

545670-2025 - Wyniki

Polska – Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów – Świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego, asysty technicznej i opieki powdrożeniowej Zintegrowanego Systemu Informatycznego do obsługi działalności statutowej i pozastatutowej WFOŚiGW w Katowicach.
OJ S 159/2025 21/08/2025

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Katowicach

E-mail: przetargi@wfosigw.katowice.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego, asysty technicznej i opieki powdrożeniowej Zintegrowanego Systemu Informatycznego do obsługi działalności statutowej i pozastatutowej WFOŚiGW w Katowicach.

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego, asysty technicznej i opieki powdrożeniowej Zintegrowanego Systemu Informatycznego do obsługi działalności statutowej i pozastatutowej WFOŚiGW w Katowicach

Identyfikator procedury: 1871b57f-b94a-40d1-b0bf-1ffa653af602

Rodzaj procedury: Otwarta

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego, asysty technicznej i opieki powdrożeniowej Zintegrowanego Systemu Informatycznego do obsługi działalności statutowej i pozastatutowej WFOŚiGW w Katowicach

Opis: Przedmiotem postępowania jest świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego, asysty technicznej i opieki powdrożeniowej Zintegrowanego Systemu Informatycznego do obsługi

działalności statutowej i pozastatutowej WFOŚiGW w Katowicach. Zakres usługi serwisu pogwarancyjnego, asysty technicznej i opieki powdrożeniowej Zintegrowanego Systemu Informatycznego do obsługi działalności statutowej i pozastatutowej Funduszu obejmującej moduły: Umowy i Wnioski, Kadry, Płace, POLiŚ, Wnioski na Zarząd, Archiwum, Budżetowanie, Finansowo-Księgowy, Zamówienia Publiczne, Human Resources, Środki Trwałe, Administrator, Generator Raportów, Portal Beneficjenta wraz z obsługą instytucji oraz Integratory Prolan. Wykonywanie wszelkich innych modyfikacji Zintegrowanego Systemu Informatycznego na zlecenie Zamawiającego, w ramach limitu 3000 roboczogodzin obowiązującego w trakcie trwania umowy. Zakres modyfikacji obejmie min. możliwość integracji Zintegrowanego Systemu Informatycznego z innymi Usługami po przez interfejsy API. Zakres zlecenia modyfikacji będzie każdorazowo uzgadniany i pisemnie (elektronicznie) potwierdzany przez Zamawiającego, po uprzednim uzyskaniu od Wykonawcy wyliczenia liczby roboczogodzin na dane zlecenie. Realizacja takiego zlecenia będzie każdorazowo potwierdzana protokołami odbioru wykonanych dostaw/usług zawierających zrealizowany zakres rzeczowy - Załącznik nr 1a - Protokół odbioru modyfikacji. Zamawiający oczekuje miesięcznego raportu z wykonanych i zaakceptowanych zleceń. Zamawiający oczekuje 12 miesięcznej gwarancji Wykonawcy na wykonane modyfikacje. Po okresie gwarancyjnym wprowadzone modyfikacje objęte są serwisem pogwarancyjnym opisanym w pkt 1-22.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)

Kraj: Polska

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Dysponowanie osobami z certyfikatami OCA (DO)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Kryterium czas reakcji na zgłoszenie awarii ZSI (Błąd Krytyczny)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 25

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminie: 1)10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, 2)15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt. 1
Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub konkurs lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt. 8 i 9 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 2 347 253,28 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Prolan Sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: 6310111151

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 2 347 253,28 PLN

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: WF/07/ZO/ZO/2025

Data zawarcia umowy: 05/08/2025

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Katowicach

Numer rejestracyjny: ORG-0001

Departament: Zespół Organizacyjny

Adres pocztowy: ul. Plebiscytowa 19

Miejscowość: Katowice

Kod pocztowy: 40-035

Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Zespół Organizacyjny

E-mail: przetargi@wfosigw.katowice.pl

Telefon: 0048326032200

Adres strony internetowej: <https://wfosigw.katowice.pl/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://wfosigw-katowice.ezamawiajacy.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Prolan Sp. z o.o.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Mikro-, małe lub średnie przedsiębiorstwo

Numer rejestracyjny: ORG-0002

Numer rejestracyjny: ORG-0002

Adres pocztowy: Słowackiego 2a

Miejscowość: Gliwice

Kod pocztowy: 44-100

Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)

Kraj: Polska

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: ORG-0003

Numer rejestracyjny: ORG-0003

Adres pocztowy: Postępu 17

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-262

Podpodział krajowy (NUTS): Warszawski zachodni (PL913)

Kraj: Polska

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 5c0e67f0-f616-42db-8d37-b843141e3659 - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 20/08/2025 06:27:33 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 545670-2025

Numer wydania Dz.U. S: 159/2025

Data publikacji: 21/08/2025