

543259-2026 - Procedura konkurencyjna

Włochy – Usługi badania rynku – Gara customer satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.c.a.r.l.

OJ S 149/2026 05/08/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Trenitalia S.p.A.

E-mail: staff_marketing@cert.trenitalia.it

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Usługi kolejowe

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Gara customer satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.c.a.r.l.

Opis: Gara Customer Satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto.

Identyfikator procedury: 601d2ef8-357a-4dd8-822e-791999a7dcd1

Wewnętrzny identyfikator: ID APPALTO 67329

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79310000 Usługi badania rynku

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: roma

Kod pocztowy: 00161

Podpodział krajowy (NUTS): Roma (ITI43)

Kraj: Włochy

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 8 365 200,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Gara per l'affidamento del servizio avente ad oggetto le ricerche di Customer Satisfaction dei passeggeri dei servizi di trasporto
Opis: Gara per l'affidamento del servizio avente ad oggetto le ricerche di Customer Satisfaction dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.C.a.r.l.
Wewnętrzny identyfikator: ID APPALTO 67329

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79310000 Usługi badania rynku

Opcje:

Opis opcji: Proroga ai medesimi prezzi, patti e condizioni fino ad un massimo di 24 mesi (frazione minima: 6 mesi)

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: roma

Podział krajowy (NUTS): Roma (IT143)

Kraj: Włochy

Informacje dodatkowe: id appalto 67329

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Inny okres: Nieznany

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 1

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 8 365 200,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: si rinvia al Disciplinare di gara (offerta economicamente più vantaggiosa)

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 15/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://eprocurement.gruppofs.it/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Dozwolone

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://eprocurement.gruppofs.it>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: włoski

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Opis gwarancji finansowej: Si rinvia al Disciplinare di gara

Termin składania ofert: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Si rinvia al Disciplinare di Gara

Zasady finansowe: si rinvia al Disciplinare di Gara

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tar Lazio

Informacje o terminach odwołania: Si rinvia al Disciplinare di gara

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Trenitalia S.p.A.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Trenitalia S.p.A.

Numer rejestracyjny: 05403151003

Miejscowość: Roma

Kod pocztowy: 00161

Podpodział krajowy (NUTS): Roma (ITI43)

Kraj: Włochy

E-mail: staff_marketing@cert.trenitalia.it

Telefon: 064410

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Tar Lazio

Numer rejestracyjny: 80195990587

Miejscowość: roma

Kod pocztowy: 00196

Podpodział krajowy (NUTS): Roma (ITI43)

Kraj: Włochy

E-mail: tarm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefon: 06328721

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 688b07d9-dbf-4929-b292-37c669a55625 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 17

Ogłoszenie – data wysłania: 03/08/2026 16:09:28 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: włoski

Numer publikacji ogłoszenia: 543259-2026

Numer wydania Dz.U. S: 149/2026

Data publikacji: 05/08/2026