopdracht is in hoofdzaak opgemaakt voor het personenvervoer voor het personeel en voor het publiek van ASOBV vzw in zowel het binnenland als het buitenland, meer bepaald: • Vervoer personeel (perceel 1 en 3): o dansers, muzikanten, technisch personeel, ... vanuit Opera Ballet Vlaanderen (hierna: 'OBV') o muzikanten, etc. vanuit Antwerp Symphony Orchestra (hierna: 'ASO') • Vervoer publiek (van en naar voorstellingen) (perceel 2): o vanuit Opera Ballet Vlaanderen De diensten hebben betrekking op de CPV-codes: - 60172000-4: Bus- en autobusverhuur met chauffeur. - 60100000-9: Wegvervoersdiensten. - 60170000-0: Verhuur van voertuigen voor personenvervoer met chauffeur De aanbestedende overheid wenst een raamovereenkomst af te sluiten op basis van de voorwaarden opgenomen in deze technische voorschriften. Het sluiten van de overeenkomst op basis van dit bestek geeft de gekozen inschrijver geen exclusiviteitsrecht noch heeft de aanbestedende overheid een afnameplicht ten aanzien van de inschrijver aan wie de overheidsopdracht gegund wordt. Er dient opgemerkt te worden dat er meerdere ritten per dag kunnen georganiseerd worden. De inschrijver geeft in de dienstverlening weer hoe hij dit zal organiseren. Een meer uitgebreide beschrijving is opgenomen in het hoofdstuk 3.

TECHNISCHE VOORSCHRIFTEN. Percelen De opdracht is opgedeeld in 3 percelen: - Perceel 1: ritten busvervoer personeel vanuit Opera Antwerpen, Eilandje Ballet, Pidpa of Stadsschouwburg van en naar: o Gent ▪ Opera ▪ Capitole ▪ Gent Sint-Pieters ▪ Dampoort ▪ Sint Lievenslaan ▪ Bijloke ▪ P&R Gentbrugge o Zele o Brugge Concertgebouw o Zaventem (Brussels Airport) o Extra touring plaatsen - Perceel 2: ritten busvervoer publiek van en naar: o Gent o Antwerpen (Operagebouw of Eilandje) o Brugge o Lille - Perceel 3: ritten busvervoer personeel van en naar: o Antwerpen (KEZ): o Amsterdam ▪ Concertgebouw Amsterdam ▪ Muziekgebouw aan 't IJ o Turnhout o Geel o Zoersel o Ranst o Zaventem: Brussels Airport o Brugge: Concertgebouw Brugge o Gent: Muziekcentrum de Bijloke o Brussel: Paleis voor Schone Kunsten (BOZAR) o Utrecht: Tivoli Vredenburg o Hasselt: CCHa o Heerlen: Parkstad Limburgs Theater o Eindhoven: Muziekgebouw De verdere regels voor het indienen van percelen vindt u onder 2.5.8.1.

Identyfikator procedury: 511f28b3-2aa3-4b1f-bb3f-b9a1426dc5bb

Wewnętrzny identyfikator: 2026/003

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

#### **2.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 60172000 Wynajem autobusów i autokarów wraz z kierowcą

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 60170000 Wynajem pojazdów przeznaczonych do transportu osób wraz z kierowcą, 60100000 Usługi w zakresie transportu drogowego

#### **2.1.2. Miejsce realizacji**

Kraj: Belgia

W dowolnym miejscu w danym państwie

#### **2.1.4. Informacje ogólne**

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

#### **2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia**

**Warunki zgłoszenia:**

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 3

**Warunki zamówienia:**

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 3

#### **2.1.6. Podstawy wykluczenia**

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

## **5. Część zamówienia**

---

### **5.1. Część zamówienia: LOT-0001**

Tytuł: Perceel 1: ritten busvervoer personeel vanuit Opera Antwerpen of Eilandje Ballet van en naar diverse locaties

Opis: Het betreft ritten busvervoer personeel vanuit Opera Antwerpen, Eilandje Ballet Pidpa of Stadsschouwburg van en naar: o Gent ▪ Opera ▪ Capitole ▪ Gent Sint-Pieters ▪ Dampoort ▪ Sint Lievenslaan ▪ Bijloke ▪ P&R Gentbrugge o Zele o Brugge Concertgebouw o Zaventem (Brussels Airport) o extra touring plaatsen

Wewnętrzny identyfikator: 1

#### **5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 60172000 Wynajem autobusów i autokarów wraz z kierowcą

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 60170000 Wynajem pojazdów przeznaczonych do transportu osób wraz z kierowcą, 60100000 Usługi w zakresie transportu drogowego

#### **5.1.2. Miejsce realizacji**

Kraj: Belgia

W dowolnym miejscu w danym państwie

#### **5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Data początkowa: 01/01/2027

Okres obowiązywania: 42 Miesiące

#### **5.1.6. Informacje ogólne**

##### **Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

#### **5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

#### **5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Opis:  $\text{Score offerte} = (\text{prijs laagste offerte} / \text{prijs offerte}) * \text{gewicht van het criterium prijs}$ .

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Koszt

Opis: Bij annulatie van de gereserveerde busrit op minder dan 24 uur van de effectieve uitstap (bijlage A Offerteformulier). De inschrijver geeft in zijn offerte duidelijk weer hoeveel de annulatievergoeding bedraagt bij annulatie van een busrit. De annulatievergoeding dient in een percentage van de gereserveerde busrit vermeld te worden. De inschrijver geeft het percentage weer voor: - Annulatie tussen 0 en 24 uur voor vertrek (10 punten) Annulaties voor 24 uur van het vertrek gebeuren steeds zonder annulatievergoeding. De berekening van de score gebeurt via de regel van drie.  $\text{Score offerte} = (\text{prijs laagste offerte} / \text{prijs offerte}) * \text{gewicht van het criterium}$

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: De inschrijver beschrijft in zijn offerte de aspecten die hij in verband met de organisatie en de uitvoering van het busvervoer kan aanbieden. Dit omvat onder andere: • Grootte van het wagenpark; • Ouderdom van de bussen/eerste inschrijvingsdatum; • Duurzaamheid van de bus (emissienorm, type motoraandrijving); • Hoe de toegankelijkheid wordt gewaarborgd voor minder valide personen; • Aanwezigheid van zonnewering, toilet of micro; • Hoe gebeurt de organisatie als er meerdere herhalingsopdrachten op één dag worden gevraagd?; • ASOBV vzw heeft soms dringend nood aan een chauffeur met bus. Hoe snel kan er een bus met chauffeur ter beschikking gesteld worden zonder vooraf een reservering door te voeren?; • De procedure in noodgevallen. Welke oplossing biedt de inschrijver aan bij pech of ongeval? Hoe worden de reizigers in veiligheid gebracht en hoe worden ze opgevangen? Op welke termijn kan er een vervangbus voorzien worden?; • Communicatie: Dit omvat een transparante klachtenprocedure met duidelijke stappen en opvolging. De busmaatschappij garandeert een vaste responstijd voor alle meldingen en biedt een vast aanspreekpunt aan zodat vragen en problemen snel en efficiënt behandeld worden. Deze aanpak waarborgt continuïteit, betrouwbaarheid en een consistente servicekwaliteit; •... (niet-limitatieve opsomming). Het loutere aantal aangeboden diensten is hierbij niet van belang. De inschrijver die geen modaliteiten of diensten aanbiedt – of die niet aannemelijk kan maken dat hij de aangeboden diensten ook werkelijk kan presteren – wordt als niet-kwalitatief beschouwd en worden als substantieel onregelmatig beschouwd. Voor het toekennen van de punten voor dit gunningscriterium zal de aanbestedende overheid een kwalitatieve beoordeling doen op basis van ontvangen stukken en de inschrijvers rangschikken in functie van de praktische

toepasbaarheid, de toegevoegde waarde van de aangeboden diensten en de mate waarin deze de verschillende departementen kan helpen bij het realiseren van deze opdracht. Bij gelijk bevonden dienstverlening voor de onderdelen is een gelijke rangschikking/puntenscore mogelijk. Voor dit gunningscriterium zal dus één algehele gemotiveerde score worden toegekend. De beoordeling van dit criterium gebeurt aan de hand van onderstaande puntenverdeling. Gelijkwaardige offertes krijgen eenzelfde beoordeling. – Uitstekend (maximaal denkbare meerwaarde): 100% – Heel goed (heel veel meerwaarde): 90% – Goed (aanzienlijke meerwaarde): 80% – Ruim voldoende (duidelijk aanwijsbare meerwaarde): 70% – Neutraal (geen meerwaarde): 60% – Minder goed dan neutraal: 50% – Niet goed: 40% – Zwak: 30% – Zeer zwak: ≤20% BELANGRIJK: Een inschrijver dient voor het gunningscriterium “Service” minstens 50% van de score te behalen. Offertes die op dit gunningscriterium een score van minder dan 50% behalen, worden als niet-kwalitatief beschouwd en worden als substantieel onregelmatig beschouwd.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

#### 5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8dfb6d75-25a4-4de8-a0e2-07c4ffb9df6c/documents>

**Kanał komunikacji ad hoc:**

Adres URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8dfb6d75-25a4-4de8-a0e2-07c4ffb9df6c/forum>

#### 5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/8dfb6d75-25a4-4de8-a0e2-07c4ffb9df6c/general>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Termin składania ofert: 26/08/2026 16:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

**Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

#### 5.1.15. Techniki

**Umowa ramowa:**

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 10

**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

#### 5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Rechtbank van eerste aanleg

**5.1. Część zamówienia: LOT-0002**

Tytuł: Perceel 2: ritten busvervoer publiek van en naar Gent, Antwerpen, Brugge, Lille

Opis: Het betreft ritten busvervoer personeel vanuit Opera Antwerpen, Eilandje Ballet Pidpa of Stadsschouwburg van en naar: o Gent ▪ Opera ▪ Capitole ▪ Gent Sint-Pieters ▪ Dampoort ▪ Sint Lievenslaan ▪ Bijloke ▪ P&R Gentbrugge o Zele o Brugge Concertgebouw o Zaventem (Brussels Airport) o extra touring plaatsen

Wewnętrzny identyfikator: 2

**5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 60172000 Wynajem autobusów i autokarów wraz z kierowcą

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 60170000 Wynajem pojazdów przeznaczonych do transportu osób wraz z kierowcą, 60100000 Usługi w zakresie transportu drogowego

**5.1.2. Miejsce realizacji**

Kraj: Belgia

W dowolnym miejscu w danym państwie

**5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Data początkowa: 01/01/2027

Okres obowiązywania: 42 Miesiące

**5.1.6. Informacje ogólne**

**Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

**5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

**5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

**Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Opis: Score offerte = (prijs laagste offerte/prijs offerte) \* gewicht van het criterium prijs.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

**Kryterium:**

Rodzaj: Koszt

Opis: Bij annulatie van de gereserveerde busrit op minder dan 24 uur van de effectieve uitstap (bijlage A Offerteformulier). De inschrijver geeft in zijn offerte duidelijk weer hoeveel de annulatievergoeding bedraagt bij annulatie van een busrit. De annulatievergoeding dient in een percentage van de gereserveerde busrit vermeld te worden. De inschrijver geeft het percentage weer voor: - Annulatie tussen 0 en 24 uur voor vertrek (10 punten) Annulaties voor 24 uur van het vertrek gebeuren steeds zonder annulatievergoeding. De berekening van de score gebeurt via de regel van drie. Score offerte= (prijs laagste offerte/prijs offerte)\*gewicht van het criterium

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: De inschrijver beschrijft in zijn offerte de aspecten die hij in verband met de organisatie en de uitvoering van het busvervoer kan aanbieden. Dit omvat onder andere: • Grootte van het wagenpark; • Ouderdom van de bussen/eerste inschrijvingsdatum; • Duurzaamheid van de bus (emissienorm, type motoraandrijving); • Hoe de toegankelijkheid wordt gewaarborgd voor minder valide personen; • Aanwezigheid van zonnewering, toilet of micro; • Hoe gebeurt de organisatie als er meerdere herhalingsopdrachten op één dag worden gevraagd?; • ASOBV vzw heeft soms dringend nood aan een chauffeur met bus. Hoe snel kan er een bus met chauffeur ter beschikking gesteld worden zonder vooraf een reservering door te voeren?; • De procedure in noodgevallen. Welke oplossing biedt de inschrijver aan bij pech of ongeval? Hoe worden de reizigers in veiligheid gebracht en hoe worden ze opgevangen? Op welke termijn kan er een vervangbus voorzien worden?; • Communicatie: Dit omvat een transparante klachtenprocedure met duidelijke stappen en opvolging. De busmaatschappij garandeert een vaste responstijd voor alle meldingen en biedt een vast aanspreekpunt aan zodat vragen en problemen snel en efficiënt behandeld worden. Deze aanpak waarborgt continuïteit, betrouwbaarheid en een consistente servicekwaliteit; •... (niet-limitatieve opsomming). Het loutere aantal aangeboden diensten is hierbij niet van belang. De inschrijver die geen modaliteiten of diensten aanbiedt – of die niet aannemelijk kan maken dat hij de aangeboden diensten ook werkelijk kan presteren – wordt als niet-kwalitatief beschouwd en worden als substantieel onregelmatig beschouwd. Voor het toekennen van de punten voor dit gunningscriterium zal de aanbestedende overheid een kwalitatieve beoordeling doen op basis van ontvangen stukken en de inschrijvers rangschikken in functie van de praktische toepasbaarheid, de toegevoegde waarde van de aangeboden diensten en de mate waarin deze de verschillende departementen kan helpen bij het realiseren van deze opdracht. Bij gelijk bevonden dienstverlening voor de onderdelen is een gelijke rangschikking/puntenscore mogelijk. Voor dit gunningscriterium zal dus één algehele gemotiveerde score worden toegekend. De beoordeling van dit criterium gebeurt aan de hand van onderstaande puntenverdeling. Gelijkwaardige offertes krijgen eenzelfde beoordeling. – Uitstekend (maximaal denkbare meerwaarde): 100% – Heel goed (heel veel meerwaarde): 90% – Goed (aanzienlijke meerwaarde): 80% – Ruim voldoende (duidelijk aanwijsbare meerwaarde): 70% – Neutraal (geen meerwaarde): 60% – Minder goed dan neutraal: 50% – Niet goed: 40% – Zwak: 30% – Zeer zwak: ≤20% BELANGRIJK: Een inschrijver dient voor het gunningscriterium “Service” minstens 50% van de score te behalen. Offertes die op dit gunningscriterium een score van minder dan 50% behalen, worden als niet-kwalitatief beschouwd en worden als substantieel onregelmatig beschouwd.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

#### 5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8dfb6d75-25a4-4de8-a0e2-07c4ffb9df6c/documents>

Kanał komunikacji ad hoc:

Adres URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8dfb6d75-25a4-4de8-a0e2-07c4ffb9df6c/forum>

#### 5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/8dfb6d75-25a4-4de8-a0e2-07c4ffb9df6c/general>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki  
Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Termin składania ofert: 26/08/2026 16:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

**Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

**5.1.15. Techniki**

**Umowa ramowa:**

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 10

**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

**5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Rechtbank van eerste aanleg

Informacje o terminach odwołania: 15

**5.1. Część zamówienia: LOT-0003**

Tytuł: Perceel 3: ritten busvervoer personeel van en naar Antwerpen, Amsterdam, Turnhout, Geel, Zoersel, Ranst, Zaventem, Brugge, Gent, Brussel, Utrecht, Hasselt, Heerlen, Eindhoven  
Opis: Het betreft ritten busvervoer personeel vanuit Opera Antwerpen, Eilandje Ballet Pidpa of Stadsschouwburg van en naar: o Gent ▪ Opera ▪ Capitole ▪ Gent Sint-Pieters ▪ Dampoort ▪ Sint Lievenslaan ▪ Bijloke ▪ P&R Gentbrugge o Zele o Brugge Concertgebouw o Zaventem (Brussels Airport) o extra touring plaatsen  
Wewnętrzny identyfikator: 3

**5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 60172000 Wynajem autobusów i autokarów wraz z kierowcą

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 60170000 Wynajem pojazdów przeznaczonych do transportu osób wraz z kierowcą, 60100000 Usługi w zakresie transportu drogowego

**5.1.2. Miejsce realizacji**

Kraj: Belgia

W dowolnym miejscu w danym państwie

**5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Data początkowa: 01/01/2027

Okres obowiązywania: 42 Miesiące

**5.1.6. Informacje ogólne**

**Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

#### **5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

#### **5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Opis:  $\text{Score offerte} = (\text{prijs laagste offerte} / \text{prijs offerte}) * \text{gewicht van het criterium prijs}$ .

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Koszt

Opis: Bij annulatie van de gereserveerde busrit op minder dan 24 uur van de effectieve uitstap (bijlage A Offerteformulier). De inschrijver geeft in zijn offerte duidelijk weer hoeveel de annulatievergoeding bedraagt bij annulatie van een busrit. De annulatievergoeding dient in een percentage van de gereserveerde busrit vermeld te worden. De inschrijver geeft het percentage weer voor: - Annulatie tussen 0 en 24 uur voor vertrek (10 punten) Annulaties voor 24 uur van het vertrek gebeuren steeds zonder annulatievergoeding. De berekening van de score gebeurt via de regel van drie.  $\text{Score offerte} = (\text{prijs laagste offerte} / \text{prijs offerte}) * \text{gewicht van het criterium}$

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: De inschrijver beschrijft in zijn offerte de aspecten die hij in verband met de organisatie en de uitvoering van het busvervoer kan aanbieden. Dit omvat onder andere: • Grootte van het wagenpark; • Ouderdom van de bussen/eerste inschrijvingsdatum; • Duurzaamheid van de bus (emissienorm, type motoraandrijving); • Hoe de toegankelijkheid wordt gewaarborgd voor minder valide personen; • Aanwezigheid van zonnewering, toilet of micro; • Hoe gebeurt de organisatie als er meerdere herhalingsopdrachten op één dag worden gevraagd?; • ASOBV vzw heeft soms dringend nood aan een chauffeur met bus. Hoe snel kan er een bus met chauffeur ter beschikking gesteld worden zonder vooraf een reservering door te voeren?; • De procedure in noodgevallen. Welke oplossing biedt de inschrijver aan bij pech of ongeval? Hoe worden de reizigers in veiligheid gebracht en hoe worden ze opgevangen? Op welke termijn kan er een vervangbus voorzien worden?; • Communicatie: Dit omvat een transparante klachtenprocedure met duidelijke stappen en opvolging. De busmaatschappij garandeert een vaste responstijd voor alle meldingen en biedt een vast aanspreekpunt aan zodat vragen en problemen snel en efficiënt behandeld worden. Deze aanpak waarborgt continuïteit, betrouwbaarheid en een consistente servicekwaliteit; •... (niet-limitatieve opsomming). Het loutere aantal aangeboden diensten is hierbij niet van belang. De inschrijver die geen modaliteiten of diensten aanbiedt – of die niet aannemelijk kan maken dat hij de aangeboden diensten ook werkelijk kan presteren – wordt als niet-kwalitatief beschouwd en worden als substantieel onregelmatig beschouwd. Voor het toekennen van de punten voor dit gunningscriterium zal de aanbestedende overheid een kwalitatieve beoordeling doen op basis van ontvangen stukken en de inschrijvers rangschikken in functie van de praktische toepasbaarheid, de toegevoegde waarde van de aangeboden diensten en de mate waarin deze de verschillende departementen kan helpen bij het realiseren van deze opdracht. Bij

gelijk bevonden dienstverlening voor de onderdelen is een gelijke rangschikking/puntenscore mogelijk. Voor dit gunningscriterium zal dus één algehele gemotiveerde score worden toegekend. De beoordeling van dit criterium gebeurt aan de hand van onderstaande puntenverdeling. Gelijkwaardige offertes krijgen eenzelfde beoordeling. – Uitstekend (maximaal denkbare meerwaarde): 100% – Heel goed (heel veel meerwaarde): 90% – Goed (aanzienlijke meerwaarde): 80% – Ruim voldoende (duidelijk aanwijsbare meerwaarde): 70% – Neutraal (geen meerwaarde): 60% – Minder goed dan neutraal: 50% – Niet goed: 40% – Zwak: 30% – Zeer zwak: ≤20% **BELANGRIJK:** Een inschrijver dient voor het gunningscriterium “Service” minstens 50% van de score te behalen. Offertes die op dit gunningscriterium een score van minder dan 50% behalen, worden als niet-kwalitatief beschouwd en worden als substantieel onregelmatig beschouwd.  
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)  
Kryterium udzielenia - Liczba: 40

#### **5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8dfb6d75-25a4-4de8-a0e2-07c4ffb9df6c/documents>

**Kanał komunikacji ad hoc:**

Adres URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8dfb6d75-25a4-4de8-a0e2-07c4ffb9df6c/forum>

#### **5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/8dfb6d75-25a4-4de8-a0e2-07c4ffb9df6c/general>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Termin składania ofert: 26/08/2026 16:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

**Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

#### **5.1.15. Techniki**

**Umowa ramowa:**

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 10

**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

#### **5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Rechtbank van eerste aanleg

Informacje o terminach odwołania: 15

## 8. Organizacje

---

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: ASOBV vzw  
Numer rejestracyjny: 0890626977\_5734  
Adres pocztowy: Van Ertbornstraat 8  
Miejscowość: Antwerpen  
Kod pocztowy: 2018  
Podpodział krajowy (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)  
Kraj: Belgia  
E-mail: [info@operaballet.be](mailto:info@operaballet.be)  
Telefon: +32 32310785  
Faks: +32 32310785  
Adres strony internetowej: <http://www.operaballet.be>  
Profil nabywcy: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5734&includeOrganisationChildren=true>  
**Role tej organizacji:**  
Nabywca

### 8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: FOD Beleid en Ondersteuning  
Numer rejestracyjny: BE001  
Adres pocztowy: Simon Bolivarlaan 30, bus 1  
Miejscowość: Brussel  
Kod pocztowy: 1000  
Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)  
Kraj: Belgia  
E-mail: [revise@publicprocurement.be](mailto:revise@publicprocurement.be)  
Telefon: +32 2 740 80 00  
Adres strony internetowej: <https://bosa.belgium.be>  
**Role tej organizacji:**  
TED eSender

### 8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Rechtbank van eerste aanleg  
Numer rejestracyjny: 0308357753  
Adres pocztowy: Bolivarplaats 1  
Miejscowość: Antwerpen  
Kod pocztowy: 2018  
Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)  
Kraj: Belgia  
**Role tej organizacji:**  
Organ odwoławczy

## 10. Zmiana

---

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana  
:  
f7310237-3967-4037-8eec-48b27d377c65-01  
Główny powód zmiany

:

Aktualizacja informacji

#### **10.1. Zmiana**

Identyfikator sekcji: PROCEDURE

Dokumenty zamówienia zmieniono w dniu: 03/08/2026

### **Informacje o ogłoszeniu**

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 8e63052e-edd5-4b72-919e-18435fc00fde - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 03/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 03/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niderlandzki

Numer publikacji ogłoszenia: 540039-2026

Numer wydania Dz.U. S: 148/2026

Data publikacji: 04/08/2026