

545133-2026 - Wyniki

Polska – Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych – Świadczenie usług w zakresie rezerwacji, zakupu i dostawy biletów lotniczych, kolejowych, autokarowych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie, pośredniczenie w procesie uzyskiwania wiz dla Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w związku z krajowymi i zagranicznymi podróżami służbowymi

OJ S 150/2026 06/08/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

E-mail: przetargi-kzgw@wody.gov.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ochrona środowiska

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usług w zakresie rezerwacji, zakupu i dostawy biletów lotniczych, kolejowych, autokarowych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie, pośredniczenie w procesie uzyskiwania wiz dla Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w związku z krajowymi i zagranicznymi podróżami służbowymi

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa obsługa Zamawiającego w zakresie rezerwacji, zakupu i dostawy biletów lotniczych, kolejowych, autokarowych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie, pośredniczenie w procesie uzyskiwania wiz dla Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w związku z krajowymi i zagranicznymi podróżami służbowymi. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający przewiduje: 1.1. rezerwację, zakup, wystawianie i wydawanie biletów lotniczych na krajowe i zagraniczne przewozy pasażerskie zgodnie ze składanymi przez Zamawiającego zleceniami w zakresie tras, terminów i klas wg obowiązujących taryf przewoźników z uwzględnieniem najkorzystniejszych w danym momencie cen; 1.2. rezerwacja i zakup biletów kolejowych na trasy krajowe i międzynarodowe zgodnie ze składanymi przez Zamawiającego zleceniami w związku z podróżami służbowymi pracowników; 1.3. rezerwacja i zakup biletów autokarowych na trasy krajowe i międzynarodowe zgodnie ze składanymi przez Zamawiającego zleceniami w związku z podróżami służbowymi pracowników; 1.4. pośrednictwo w uzyskiwaniu i zakupie wiz. 2. Zamawiający przewiduje w okresie 24 miesięcy zakup biletów i wiz w następujących ilościach: 2.1. przeloty zagraniczne – 100 szt.; 2.2. przeloty krajowe – 20 szt.; 2.3. przejazdy kolejowe w kraju – 4500 szt.; 2.4. przejazdy kolejowe zagraniczne – 50 szt.; 2.5. przejazdy autokarowe w kraju – 100 szt.; 2.6. przejazdy autokarowe zagraniczne – 50 szt.; 2.7. procedury wizowania – do 20 szt. Faktyczna liczba realizowanych usług będzie wynikać z bieżącego zapotrzebowania Zamawiającego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku Nr 1 do SWZ.

Identyfikator procedury: c0fc269c-bb81-44cd-b32c-2be1f604dfc2

Poprzednie ogłoszenie: 407640-2026

Wewnętrzny identyfikator: KAP.270.2.14.2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Przetarg nieograniczony - podstawa prawna: art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (dalej "ustawa Pzp")

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63512000 Usługi sprzedaży biletów podróжных i pakietów wycieczkowych

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Tytusa Chałubińskiego 8

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-613

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Wartość zamówienia określona w ogłoszeniu obejmuje: zamówienie podstawowe z opcją i 1 wznowieniem

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 974 227,65 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie usług w zakresie rezerwacji, zakupu i dostawy biletów lotniczych, kolejowych, autokarowych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie, pośredniczenie w procesie uzyskiwania wiz dla Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w związku z krajowymi i zagranicznymi podróżami służbowymi

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa obsługa Zamawiającego w zakresie rezerwacji, zakupu i dostawy biletów lotniczych, kolejowych, autokarowych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie, pośredniczenie w procesie uzyskiwania wiz dla Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w związku z krajowymi i zagranicznymi podróżami służbowymi. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający przewiduje: 1.1. rezerwację, zakup, wystawianie i wydawanie biletów lotniczych na krajowe i zagraniczne przewozy pasażerskie zgodnie ze składanymi przez Zamawiającego zleceniami w zakresie tras, terminów i klas wg obowiązujących taryf przewoźników z uwzględnieniem najkorzystniejszych w danym momencie cen; 1.2. rezerwacja i zakup biletów kolejowych na trasy krajowe i międzynarodowe zgodnie ze składanymi przez Zamawiającego zleceniami w związku z podróżami służbowymi pracowników; 1.3. rezerwacja i zakup biletów autokarowych na trasy krajowe i międzynarodowe zgodnie ze składanymi przez Zamawiającego zleceniami w związku z podróżami służbowymi pracowników; 1.4. pośrednictwo w uzyskiwaniu i zakupie wiz. 2. Zamawiający przewiduje w okresie 24 miesięcy zakup biletów i wiz w następujących ilościach: 2.1. przeloty zagraniczne – 100 szt.; 2.2. przeloty krajowe – 20 szt.; 2.3. przejazdy kolejowe w kraju – 4500 szt.; 2.4. przejazdy kolejowe zagraniczne – 50 szt.; 2.5. przejazdy autokarowe w kraju – 100 szt.; 2.6. przejazdy autokarowe zagraniczne – 50 szt.; 2.7. procedury wizowania – do 20 szt. Faktyczna liczba realizowanych usług będzie wynikać z

bieżącego zapotrzebowania Zamawiającego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku Nr 1 do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: KAP.270.2.14.2026

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63512000 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych

Opcje:

Opis opcji: Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji, o której mowa w art. 441 ustawy Pzp: 1. Opcja będzie polegać na zwiększeniu zakresu zamówienia podstawowego maksymalnie do 30% jego wartości brutto; 2. Wykonawca ma obowiązek realizacji umowy w ramach prawa Opcji, zgodnie z postanowieniami § 1 ust. 7 Wzoru umowy – Załącznik Nr 9 do SWZ; 3. Skorzystanie z opcji jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego i uzależnione będzie wyłącznie od jego potrzeb. Opcja nie rodzi po stronie Zamawiającego obowiązku z jej skorzystania a Wykonawcy nie przysługują z tytułu niewykorzystania prawa opcji w całości lub w części żadne roszczenia; 4. W przypadku skorzystania z opcji, realizacja przedmiotu zamówienia objętego opcją nastąpi na zasadach określonych dla zamówienia podstawowego.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Tytusa Chałubińskiego 8

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-613

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Zamówienie będzie realizowane dla 12 jednostek Zamawiającego na terenie całej Polski.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 1

Inne informacje o wznowieniu: Zamawiający przewiduje możliwość wznowienia Umowy (zgodnej ze Wzorem umowy – Załącznik Nr 9 do SWZ) w zakresie zamówienia podstawowego, polegającego na powtórzeniu realizacji zamówienia podstawowego w okresie 24 miesięcy. 1. Wykonawca ma obowiązek realizacji wznowionego zamówienia, zgodnie z postanowieniami § 1 ust. 8 Wzoru umowy – Załącznik Nr 9 do SWZ; 2. Skorzystanie ze wznowienia zamówienia stanowi uprawnienie Zamawiającego i uzależnione będzie wyłącznie od jego potrzeb. Przewidzenie wznowienia zamówienia nie rodzi po stronie Zamawiającego obowiązku z jego skorzystania a Wykonawcy nie przysługują z tytułu nieskorzystania ze wznowienia żadne roszczenia .

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 974 227,65 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Informacje o poprzednich ogłoszeniach:

Identyfikator poprzedniego ogłoszenia: 293900-2026

Informacje dodatkowe: W dniu 15 lipca 2026 r. Zamawiający unieważnił przedmiotowe postępowanie na podstawie art. 255 pkt 6) ustawy Pzp – tj.: „Zamawiający unieważnia postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy w sprawie zamówienia publicznego”. Uzasadnienie faktyczne: W tabeli cenowej zawartej w Formularzu ofertowym (Załącznik Nr 2 do SWZ) wystąpił błąd konstrukcyjny, niemożliwy do usunięcia po upływie terminu składania ofert. Konstrukcja tabeli przygotowanej przez Zamawiającego nie pozwala na obliczenie ceny zgodnie z właściwym reżimem VAT. Opis sposobu obliczenia ceny wskazany w dokumentach zamówienia jest więc niezgodny z bezwzględnie obowiązującym reżimem opodatkowania, co prowadzi do nieporównywalności ofert i uniemożliwia wybór oferty najkorzystniejszej zgodnie z zasadami uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Kryterium - CENA BRUTTO 85%: Każda spośród ofert niepodlegających odrzuceniu będzie punktowana w kryterium "cena brutto" poprzez porównanie ceny brutto najniższej spośród wszystkich ofert niepodlegających odrzuceniu do ceny brutto oferty badanej, wg wzoru: $C = (C_n : C_b) \times 85$, gdzie: C – liczba punktów przyznana badanej ofercie w kryterium „cena brutto”, C_n – cena brutto najniższa spośród wszystkich ofert podlegających ocenie, C_b – cena brutto oferty badanej. Łącznie w kryterium można uzyskać maksymalnie 85 punktów. Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna) Kryterium udzielenia - Liczba: 85

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Kryterium - CZAS ODPOWIEDZI - 15%: Każda spośród ofert niepodlegających odrzuceniu będzie punktowana w kryterium o "czas odpowiedzi" poprzez przyznanie punktów zgodnie z poniższym: (Deklarowany przez Wykonawcę czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletów nie może być dłuższy niż 4 godziny.) - Zadeklarowany w ofercie czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletów do 4 godzin - liczba przyznanych punktów 0. - Zadeklarowany w ofercie czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletów do 3 godzin - liczba przyznanych punktów 5. - Zadeklarowany w ofercie czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletów do 2 godzin - liczba przyznanych punktów 10. - Zadeklarowany w ofercie czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletów do 1 godziny - liczba przyznanych punktów 15. Łącznie w kryterium można uzyskać maksymalnie 15 punktów. Przez deklarowany czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletów Zamawiający rozumie czas od momentu przekazania zapytania drogą e-mailową lub telefoniczną na wskazany przez Wykonawcę adres kontaktowy lub nr telefonu, do momentu otrzymania od Wykonawcy propozycji rezerwacji biletów. Jeżeli Wykonawca: - Nie wskaże czasu odpowiedzi w Formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik Nr 2 do SWZ, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca oferuje czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletów do 4 godzin. W takim przypadku Wykonawca otrzyma 0 pkt we wskazanym kryterium. - Zadeklaruje, że oferuje czas dłuższy niż 4 godziny, Zamawiający odrzuci ofertę wykonawcy na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy jako niezgodną z Warunkami zamówienia. - Zadeklaruje czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletów krótszy niż 1 godzina, otrzyma 15 pkt we wskazanym kryterium. -

Zadeklaruje w Formularzu ofertowym niepełne godziny (np. 3,5 godziny), liczba godzin zostanie zaokrąglona przez Zamawiającego w górę do pełnych godzin (np. dla zadeklarowanych 3,5 godziny, Zamawiający przyjmie 4 godziny).

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 15

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Krajowa Izba Odwoławcza

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Informacje o terminie na wniesienie odwołania dostępne są w pkt 19 SWZ (art. 505-590 ustawy Pzp).

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

6. Wyniki

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Nie wyłoniono zwycięzcy, a procedura konkurencyjna została zamknięta.

Powód, dla którego nie wyłoniono zwycięzcy: Decyzja nabywcy nie będąca następstwem wniosku oferenta o rewizję rozstrzygnięcia, z powodu błędów technicznych lub proceduralnych

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 3

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 3

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez małych oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 2

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikrooferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Numer rejestracyjny: 368302575
Departament: Krajowy Zarząd Gospodarki Wodnej
Adres pocztowy: ul. Tytusa Chałubińskiego 8
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-613
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: <https://przetargi.wody.gov.pl/>
E-mail: przetargi-kzgw@wody.gov.pl
Telefon: (22) 37 53 774
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/wody-polskie>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://przetargi.wody.gov.pl/>
Profil nabywcy: <https://wodypolskie.ezamawiajacy.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Centralna jednostka zakupująca udzielająca zamówień publicznych lub zawierająca umowy ramowe w zakresie robót budowlanych, dostaw lub usług przeznaczonych dla innych nabywców

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Departament: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: ul. Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: <https://www.gov.pl/web/uzp/>
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: ea84e520-5757-44a9-894f-dbebab31d955 - 01
Typ formularza: Wyniki
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 29
Ogłoszenie – data wysłania: 05/08/2026 11:30:20 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 545133-2026
Numer wydania Dz.U. S: 150/2026
Data publikacji: 06/08/2026